

Regulamin Testu Konsumentckiego Usługi „Wi-Fi Calling-Test V”

Wersja z dnia 05/01/2017r.

§ 1 DEFINICJE

Użyte w Regulaminie poniższe wyrazy pisane wielką literą oznaczają

1. **Abonent** - osoba fizyczna, która korzysta z usług Polkomtel w ramach zawartej umowy.
2. **Aplikacja Testowa** – aplikacja, o której mowa w Regulaminie Użytkownika Aplikacji Testowej, do ściągnięcia na Urządzenie Testera, umożliwiającą korzystanie z Usługi.
3. **Konto** - tworzony i utrzymywany w ramach Usługi zbiór danych informatycznych dotyczących Testera, który pozwala na weryfikację uprawnień Testera do korzystania z Usługi oraz zapewnienia mu działania Usługi.
4. **Polkomtel** - Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług), e-mail: bok@plus.pl.
5. **Regulamin Testu** - Regulamin Testu Konsumentckiego Usługi „Wi-Fi Calling-Test V”.
6. **Regulamin Użytkownika Aplikacji Testowej** - Regulamin Użytkownika Aplikacji Testowej „Wi-Fi Calling”.
7. **Test IV** – test konsumencki Usługi realizowany za pośrednictwem Aplikacji Testowej organizowany przez Polkomtel, skierowany do Abonentów spełniających warunki przystąpienia do testu. Celem Testu IV jest weryfikacja technicznych możliwości świadczenia usług połączeń głosowych w technologii VoIP w zasięgu sieci Wi-Fi oraz weryfikacja dostępności dla Abonentów sieci Wi-Fi o parametrach umożliwiających korzystanie z Usługi w ramach IV fazy polegającej na uwzględnieniu wyników testu prowadzonego przez Polkomtel do dnia 31.07.2016 r..
8. **Tester** – każdy Abonent będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, spełniający warunki przystąpienia do Testu IV.
9. **Usługa** – usługa „Wi-Fi Calling-Test V” świadczona na zasadach testu konsumentckiego przez Polkomtel skierowana do Testerów na zasadach określonych w Regulaminie Testu. Usługa umożliwia realizowanie (wykonywanie i odbieranie) połączeń głosowych w technologii VoIP, w zasięgu sieci Wi-Fi, z wykorzystaniem numeru telefonu w sieci Plus (MSISDN) oraz Aplikacji Testowej, w szczególności:
 - a. wykonywanie połączeń z terenu krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu na numery komórkowe i stacjonarne w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu,
 - b. odbieranie połączeń na terenie krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu.
10. **Urządzenie** – urządzenie przenośne (smartfon, telefon) obsługujące Aplikację Testową. Przetestowane urządzenia z poniższej listy:
 - Samsung Galaxy ACE 4 LTE
 - Samsung Galaxy Core Prime G361F LTE
 - Samsung Galaxy Grand Prime G530FZ LTE
 - Samsung Galaxy J1
 - Samsung Galaxy S6
 - Samsung Galaxy S5
 - LG F60
 - LG F70
 - LG G4
 - LG Leon 4G LTE H340n

wyposażone w kartę SIM z przypisanym numerem telefonu z sieci Plus (MSISDN), obsługują Aplikację Testową. Aplikacja może być także obsługiwana przez inne urządzenia z systemem Android w wersji min. 4.4.

§ 2 ZASADY TESTU KONSUMENTCKIEGO USŁUGI WI-FI CALLING-TEST V

2. Test trwa od **04.01.2017 r.** do **31.03.2017 r.**
3. Warunkiem przystąpienia do Testu III jest
 - a. posiadanie zawartej z Polkomtel umowy, w której Polkomtel jest usługodawcą,
 - b. nie zawieszone lub ograniczone świadczenie usług przez Polkomtel,
 - c. zgłoszenie swoich danych: numer telefonu z sieci Plus (MSISDN) oraz Imię i Nazwisko właściciela numeru poprzez formularz na stronie www.plus.pl/wificalling,
 - d. zapoznania się z Regulaminem Testu, zaakceptowanie jego postanowień i zobowiązanie się do ich przestrzegania,
 - e. uzyskanie potwierdzenia ze strony Polkomtel o dopuszczeniu do Testu za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS,
 - f. pobranie i zainstalowanie na Urządzeniu Aplikacji Testowej zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie Użytkownika Aplikacji Testowej.
4. W Teście mogą brać udział także Abonenci, którzy uczestniczyli w teście „Wi-Fi Calling-Test III” prowadzonym przez Polkomtel do dnia 31.07.2016 r. i spełniający opisane w pkt 3 lit. a, b oraz d warunki przystąpienia do Testu na podstawie niniejszego Regulaminu. W przypadku tych Abonentów przystąpienie do Testu może nastąpić przez:
 - a. rozpoczęcie realizowania połączeń w ramach Usługi przy pomocy zainstalowanej na ich Urządzeniu Aplikacji „Wi-Fi Calling”- w przypadku Abonentów użytkujących Aplikację Testową „Wi-Fi Calling”.

