



# Regulamin Promocji Oferta 2017 Solo v 1.0

## 1. ZASADY OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem promocji „Oferta 2017 Solo v 1.0” (dalej „Promocja”) jest: spółka INEA S.A. z siedzibą w Poznaniu lub INEA S.A wraz z Operatorem Lokalnym (dalej „Dostawca usług”).
- 1.2. Akcja promocyjna trwa od **01 lutego 2017 roku do odwołania**.
- 1.3. Promocja skierowana jest do Abonentów Dostawcy usług oraz do osób niebędących Abonentami Dostawcy zawierających umowę w dniu ogłoszenia niniejszego regulaminu Promocji „Oferta 2017 Solo v 1.0” (dalej „Regulamin Promocji”), którzy nie posiadają zaległości płatniczych wobec żadnego Dostawcy usług.
- 1.4. Warunkami skorzystania z Promocji jest:
- potwierdzenie przez służby techniczne Dostawcy usług, że w Lokalu wskazanym przez Zamawiającego istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi i nie ma przeszkód technicznych lub formalnych wykonania podłączenia,
  - w przypadku wyboru zestawu Usług, w skład którego wchodzi Usługa stacjonarnego dostępu do sieci Internet - złożenie wniosku o dostarczenie im przez Dostawcę usług drogą elektroniczną treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym warunków określonych w Cenniku lub regulaminie właściwym dla danej Usługi, na adres poczty elektronicznej określony w Kanale dostępu INEA – Kanale eBOA/Moja INEA,
  - podczas trwania akcji promocyjnej zawarcie z Dostawcą usług Umowy/Aneksu do Umowy i dokonanie wyboru zestawu pakietów Usług na warunkach Promocji (dalej „Usługi”).
- 1.5. W przypadku wybrania Usługi lub zestawu pakietów Usług na warunkach Promocji o innych parametrach niż dotychczas świadczone Usługi, warunki świadczenia tych Usług zostaną zastąpione ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, a zmiana parametrów danej Usługi zostanie wprowadzona od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa/Aneks do Umowy.
- 1.6. Uczestnik Promocji nie będzie zobowiązany do zwrotu przyznanej ulgi (zwanej również opustem) wynikającej z dotychczas obowiązujących Uczestnika Promocji (lub jego domowników) warunków promocyjnych pod warunkiem wybrania zestawu pakietów Usług na warunkach Promocji w cenie nie mniejszej od sumy miesięcznych opłat abonamentowych dotychczas świadczonych Usług. Jako Usługę rozumie się: usługę rozprowadzania drogą kablową programów telewizyjnych, usługę dostępu do Internetu lub usługę głosową.
- 1.7. W przypadku wyboru zestawu Usług, w skład którego wchodzi usługa stacjonarnego dostępu do sieci Internet Abonent przyjmuje do wiadomości, że udostępniony przez Dostawcę usług router Wi-Fi może być wykorzystywany przez Dostawcę usług do świadczenia usługi Hotspot. Router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze do celu umożliwienia podmiotom trzecim korzystania z usługi bezprzewodowego dostępu do sieci Internet typu Hotspot INEA. Powyższe nie ma wpływu na zakres ani jakość usługi dostępu do sieci Internet świadczony przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta na podstawie Umowy.

## 2. WARUNKI PROMOCJI

- 2.1. Na podstawie Regulaminu Promocji:
- wprowadza się Cennik Promocji stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji. Opłaty abonamentowe podane w Cenniku Promocji są kwotami brutto. W zakresie nieregulowanym w Cenniku Promocji obowiązują odpowiednie Cenniki Dostawcy usług.
  - Osoby, które w czasie trwania Promocji zawarły Umowę/Aneks o zmianę świadczonych usług na warunkach Promocji (określane w treści Regulaminu jako „Uczestnicy Promocji”) zobowiązane będą do:
    - wyboru zestawu pakietów Usług zgodnie z Cennikiem Promocji z zastrzeżeniem pkt. 1.4. powyżej oraz uiszczenia na rzecz Dostawcy usług Opłaty aktywacyjnej za Usługi wchodzące w skład zestawu Usług wybranego przez Uczestnika Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu Promocji, która po uwzględnieniu udzielonej ulgi wynosić będzie **0,00 zł**. Przyznana ulga stanowi kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy standardową opłatą aktywacyjną za Usługę, a promocyjną opłatą aktywacyjną.
    - uiszczenia Opłaty za wymianę/wydanie Sprzętu zgodnie z Cennikiem Dostawcy usług, jeśli wydanie tego Sprzętu następuje na skutek podpisania nowej Umowy lub zmian dokonanych w Umowie, w wysokości:
      - 1,00 zł** w przypadku zamówienia pakietu trzech Usług (usługa rozprowadzania drogą kablową programów telewizyjnych i usługa dostępu do Internetu i usługa głosowa);
      - 50,00 zł** w przypadku zamówienia pakietu dwóch Usług (usługa rozprowadzania drogą kablową programów telewizyjnych oraz usługa dostępu do Internetu lub usługi głosowej);
      - 100,00 zł** w przypadku zamówienia jednej Usługi (usługa rozprowadzania drogą kablową programów telewizyjnych lub usługa dostępu do Internetu lub usługa głosowa).
 Przyznana ulga stanowi kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy standardową opłatą za Usługę, a promocyjną opłatą.
- 2.3. Uczestnicy Promocji, zgodnie z zasadami Promocji otrzymują:
- w ramach usługi dostępu do sieci Internet usługę dodatkową – Pakiet Bezpieczeństwa INEA na następujących warunkach:

