

Aplikacja Testowa WI-FI Calling

Regulamin Użytkowania Aplikacji Testowej „WI-FI Calling”

Wersja z dnia 05/01/2017r.

§ 1 DEFINICJE

Użyte w Regulaminie poniższe wyrazy pisane wielką literą oznaczają:

Adres IP - numer indywidualny wykorzystywany do identyfikacji Urządzenia podłączonego do Internetu poprzez sieć dostępu do Internetu, przypisany na stałe do konkretnego łącza (IP statyczny) albo dla konkretnego połączenia lub przez określony czas (IP dynamiczny).

Aplikacja Testowa - aplikacja, o której mowa w Regulaminie Użytkowania Aplikacji Testowej, do ściągnięcia na Urządzenie Testera, umożliwiającą korzystanie z Usługi.

Aplikacja Serwerowa - niezbędne do poprawnego działania Usługi oprogramowanie Systemu zainstalowane na serwerach.

Dostawca Aplikacji - w przypadku aplikacji „WI-FI Calling” jest to Taqua LLC, 740 East Campbell Road #200, Richardson, TX 75081, USA.

Konto - tworzony i utrzymywany w ramach Usługi zbiór danych informatycznych dotyczących Testera, który pozwala na weryfikację uprawnień Testera do korzystania z Usługi oraz zapewnienia mu działania Usługi.

Polkomtel - Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług), e-mail: bok@plus.pl.

Regulamin Testu - Regulamin Testu Konsumentckiego Usługi „*Wi-Fi Calling Test V*”.

Regulamin Użytkowania Aplikacji Testowej - Regulamin Użytkowania Aplikacji Testowej „WI-FI Calling”.

System - Aplikacja Testowa, Aplikacja Serwerowa i łącze autoryzacyjne do infrastruktury Polkomtel realizujące usługę „Wi-Fi Calling Test V”.

Tester - każdy podmiot spełniający warunki przystąpienia do testu konsumentckiego Usługi zgodnie z Regulaminem Testu Konsumentckiego Usługi „Wi-Fi Calling Test V”.

Usługa - usługa „Wi-Fi Calling Test V” świadczona na zasadach testu konsumentckiego przez Polkomtel, skierowana do Testerów na zasadach określonych w Regulaminie Testu Konsumentckiego Usługi „Wi-Fi Calling Test V”.

Urządzenie - urządzenie przenośne (smartfon, telefon) o parametrach określonych w Regulaminie Testu Konsumentckiego Usługi „Wi-Fi Calling Test V”.

