

Regulamin Promocji „JA + Mix tylko Sim MNP” („Regulamin”)

(wersja obowiązująca od 1.01.2017r.)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „JA + Mix tylko Sim MNP” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i skierowana do osób fizycznych, które w czasie trwania Promocji podpiszą z POLKOMTEL umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Mix („Umowa”), stając się Abonentami Mix².
- W ramach Umowy Abonent Mix będzie korzystać z Taryfy JA + Mix („Taryfa Mix”) na warunkach określonych w Cenniku dla Taryfy JA + Mix dla Abonentów Plus Mix („Cennik”), z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu Promocji.
- W ramach Umowy Abonent Mix otrzymuje Kartę SIM uiszczając jednocześnie opłatę za zawarte na Karcie SIM pierwsze Zasilenie konta o wartości 10 zł („Kwota startowa”) do wykorzystania na dowolne Usługi wymienione w Cenniku, z zastrzeżeniem ust. 4 Regulaminu Promocji.
- Postanowienie ust. 3 powyżej nie dotyczy Abonenta Mix, który zawarł Umowę w ramach konwersji do oferty Mix, zgodnie z Regulaminem Promocji „Konwersja do oferty Mix”.
- Promocja obowiązuje od **14 listopada 2016 r.** do odwołania.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix („Regulamin”).
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
- Regulaminy są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.

§ 2. UPRAWNIENIA ABONENTA MIX

- Abonent Mix zobowiązany jest do dokonania 24 Zasileń konta („Obowiązkowa liczba Zasileń”) kwotą minimalną wybraną w trakcie zawierania Umowy, która może wynosić 50 zł lub 60 zł („Kwota minimalna”).**

Rabat do doładowań

- W ramach Promocji Abonentowi Mix zostanie przyznany rabat 20 zł na każde Zasilenie konta Kwotą Minimalną, dokonywane nie częściej niż co 20 dni.
- Po Zasileniu Kwotą Minimalną po rabacie (30zł lub 40zł), Abonent Mix otrzyma na konto Zasilenie o wartości Kwoty Minimalnej (50zł lub 60zł). Zasilenie konta kwotą po rabacie nie częściej niż co 20 dni stanowi wykonanie obowiązkowego Zasilenia Kwotą Minimalną i zmniejsza Obowiązkową liczbę Zasileń.
- Schemat możliwych do wyboru przez Abonenta Mix kombinacji Obowiązkowej liczby Zasileń oraz wartości Kwoty Minimalnej przedstawia poniższa tabela:

Kwota Minimalna po rabacie, którą Zasila się Abonent Mix	30 zł	40 zł
Kwota Minimalna, która wpływa na konto Abonenta Mix	50 zł	60 zł
Obowiązkowa Liczba Zasileń	24	

- Z Rabatu do doładowania nie można skorzystać częściej niż co 20 dni.
- Zasilanie konta Kwotą Minimalną po rabacie częściej niż co 20 dni nie stanowi obowiązkowego Zasilenia Kwotą Minimalną i nie powoduje zmniejszenia Obowiązkowej liczby Zasileń.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 3.525.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix.

7. Abonent Mix może wybrać jedną z Kwot minimalnych wraz z Pakietami usług, które przedstawione są w tabeli poniżej:

Kwota Minimalna	50 zł	60 zł
Kwota Minimalna po rabacie	30 zł	40 zł
Pakiet minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych (pakiety kontraktowe, opłata pobierana z każdego doładowania kontraktowego) ³	500 minut – 25zł	bez limitu – 35 zł
Pakiet SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych (pakiet cykliczny, opłata pobierana co 30 dni) ⁴	bez limitu – 10 zł	
Pakiet internetowy (opłata pobierana co 30 dni)	3 GB – 15 zł	4 GB – 15 zł

8. **Abonent Mix może sprawdzić czas oznaczony Umowy oraz liczbę pozostałych obowiązkowych Zasileń konta przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Opłata za wysłanie wiadomości tekstowej SMS wynosi 0,29 zł.**
9. Zasilenie konta Kwotą minimalną jest równoznaczne z doładowaniem kontraktowym. Zasilenie konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty minimalnej (100zł lub 120zł) nie jest traktowane jako kilka odrębnych Zasileń konta Kwotą minimalną, tylko jako jedno doładowanie kontraktowe (50 zł lub 60 zł), natomiast pozostała kwota stanowi doładowanie pozakontraktowe.
10. Suma poszczególnych doładowań (np. 5x10zł) nie stanowi Kwoty minimalnej (np. 50zł) i nie powoduje zmniejszenia Obowiązkowej liczby Zasileń.