Usługa	Cena brutto 1 miesiąc***	Cena brutto pozostałe miesiące
<b>Pakiet Bezpieczeństwa INEA – 2 licencje</b>	0,01 zł	9,90 zł

\*\*\*dotyczy tych systemów operacyjnych Uczestnika Promocji, w ramach których nie aktywowano wcześniej usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA. Uczestnik Promocji może złożyć rezygnację z w/w usługi dodatkowej pisemnie albo za pośrednictwem Kanału dostępu INEA – kanału Call Center do końca każdego Okresu rozliczeniowego, nie wcześniej jednak, niż po 7 dniach od momentu uruchomienia usługi internetowej.

b) dodatkowy bonus polegający na opłacie w wysokości 0 zł, w przypadku wyrażenia zgody na dostarczenie faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych w postaci elektronicznej.

2.4. W okresie promocyjnym wskazanym w Cenniku Promocji dla wybranego przez Uczestnika Promocji zestawu Usług, Uczestnik Promocji będzie płacił za wszystkie Usługi promocyjne opłaty abonamentowe, określone w Cenniku Promocji (przyznana ulga stanowi kwotę będącą sumą różnicy pomiędzy standardową opłatą abonamentową za każdą z Usług, a promocyjną opłatą abonamentową za każdą z Usług miesięcznie) z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku Promocji.

Po okresie promocyjnym Abonent będzie płacił za Usługi promocyjne opłaty abonamentowe zgodnie z Cennikiem Promocji.

2.5. W przypadku rozwiązania Umowy, złożenia wniosku o zaprzestanie dostarczania treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy na adres poczty elektronicznej określony w Kanale dostępu INEA – Kanale eBOA/Moja INEA (dotyczy wyłącznie Uczestników Promocji, którzy dokonali wyboru zestawu Usług w skład, którego wchodzi usługa stacjonarnego dostępu do sieci Internet), zmiany zestawu pakietów Usług z zastrzeżeniem pkt. 3.2 bądź też zawieszenia czy rezygnacji z którejkolwiek z Usług przed upływem okresu promocyjnego, w których świadczone będą wszystkie Usługi o parametrach wskazanych w Umowie/Aneksie do Umowy zawartych na warunkach Promocji, przez Uczestnika Promocji lub przez Dostawcę usług z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji, w tym z powodu opóźnienia w uiszczeniu miesięcznych opłat abonamentowych, Uczestnik Promocji zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług Opłaty wyrównawczej w wysokości całej ulgi przyznanej Abonentowi wskazanej w pkt. 2.1, 2.2 i 2.4, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Umowa w zakresie Usługi objętej Regulaminem Promocji jest zawarta na czas oznaczony, wskazany w załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że postanowienia powyższe nie dotyczą rezygnacji Uczestnika Promocji z usługi dodatkowej – Pakiet Bezpieczeństwa INEA.

2.6. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Opłat aktywacyjnych oraz Opłat za wymianę/wydanie Sprzętu razem z płatnością opłat abonamentowych za pierwszy miesiąc korzystania z Usługi oraz uiszczenia opłat abonamentowych w terminach zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

2.7. Podwyższenie standardowej miesięcznej opłaty abonamentowej za daną Usługę na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, powoduje podwyższenie promocyjnej opłaty abonamentowej, o kwotę podwyżki opłaty standardowej.

2.8. W zakresie nieregulowanym w Cenniku Promocji obowiązują odpowiednie Cenniki Dostawcy usług.

2.9. Abonentowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy w zakresie Usług wskazanych zgodnie z pkt. 2.2. a) ze skutkiem na koniec okresu promocyjnego, za wypowiedzeniem złożonym co najmniej na miesiąc przed końcem okresu promocyjnego.

## 3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

3.1. Uczestnicy Promocji, którzy w dniu ogłoszenia Promocji korzystają z Usług na warunkach wcześniejszych promocji, mogą wybrać zestaw pakietów Usług zgodnie z Cennikiem Promocji, z zastrzeżeniem pkt 1.3 – 1.6 oraz pod warunkiem wyboru zestawu Usług o sumie opłat nie mniejszej niż posiadany obecnie. Dla Uczestników Promocji, których w dniu ogłoszenia Promocji obowiązują wcześniej zawarta Umowa na warunkach wcześniejszych promocji do okresu wskazanego w pkt. 2.5. nie zalicza się czasu korzystania z uprzednio wybranego zestawu pakietów Usług.

3.2. W ostatnim miesiącu okresu promocyjnego Uczestnicy Promocji mogą wybrać zestaw pakietów Usług zgodnie z Cennikiem Promocji, z zastrzeżeniem pkt 1.3 - 1.6 oraz pkt 3.1.

3.3. Promocje organizowane przez Dostawcę usług w tym samym okresie nie łączą się, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.

3.4. W przypadku braku wyrażenia zgody na dostarczenie faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych w postaci elektronicznej Abonent zobowiązany będzie do ponoszenia opłaty za dostarczenie faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych w formie papierowej zgodnie z Cennikiem usług i czynności dodatkowych.

3.5 W zakresie nieregulowanym Regulaminem Promocji, obowiązują warunki świadczenia Usług przez Dostawcę usług zgodnie z Umową, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz odpowiednimi cennikami świadczenia Usług Dostawcy usług. Pojęcia pisane wielką literą, nie zdefiniowane w Regulaminie Promocji, mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami niniejszej Promocji, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz cennikami świadczenia Usług Dostawcy Usług oraz, że je w pełni akceptuję.