§ 2 WARUNKI UŻYTKOWANIA APLIKACJI TESTOWEJ

Tester może korzystać z Usługi poprzez: ściągnięcie Aplikacji Testowej na Urządzenie ze sklepu Google Play i jej instalację na tym Urządzeniu, w miejscu i czasie przez siebie wybranym w trakcie trwania Testu, a następnie podłączenie się Aplikacji Testowej do Aplikacji Serwerowej, pod warunkiem uprzedniej weryfikacji w systemach Polkomtel prawa do korzystania z Usługi. Tester zobowiązany jest do korzystania z funkcji udostępnionych przez Dostawcę Aplikacji w Aplikacji Testowej w sposób zgodny z Regulaminem Testu oraz Regulaminem Użytkowania Aplikacji Testowej. Tester może pobrać, zainstalować i zaktywować Aplikację Testową na jednym Urządzeniu. Tester zostanie poinformowany o możliwości rozpoczęcia Testu stosownym komunikatem SMS, w którym otrzyma również informacje o sposobie uzyskania dostępu do Aplikacji Testowej. By rozpocząć korzystanie z Usługi, konieczne jest zautoryzowanie Aplikacji Testowej do użycia na danym Urządzeniu. Proces ten wykonywany jest domyślnie w momencie pierwszego uruchomienia Aplikacji Testowej. Tester musi podać zakwalifikowany do Testu numer telefonu (MSISDN) przypisany do jego karty SIM w sieci Polkomtel, na który wysłany jest w kolejnym kroku SMS autoryzujący Aplikację Testową do użycia. Testerowi, którego Polkomtel zakwalifikuje do Testu, Dostawca Aplikacji utworzy i będzie utrzymywać Konto w Aplikacji Serwerowej. Tester uzyska dostęp do Konta w ciągu 24 godzin od potwierdzenia zakwalifikowania do Testu przez Polkomtel. W przypadku utraty przez Testera prawa do korzystania z usług w ramach Testu, Konto wraz z zawartymi na nim danymi niezwłocznie zostanie skasowane. Dostawca Aplikacji zastrzega sobie prawo zawieszenia Testerowi dostępu do Konta i Aplikacji Testowej w przypadku naruszenia prawa lub Regulaminu Użytkowania Aplikacji Testowej. W przypadku rażącego naruszenia albo powtarzających się naruszeń prawa lub Regulamin Użytkowania Aplikacji Testowej, Dostawca Aplikacji może usunąć Konto danego Testera. Aplikacja Testowa podlega ochronie przewidzianej w przepisach polskiego prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej oraz ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych. Dostawca Aplikacji nie monitoruje łączności realizowanych przez Testerów w ramach Testu. Dostawca Aplikacji nie ponosi odpowiedzialności za: szkody poniesione przez Testera wskutek wystąpienia jednego lub kilku zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu, a w szczególności za naruszenie integralności lub bezpieczeństwa systemów znajdujących się na Urządzeniu Testera, uzyskanie dostępu do haseł Testera przez osoby trzecie lub zainfekowanie systemów znajdujących się na urządzeniach Testera oprogramowaniem złośliwym lub wirusami, działania osób trzecich, w tym Testerów wykonywane z wykorzystaniem Aplikacji Testowej, jakiegokolwiek bezpośrednie lub pośrednie skutki działań lub zaniechań Testerów związanych z korzystaniem z Aplikacji, bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z naruszenia przez Testera przepisów prawa, Regulaminu Testu lub Regulamin Użytkowania Aplikacji Testowej, niezawinione przez Dostawcę Aplikacji błędy w zasobach lub funkcjach udostępnianych w Systemie, inne szkody związane z działaniem Aplikacji, jeżeli były niezależne lub niezawinione przez Dostawcę Aplikacji, a w szczególności wynikające z awarii lub nieprawidłowego działania systemów łączności telekomunikacyjnej, systemów Polkomtel lub zdarzeń mających charakter siły wyższej. Pytania, uwagi i opinie dotyczące Aplikacji Testowej przyjmowane są pod adresem: wificalling.test@plus.pl.

§ 3 LICENCJA NA UŻYTKOWANIE APLIKACJI TESTOWEJ

Dostawca Aplikacji udziela Testerowi nieodpłatnej, niewypowiadalnej, nieprzenaszalnej i

niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji na terytorium określonym w Regulaminie Testu, na czas nieoznaczony (do momentu wygaśnięcia praw autorskich), na następujących polach eksploatacji: pobranie Aplikacji Testowej na dowolną liczbę Urzędzeń, zapisanie Aplikacji Testowej w pamięci Urzędzeń, używanie Aplikacji Testowej zgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjami. Tester nie ma prawa do: zmieniania, tłumaczenia, analizowania, dekompilowania lub jakiegokolwiek innej formy ingerowania w Aplikację Testową, tworzenia opracowań będących pochodną Aplikacji Testowej lub materiałów z nią związanych. Licencja obejmuje każdorazowe aktualizacje Aplikacji Testowej. Ponieważ Aplikacja Testowa jest licencjonowana bezpłatnie, nie jest objęta jakąkolwiek gwarancją w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy. Dostawca Aplikacji nie udziela żadnych gwarancji, zapewnień ani obietnic ponad te, które są wyraźnie określone w licencji, a Tester bierze na siebie ryzyko wynikające ze skutków użytkowania lub niemożliwości użytkowania Aplikacji Testowej. Dostawca Aplikacji nie udziela gwarancji przydatności Aplikacji Testowej nawet co do funkcjonalności Aplikacji Testowej opisanej w Regulaminie Użytkowania Aplikacji Testowej. Dostawca Aplikacji nie gwarantuje, że Aplikacja Testowa spełni wymagania Testera, lub że Aplikacja Testowa nie ma uszkodzeń lub błędów, lub że Aplikacja Testowa będzie działała bez przeszkód.