Pakiet 500 minut, Pakiet minut bez limitu, Pakiet SMS-ów bez limitu, Pakiet internetowy

11. Pakiet 500 minut i Pakiet minut bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych („**Pakiet 500 minut**” „**Pakiet minut**”) są pakietami kontraktowymi, które odnawiają się automatycznie przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („**Okres Ważności Pakietu**”). Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Opłata za pakiet kontraktowy jest pobierana z każdego doładowania Kwotą minimalną lub wyższą. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu kontraktowego. Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu ważności Pakietu zostanie włączony kolejny pakiet kontraktowy (tj. rozpocznie się bieg Okresu Ważności tego Pakietu), ale korzystanie z niego będzie możliwe dopiero po wykorzystaniu bieżącego pakietu kontraktowego lub upływie Okresu Ważności tego Pakietu.
12. Pakiet SMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych („**Pakiet SMS-ów**”) oraz Pakiet internetowy („**Pakiet internetowy**”) są pakietami cyklicznymi i mogą być wykorzystane przez Abonenta Mix w ciągu 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom, od momentu wysłania mu przez POLKOMTEL wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację danego Pakietu („**Okres Ważności Pakietu**”). **Pakiet cykliczny ulega odnowieniu po upływie Okresu Ważności Pakietu pod warunkiem, że Abonent Mix posiada na koncie odpowiednie środki pozwalające na pobranie opłaty za dany pakiet cykliczny. Opłata jest pobierana za każdorazowe odnowienie pakietu cyklicznego aż do momentu jego dezaktywacji.** Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia pakietu i/lub skończył się okres ważności konta (konto nie będzie aktywne), nie zostanie pobrana opłata za jej odnowienie, a możliwość korzystania z pakietu zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni). Jeśli w tym okresie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, opłata zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z danego pakietu. Jeśli w ciągu 720 godzin (30 dni) od dnia zawieszenia pakietu na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do pobrania opłaty, pakiet zostanie automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS.

³ Pakiety nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

⁴ Pakiet SMS nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po uprzedniej aktywacji pakietu określonych w Regulaminach Promocji: „Dodatkowe Pakiety internetowe w JA + Mix” i „Dodatkowe Pakiety minut i SMS w JA + Mix”.

13. **Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie z kilku Pakietów internetowych.**
14. **Abonent Mix może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności konta dla Usług wychodzących.**
15. **Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu minut, Pakietu SMS-ów lub Pakietu internetowego za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.**
16. **Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu 500 minut oraz liczbę pozostałych minut do wykorzystania, za pomocą krótkiego kodu *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.**
17. Po upływie Okresu Ważności Pakietu 500 minut niewykorzystane minuty przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
18. Cena Pakietów przedstawiona jest w tabeli w ust. 7 powyżej.
19. Pakiet kontraktowy można dezaktywować w dowolnym momencie, pakiety cykliczne można dezaktywować w dowolnym momencie po pierwszym Zasileniu konta Kwotą minimalną lub wyższą. **Dezaktywacja wybranego pakietu kontraktowego lub cyklicznego skutkuje:**
 - 1) **brakiem jego przyznania przy kolejnych zasileniach Kwotą minimalną lub wyższą,**
 - 2) **wyłączeniem bieżącego pakietu kontraktowego lub cyklicznego.**
20. W przypadku dezaktywacji Pakietu 500 minut i Pakietu internetowego niewykorzystany limit jednostek przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
21. W celu dezaktywacji pakietu kontraktowego lub pakietów cyklicznych należy:
 - 1) dokonać zlecenia dezaktywacji danego Pakietu poprzez zalogowanie się do Plus Online: www.online.plus.pl lub do aplikacji Mobilnej albo
 - 2) wpisać w swoim telefonie, zgodnie z tabelą, kod dezaktywacyjny dla danego Pakietu i następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”:

Pakiet	Kod dezaktywujący
500 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*121*01*02#
Minuty bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*136*01*01#
SMS-y bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*136*00*01#
Pakiet internetowy 3 GB	*136*01*11#
Pakiet internetowy 4 GB	*136*01*12#

22. Po dezaktywacji wybranego Pakietu jest możliwa aktywacja innego Pakietu na zasadach określonych w Regulaminach Promocji: „Dodatkowe Pakiety internetowe w JA + Mix” i „Dodatkowe Pakiety minut i SMS w JA + Mix”.
23. Dezaktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta Mix następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia dezaktywacji. Abonent Mix zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością tekstową SMS o dezaktywacji Pakietu.

