

## REGULAMIN PROMOCJI „JA+ MOJA FIRMA W SKLEPIE INTERNETOWYM – RATY 2424” (01) („REGULAMIN PROMOCJI”) WERSJA Z 06.12.2016

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „JA+ MOJA FIRMA W SKLEPIE INTERNETOWYM – RATY 2424” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON, którzy w czasie jej trwania:
  - zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres **24 miesięcy** („czas oznaczony Umowy”), lub
  - korzystając z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel zawrą z Polkomtel na piśmie Umowę dotyczącą numeru przeniesionego na czas oznaczony Umowy, stając się Abonentami<sup>2</sup>.
- Promocja trwa od 16.11.2016 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. o.o. – Abonament („Regulamin”).

### § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent w ramach Promocji może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 39**, **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89** („Promocyjny Plan Cenowy”). Liczbę minut wliczonych w Oplatę abonamentową oraz dodatkowe opcje usług w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	JA+ Moja Firma 39	JA+ Moja Firma 49	JA+ Moja Firma 69	JA+ Moja Firma 89
Abonament dla Abonentów bez Upustu za e-Fakturę	39 zł (47,97 zł z VAT)	49 zł (60,27 zł z VAT)	69 zł (84,87 zł z VAT)	89 zł (109,47 zł z VAT)
Abonament dla Abonentów z Upustem za e-Fakturę	29 zł (35,67 zł z VAT)	39 zł (47,97 zł z VAT)	59 zł (72,57 zł z VAT)	79 zł (97,17 zł z VAT)
Liczba minut w abonamencie	<b>Bez limitu</b>			
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>3</sup> i stacjonarnych <sup>4</sup>	<b>0 zł</b>			
Stawka za SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>5</sup>	<b>0 zł</b>			
<b>Pakiet Non Stop</b>	<b>2x2GB</b>	<b>2x5GB</b>	<b>2x7GB</b>	<b>2x10GB</b>
Pakiet jednostek wymiennych UE („Pakiet wymienny UE 100” oraz „Pakiet wymienny UE”)	<b>100 jednostek</b> („Pakiet wymienny UE 100”) <b>8 zł</b> (9,84 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>	<b>100 jednostek</b> („Pakiet wymienny UE”)	<b>150 jednostek</b> („Pakiet wymienny UE”)	<b>1000 jednostek</b> („Pakiet wymienny UE”)
Bezpłatne połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym odebrane w UE, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie („Odebrane w UE”)	-	-	-	<b>Bez limitu</b>
Jednorazowy bezpłatny pakiet internetowy w roamingu („Pakiet Internetowy w UE”)	-	-	-	<b>1GB</b>
Oплата za usługę dodatkową Prawnik („Prawnik”)	<b>11,90 zł</b> (14,64 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>	<b>0 zł</b> za pierwszy miesiąc, potem <b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT)	<b>0 zł</b> za pierwszy miesiąc, potem <b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT)	<b>0 zł</b> za pierwszy miesiąc, potem <b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT)
Oплата za usługę dodatkową Doradca biznesowy („Doradca biznesowy”)	<b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>	<b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>	<b>7,90 zł</b> (9,72 zł z VAT) <i>Opcjonalnie</i>	<b>0 zł</b>
Oплата za usługę Czasoumilacz („Czasoumilacz”)	<b>0 zł</b> przez 30 dni, po tym okresie <b>1,64 zł</b> (2,02 zł z VAT)			
Oплата za usługę Serwis Wyświetlacza	<b>0 zł</b> za pierwszy miesiąc, potem <b>4,06 zł</b> (4,99 zł z VAT)			

- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji opłaty za Usługi naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Progres 399.
- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>6</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 525 300 000 zł., Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament.

<sup>3</sup> Z wyłączeniem połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>4</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>5</sup> Z wyłączeniem SMS-MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

## Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar

4. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie, wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji rozłożonej na **24 raty miesięczne**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru jest równy cenie promocyjnej tego Urządzenia, określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne/inne towary nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
5. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
6. Polkomtel informuje, że tablety, telewizory i konsole sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM, udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
7. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
8. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzedni
9. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - a) uruchamiać automatycznie transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
  - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
 Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego w Promocji Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń Telekomunikacyjnych.
10. Polkomtel informuje, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Mobile, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń Telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
11. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego.

