

## REGULAMIN PROMOCJI „JA+ MOJA FIRMA XL – TYLKO SIM”

(„REGULAMIN PROMOCJI”) WERSJA Z 01.02.2017

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „JA+ MOJA FIRMA XL – TYLKO SIM” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON, którzy w czasie jej trwania:
  - zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres **24 lub 36 miesięcy** („czas oznaczony Umowy”), lub
  - korzystając z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel zawrą z Polkomtel na piśmie Umowę dotyczącą numeru przeniesionego na czas oznaczony Umowy w wymiarze **24 miesięcy**, lub
  - korzystając z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel zawrą z Polkomtel na piśmie Umowę dotyczącą numeru przeniesionego na czas oznaczony Umowy w wymiarze **36 miesięcy**, stając się Abonentami<sup>2</sup>.
- Promocja trwa od 01.02.2016 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. o.o. – Abonament („Regulamin”).

### § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

Oferta bez Urządzenia telekomunikacyjnego

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) nie ma możliwości zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru w promocyjnej cenie.
- Abonent w ramach Promocji może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 39**, **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89** („Promocyjny Plan Cenowy”). Liczbę minut wliczonych w Oplatę abonamentową oraz dodatkowe opcje usług w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Moja Firma 39	JA+ Moja Firma 49	JA+ Moja Firma 69	JA+ Moja Firma 89
Abonament dla Abonentów bez Upustu za e-Fakturę	<b>39 zł</b> (47,97 zł z VAT)	<b>49 zł</b> (60,27 zł z VAT)	<b>69 zł</b> (84,87 zł z VAT)	<b>89 zł</b> (109,47 zł z VAT)
Abonament dla Abonentów z Upustem za e-Fakturę	<b>29 zł</b> (35,67 zł z VAT)	<b>39 zł</b> (47,97 zł z VAT)	<b>59 zł</b> (72,57 zł z VAT)	<b>79 zł</b> (97,17 zł z VAT)
Liczba minut w abonamencie	<b>Bez limitu</b>			
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>3</sup> i stacjonarnych <sup>4</sup>	<b>0 zł</b>			
Stawka za SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>5</sup>	<b>0 zł</b>			
<b>Pakiet internetowy Non Stop („Pakiet Non Stop”)</b>	<b>7GB</b>	<b>12GB</b>	<b>15GB</b>	<b>15GB</b>
Pakiet jednostek wymiennych w UE („Pakiet wymienny UE 100” oraz „Pakiet wymienny UE”)	<b>100 jednostek</b> („Pakiet wymienny UE 100”) <b>8 zł</b> (9,84 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>	<b>100 jednostek</b> („Pakiet wymienny UE”)	<b>150 jednostek</b> („Pakiet wymienny UE”)	<b>1000 jednostek</b> („Pakiet wymienny UE”)
Bezpłatne połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym odebrane w UE, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie („Odebrane w UE”)	-	-	-	<b>Bez limitu</b>
Jednorazowy bezpłatny pakiet internetowy w roamingu („Pakiet Internetowy w UE”)	-	-	-	<b>1GB</b>
Oплата za usługę dodatkowa Prawnik („Prawnik”)	<b>11,90 zł</b> (14,64 zł z VAT) miesięcznie <i>Opcjonalnie</i>	<b>0 zł</b> za pierwszy miesiąc, potem <b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT)	<b>0 zł</b> za pierwszy miesiąc, potem <b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT)	<b>0 zł</b> za pierwszy miesiąc, potem <b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT)
Oплата za usługę dodatkową Doradca biznesowy („Doradca biznesowy”)	<b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>	<b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>	<b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>	<b>0 zł</b>
Oплата za usługę Czasoumilacz („Czasoumilacz”)	<b>0 zł</b> przez 30 dni, po tym okresie <b>1,64 zł</b> (2,02 zł z VAT)			

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 525 300 000 zł., Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament.

