

# REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ PLAY INTERNET BEZ LIMITU GB Z TV

Obowiązuje od 20.12.2016 r. do odwołania.

## I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Operator umożliwia zawarcie, w okresie od 20.12.2016 r. do odwołania, Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Internet z taryfą **Internet XL**, opisaną poniżej.
2. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać również Użytkownicy (spełniający warunek korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 przez co najmniej 90 dni i pozostania w Okresie ważności połączeń w dniu podpisania Umowy), którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej, przejdą ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego typu pre-paid na ofertę opisaną w niniejszej Ofercie Promocyjnej i zawrą, w Punkcie Sprzedaży P4, Umowę na zasadach określonych w ust. 1 powyżej.
3. W ramach Oferty Promocyjnej Abonentowi przysługuje prawo zakupu Modemu po cenach prezentowanych w Cenniku Modemów Oferty Play Internet.
4. W celu zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej należy wyrazić zgodę na utrwalenie przez P4 obrazu dokumentu tożsamości oraz na przetwarzanie przez P4 danych w nim zawartych (łącznie z wizerunkiem i rysopisem). W przypadku braku takiej zgody zawarcie Umowy będzie możliwe tylko i wyłącznie w ramach Cennika (oferta podstawowa).
5. O ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej, Oferta Promocyjna nie dotyczy Usług Telekomunikacyjnych świadczonych w roamingu międzynarodowym.

## II. PODSTAWOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dostępne są następujące promocje:

Tabela nr 1:

NAZWA TARYFY	INTERNET XL	
Nazwa Promocji	Play Internet bez limitu GB z TV	Play Internet bez limitu GB ULTRA z TV
<b>Abonament:</b>		
<b>Abonament dla taryfy Internet XL po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności i rabatu za zgody marketingowe</b>	<b>39,99 PLN</b>	<b>49,99 PLN</b>
<b>Abonament za dostęp do usługi „TV – Pakiet podstawowy”</b>	30 PLN	40 PLN
<b>Łączna wartość Abonamentu po rabatach</b>	<b>69,99 PLN</b>	<b>89,99 PLN</b>
<b>Szczegóły taryfy:</b>		
<b>Usługa „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”</b>	w ramach Abonamentu przez cały okres trwania Umowy	
<b>Pakiet SMS do Wszystkich Sieci</b>	4000 SMS	5000 SMS
<b>Usługa „TV – Pakiet podstawowy”</b>	TV - pakiet podstawowy duet	TV - pakiet podstawowy rodzinny
<b>Usługa „Ochrona Internetu”</b>	w ramach Abonamentu przez 1 pełny Okres Rozliczeniowy, potem 9 PLN	
<b>Usługa TV – usługi dodatkowe</b>	w ramach Abonamentu przez 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych, potem 2 PLN	
<b>Promocyjna opłata aktywacyjna</b>	39 PLN	

2. Szczegóły dotyczące limitów transmisji danych, rabatów i usług przedstawionych w Tabeli nr 1 przedstawione są w kolejnych punktach regulaminu.

## SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY

### III. RABAT Z TYTUŁU AKTYWACJI E-FAKTURY I TERMINOWYCH PŁATNOŚCI ORAZ WYRAŻENIA ZGÓD MARKETINGOWYCH

1. Osoby, które **wyrażą zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w formie elektronicznej** (e-faktura) oraz **będą dokonywały terminowych płatności należności** wynikających z każdorazowo wystawionego Rachunku Telekomunikacyjnego, otrzymają **rabat na Abonament za kolejny Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN (4,87 PLN netto)**.
2. Osoby, które udziela **zgód na prowadzenie przez P4 marketingu** bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych niż P4 podmiotów za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących oraz zgody na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych, otrzymają **rabat na Abonament za każdy Okres Rozliczeniowy w wysokości 5,99 PLN (4,87 PLN netto)**.
3. **Abonent może w każdej chwili odwołać zgody opisane w ust. 1 i 2 powyżej.** Odwołanie zgody na e-fakturę powoduje utratę rabatu zgodnie z ust. 4 poniżej.
4. Rabat na Abonament z tytułu e-faktury i terminowych płatności przyznawany jest na następujących zasadach:
  - 4.1. Z zastrzeżeniem pkt. 4.2. poniżej, rabat z tytułu aktywacji e-faktury jest przyznawany przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Dla naliczenia rabatu konieczne jest łączne spełnienie następujących warunków:
    - (a) posiadanie aktywnej e-faktury
    - (b) dokonanie terminowej płatności należności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy. Przez terminową płatność należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Operatora kwotą należności najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 4.2. Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest w odniesieniu do sumy kwot Abonamentów za dwa pierwsze Okresy Rozliczeniowe, uwidocznionej na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym. Przyznanie rabatu za ten okres nie jest uzależnione od spełnienia warunku polegającego na terminowej płatności.
  - 4.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet.
  - 4.4. Rabat jest naliczany w sytuacji uiszczenia przez Abonenta terminowych płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego. W przypadku nieuiszczenia należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego w terminie określonym w Rachunku Telekomunikacyjnym, Abonent może utracić dodatkowy rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności. Dodatkowy rabat zostanie ponownie przyznany, jeżeli płatność należności za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie uiszczona w terminie – w takim przypadku przyznanie dodatkowego rabatu następuje w odniesieniu do kolejnego Okresu Rozliczeniowego, przypadającego po terminie płatności należności wynikającej z kolejnego Rachunku Telekomunikacyjnego.
  - 4.5. W przypadku aktywacji elektronicznej faktury (e-faktura) podczas trwania Umowy, dodatkowy rabat zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że Abonent dokona aktywacji e-faktury co najmniej pięć dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
  - 4.6. Jeśli aktywacja usługi nastąpi później niż pięć przed końcem Okresu Rozliczeniowego usługa e-faktura zostanie włączona, natomiast rabat 5,99 PLN w następnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie przyznany (przyznanie rabatu nastąpi dopiero w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji e-faktury).
  - 4.7. W przypadku rezygnacji z elektronicznej faktury, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu na Abonament w wysokości 5,99 PLN. Rabat zostanie odłączony w kolejnym Okresie Rozliczeniowym po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja elektronicznej faktury.
5. **Rabat na Abonament z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest na następujących zasadach:**
  - 5.1. Z zastrzeżeniem ust. 5.2 poniżej, rabat z tytułu wyrażenia zgód marketingowych przyznawany jest przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony.
  - 5.2. Pierwszy rabat w wysokości 5,99 PLN przyznawany jest od kwoty Abonamentu za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, uwidoczniiony na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 5.3. Rabat dotyczy tylko Abonamentu. Wszystkie pozostałe opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet.
  - 5.4. W przypadku wyrażenia zgód marketingowych podczas trwania Umowy, rabat zostanie naliczony przy kolejnym Okresie Rozliczeniowym, pod warunkiem, że Abonent wyrazi zgody na co najmniej pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
  - 5.5. Jeśli wyrażenie zgód marketingowych nastąpi później niż pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, rabat 5,99 PLN zostanie przyznany w drugim kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 5.6. Klient może odwołać zgody marketingowe poprzez kontakt z Obsługą Klienta lub w Punkcie Sprzedaży P4, co nie powoduje utraty rabatu.
6. Przyznane rabaty nie wpływają na limit transmisji danych określony w Tabeli nr 1 powyżej.