## Promocyjna opłata aktywacyjna

12. Promocyjna opłata aktywacyjna w ramach każdej z Umów zawartych w ramach Promocji wynosi **1 zł** (1,23 zł z VAT) i jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

## E-Faktura

13. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł** (12,30 zł z VAT) upustu na abonament („Upust”). Upust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Upustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Upust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Upustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

## Specjalny Rabat MNP

14. Abonent, wymieniony w § 1 ust.1 lit. b) otrzyma w ramach Promocji 100% rabatu na abonament („Rabat MNP”) przez **3 pełne Okresy rozliczeniowe** od momentu podpisania Umowy. Aktywacja Rabatu jest automatyczna i bezpłatna. Abonent nie może zrezygnować z Rabatu MNP.

<sup>6</sup> Okres ten liczony jest od dnia aktywacji Karty SIM. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

## Pakiet Non Stop

15. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 39**, **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** oraz **JA+ Moja Firma 89** otrzyma automatycznie aktywowany bezpłatny Pakiet Internetowy Non Stop („Pakiet Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych przedstawionych w tabeli w ust. 2 powyżej. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Non Stop przypisanego do wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.
16. Aktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna i nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Pakiet Non Stop będzie dostępny w każdym Okresie rozliczeniowym. W ramach Pakietu Non Stop Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp do następujących usług: dostęp do Internetu przez połączenia z APN plus, internet, wap.plus.pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G, EDGE i GPRS. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym oraz w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, „Video streaming” oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np. aplikacje obsługujące radio, które to transmisje rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnych usług: „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.
17. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE jest możliwe w ramach Promocji przy pomocy karty USIM LTE, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
18. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE jest uzależnione od udostępnienia takiej możliwości przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego. Działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
19. W przypadku zmiany oprogramowania Urządzenia telekomunikacyjnego przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel.
20. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietu Non Stop, po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym:
  - a) **4GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Moja Firma 39**;
  - b) **10GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Moja Firma 49**;
  - c) **14GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Moja Firma 69**;
  - e) **20GB** przesłanych i odebranych danych w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego **JA+ Moja Firma 89**.
21. W przypadku zmiany parametrów technicznych transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnych parametrów technicznych transmisji poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
22. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop liczone są co 512 kB.
23. Część Pakietu Non Stop niewykorzystana w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy, a niewykorzystane jednostki nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

## Pakiet wymienny UE 100 - płatny

24. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy: **JA+ Moja Firma 39**, może aktywować pakiet **100 jednostek** („Pakiet wymienny UE 100”) do wykorzystania wymiennie na:
  - połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
  - połączenia wykonane w roamingu wewnątrz Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
  - połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
  - SMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
  - MMS-y odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
  - MMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy/adres e-mail.
25. Abonent może korzystać z Pakietu wymiennego UE 100 na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Pakiet wymienny UE 100	JA+ Moja Firma 39
Oплата miesięczna za korzystanie z Pakietu wymiennego UE 100	8 zł (9,84 zł z VAT)
Treść SMS przy aktywacji Pakietu wymiennego UE 100	AKT PWY
Treść SMS przy dezaktywacji Pakietu wymiennego UE 100	DEAKT PWY
Wymiennosc	1 jednostka = 1 minuta = 1 SMS = 1 MMS

26. Warunkiem korzystania z Pakietu wymiennego UE 100 jest posiadanie aktywnych usług: **Roaming** oraz **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
27. Pakiet wymienny UE 100 **nie obejmuje** połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów typu Premium oraz w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