<sup>3</sup> Z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>4</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>5</sup> Z wyłączeniem SMS-MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji opłaty za Usługi naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Progres 399.
4. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>6</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.

#### Promocyjna opłata aktywacyjna

5. Promocyjna opłata aktywacyjna w ramach każdej z Umów zawartych w ramach Promocji wynosi **39 zł** (47,97 zł z VAT) i jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

#### E-Faktura

6. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł** (12,30 zł z VAT) upustu na abonament („Upust”). Upust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Upustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Upust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Upustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

#### Specjalny Rabat MNP

7. Abonent, wymieniony w § 1 ust.1 lit. c) tj. **MNP na czas oznaczony 36 miesięcy** otrzyma w ramach Promocji 100% rabatu na abonament („Rabat MNP”) przez **6 pełnych Okresów rozliczeniowych** od momentu podpisania Umowy. Aktywacja Rabatu jest automatyczna i bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z Rabatu MNP.

#### Pakiet internetowy Non Stop

8. Abonent, który w ramach Promocji wybrał jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 39, JA+ Moja Firma 49, JA+ Moja Firma 69** oraz **JA+ Moja Firma 89** zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop („Pakiet Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych, zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Non Stop (podstawowy limit transmisji danych).

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Moja Firma 39	JA+ Moja Firma 49	JA+ Moja Firma 69	JA+ Moja Firma 89
Pakiet Non Stop	7GB	12GB	15GB	15GB

9. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
10. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, www.plusgsm.pl, plus, prywatne APN), dostępu do WAP (APN: wap.plusgsm.pl).
  - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem § 7 pkt. 4 lit. B oraz § 7 pkt. 5.
11. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS i video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
  - b. w ramach roamingu międzynarodowego. W tym przypadku opłaty za transmisję danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.
12. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
  - a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS
  - b. tylko przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
13. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 512 KB.
14. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
15. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent korzysta z Usługi „Nielimitowany Internet LTE”.
16. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
17. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

#### Pakiet wymienny UE 100 - płatny

18. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy: **JA+ Moja Firma 39**, może aktywować pakiet **100 jednostek** („Pakiet wymienny UE 100”) do wykorzystania wymiennie na:
  - połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
  - połączenia wykonane w roamingu wewnątrz Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,

<sup>6</sup> Okres ten liczony jest od dnia aktywacji Karty SIM. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

- połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
- SMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
- MMS-y odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
- MMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy/adres e-mail.

19. Abonent może korzystać z Pakietu wymiennego UE 100 na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Pakiet wymienny UE 100	JA+ Moja Firma 39
Oplata miesięczna za korzystanie z Pakietu wymiennego UE 100	8 zł (9,84 zł z VAT)
Treść SMS przy aktywacji Pakietu wymiennego UE 100	AKT PWY
Treść SMS przy dezaktywacji Pakietu wymiennego UE 100	DEAKT PWY
Wymiennosc	1 jednostka = 1 minuta = 1 SMS = 1 MMS