Tabela nr 2: Wysokości Abonamentu po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe

NAZWA TARYFY	INTERNET XL	
NAZWA PROMOCJI	PLAY INTERNET BEZ LIMITU GB Z TV	PLAY INTERNET BEZ LIMITU GB ULTRA Z TV
Abonament <b>bez uwzględnienia</b> rabatu za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe	81,97 PLN	101,97 PLN
Abonament po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności <b>albo</b> rabatu za zgody marketingowe	75,98 PLN	95,98 PLN
Abonament po uwzględnieniu rabatu za e-fakturę i terminowe płatności <b>oraz</b> rabatu za zgody marketingowe	<b>69,99 PLN</b>	<b>89,99 PLN</b>

#### IV. USŁUGA „INTERNET BEZ LIMITU GB NA CZAS NIEOKREŚLONY”

1. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonentowi przyznawana jest usługa „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”, dzięki której Abonent korzysta z Internetu bez limitu transmisji danych w zasięgu **własnej infrastrukturalnie Sieci** Telekomunikacyjnej Operatora.
2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”, przyznawany jest do godziny 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania limitu transmisji danych Abonent nie ma możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu.
3. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony” przyznawany jest pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Od 00:00 do czasu przyznania limitu transmisji danych Abonent może korzystać z limitu przyznanego w poprzednim Okresie Rozliczeniowym, jednak **szacunkowa prędkość maksymalna** w tym okresie może zostać obniżona i wynosić **1 Mb/s**, zgodnie z ust. 5 poniżej.
4. Usługa jest **dostępna przez cały Okres Zastrzeżony** oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony od dnia aktywacji Karty SIM/USIM – opłata za korzystanie z usługi zawarta jest w ramach Abonamentu.
5. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W związku z tym po przekroczeniu przez Abonenta **100 GB** transmisji danych w pełnym Okresie Rozliczeniowym **szacunkowa maksymalna prędkość** transmisji danych ulega obniżeniu do końca tego okresu i wynosi **1 Mb/s** w przypadku danych pobieranych, oraz **384 kb/s** w przypadku danych wysyłanych.
6. Limit 100 GB nie obejmuje transmisji danych w ramach usług i pakietów dodatkowych przyznawanych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Ofert Promocyjnych lub Regulaminach Usług, przy czym obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 5 powyżej, może dotyczyć również transmisji danych w ramach usług dodatkowych, z których Abonent korzysta.
7. W sytuacji w której Abonent przekroczy limit transmisji danych określony w ust. 5 powyżej, aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy skorzystać z jednej z opcji dodatkowych dostępnych w Ofercie Play Internet.
8. **W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie jest możliwa dezaktywacja usługi „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”.**
9. Po Okresie Zastrzeżonym, tzn. po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony, Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Abonentowi po przekroczeniu przez niego **100 GB** w danym Okresie Rozliczeniowym w ramach usługi „Internet bez limitu GB na czas nieokreślony”. **Maksymalna szacunkowa** prędkość transmisji danych ulega w takim wypadku obniżeniu do końca tego okresu i wynosi **32 kb/s**. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której intensywne korzystanie z transmisji danych może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników sieci.
10. Obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 9 powyżej, może dotyczyć również transmisji danych w ramach usług dodatkowych, z których Abonent korzysta.

#### V. PAKIET „SMS DO WSZYSTKICH SIECI”

1. W ramach niniejszej Oferty promocyjnej Abonent otrzymuje pakiet SMS do wszystkich sieci o rozmiarze opisanym w Tabeli nr 1 powyżej.
2. Pakiet SMS Abonent może wykorzystać na wysłanie krajowych wiadomości SMS na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem numerów specjalnych) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
3. Pakiet przyznawany jest przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony, opłata z tytułu korzystania z pakietu zawarta jest w kwocie Abonamentu.
4. Środki w ramach pakietu są przyznawane każdego pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego, pomiędzy godziną 00:00 a 01:00, co oznacza, że od 00.00 do czasu przyznania jednostek w ramach pakietu, opłata za wiadomości SMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet.

5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, usługa aktywowana jest do godziny 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy, co oznacza, że do czasu przyznania jednostek na pakiet opłata za wiadomości SMS jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty Play Internet.
6. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym liczba jednostek w ramach pakietu jest przyznawana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.