- b. poprzez ściągnięcie Aplikacji Testowej „Wi-Fi Calling” oraz rozpoczęcie realizowania połączeń w ramach Usługi przy pomocy zainstalowanej na ich Urządzeniu Aplikacji „Wi-Fi Calling” - w przypadku Abonentów użytkujących wcześniej Aplikację Testową „Wi-Fi Calling”.
5. W ramach Testu IV Polkomtel udostępni Testerom Usługę na zasadach opisanych w § 3 Regulaminu Testu.
6. Do Testu IV dopuszczona zostanie ograniczona liczba, nie większa niż 10 tysięcy Abonentów. W przypadku dopuszczenia do Testu, aktywacja Usługi nastąpi w ciągu 14 dni od daty rejestracji, o czym Abonent zostanie powiadomiony poprzez SMS.
7. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zakończenia Testu III przed podanym terminem zakończenia, w stosunku do poszczególnych Testerów.
8. Tester zobowiązuje się do zgłaszania Polkomtel w trakcie trwania Testu IV, w okresach nie krótszych niż 14 dni, swoich uwag i spostrzeżeń dotyczących działania Usługi a w szczególności:
 - a. dotyczących technicznych możliwości korzystania z usługi połączeń głosowych w technologii VoIP w zasięgu sieci Wi-Fi
 - b. dostępności sieci Wi-Fi o parametrach umożliwiających korzystanie z Usługi
 - c. oceny jakości połączeń wykonywanych za pomocą Usługi
 - d. weryfikacji poprawności działania i funkcjonalności Aplikacji testowej.
 Zgłoszeń tych należy dokonywać drogą e-mailową na skrzynkę wificalling.test@plus.pl.

§ 3 OPIS USŁUGI WI-FI CALLING-TEST V

1. W ramach Usługi nie jest możliwe wykonywanie połączeń na numery sieci satelitarnych, numery specjalne w sieciach stacjonarnych, numery typu Premium, w ramach usługi Przekazywania Połączeń, numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, numery alarmowe 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, Numery Skrócone: 2601, 2222, 4444, Abonenckie Usługi Specjalne (AUS), czyli numery 19xxx, pod którymi funkcjonują usługi typu taxi, informacja miejska. Połączenia na numery alarmowe realizowane będą automatycznie poprzez sieć komórkową.
2. Usługa udostępniana w ramach Testu IV, jest dla Testerów bezpłatna, co oznacza, że opłata za aktywację Usługi zawarta jest w abonamencie/promocyjnej opłacie abonamentowej. W ramach Testu III Testerzy mogą korzystać z Usługi na specjalnych warunkach, zgodnie z tabelą poniżej:

| Typ połączeń | Opłata |
|---|------------|
| wykonywanie połączeń z terenu krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu na numery komórkowe i stacjonarne w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu - w zasięgu sieci Wi-Fi. | bezpłatnie |
| odbieranie połączeń na terenie krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu – w zasięgu Wi-Fi. | bezpłatnie |

3. Powyższe warunki korzystania z Usługi nie obejmują opłat za odbieranie połączeń w roamingu międzynarodowym na terenie krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu poza zasięgiem sieci Wi-Fi. W przypadku takich połączeń odbieranych poza zasięgiem sieci Wi-Fi Tester zobowiązany będzie do uiszczenia opłat za połączenia otrzymane w roamingu międzynarodowym, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
4. Powyższe warunki korzystania z Usługi nie obejmują również opłat za dostęp do sieci Wi-Fi, w tym opłat za transmisję danych, za pośrednictwem poszczególnych dostawców usług. Korzystanie z Usługi za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym świadczonych przez Polkomtel będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
5. Połączenia realizowane w ramach Usługi nie wliczają się do posiadanych przez Testera minut abonamentowych ani pakietów promocyjnych przeznaczonych na wykonywanie połączeń z terenu krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu na numery komórkowe i stacjonarne w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu lub odbieranie połączeń na terenie krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu.
6. Połączenia realizowane w ramach Usługi przy użyciu Aplikacji Testowej będą realizowane z Numeru telefonu z sieci Plus (MSISDN), na którym została aktywowana Usługa.
7. Wykonywanie i odbieranie połączeń w ramach Usługi jest możliwe przy spełnieniu poniższych minimalnych wymagań technicznych:
 - a. posiadanie Urządzenia,
 - b. dostęp do sieci Wi-Fi (z zastrzeżeniem § 3 pkt 8),
 - c. posiadanie w Urządzeniu aktywnej karty SIM, do której przypisany jest numer telefonu z sieci Plus (MSISDN), który został zakwalifikowany do udziału w Teście III.
8. Poprawne działanie Usługi zależy od konfiguracji punktów dostępowych do sieci Wi-Fi pozostających poza siecią Plus.
9. W przypadku utraty zasięgu Wi-Fi w trakcie połączenia, zostanie ono przerwane.
10. Usługa będzie aktywna do czasu jej dezaktywacji przez Abonenta lub do czasu zakończenia Testu IV.

11. Usługę można dezaktywować wysyłając SMS o treści REZYGNUJE na numer 8072¹. Usługa zostanie wyłączona w ciągu 14 dni od zlecenia dezaktywacji.
12. Tester przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że:
 - a. w trakcie korzystania z Usługi, niektóre usługi dodane mogą nie działać lub działać niepoprawnie. W szczególności dotyczy to usług: Czasomilacz, Połączenia Oczekujące, CLIR – zastrzeżenie prezentacji numeru wywołującego połączenie,
 - b. zmiany na koncie Abonenta mogą powodować niewłaściwe działanie Usługi.
13. Zmiana taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inną taryfę/Promocyjny Plan Cenowy, przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego konta Abonenta oraz przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta powoduje dezaktywację Usługi.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia Usługi zawartych w Regulaminie Testu na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem świadczenia usługi lub wejściem w życie nowych warunków świadczenia Usługi. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu z sieci Plus (MSISDN), który został zakwalifikowany do udziału w Teście III. W przypadku zmiany Regulaminu Testu Tester ma prawo do dezaktywacji Usługi.
2. Regulamin Testu dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.

¹ Numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z Ceną właściwą dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.