20. Warunkiem korzystania z Pakietu wymiennego UE 100 jest posiadanie aktywnych usług: **Roaming** oraz **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
21. Pakiet wymienny UE 100 **nie obejmuje** połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów typu Premium oraz w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
22. Po wykorzystaniu jednostek w ramach Pakietu wymiennego UE 100, opłaty za rozmowy, SMS-y i MMS-y wykonane/wysłane i odebrane na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
23. Zlecenie aktywacji Pakietu wymiennego UE 100 można złożyć poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 26017. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
24. Aktywacja Pakietu wymiennego UE 100 następuje na drugi dzień po wysłaniu wiadomości SMS z komendą aktywacyjną. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, to jednostki w ramach Pakietu wymiennego UE 100 zostaną przyznane proporcjonalnie do liczby dni pozostających do końca Okresu rozliczeniowego i opłata za Pakiet wymienny UE 100 zostanie naliczona proporcjonalnie w ten sam sposób.
25. Pakiet wymienny UE 100 jest aktywny do momentu dezaktywacji. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu wymiennego UE 100 poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 26017, wpisując odpowiednią komendę z tabeli powyżej. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
26. Dezaktywacja Pakietu wymiennego UE 100 nastąpi z końcem Okresu rozliczeniowego, w którym została wysłana wiadomość z komendą dezaktywacyjną.
27. Abonent w jednym Okresie rozliczeniowym może mieć tylko jeden aktywny Pakiet wymienny UE 100.
28. Po dezaktywacji Pakietu wymiennego UE 100 Abonent może go ponownie aktywować, wysyłając SMS na numer 26017 z odpowiednią komendą z tabeli powyżej.
29. **Usługa Odebrane w UE nie pomniejsza liczby jednostek z Pakietu wymiennego UE 100.**  
**Pakiet wymienny UE - bezpłatny**
30. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89**, otrzyma automatycznie aktywowany bezpłatny pakiet jednostek („**Pakiet wymienny UE**”), którego wielkość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w pkt. 1 powyżej, do wykorzystania wymiennie na:
- połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
  - połączenia wykonane w roamingu wewnątrz Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
  - połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
  - SMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
  - MMS-y odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
  - MMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy/adres e-mail.
31. Pakiet wymienny UE jest do wykorzystania zgodnie z poniższą specyfikacją:
- 1 jednostka = 1 minuta = 1 SMS = 1 MMS
32. Warunkiem korzystania z Pakietu wymiennego UE jest posiadanie aktywnych usług: **Roaming** oraz **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
33. Pakiet wymienny UE **nie obejmuje** połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów typu Premium, w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
34. Po wykorzystaniu jednostek w ramach Pakietu wymiennego UE opłaty za rozmowy, SMS-y i MMS-y wykonane/wysłane i odebrane na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
35. Aktywacja Pakietu wymiennego UE nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym jednostki z Pakietu wymiennego UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
36. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu wymiennego UE.
37. **Usługa Odebrane w UE nie pomniejsza liczby jednostek z Pakietu wymiennego UE.**

<sup>7</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

## Odebrane w UE - usługa bezpłatna

38. W ramach Promocji Abonent, którzy wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 89**, otrzyma automatycznie aktywowaną usługę, w ramach której będzie mógł nieodpłatnie odbierać połączenia głosowe we wszystkich krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, z zastrzeżeniem poniższych postanowień („**Odebrane w UE**”). Usługa Odebrane w UE nie obejmuje połączeń odebranych w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
39. Aktywacja usługi Odebrane w UE jest bezpłatna i nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z usługi Odebrane w UE.
40. Polkomtel zastrzega sobie prawo do przerywania połączeń głosowych w ramach usługi Odebrane w UE, które jednorazowo będą trwały dłużej niż 120 minut. W przypadku, gdy w jednym Okresie rozliczeniowym liczba połączeń dłuższych niż 120 minut w ramach usługi Odebrane w UE przekroczy 5, Polkomtel może dezaktywować usługę Odebrane w UE.
41. Polkomtel zastrzega sobie prawo do dezaktywacji usługi Odebrane w UE w przypadku, gdy Abonent będzie korzystał z usługi Odebrane w UE dłużej niż przez 14 dni w każdym z dwóch następujących po sobie pełnych Okresów rozliczeniowych.
42. **Usługa Odebrane w UE nie pomniejsza liczby jednostek z Pakietu wymiennego UE.**