## VI. SZCZEGÓLWE INFORMACJE O USŁUDZE TV

1. Usługa: „**TV – pakiet podstawowy**”
  - 1.1. Miesięczna opłata za usługę określona jest w Tabelach nr 1 i 2.
  - 1.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłata za Usługę naliczana jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
  - 1.3. Z usługi „TV – pakiet podstawowy” Abonent może korzystać za pośrednictwem aplikacji mobilnej („**Aplikacja**”) oraz platformy multimedialnej dostępnej za pośrednictwem strony internetowej playnow.pl („**Serwis**”).
  - 1.4. „TV - pakiet podstawowy” obejmuje następujące Programy:
    - a. CNN
    - b. TNT
    - c. Nickelodeon
    - d. Paramount Channel
    - e. MTV Music
    - f. BBC Lifestyle
    - g. VH1 Classic
    - h. Polsat Viasat History
    - i. History
  - 1.5. Programy są uporządkowanym zestawem audycji telewizyjnych, utworów, reklam oraz innych przekazów audiowizualnych, wizualnych lub audialnych, przejmowanym do wtórnego rozpowszechniania przez Operatora w sposób niezmieniony (za wyjątkiem zmian wynikających z licencji przyznanej P4 przez nadawcę), a którego zawartość zależy od nadawcy takiego programu („**Programy**”).
  - 1.6. P4 na żądanie nadawcy, w szczególności z powodów związanych z ograniczeniami licencyjnymi, może dokonać zmian w rozpowszechnianych Programach, w wyniku których niektóre audycje czy przekazy w ramach Programów będą niedostępne.
  - 1.7. Dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy.
  - 1.8. **P4 może także okresowo udostępniać w ramach usługi dodatkowe Programy bez dodatkowych opłat, które nie stanowią elementu Umowy i są dostępne wyłącznie promocyjnie/testowo. Udostępnienie i wycofanie takiego Programu nie stanowi zmiany Umowy.**
  - 1.9. Abonent ma możliwość korzystania z usługi pod warunkiem, że rzeczywista przepustowość łącza internetowego jest nie niższa niż 512 kb/s.
  - 1.10. Z usługi można korzystać poprzez:
    - a. Aplikację, dostępną na urządzenia mobilne z niemodyfikowanym systemem operacyjnym:
      - (a) Google Android od wersji 4.3 lub wyższej
      - (b) iOS w wersji 8 lub wyższej
    - b. Serwis, dostępny dla komputerów spełniających następujące wymagania:
      - (a) system operacyjny Windows 7 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer 11 lub nowsza, Microsoft Edge 25 lub nowsza, Mozilla Firefox 41 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza.
      - (b) system operacyjny Mac OS X 10.9.5 lub nowszy, z jedną z przeglądarek internetowych: Safari 8.0 lub nowsza, Mozilla Firefox 41 lub nowsza, Chrome 42 lub nowsza.
      - (c) dodatkowo należy włączyć obsługę ECMAScript, obsługę plików „cookies”, a dla przeglądarek Internet Explorer, Safari i Mozilla Firefox poniżej 48 – zainstalować wtyczkę (plugin) Microsoft Silverlight w najnowszej dostępnej wersji (nie niższej niż 5,1,41105,0).
  - 1.11. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, o którym mowa powyżej, P4 umożliwi korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania w najszybszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 3 miesięcy.
  - 1.12. Aplikacja może zostać pobrana przez Abonenta z odpowiedniego sklepu mobilnego, co wiąże się transmisją danych (odpowiednio, Google Play oraz App Store). Sprawdź, czy Twój Telefon nie posiada już preinstalowanej Aplikacji.
  - 1.13. Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. W przypadku połączenia internetowego realizowanego za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z Numeru MSISDN przypisanego do usługi zostaniesz zalogowany automatycznie. Jeżeli Abonent chce korzystać z usługi TV za pośrednictwem innej sieci lub urządzenia z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi TV, należy dokonać jednorazowej autoryzacji urządzenia w usłudze TV. Autoryzacja polega na podaniu hasła i

loginu do Play24 lub w przypadku wyboru kodu USSD na wpisaniu numeru MSISDN, do którego usługa jest przypisana i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym numerem. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi na danym urządzeniu mobilnym lub w Serwisie albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym urządzeniu mobilnym.