§ 3. PAKIET INTERNETOWY

Zasady korzystania z Pakietu internetowego

1. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE⁵, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
2. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
 - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
 - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej „Transmisja Video Streaming”,

⁵ Pod warunkiem, że Abonent Mix posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

- 3) Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
3. W technologii LTE:
 - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus;
 - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej „Transmisja Video Streaming”,
 - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
 - 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji "Transmisja Video Streaming" w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix.
4. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
 - 1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# albo
 - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁶ albo
 - 3) załogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub do aplikacji Mobilnej.
5. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w Regulaminie Promocji „Dostęp do LTE w JA + MIX” dostępnym na stronie internetowej www.plus.pl.

Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie internetowym

6. Jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta Mix.
7. Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
8. Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu internetowego za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
9. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie:
 - 1) po upływie Okresu Ważności Pakietu lub
 - 2) w przypadku zmiany przez Abonenta Mix Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z Regulaminów Promocji, na podstawie których Abonent Mix dokonał zmiany Taryfy Mix.
10. W tych okolicznościach Abonentowi Mix nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony i niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu internetowego.
11. Po dezaktywacji lub w okresie zawieszenia Pakietu internetowego naliczenie opłat za transmisję danych dokonywane jest w oparciu o Cennik.

§ 4. LTE

1. Abonenci Mix w ramach Promocji otrzymują możliwość korzystania z wysyłania lub odbierania danych w technologii LTE.
2. W ramach Usługi LTE Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE w ramach usługi dostępu do internetu poprzez połączenia z APN: plus oraz mms. W ramach Usługi LTE Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS. Nie jest możliwe wykonywanie/odbieranie połączeń głosowych w technologii LTE.
3. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE jest możliwe tylko przy pomocy karty USIM LTE, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE oraz w zasięgu technologii LTE. Polkomtel informuje, że

⁶ Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix.

możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

4. Transmisja danych w ramach Usługi LTE jest płatna. Opłaty są naliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent za każde rozpoczęte 100 kB przesłanych danych. Dane pobrane i wysłane w ramach Usługi LTE są rozliczane oddzielnie⁷.
5. Z Promocji mogą korzystać Abonenci, którzy znajdują się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiadają aktywne konto) oraz posiadają kartę USIM8 LTE wspierającą technologię LTE⁹.
6. Limit transmisji danych przypisany do pakietów internetowych aktywnych na koncie Abonenta może być wykorzystany na transmisję danych LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku, gdy Abonent nie dokonał aktywacji żadnego pakietu internetowego, opłaty za transmisję danych pobierane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
7. W przypadku, gdy w Taryfie, z której korzysta Abonent dostępny jest pakiet SMS/MMS bądź w przypadku, gdy Abonent włączy dodatkowy pakiet SMS/MMS, wówczas wysyłanie wiadomości SMS/MMS w Usłudze LTE w ramach takiego pakietu nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat, a pomniejsza liczbę wiadomości SMS/MMS wliczonych w pakiet zgodnie z Taryfą/Promocyjnym planem cenowym lub Regulaminem Promocji danego pakietu SMS/MMS. W przypadku natomiast, gdy w Taryfie nie jest dostępny pakiet SMS/MMS bądź Abonent nie włączy dodatkowego pakietu SMS/MMS, wysyłanie wiadomości SMS i MMS w ramach Usługi LTE jest płatne. Opłaty są wówczas naliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
8. Transmisja danych w ramach usługi Video streaming w LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS rozliczana jest według stawki za transmisję danych zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent albo zgodnie z Regulaminem Promocji "Transmisja Video Streaming"¹⁰.
9. Klient może sprawdzić status Usługi LTE poprzez kod USSD *101# zatwierdzony przyciskiem połączenia.
12. **Usługę można wyłączyć w następujący sposób:**
 - 1) poprzez kod USSD *101*00*24# zatwierdzony przyciskiem połączenia albo
 - 2) poprzez zalogowanie się do Plus Online: www.online.plus.pl lub do aplikacji Mobilnej.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu bądź dezaktywacji Promocji na stronie internetowej www.online.plus.pl.
Momentem wyłączenia Promocji jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą dezaktywację Promocji na jego koncie.
13. Po dezaktywacji jest możliwa aktywacja LTE na zasadach określonych w Regulaminie Promocji: „Dostęp do LTE w JA + Mix”

§ 5 PRZENIESIENIE NUMERU Z OKRESEM TYMCZASOWYM

1. W ramach Promocji Abonent Mix z numerem tymczasowym na czas do momentu przeniesienia do sieci Plus numeru docelowego nie ma obowiązku dokonywania Minimalnego Zasilenia konta, o którym mowa w § 2 ust. 1, do czasu przeniesienia numeru docelowego do sieci Plus ale nie dłużej niż przez 120 dni.
2. W zależności od daty, w której Numer docelowy zostanie przeniesiony, całkowita ilość obowiązkowych doładowań kwotą minimalną ulega zmniejszeniu o:

Czas przeniesienia numeru docelowego do Plus	Ilość doładowań, o którą zostanie pomniejszony kontrakt
0-29 dni	1 doładowanie
30-59 dni	2 doładowania
60-89 dni	3 doładowania
90-120 dni	4 doładowania

⁷ Transmisja danych w technologii LTE rozliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych, naliczane oddzielnie zgodnie z jednostką taryfikacyjną za transmisję danych określoną w Cenniku Taryfy, z której korzysta Abonent.

⁸ Usługa LTE działa na kartach USIM LTE, w których pierwsze dwie cyfry to 93, 94, 95, 96, 97, 98 lub 13, 14, 15, 16, 17, 18. W przypadku braku odpowiedniej karty USIM LTE, Usługa LTE nie zostanie aktywowana. Abonent, który nie posiada odpowiedniej karty USIM LTE może dokonać wymiany karty w punktach sprzedaży sieci Plus. W przypadku wymiany karty SIM na kartę USIM LTE opłata pobierana jest zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.

⁹ Abonent może dokonać wymiany karty SIM na kartę USIM LTE w punktach sprzedaży sieci Plus. Opłata za wymianę karty SIM na kartę USIM LTE jest pobierana zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.

¹⁰ Regulamin Promocji „Transmisja Video Streaming” jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl.

3. Abonentowi nie przysługują benefity wynikające z niniejszego Regulaminu Promocji do momentu przeniesienia do sieci Plus numeru docelowego a wszelkie użycie rozliczane będzie zgodnie z Cennikiem.
4. Abonent w okresie tymczasowym ma możliwość skorzystać z Pakietu 100MB. Pakiet w wysokości 100 MB jest bezpłatnym pakietem cyklicznym, który odnawia się co miesiąc przez cały okres korzystania z taryfy tymczasowej od momentu wysłania mu przez POLKOMTEL wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację danego Pakietu („Okres Ważności Pakietu”). Pakiet cykliczny ulega odnowieniu po upływie Okresu Ważności Pakietu. Aby Abonent mógł skorzystać z Pakietu 100 MB musi posiadać dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz). Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu 100 MB w danym Okresie Ważności Pakietu 100 MB, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu 100 MB wiadomością tekstową SMS. Po dezaktywacji lub w okresie zawieszenia Pakietu internetowego 100 MB naliczenie opłat za transmisję danych dokonywane jest w oparciu o Cennik.
5. Pakiet internetowy 100MB obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE¹¹, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
6. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
 - 1) Pakiet internetowy 100MB obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
 - 2) Pakiet internetowy 100MB nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
 - 3) Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego 100MB, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek w ramach Pakietu internetowego 100 MB, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
7. W technologii LTE:
 - 1) Pakiet internetowy 100MB obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
 - 2) Pakiet internetowy 100MB nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
 - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego 100MB. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek w ramach Pakietu internetowego 100 MB, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
8. Abonentowi przysługują benefity wynikające z niniejszego Regulaminu Promocji, ale dopiero od momentu przeniesienia numeru telefonu od swojego dotychczasowego operatora do sieci Polkomtel. Numer tymczasowy zostaje również automatycznie zastąpiony przez numer telefonu, który Abonent zadeklarował przenieść do Sieci Telekomunikacyjnej Polkomtel i staje się on numerem docelowym w sieci Polkomtel.
9. W przypadku, gdy w terminie 120 dni, od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Plus, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy jako numer docelowy. Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy.
10. Jeśli numer telefonu, którego nie udało się Abonentowi przenieść skutecznie w czasie 120 dni od momentu podpisania umowy a przeniesie się w czasie późniejszym, świadczone usługi telekomunikacyjne będą kontynuowane na przeniesionym numerze telefonu.
11. Na żądanie Abonenta, Polkomtel może rozpocząć świadczenie Usług na warunkach właściwych wybranych przez Abonenta, zgodnie z § 2 ust. 1, przed upływem 121 dni od zawarcia Umowy.