## Pakiet Internetowy w UE - bezpłatny

43. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 89**, otrzyma na czas oznaczony Umowy automatycznie aktywowany jednorazowy pakiet **1GB** do wykorzystania na transmisję danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu („**Pakiet Internetowy w UE**”). Po czasie oznaczonym Umowy niewykorzystana liczba GB przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
44. Aktywacja Pakietu Internetowego w UE jest bezpłatna i nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z Pakietu Internetowego w UE.
45. Pakiet Internetowy w UE umożliwi korzystanie z transmisji danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS wyłącznie w ramach roamingu międzynarodowego na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu za **0 zł** w czasie oznaczonym Umowy. Z Pakietu Internetowego w UE korzystać można w sieciach partnerów roamingowych, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista tych partnerów roamingowych dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)).
46. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego w UE korzystać z następujących usług w ramach roamingu międzynarodowego na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu:
  - a) dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN: internet, optimizer, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus,
  - b) dostępu do WAP poprzez połączenia z APN: wap, [wap.plusgsm.pl](http://wap.plusgsm.pl), plus,
  - c) pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry poprzez połączenia z APN: blackberry.net,
  - d) innych poprzez połączenia z APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, [m2m.plusgsm.pl](http://m2m.plusgsm.pl), pro, [pro.plusgsm.pl](http://pro.plusgsm.pl), w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego. W ramach Pakietu Internetowego w UE Abonent nie ma możliwości korzystania z wiadomości multimedialnych MMS.
47. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego w UE naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie Internetowym w UE jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN-u. W przypadku APN-ów publicznych dla transmisji danych w ramach roamingu międzynarodowego na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu jest to 1KB.
48. Po wykorzystaniu liczby GB w ramach uruchomionego Pakietu Internetowego w UE opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Progres 399.
49. Abonent może sprawdzić liczbę danych pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w Pakiecie Internetowym w UE poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2580, wpisując w treści: P (opłata zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent). O liczbie danych pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
50. Każdemu Abonentowi korzystającemu z transmisji danych w roamingu międzynarodowym włączana jest automatycznie **usługa Limiter DATA**. W ramach usługi do Abonentów, którzy nie wyłączą usługi Limiter DATA, wysyłane będą powiadomienia SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu i po przekroczeniu tego limitu usługi te zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Szczegółowe informacje o działaniu oraz możliwości wyłączenia usługi Limiter DATA określa Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" w sieci Plus dostępny na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

## Doradca biznesowy – usługa płatna (opcjonalna)

51. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **Ja+ Moja Firma 39**, **Ja+ Moja Firma 49** lub **Ja+ Moja Firma 69**, może zlecić aktywację usługi Doradca biznesowy, którą świadczy Polkomtel („**Doradca biznesowy**”).
52. W ramach usługi Doradca biznesowy Polkomtel umożliwi Abonentowi dostęp do Centrum Wsparcia Telefonicznego Doradców biznesowych pod numerem: **601108528** (krótki numer: **8528**) („**Centrum Wsparcia**”) i korzystanie z pomocy indywidualnego doradcy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
53. Abonent może zlecić aktywację oraz dezaktywację usługi Doradca biznesowy w następujący sposób:
  - telefonicznie, dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na numer 601102601 (opłata zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub na numer 26017 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT) bądź bezpośrednio do Centrum Wsparcia pod numer: 601108528 (opłata zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent);
  - logując się do Plus Online na <http://www.plus.pl>,
  - w Punkcie sprzedaży.

54. Rozpoczęcie oraz zakończenie świadczenia usługi Doradca biznesowy nastąpi w ciągu 24 godzin licząc od północy w dniu, w którym Abonent zlecił jej aktywację/dezaktywację.
55. Opłata za korzystanie z usługi Doradca biznesowy w każdym Okresie rozliczeniowym wynosi 7,90 zł (9,72 zł z VAT).
56. Szczegółowe informacje na temat usługi Doradca biznesowy zostały opisane w Regulaminie Usługi „Doradca biznesowy” dostępnym na <http://www.plus.pl>