§ 4 POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI TESTOWEJ

Do prawidłowego działania Aplikacja Testowa we współpracy z Aplikacją Serwerową w komunikacji systemów informatycznych Systemu i Testera zbiera automatycznie dane takie, jak np.: adres IP, typ oraz identyfikator Urzędzenia na którym zainstalowana jest Aplikacja Testowa, typ systemu operacyjnego, itp. Wykorzystywane one są w celach technicznych, w szczególności są niezbędne dla optymalizacji dostępności Aplikacji i zapewnienia jej optymalnego działania. Ponadto, adresy IP wykorzystywane są również dla celów statystycznych, tzn. do zbierania ogólnych informacji o miejscu pochodzenia ruchu i jego rozkładzie geograficznym. W celu utrzymania Konta Testera konieczne jest, aby Aplikacja Testowa mogła przekazać Aplikacji Systemowej numer identyfikujący Testera w sieci Operatora. Przekazanie tego numeru następuje automatycznie, w momencie uruchomienia przez Testera Aplikacji i jest wymagane do aktywacji Konta. Brak możliwości otrzymania numeru identyfikującego Testera w sieci Operatora uniemożliwia aktywację Konta. Tester może otrzymywać od Administratora wiadomości wysyłane za pośrednictwem Aplikacji Testowej dotyczące bieżącego statusu Aplikacji, Konta.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Regulamin Użytkowania Aplikacji Testowej może być zmieniony w związku ze zmianą wersji Aplikacji Testowej. Zmiany obowiązują od chwili opublikowania pod adresem www.plus.pl/wificalling. Korzystanie z nowej wersji Aplikacji oznacza zapoznanie się i akceptację treści zmienionego Regulaminu Użytkowania Aplikacji Testowej. W sprawach nieuregulowanych Regulamin Użytkowania Aplikacji Testowej stosuje się prawo polskie.

Pytania dotyczące aplikacji testowej

Co to jest Wi-Fi Calling?

WiFi Calling to aplikacja, która umożliwia realizowanie połączeń głosowych za pośrednictwem telefonu połączanego z siecią Wifi.

Kto może i jak rozpocząć korzystać z Usługi "Wi-Fi Calling"?

Z usługi może skorzystać każdy Klient sieci Plus, który:

posiada umowę zawartą na piśmie z Polkomtel Sp. z o.o. o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Plus Abonament, posiada niezawieszone lub ograniczone świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgłosi swoje dane (numer telefonu MSISDN oraz Imię i Nazwisko właściciela numeru) poprzez formularz na stronie www.plus.pl/wificalling, w szczególności potwierdzi zapoznanie się z Regulaminem Testu, zaakceptuje jego postanowienia i zobowiąże się do ich przestrzegania. uzyska potwierdzenie ze strony Polkomtel o dopuszczeniu do Testu za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS

Na jakich platformach systemowych mogę używać "Wi-Fi Calling"?

Aplikacja wymaga systemu Android w wersji 4.4 lub wyższej.

Skąd mogę pobrać aplikację "Wi-Fi Calling"?

Bezpłatna aplikacja "Wi-Fi Calling" jest udostępniona do pobrania w sklepie Google Play,

Czy mogę wysyłać wiadomości SMS i MMS za pośrednictwem aplikacji Wi-Fi Calling?

Nie, aplikacja służy wyłącznie do realizowania połączeń głosowych.

Czy osoby, do których dzwonię również muszą mieć zainstalowaną aplikację Wi-Fi Calling?