- 1.14. Dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy. Dostępna jest jedynie możliwość przeglądania w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędących strumieniem wideo. Korzystanie z usługi TV w dostępnym zakresie za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem Twojej oferty.
- 1.15. W danym momencie Abonent może mieć autoryzowane do 5 urządzeń. Próba autoryzowania kolejnego urządzenia skutkuje anulowaniem autoryzacji dla tego urządzenia, które zostało autoryzowane jako pierwsze z uprawnionych w danym momencie.
- 1.16. W danym momencie Użytkownik może oglądać Materiały Audiowizualne na maksymalnej liczbie urządzeń autoryzowanych w usłudze w zależności od wariantu Usługi:
  - a. TV – pakiet podstawowy duet: możliwość oglądania Materiałów Audiowizualnych jednocześnie na maksymalnie 2 urządzeniach autoryzowanych w Usłudze
  - b. TV – pakiet podstawowy rodzinny: możliwość oglądania Materiałów Audiowizualnych jednocześnie na maksymalnie 3 urządzeniach autoryzowanych w Usłudze
- 1.17. Przez urządzenie rozumie się również przeglądarkę internetową. Jeżeli Abonent korzysta z usługi TV na jednym komputerze z wykorzystaniem dwóch przeglądarek internetowych, ma 2 urządzenia autoryzowane w usłudze.
- 1.18. Jakość strumienia wideo dostępnego w usłudze jest zależna od przepływności łącza internetowego, z którego korzystasz. Ze względu na zmienną przepływność łącza internetowego jakość strumienia wideo w ramach sesji wideo może być zmienna, aż do przerwania sesji wideo włącznie.
- 1.19. Aplikacja oraz Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. Za pomocą ustawień Aplikacji lub Serwisu Abonent może ustawić wybraną jakość, jednak brak wystarczającej przepływności łącza może skutkować w takim przypadku przerwaniem sesji wideo.
- 1.20. Usługa TV jest aktywowana wraz z aktywacją Karty SIM/USIM (w przypadku aneksu - wraz z wejściem w życie postanowień aneksu). Abonent nie może wyłączyć usługi TV, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej
- 1.21. Abonent zobowiązany jest stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do Programów oraz innych materiałów audiowizualnych, których treść może być dla nich nieodpowiednia. Materiały będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## 2. Usługa: „Nielimitowane GB na TV”

- 2.1. Usługa „Nielimitowane GB na TV” przeznaczona jest na transmisję danych za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN, dzięki której Abonent uzyskuje dostęp do usługi „TV – pakiet podstawowy”. Usługa „Nielimitowane GB na TV” może być wykorzystana również w celu korzystania z usług stanowiących opcje dodatkowe usługi TV na zasadach określonych poniżej
- 2.2. Transmisja danych w ramach usługi „Nielimitowane GB na TV” nie jest ograniczona w zakresie ilości danych przesłanych za pośrednictwem Aplikacji oraz Serwisu i nie pomniejsza innych pakietów danych, z zastrzeżeniem pkt 2.3 i 2.4 poniżej.
- 2.3. Nielimitowane GB na TV nie obejmują transferu danych generowanego przez umieszczone w Aplikacji i/lub Serwisie odwołania do zewnętrznych serwisów np. Google Analytics.
- 2.4. Prędkość wysyłania i odbierania danych w ramach usługi Nielimitowane GB jest zbieżna z prędkościami określonym w Twojej ofercie. Dotyczy to również ograniczenia maksymalnej prędkości lub braku transmisji danych po przekroczeniu limitu określonego w Twojej ofercie.
- 2.5. Abonent może korzystać z usługi TV oraz usług stanowiących opcję dodatkową usługi TV również z wykorzystaniem usługi transmisji danych świadczonej przez osobę trzecią.
- 2.6. Usługa TV nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym. Korzystanie z usługi TV w roamingu międzynarodowym, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z cennikiem właściwym dla oferty, z której korzysta Abonent.