28. Po wykorzystaniu jednostek w ramach Pakietu wymiennego UE 100, opłaty za rozmowy, SMS-y i MMS-y wykonane/wysłane i odebrane na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
29. Zlecenie aktywacji Pakietu wymiennego UE 100 można złożyć poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2601<sup>7</sup>. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
30. Aktywacja Pakietu wymiennego UE 100 następuje na drugi dzień po wysłaniu wiadomości SMS z komendą aktywacyjną. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, to jednostki w ramach Pakietu wymiennego UE 100 zostaną przyznane proporcjonalnie do liczby dni pozostających do końca Okresu rozliczeniowego i opłata za Pakiet wymienny UE 100 zostanie naliczona proporcjonalnie w ten sam sposób.
31. Pakiet wymienny UE 100 jest aktywny do momentu dezaktywacji. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu wymiennego UE 100 poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2601<sup>7</sup>, wpisując odpowiednią komendę z tabeli powyżej. O przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
32. Dezaktywacja Pakietu wymiennego UE 100 nastąpi z końcem Okresu rozliczeniowego, w którym została wysłana wiadomość z komendą dezaktywacyjną.
33. Abonent w jednym Okresie rozliczeniowym może mieć tylko jeden aktywny Pakiet wymienny UE 100.
34. Po dezaktywacji Pakietu wymiennego UE 100 Abonent może go ponownie aktywować, wysyłając SMS na numer 2601<sup>7</sup> z odpowiednią komendą z tabeli powyżej.
35. **Usługa Odebrane w UE nie pomniejsza liczby jednostek z Pakietu wymiennego UE 100.**  
Pakiet wymienny UE - bezpłatny
36. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89**, otrzyma automatycznie aktywowany bezpłatny pakiet jednostek („**Pakiet wymienny UE**”), którego wielkość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w pkt. 1 powyżej, do wykorzystania wymiennie na:
  - połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
  - połączenia wykonane w roamingu wewnątrz Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
  - połączenia odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
  - SMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
  - MMS-y odebrane w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie,
  - MMS-y wysłane w roamingu z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie na numer krajowy/międzynarodowy/adres e-mail.
37. Pakiet wymienny UE jest do wykorzystania zgodnie z poniższą specyfikacją:
  - 1 jednostka = 1 minuta = 1 SMS = 1 MMS
38. Warunkiem korzystania z Pakietu wymiennego UE jest posiadanie aktywnych usług: **Roaming** oraz **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
39. Pakiet wymienny UE **nie obejmuje** połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów typu Premium, w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń oraz SMS-ów/MMS-ów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
40. Po wykorzystaniu jednostek w ramach Pakietu wymiennego UE opłaty za rozmowy, SMS-y i MMS-y wykonane/wysłane i odebrane na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
41. Aktywacja Pakietu wymiennego UE nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym jednostki z Pakietu wymiennego UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
42. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu wymiennego UE.
43. **Usługa Odebrane w UE nie pomniejsza liczby jednostek z Pakietu wymiennego UE.**  
Odebrane w UE - usługa bezpłatna
44. W ramach Promocji Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 89** otrzyma automatycznie aktywowaną usługę, w ramach której będzie mógł nieodpłatnie odbierać połączenia głosowe we wszystkich krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, z zastrzeżeniem poniższych postanowień („**Odebrane w UE**”). Usługa Odebrane w UE nie obejmuje połączeń odebranych w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
45. Aktywacja usługi Odebrane w UE jest bezpłatna i nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z usługi Odebrane w UE.
46. Polkomtel zastrzega sobie prawo do przerywania połączeń głosowych w ramach usługi Odebrane w UE, które jednorazowo będą trwały dłużej niż 120 minut. W przypadku, gdy w jednym Okresie rozliczeniowym liczba połączeń dłuższych niż 120 minut w ramach usługi Odebrane w UE przekroczy 5, Polkomtel może dezaktywować usługę Odebrane w UE.
47. Polkomtel zastrzega sobie prawo do dezaktywacji usługi Odebrane w UE w przypadku, gdy Abonent będzie korzystał z usługi Odebrane w UE dłużej niż przez 14 dni w każdym z dwóch następujących po sobie pełnych Okresów rozliczeniowych.
48. **Usługa Odebrane w UE nie pomniejsza liczby jednostek z Pakietu wymiennego UE.**

<sup>7</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.