Nie, osoby, które wykonują połączenia do Ciebie oraz te, które odbierają połączenia od Ciebie nie muszą mieć zainstalowanej aplikacji Wi-Fi Calling.

Czy mogę wykonywać połączenia poza zasięgiem sieci komórkowej Plus?

Tak, możesz wykonywać połączenia za pomocą aplikacji Wi-Fi Calling poza zasięgiem sieci komórkowej Plus, jednak wymagane jest połączenie z siecią Wi-Fi.

Czy za realizowanie połączeń za pośrednictwem aplikacji Wi-Fi Calling pobierane są opłaty?

Nie, realizowanie połączeń jest bezpłatne. Szczegółowe warunki korzystania z bezpłatnej Usługi są zawarte w Regulaminie Testu Konsumentckiego Usługi Wi-Fi Calling.

Dlaczego aplikacja "Wi-Fi Calling" jest w trybie offline?

należy upewnić się, czy w telefonie mamy aktywowaną łączność Wi-Fi, należy upewnić się czy jesteśmy w zasięgu sieci Wi-Fi i czy telefon jest z nią połączony

Dla czego jakość połączenia jest słaba?

Prowadzenie rozmów przez Wi-Fi Calling wymaga stabilnego połączenia Wi-Fi. Jeśli jakość dźwięku w czasie prowadzonej rozmowy jest niezadowalająca przemieść się bliżej nadajnika sygnału Wi-Fi.

Czy połączenia wykonane w usłudze Wi-Fi Calling będą widziane także w standardowym spisie połączeń telefonu?

Tak, połączenia wykonane w usłudze Wi-Fi Calling będą widoczne w standardowym spisie połączeń telefonu. Aplikacja integruje się z natywnym dialerem.

Czy po utracie zasięgu Wi-Fi aplikacja Wi-Fi Calling automatycznie przejdzie do stanu online w chwili ponownej rejestracji w sieci Wi-Fi?

Aplikacja Wi-Fi Calling po utracie sygnału Wi-Fi połączy się automatycznie w stan czuwania "online" po ponownej rejestracji w sieci Wi-Fi

Czy będę mógł/-a otrzymać do rachunku wykaz połączeń wykonanych za pośrednictwem aplikacji Wi-Fi Calling?

Nie będzie możliwości dołączenia do rachunku wykazu połączeń wykonanych za pośrednictwem aplikacji Wi-Fi Calling.

Usługa " Wi-Fi Calling Test V" - pytania dotyczące Usługi

Jak zapisać się do testów?

W testach mogą brać udział klienci indywidualni (konsumenci) posiadający abonament w ofercie Plus Abonament. Zapisz się do testów, wypełniając formularz ze swoimi danymi. Po Twoim zgłoszeniu sprawdzimy, czy usługa będzie współpracowała z Twoim numerem, jeśli tak - czekaj cierpliwie, zaproszenia będziemy wysyłać SMS-em do wybranych osób raz w tygodniu.

Uwaga: Przed zapisami sprawdź, jaki masz telefon. Usługa działać będzie z wybranymi modelami telefonów.

Na jakich urządzeniach mogę testować usługę?

Usługa będzie dostępna dla poniższych modeli telefonów:

Samsung Galaxy Grand Prime G530FZ LTE, Samsung Galaxy S6, Samsung Galaxy S5, Samsung Galaxy ACE 4 LTE, Samsung Galaxy J1, Samsung Galaxy Core Prime G361F LTE, LG G4, LG F60, LG F70, LG Leon 4G LTE H340n

wyposażonych w kartę SIM z przypisanym numerem telefonu z sieci Plus (MSISDN). Aplikacja może być także obsługiwana przez inne telefony z systemem Android w wersji min. 4.4.

Z jakich usług mogę korzystać?

W pierwszym etapie testów będziesz mógł

Wykonywać połączenia z terenu krajów Unii Europejskiej (w tym z Polski), Norwegii, Islandii, Lichtensteinu na numery komórkowe i stacjonarne w krajach Unii Europejskiej (w tym Polski), Norwegii, Islandii, Lichtensteinu,

odbieranie połączeń na terenie krajów Unii Europejskiej (w tym Polski), Norwegii, Islandii, Lichtensteinu.