## 3. Usługa „TV – usługi dodatkowe”

- 3.1. Przez pierwszy niepełny oraz pierwsze pełne 12 Okresów Rozliczeniowych ta usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu).
- 3.2. Od 13-go pełnego Okresu Rozliczeniowego miesięczna opłata za korzystanie z niej wyniesie 2 zł, chyba że Abonent wcześniej wyłączy usługę.
- 3.3. Usługa „TV – usługi dodatkowe” stanowi dodatkową opcję usługi telekomunikacyjnej i jest usługą świadczoną drogą elektroniczną, zostaje włączona z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i nie wymaga dodatkowej aktywacji.
- 3.4. W ramach usługi Abonent otrzymuje dostęp do dodatkowych funkcji związanych z usługą TV, obejmujących:
  - a. oglądanie do 7 dni po emisji materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach Programów z pakietów aktywnych na koncie Abonenta
  - b. zatrzymywanie i ponowne uruchamianie strumienia wideo podczas oglądania Programów;
  - c. odtwarzanie od początku audycji telewizyjnych w trakcie ich emisji w ramach Programów;
  - d. nagrywanie wybranych materiałów audiowizualnych w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4.
- 3.5. Usługa świadczona jest za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji.



- 3.6. Niektóre funkcje oferowane w ramach usługi mogą być niedostępne lub ograniczone w zależności od użytej przeglądarki lub systemu operacyjnego urządzenia
- 3.7. Abonent może zrezygnować z usługi w dowolnym momencie. Zlecenie wyłączenia zostanie zrealizowane z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało złożone.
- 3.8. Szczegółowe informacje o usłudze „TV – usługi dodatkowe” określone zostały w Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW.