## Pakiet Internetowy w UE - bezpłatny

49. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 89**, otrzyma na czas oznaczony Umowy automatycznie aktywowany jednorazowy pakiet **1GB** do wykorzystania na transmisję danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu („**Pakiet Internetowy w UE**”). Po czasie oznaczonym Umowy niewykorzystana liczba GB przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
50. Aktywacja Pakietu Internetowego w UE jest bezpłatna i nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z Pakietu Internetowego w UE.
51. Pakiet Internetowy w UE umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS wyłącznie w ramach roamingu międzynarodowego na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu za **0 zł** w czasie oznaczonym Umowy. Z Pakietu Internetowego w UE korzystać można w sieciach partnerów roamingowych, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista tych partnerów roamingowych dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)).
52. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego w UE korzystać z następujących usług w ramach roamingu międzynarodowego na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu:
- dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN: internet, optimizer, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus,
  - dostępu do WAP poprzez połączenia z APN: wap, [wap.plusgsm.pl](http://wap.plusgsm.pl), plus,
  - pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry poprzez połączenia z APN: blackberry.net,
  - innych poprzez połączenia z APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, [m2m.plusgsm.pl](http://m2m.plusgsm.pl), pro, [pro.plusgsm.pl](http://pro.plusgsm.pl),
- w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego. W ramach Pakietu Internetowego w UE Abonent nie ma możliwości korzystania z wiadomości multimedialnych MMS.
53. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego w UE naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie Internetowym w UE jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN-u. W przypadku APN-ów publicznych dla transmisji danych w ramach roamingu międzynarodowego na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu jest to 1KB.
54. Po wykorzystaniu liczby GB w ramach uruchomionego Pakietu Internetowego w UE opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Progres 399.
55. Abonent może sprawdzić liczbę danych pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w Pakiecie Internetowym w UE poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2580, wpisując w treści: P (opłata zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent). O liczbie danych pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
56. Każdemu Abonentowi korzystającemu z transmisji danych w roamingu międzynarodowym włączana jest automatycznie **usługa Limiter DATA**. W ramach usługi do Abonentów, którzy nie wyłączą usługi Limiter DATA, wysłane będą powiadomienia SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Lichtensteinu i po przekroczeniu tego limitu usługi te zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Szczegółowe informacje o działaniu oraz możliwości wyłączenia usługi Limiter DATA określa Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" w sieci Plus dostępny na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

## Doradca biznesowy – usługa płatna (opcjonalna)

57. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **Ja+ Moja Firma 39**, **Ja+ Moja Firma 49** lub **Ja+ Moja Firma 69**, może zlecić aktywację usługi Doradca biznesowy, którą świadczy Polkomtel („**Doradca biznesowy**”).
58. W ramach usługi Doradca biznesowy Polkomtel umożliwia Abonentowi dostęp do Centrum Wsparcia Telefonicznego Doradców biznesowych pod numerem: **601108528** (krótki numer: **8528**) („**Centrum Wsparcia**”) i korzystanie z pomocy indywidualnego doradcy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
59. Abonent może zlecić aktywację oraz dezaktywację usługi Doradca biznesowy w następujący sposób:
- telefonicznie, dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na numer 601102601 (opłata zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub na numer 26017 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT) bądź bezpośrednio do Centrum Wsparcia pod numer: 601108528 (opłata zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent);
  - logując się do Plus Online na <http://www.plus.pl>,
  - w Punkcie sprzedaży.
60. Rozpoczęcie oraz zakończenie świadczenia usługi Doradca biznesowy nastąpi w ciągu 24 godzin licząc od północy w dniu, w którym Abonent zlecił jej aktywację/dezaktywację.
61. Opłata za korzystanie z usługi Doradca biznesowy w każdym Okresie rozliczeniowym wynosi **7,90 zł** (9,72 zł z VAT).
62. Szczegółowe informacje na temat usługi Doradca biznesowy zostały opisane w Regulaminie Usługi „Doradca biznesowy” dostępnym na <http://www.plus.pl>