Zakres testowanych usług będzie z czasem rozszerzany.

W ramach Usługi nie jest możliwe wykonywanie połączeń na:

numery w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, numery specjalne w sieciach stacjonarnych, numery typu Premium w ramach usługi Przekazywania Połączeń, na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, na numery alarmowe 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, (Połączenia na numery alarmowe realizowane będą automatycznie poprzez sieć komórkową) Numery Skrócone: 2601, 2222, 4444, Abonenckie Usługi Specjalne (AUS), czyli numery 19xxx, pod którymi funkcjonują usługi typu taxi, informacja miejska.;

Nie jest możliwe odbieranie połączeń w sieciach WiFi na promach i w samolotach.

Ile to kosztuje?

W ramach testów za korzystanie z Usługi i rozmowy prowadzone w zasięgu WiFi z użyciem Aplikacji Testowej nie ponosisz dodatkowych opłat - opłaty wliczone są w Twój abonament.

Czym się różni usługa WiFi Calling w Plusie od podobnych aplikacji działających po WiFi?

Z usługi WiFi Calling możesz wykonywać połączenia z wykorzystaniem swojego numeru telefonu (tzw. MSISDN), jak i odbierać połączenia w ramach usługi od osób dzwoniących na Twój numer telefonu. W ramach testów połączenia wychodzące i przychodzące są bezpłatne - niezależnie od tego, czy Twój rozmówca posiada usługę WiFi Calling w Plusie, czy nie.

Jak ściągnąć i zainstalować aplikację?

Usługę będą mogły testować tylko osoby, które zostaną zakwalifikowane do testów, o czym zostaną poinformowane za pośrednictwem wiadomości SMS, w której zostanie podany link do Aplikacji Testowej.

Po otrzymaniu wiadomości należy kliknąć w podany w niej link i postępować zgodnie z podanymi dalej wskazówkami (ściągnąć aplikację na telefon i zainstalować ją), skonfigurować zgodnie z instrukcją do aplikacji.

Jak podłączyć się do WiFi?

By najlepiej przetestować możliwości usługi WiFi Calling oprócz ściągnięcia na telefon aplikacji rekomendujemy, byś zawsze miał włączoną opcję WiFi, poprzez ustawienie opcji automatycznego logowania do otwartych dostępów WiFi lub WiFi szyfrowanych, do których posiadasz hasła dostępu.

Jak korzystać z aplikacji

Szczegóły dotyczące korzystania z Aplikacji znajdziesz w Podręczniku Aplikacji załączonym na dole niniejszej strony.

Co się stanie, jeśli rozpocznę połączenie w ramach WiFi i utracę połączenie z tą siecią?

W takim przypadku rozmowa zostanie przerwana. W ramach testów nie będzie dostępna funkcjonalność przełączania rozmowy pomiędzy siecią WiFi a siecią komórkową.

Jeśli będę zarówno w zasięgu WiFi, jak i sieci komórkowej, w ramach której sieci zostanie zrealizowane połączenie?

Jeśli masz aktywne połączenie Wi-Fi i aplikacja jest zalogowana w usłudze, połączenia wychodzące i przychodzące będą realizowane automatycznie poprzez Wi-Fi Calling.

Połączenia będą realizowane przez sieci 2G/3G tylko gdy aplikacja jest wylogowana.

Wylogować można się poprzez aplikację, suwak przestawiamy w pozycję wyłącz, ewentualnie można wyłączyć sieć Wi-Fi w telefonie.

Jak mogę zgłaszać swoje uwagi dotyczące usługi?

Swoje uwagi dotyczące działania usługi może wysyłać na adres wifcalling.test@plus.pl lub zadzwonić do Działu Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzystasz). Opinie na temat aplikacji może również zostawić w sklepie Google Play w miejscu na ocenę aplikacji.