## VII. OCHRONA INTERNETU

1. Elementem niniejszej Oferty Promocyjnej jest **usługa „Ochrona Internetu” – świadczona bez dodatkowych opłat przez pierwszy niepełny i następujący po nim pełny Okres Rozliczeniowy** (opłata w ramach Abonamentu).
2. Na Usługę „Ochrona Internetu” składają się następujące komponenty:
  - 2.1. Antywirus – oprogramowanie zabezpieczające przed wirusami, robakami internetowymi oraz „koniami trojańskimi” (trojanami) atakującymi komputer, smartfon lub tablet poprzez internet, e-mail’e, dyskietki, płyty CD/DVD, pendrive, karty pamięci lub dowolne inne nośniki danych.
  - 2.2. Ochrona internetowa (firewall) – pozwalająca na wysyłanie i odbieranie danych wyłącznie przez wskazane przez Usługobiorcę programy internetowe, chroniąc tym samym urządzenie Usługobiorcy m.in. przed atakami hakerów, robakami internetowymi i trojanami.
  - 2.3. Ochrona przed oprogramowaniem szpiegującym – oprogramowanie pomagające chronić poufność danych Usługobiorcy takich jak np. hasła lub numery kart kredytowych, o których udostępnieniu Usługobiorca powinien decydować wyłącznie samodzielnie.
  - 2.4. Antyspam – oprogramowanie pozwalające na automatyczne przenoszenie niezamówionej korespondencji reklamowej (spamu) do oddzielnego folderu poczty elektronicznej w celu uniknięcia zaśmiecania skrzynki odbiorczej Usługobiorcy.
  - 2.5. Kontrola rodzicielska – oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Oprogramowanie pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w internecie.
3. Po zawarciu Umowy, **w ciągu 24 godzin, do Abonenta wysyłana jest wiadomość SMS wraz z instrukcją jak pobrać i zainstalować oprogramowanie oraz wiadomość e-mail (na kontaktowy adres e-mail) z linkiem do pobrania oprogramowania** ([www.twojaochrona.play.pl](http://www.twojaochrona.play.pl)).
4. Aby zainstalować Ochronę Internetu, należy wejść na stronę [www.twojaochrona.play.pl](http://www.twojaochrona.play.pl), wybrać urządzenie, na którym ma być zainstalowane oprogramowanie, a następnie pobrać i zainstalować oprogramowanie.
5. W ramach usługi Ochrona Internetu, Abonent może zainstalować oprogramowanie na 2 dowolnych urządzeniach z poniższej listy:
  - 5.1. Komputer z systemem operacyjnym Windows (Windows XP lub Windows Vista lub Windows 7, Windows 8 lub Windows 10)
  - 5.2. Komputer MAC z systemem operacyjnym OS X 10.6-10.10
  - 5.3. Tablet lub smartfon z systemem operacyjnym Android 2.x – 5.x
6. W trakcie instalacji oprogramowania niezbędne jest zaakceptowanie warunków licencji.
7. W przypadku, **gdy w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym Abonent nie zgłosi dyspozycji dezaktywacji usługi** zgodnie z ust. 8 poniżej, usługa pozostanie aktywna w kolejnych Okresach Rozliczeniowych a za korzystanie z usługi pobierana będzie **opłata abonamentowa w wysokości 9 PLN (7,32 PLN netto)**, każdorazowo uwidaczniana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
8. Usługobiorca może zrezygnować z usługi w jeden z następujących sposobów:
  - 8.1. wysyłając wiadomość SMS o treści STOP na numer 222 (koszt wysłania SMS zgodny z Cennikiem Oferty Play Internet);
  - 8.2. wpisując i zatwierdzając na klawiaturze telefonu specjalny kod USSD 111\*285\*2#
  - 8.3. za pośrednictwem strony [www.24.play.pl](http://www.24.play.pl) po zalogowaniu się oraz przejściu na zakładkę Usługi Dodatkowe;
  - 8.4. za pośrednictwem Obsługi Klienta.
9. Wyłączenie usługi następuje z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym wykonano jedną z opisanych wyżej czynności.
10. Szczegóły korzystania z usługi znajdują się w Regulaminie świadczenia usługi „Ochrona Internetu” oraz usługi „Ochrona Internetu Max” dostępnym na [www.play.pl](http://www.play.pl).

## VIII. SPRAWDŹ I KUP

1. Abonent, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, może odstąpić ze skutkiem natychmiastowym od Umowy zawartej z P4 w ramach Oferty Play Internet bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia, Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych składając pisemne wypowiedzenie Umowy.
2. **Tryb „Sprawdź i Kup” polega na tym, że Abonent, odstępujący od Umowy, nie ponosi kosztu Abonamentu proporcjonalnego do czasu korzystania ze świadczonych usług (z zastrzeżeniem warunków określonych w ust. 4 – 6 poniżej), a opłata za Modem uiszczona przez Abonenta zostanie zwrócona Abonentowi. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej oraz do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku Oferty Play Internet.**
3. Abonent może odstąpić od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup”, o ile spełni następujące warunki:
  - 3.1. odstąpi od umowy sprzedaży Modemu - odda zakupiony w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Internet Modem wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym, zgodnie z opisem wskazanym w Cenniku Modemów Play Internet;
  - 3.2. okaże dowód zakupu Modemu;