## Doradca biznesowy – usługa bezpłatna

63. Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy **JA+ Moja Firma 89** otrzyma automatycznie aktywowaną bezpłatną usługę Doradca biznesowy, którą świadczy Polkomtel w ramach Umowy („**Doradca biznesowy**”).
64. W ramach usługi Doradca biznesowy Polkomtel umożliwia Abonentowi dostęp do Centrum Wsparcia Telefonicznego Doradców biznesowych pod numerem: 601108525 (krótki numer: 8528) („**Centrum Wsparcia**”) i korzystanie z pomocy indywidualnego doradcy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
65. Rozpoczęcie świadczenia usługi Doradca biznesowy nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy. Abonent nie może zrezygnować z usługi Doradca biznesowy.

66. Zasady korzystania z usługi Doradca biznesowy oraz zakres wsparcia w ramach usługi Doradca biznesowy określa Regulamin Usługi „Doradca biznesowy” dostępny na <http://www.plus.pl>

### Czasoumilacz – usługa płatna po okresie bezpłatnym

67. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi „Czasoumilacz” („Czasoumilacz”), którą świadczy Polkomtel w ramach usługi o podwyższonej opłacie.
68. Czasoumilacz umożliwia Abonentowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny.
69. Aktywacja Czasoumilacza polega na ustawieniu Abonentowi utworu wybranego przez Polkomtel, jako sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie. Abonent może w każdej chwili zmienić ustawiony utwór zgodnie z Regulaminem Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl).
70. Aktywacja Czasoumilacza nastąpi w ciągu 7 dni od daty aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
71. Abonent w powitalnej wiadomości SMS otrzyma informację o długości bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza.
72. Abonent w kolejnych wiadomościach SMS otrzyma informację o sposobie korzystania z Czasoumilacza oraz o sposobie jego dezaktywacji.
73. W ramach Promocji korzystanie z Czasoumilacza przez okres 30 dni od jego aktywacji jest bezpłatne. Jeśli przed upływem 30-dniowego bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, Abonent nie dezaktywuje Czasoumilacza, Czasoumilacz zostanie automatycznie przedłużony na kolejne płatne 30-dniowe Okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Czasoumilacza w każdym 30-dniowym Okresie rozliczeniowym wyniesie **1,64 zł** (2,02 zł z VAT).
74. W celu dezaktywacji Czasoumilacza Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na numer **80333**<sup>8</sup>.
75. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Czasoumilacza, o sposobie dezaktywacji Czasoumilacza oraz o automatycznym przedłużeniu Czasoumilacza na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.
76. Szczegółowe informacje na temat Czasoumilacza zostały opisane w Regulaminie Usługi „Czasoumilacz” dostępnym na [czasoumilacz.pl](http://czasoumilacz.pl)

### Serwis Wyświetlacza – usługa płatna po okresie bezpłatnym

77. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację usługi Serwis Wyświetlacza („Serwis Wyświetlacza”), która umożliwia Abonentom skorzystanie z usługi serwisowej telefonu komórkowego lub smartfonu, stanowiącego własność Abonenta i zakupionego w ramach Promocji, w zakresie uszkodzenia wyświetlacza lub ekranu tego telefonu komórkowego lub smartfonu. Serwisem Wyświetlacza nie są objęte telefony komórkowe i smartfony zakupione w ramach Promocji w zestawach.
78. Aktywacja Serwisu Wyświetlacza nastąpi automatycznie w ciągu 7 dni od aktywacji karty SIM. Za moment aktywacji Serwisu Wyświetlacza uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Serwisu Wyświetlacza. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Serwisu Wyświetlacza.
79. Korzystanie z Serwisu Wyświetlacza jest bezpłatne od momentu aktywacji do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego („Okres Promocyjny Serwisu”). Opłata za dostępność Serwisu Wyświetlacza w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
80. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent nie dezaktywuje Serwisu Wyświetlacza zgodnie z pkt 81 poniżej, Serwis Wyświetlacza zostanie przedłużony automatycznie na kolejne 23 Okresy rozliczeniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”). Opłata za korzystanie z Serwisu Wyświetlacza w każdym Okresie rozliczeniowym Serwisu wyniesie **4,06 zł** (4,99 zł z VAT). Po upływie 23 Okresów rozliczeniowych Serwisu Serwis Wyświetlacza zostanie dezaktywowany.
81. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Serwis Wyświetlacza poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści **DEAKT SW1** na numer **2601**<sup>9</sup>.
82. W przypadku dezaktywacji Serwisu Wyświetlacza przed końcem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, Serwis Wyświetlacza przestanie obowiązywać z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Serwisu Wyświetlacza.
83. W przypadku wystąpienia uszkodzenia telefonu komórkowego lub smartfonu Abonent ma obowiązek skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem (22) 716 19 99. Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
84. Szczegółowe informacje na temat Serwisu Wyświetlacza zostały opisane w regulaminie „Regulamin usługi Serwis Wyświetlacza” znajdującym się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