¹¹ Pod warunkiem, że Abonent Mix posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

§ 6. BONUSY

Pakiet 4000 bezpłatnych wiadomości MMS

1. Abonent Mix otrzymuje automatycznie aktywowany pakiet 4000 MMS-ów¹² do sieci Plus¹³ („**Pakiet MMS**”).
2. Przyznanie Pakietu MMS odbywa się jednorazowo. Abonent Mix zostanie powiadomiony o aktywacji Pakietu MMS za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aktywacja i korzystanie z Pakietu MMS są bezpłatne.
3. Pakiet MMS może być wykorzystany przez Abonenta Mix przez Okres ważności dla Usług wychodzących („**Okres Ważności Pakietu MMS**”).
4. Okres Ważności Pakietu MMS jest automatycznie przedłużany po każdorazowym dokonaniu doładowania Kwotą minimalną lub wyższą.
5. **W każdej chwili Abonent Mix może sprawdzić liczbę pozostałych do wykorzystania MMS-ów z Pakietu MMS, wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod *121# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” (niewykorzystana liczba MMS-ów będzie prezentowana w kB, gdzie 1 MMS = 100 kB).**
6. Po upływie Okresu Ważności Pakietu MMS niewykorzystane MMS-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
7. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS.
8. W przypadku zmiany Taryfy Mix na inną, Pakiet MMS zostaje dezaktywowany, a niewykorzystane MMS-y przyznane w ramach Pakietu MMS przepadają i nie zostaną zwrócone w jakiegokolwiek formie.

Bonus dla przenoszących numer z innej sieci

9. W ramach Promocji Abonent Mix, który zawiera Umowę korzystając z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej od dotychczasowego dostawcy usług telekomunikacyjnych do POLKOMTEL będzie mógł korzystać z pakietu kwotowego w wysokości określonej w poniższej tabeli („**Pakiet kwotowy**”), przeznaczonego na krajowe połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS, transmisję danych (z wyłączeniem połączeń międzynarodowych, SMS i MMS międzynarodowych, połączeń i SMS odbieranych w roamingu, połączeń i SMS wykonywanych w roamingu, SMS Premium, MMS Premium, dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, usług Zwrotny SMS i MMS WAP Push Premium), na zasadach określonych w Cenniku Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix. Aktywowanie i korzystanie z Pakietu kwotowego jest bezpłatne. Wielkość Pakietu kwotowego uzależniona jest od Kwoty minimalnej, zgodnie z poniższą tabelą:

Kwota minimalna po rabacie, którą Zasila się Abonent Mix	30 zł	40 zł
Kwoty przydzielające Pakiet kwotowy dla pierwszych 6 zasileń kontraktowych	od 30 zł	od 40 zł
Pakiet kwotowy	15 zł	20 zł

10. Liczba Pakietów kwotowych odpowiada 6 pierwszym doładowaniom Kwotą minimalną po rabacie lub wyższą (zgodnie z powyższą tabelą). Pakiety kwotowe będą automatycznie aktywowane najpóźniej w ciągu 24 godzin po dokonaniu każdego zasilenia kwotą wskazaną w tabeli powyżej. Abonent Mix zostanie powiadomiony o aktywacji Pakietu kwotowego za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
11. Pakiet kwotowy może być wykorzystany przez Abonenta Mix w ciągu 720 godzin od jego aktywacji, co odpowiada 30-stu dobom („**Okres Ważności Pakietu Kwotowego**”). Abonent Mix może korzystać z Pakietu kwotowego pod warunkiem, że znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących. Po upływie Okresu ważności Pakietu Kwotowego zostanie on automatycznie dezaktywowany. W przypadku, gdy Abonent Mix posiada więcej niż jeden aktywny Pakiet kwotowy, w pierwszej kolejności będzie mógł skorzystać z Pakietu kwotowego z krótszym Okresem Ważności Pakietu Kwotowego.
12. Pakiet kwotowy rozliczany jest po wykorzystaniu pakietu kontraktowego lub pakietów cyklicznych.

¹² Jeden MMS=100kB, przy czym każde rozpoczęte 100kB wysłanych danych pomniejsza Pakiet MMS o jednego MMS-a

¹³ Pakiet MMS nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

13. Abonent Mix ma możliwość bezpłatnego sprawdzenia stanu oraz terminu upływu Okresu Ważności Pakietu Kwotowego poprzez krótki kod *121# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub zalogowanie się do Plus Online: www.online.plus.pl.
14. Abonent Mix nie ma możliwości dezaktywacji Pakietu Kwotowego.

§ 7. KAUCJA. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Mix Kaucji według następujących zasad:
 - 1) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d, lit. f lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - 2) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
 2. Kaucja podlega zwrotowi po dokonaniu przez Abonenta Mix połowy Obowiązkowej liczby Zasileń konta Kwotą minimalną.
 3. Abonent Mix zobowiązuje się w czasie oznaczonym Umową do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
-

Kody promocji: PMBS524V04, PMBS624V04.