- 3.3. odda otrzymaną w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Internet Kartę SIM/USIM w stanie nieuszkodzonym;
- 3.4. złoży pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, osobiście w Punkcie Sprzedaży P4, w którym zawarł Umowę lub, w przypadku Umowy zawartej na odległość, wysyłając pisemne oświadczenie na adres: Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa (Abonent może skorzystać z jednego z formularzy udostępnionych przez P4).
4. W przypadku zwrotu Modemu, Operator dokona rozliczenia opłaty za Modem najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia się z Abonentem w związku z odstąpieniem od Umowy.
5. Tryb „Sprawdź i kup” nie znajdzie zastosowania w każdym z następujących przypadków:
  - 5.1. mechanicznego uszkodzenia Modemu (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
  - 5.2. uszkodzenia lub wadliwego działania Modemu spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
  - 5.3. zniszczenia obudowy Modemu (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
  - 5.4. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
  - 5.5. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów Modemu;
  - 5.6. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w ust. 5 pkt. 5.1. – 5.5. powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie Modemu, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta Modemu.
6. **Jeden Abonent, w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, może skorzystać z trybu „Sprawdź i Kup” opisanego powyżej, tylko jeden raz.** Oznacza to, że w przypadku ponownego zawarcia przez Abonenta Umowy w ramach Oferty Play Internet z dowolnie wybranym Abonentem w trakcie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonentowi nie przysługuje zwolnienie z kosztów proporcjonalnej części Abonamentu zgodnie z ust. 2 powyżej.
7. **Możliwość odstąpienia od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup” opisanym powyżej nie przysługuje osobom, które zawarły Umowę po przeniesieniu swojego numeru telefonu z innej sieci do P4.**
8. Tryb „Sprawdź i Kup” pozostaje bez uszczerbku dla prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynikającego z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

#### **IX. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)**

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) .
2. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Internet z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
3. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN.
4. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią powyższa Oferta Promocyjna.
5. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
6. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

#### **X. PRZEDŁUŻENIE UMOWY**

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, uregulował wszystkie wymagane należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku ofert typu mix utrzymuje okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
4. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.

#### **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszystkie ceny w niniejszym regulaminie Oferty Promocyjnej podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
2. Abonent, uprawniony do skorzystania z trybu „Sprawdź i kup” opisanego w pkt. VIII powyżej, nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot:
  - 2.1. w okresie 14 dni od daty zawarcia Umowy **w Punkcie Sprzedaży P4;**
  - 2.2. w okresie 21 dni od daty zawarcia Umowy **za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub telesprzedaży**

3. Jeżeli aktywacja Numeru MSISDN i rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, rabat promocyjny na Abonament przyznawany na pierwsze pełne 2 lub 3 Okresy Rozliczeniowe naliczany jest również w pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, w wysokości liczonej proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego okresu.
4. W przypadku Abonentów będących przedsiębiorcami, kontakt z Obsługą Klienta powinien być realizowany przez połączenia z taryfy głosowej dostępnej wyłącznie dla przedsiębiorców, pod numerem +48 790 600 600. Opłata za takie połączenie naliczana będzie zgodnie z cennikiem taryfy głosowej, z której Abonent korzysta.
5. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmienną.
6. Abonent może zmienić wartość swojego Abonamentu w ramach Oferty Play Internet z TV lub Play Internet. W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
7. Zmiana Abonamentu obowiązuje od następnego dnia od wydania dyspozycji przez Abonenta. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
8. W przypadku zgłoszenia dyspozycji zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega możliwość zmiany Abonamentu od pierwszego dnia drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego, po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
9. W wyniku zmiany Abonamentu Abonent traci wszystkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie Ofert Promocyjnych, oraz wszystkie rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4, chyba, że Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
10. **W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią Telekomunikacyjną w przypadku gdy w czasie trwania danego połączenia przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.**
11. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesiące), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
12. **Niewykorzystane środki pozostające na koncie Użytkownika oferty typu pre-paid, który przechodzi ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego typu pre-paid na ofertę abonamentową zgodnie z pkt. I powyżej, przepadają.**
13. Operator informuje o możliwości świadczenia w przyszłości Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych operatorów (partnerów roamingowych Operatora).
14. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Internet. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Internet.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Internet lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
16. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.