#### Doradca biznesowy – usługa bezpłatna

57. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 89** otrzyma automatycznie aktywowaną bezpłatną usługę Doradca biznesowy, którą świadczy Polkomtel w ramach Umowy („Doradca biznesowy”).
58. W ramach usługi Doradca biznesowy Polkomtel umożliwia Abonentowi dostęp do Centrum Wsparcia Telefonicznego Doradców biznesowych pod numerem: 601108525 (krótki numer: 8528) („Centrum Wsparcia”) i korzystanie z pomocy indywidualnego doradcy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
59. Rozpoczęcie świadczenia usługi Doradca biznesowy nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z usługi Doradca biznesowy.
60. Zasady korzystania z usługi Doradca biznesowy oraz zakres wsparcia w ramach usługi Doradca biznesowy określa Regulamin Usługi „Doradca biznesowy” dostępny na <http://www.plus.pl>

#### Czasoumilacz – usługa płatna po okresie bezpłatnym

61. Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt 1 lit. a, tj. **Nowy Klient** oraz Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt 1 lit. c, tj. **Klient MNP na czas oznaczony Umowy 36 miesięcy** w ramach Promocji zleca aktywację usługi „Czasoumilacz” („Czasoumilacz”), którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.

62. Czasoumilacz umożliwia Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny.
63. Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel, jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl).
64. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od daty aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
65. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
66. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
67. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie automatycznie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe Okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym Okresie rozliczeniowym wyniesie 1,64 zł (2,02 zł z VAT).
68. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na numer 80333<sup>8</sup>.
69. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.
70. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl)

#### Usługa Prawnik – usługa płatna (opcjonalna)

71. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 39** może zlecić aktywację usługi dostępowej („Usługa Prawnik”), która umożliwia skorzystanie z połączeń telefonicznych z infolinią **801 060 606** niezbędnych do korzystania z usługi świadczonej przez Availo sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
72. Abonent może korzystać z Usługi Prawnik na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Usługa Prawnik	JA+ Moja Firma 39
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi Prawnik	<b>11,90 zł</b> (14,64 zł z VAT)
Treść SMS przy aktywacji Usługi Prawnik	<b>AKT PD1</b>
Treść SMS przy dezaktywacji Usługi Prawnik	<b>DEAKT PD1</b>

73. Abonent może zlecić aktywację/dezaktywację Usługi Prawnik poprzez:
- wysłanie SMS pod nr 26017 o treści z tabeli powyżej,
  - telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
  - u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
74. Usługa Prawnik zostanie Abonentowi automatycznie włączona w ciągu 7 dni od dnia zlecenia aktywacji.
75. Po dezaktywacji Usługi Prawnik można ją ponownie aktywować zgodnie z pkt. 71 powyżej.
76. Abonent zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. dostępnych na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu (MSISDN)) do Availo sp. z o.o. w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo sp. z o.o.

#### Usługa Prawnik – usługa płatna po okresie bezpłatnym

77. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89** zleca aktywację usługi dostępowej („Usługa Prawnik”), która umożliwia skorzystanie z połączeń telefonicznych z infolinią **801 060 606** niezbędnych do korzystania z usługi świadczonej przez Availo sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.

<sup>8</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 80333 jest bezpłatne z Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

78. Usługa Prawnik zostanie Abonentowi automatycznie włączona w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w zawartym Aneksie.
79. Korzystanie z Usługi Prawnik będzie bezpłatne w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym. Po tym okresie, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji Usługi Prawnik, Usługa Prawnik będzie automatycznie przedłużona na kolejne płatne Okresy Rozliczeniowe.
80. Opłata za korzystanie z Usługi Prawnik w każdym Okresie Rozliczeniowym następującym po pierwszym Okresie Rozliczeniowym wskazanym w punkcie poprzednim wynosi **7,90 zł** (9,72 zł z VAT).
81. Abonent może dezaktywować Usługę Prawnik poprzez:
  - wysłanie SMS pod nr 26017 o treści **DEAKT PD2** z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Prawnik,
  - telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
  - u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
82. W przypadku dezaktywacji Usługi Prawnik w wariantcie **Prawnik – 7,90 (infolinia)**, nie ma możliwości jej ponownej aktywacji na zasadach określonych w Regulaminie Promocji. Abonent ma możliwość aktywacji Usługi Prawnik w wariantcie **Prawnik – (11,90) infolinia** na zasadach Regulaminu usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
83. Abonent zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. dostępnych na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu (MSISDN)) do Availo sp. z o.o. w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo sp. z o.o.

