

Regulamin promocji „Zima z nju mobile”

Postanowienia ogólne

- 1 Organizatorem promocji „Zima z nju mobile” (dalej „Promocja”) jest Spółka pod firmą „Orange Polska Spółka Akcyjna” z siedzibą w Warszawie, adres: Warszawa (02-326), Al. Jerozolimskie 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych (dalej „Orange”).
- 2 Promocja obowiązuje od 23 grudnia 2016 r. do 3 stycznia 2017 r. lub do wyczerpania zapasów gadżetów, o których mowa w pkt 4 poniżej (dalej „Czas Trwania Promocji”).
- 3 Z Promocji mogą skorzystać klienci indywidualni, (tj. osoby fizyczne, wnioskujące o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub korzystające z takich usług w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą lub zawodową), które w jej obowiązywania spełnią łącznie następujące warunki:
 - 3.1. złożą zamówienie na stronie www.njumobile.pl wybierając przy tym plan taryfowy nju buzz bądź plan taryfowy nju internetowy, a następnie w rezultacie tego zamówienia zawrą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieoznaczony (dalej „Umowa”), zgodnie z „Regulaminem oferty nju z rachunkiem”.
 - 3.2. zarejestrują zamówienie na stronie www.njumobile.pl/oferta/zima podając jego numer.
 - 3.3. Zaakceptują niniejszy regulamin zaznaczając odpowiedni checkbox;
 - 3.4. numer aktywowany w nju mobile w wyniku zarejestrowanego w Promocji zamówienia będzie aktywny w ofercie nju z rachunkiem w planie taryfowym nju buzz lub w planie nju internetowym przez co najmniej jeden, pełny okres rozliczeniowy.

Przedmiot Promocji

4. W ramach Promocji, po spełnieniu warunków, o których mowa w pkt. 3 powyżej Abonent otrzyma jeden z gadżetów z logiem nju mobile:

4.1 Powerbank 3000mAh Core lub

4.2 USB 32 GB lub

4.3 Wielofunkcyjną chustę sportową.

5. Gadżet nju zostanie przesłany Abonentowi za pośrednictwem kuriera firmy DPD na adres dostawy podany w zamówieniu na nju z rachunkiem po upływie jednego pełnego okresu rozliczeniowego licząc od momentu rozpoczęcia świadczenia usług w planie nju buzz bądź nju internetowy.

6. Do procedury składania i realizowania zamówień w sklepie internetowym nju mobile stosuje się „Regulamin zakupów w Sklepie Internetowym nju mobile” dostępny pod adresem:

<http://www.njumobile.pl/b/articles/regulaminy/Regulamin-Sklepu-Internetowego.pdf>

7. Każdy Abonent może skorzystać z Promocji maksymalnie jeden raz. To oznacza, że w ramach Promocji może złożyć maksymalnie 1 zamówienie. Każde kolejne zamówienie mimo spełnienia warunków opisanych w pkt 3 nie będzie objęte Promocją.

8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami nju mobile, które umożliwiają otrzymanie kolejnego gadżetu/prezentu/kodu.

Postanowienia końcowe

10. Reklamacje dotyczące Promocji powinny być kierowane:

10.1. na piśmie pod adres: Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, o tytule „Reklamacja – Promocja „Zgarnij gadżet podróżny nju”” lub

10.2. mailowo do Orange na adres promocje@njumobile.pl z dopiskiem zamieszczonym w temacie wiadomości email „Reklamacja – Zima z nju mobile”.

11. Reklamacje dotyczące Promocji można składać w okresie jej trwania oraz maksymalnie 60 dni od daty jej zakończenia. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich zgłoszenia. Za dzień wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego (gdy reklamacja jest wnoszona drogą pocztową) lub datę wpływu reklamacji na skrzynkę mailową Organizatora (gdy reklamacja jest wnoszona drogą elektroniczną). W braku odmiennych wskazań ze strony Abonenta odpowiedzi na reklamacje będą kierowane tym samym kanałem komunikacji, jakim została złożona dana reklamacja na adres zwrotny podany przez Abonenta w przesyłanej przez tego Abonenta reklamacji. Reklamacje, które wpłyną po terminie określonym w niniejszym

punkcie lub zostaną wysłane na inny adres niż podany pkt. 10 nie będą rozpatrywane. Tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego zawarcia Umowy, określa Umowa.

12. Koszty związane z dostarczeniem przesyłki do Abonenta ponosi Organizator.

13. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem, a dotyczącym korzystania z usług telekomunikacyjnych nju mobile zastosowanie mają postanowienia aktualnego na dzień zawarcia Umowy „Regulaminu promocji w ofercie nju z rachunkiem”, „Cennika usług w ofercie nju z rachunkiem” oraz „Regulaminu zakupów w sklepie internetowym nju mobile” dostępnych na stronie www.njumobile.pl.

14. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.njumobile.pl/oferta/zima oraz w siedzibie Organizatora.

15. Administratorem danych osobowych jest Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie, przy Alejach Jerozolimskich 160. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla celów związanych z realizacją Promocji. Każdemu Abonentowi przysługuje prawo wglądu w swoje dane ich poprawiania i żądania usunięcia.