### § 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w § 2 ust. 2 nie powoduje dezaktywacji Pakietu Non Stop, Rabatu MNP, Upustu, Odebrane w UE, Pakietu wymiennego UE 100, Pakietu wymiennego UE, Doradcy biznesowego, Czasoumilacza, Nawigacji Plus, Usługi Prawnik pod warunkiem, że wymienione Pakiety i Usługi są dostępne w nowo wybranych Promocyjnych Planach Cenowych i nie kolidują z Pakietami/Usługami przypisanymi do nowych Promocyjnych Planów Cenowych. Przypisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop z danego Okresu rozliczeniowego.
2. Przypisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.

### § 5 PRZENIESIENIE NUMERU Z TARYFĄ TYMCZASOWĄ

1. W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 1 lit. b, tj. **MNP na czas oznaczony 24 miesiące od dnia** zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”), nie dłużej jednak niż do 120 dnia od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystał na numerze tymczasowym, wskazanym w Umowie z promocyjnego planu cenowego opisanego w niniejszym paragrafie („Taryfa tymczasowa”), zamiast Promocyjnego Planu Cenowego.
2. Polkomtel zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług na numerze tymczasowym w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy.
3. W czasie korzystania z Taryfy tymczasowej, Abonent nie uiszcza opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji.
4. Usługi/pakiety dodatkowe w ramach Taryfy tymczasowej przedstawia tabela poniżej:

Usługa/pakiet dodatkowy	Taryfa tymczasowa
Opłata za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych <sup>9</sup>	0,29 zł
Opłata za SMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych <sup>10</sup>	0,20 zł
Opłata za MMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych <sup>11</sup>	0,40 zł
Pakiet Internetowy Non Stop 250 MB	250 MB

5. Abonent, o którym mowa w pkt. 1 zleca na czas korzystania z Taryfy tymczasowej aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop 250 MB do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych („**Pakiet Internetowy Non Stop 250 MB**”). Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop 250 MB nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Zasady działania Pakietu Internetowego Non Stop 250 MB są takie same jak zasady działania Pakietów Internetowych Non Stop, opisane w § 2. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop 250 MB w czasie korzystania z Taryfy tymczasowej.
6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, Abonent, o którym mowa w pkt 1, w czasie korzystania z Taryfy tymczasowej może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku Taryf LTE dla Taryfy LTE 299,99.
7. Od dnia przeniesienia Numeru docelowego do sieci Plus Abonent, o którym mowa w pkt 1 będzie korzystał z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego oraz pakietów/usług dodatkowych, o których mowa w § 2 pkt.1.
8. W przypadku, gdy w terminie 120 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi, o którym mowa w pkt 1 na warunkach określonych Umową przez czas

<sup>9</sup> z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne i połączeń w roamingu.

<sup>10</sup> z wyłączeniem SMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>11</sup> z wyłączeniem MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

obowiązania Umowy, jako Numer docelowy. Nieprzeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy. Po upływie 120 dni od dnia zawarcia Umowy Polkomtel rozpocznie świadczenie Usług na warunkach właściwych dla wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, o którym mowa w § 2 pkt 4, a Abonent, o którym mowa w pkt 1 zobowiązany będzie do uiszczania opłaty abonamentowej, o której mowa w § 2 pkt 1, zgodnie z wybranym Promocyjnym Planem Cenowym.

## § 5 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kod promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 1 lit. a) Regulaminu Promocji (**Nowy Klient**): **SIMFA24X09**;

Kod promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 1 lit. b) Regulaminu Promocji (**MNP24**): **SIMFP24X09**;

Kod promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 1 lit. c) Regulaminu Promocji (**MNP36**): **SIMFP36X01**;