### Usługa Prawnik – usługa płatna (opcjonalna)

85. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 39** zlecić aktywację usługi dostępowej („Usługa Prawnik”), która umożliwia skorzystanie z połączeń telefonicznych z infolinią **801 060 606** niezbędnych do korzystania z usługi świadczonej przez Availo sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
86. Abonent może korzystać z Usługi Prawnik na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Usługa Prawnik	JA+ Moja Firma 39
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi Prawnik	<b>11,90 zł</b> (14,64 zł z VAT)
Treść SMS przy aktywacji Usługi Prawnik	<b>AKT PD1</b>
Treść SMS przy dezaktywacji Usługi Prawnik	<b>DEAKT PD1</b>

87. Abonent może zlecić aktywację/dezaktywację Usługi Prawnik poprzez:

- wysłanie SMS pod nr 26017 o treści z tabeli powyżej,
- telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
- u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.

<sup>8</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 80333 jest bezpłatne z Polsce. W roamingu międzynarodowym opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

88. Usługa Prawnik zostanie Abonentowi automatycznie włączona w ciągu 7 dni od dnia zlecenia aktywacji.
89. Po dezaktywacji Usługi Prawnik można ją ponownie aktywować zgodnie z pkt. 86 powyżej.
90. Abonent zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. dostępnych na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu (MSISDN)) do Availo sp. z o.o. w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo sp. z o.o.
- Usługa Prawnik – usługa płatna po okresie bezpłatnym**
91. Abonent, który w ramach Promocji wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **JA+ Moja Firma 49**, **JA+ Moja Firma 69** lub **JA+ Moja Firma 89** zleca aktywację usługi dostępowej („Usługa Prawnik”), która umożliwi skorzystanie z połączeń telefonicznych z infolinią **801 060 606** niezbędnych do korzystania z usługi świadczonej przez Availo sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
92. Usługa Prawnik zostanie Abonentowi automatycznie włączona w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w zawartym Aneksie.
93. Korzystanie z Usługi Prawnik będzie bezpłatne w pierwszym pełnym Okresie Rozliczeniowym. Po tym okresie, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji Usługi Prawnik, Usługa Prawnik będzie automatycznie przedłużona na kolejne płatne Okresy Rozliczeniowe.
94. Opłata za korzystanie z Usługi Prawnik w każdym Okresie Rozliczeniowym następującym po pierwszym Okresie Rozliczeniowym wskazanym w punkcie poprzednim wynosi **7,90 zł** (9,72 zł z VAT).
95. Abonent może dezaktywować Usługę Prawnik poprzez:
- wysłanie SMS pod nr **2601<sup>9</sup>** o treści **DEAKT PD1** z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Prawnik,
  - telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
  - u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
96. W przypadku dezaktywacji Usługi Prawnik w wariantcie **Prawnik – 7,90 (infolinia)**, nie ma możliwości jej ponownej aktywacji na zasadach określonych w Regulaminie Promocji. Abonent ma możliwość aktywacji Usługi Prawnik w wariantcie **Prawnik – (11,90) infolinia** na zasadach Regulaminu usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
97. Abonent zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. dostępnych na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu (MSISDN)) do Availo sp. z o.o. w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo sp. z o.o.

### § 3 WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty **24 rat**, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Raty powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym.
3. Termin płatności każdej z rat oraz ich wysokość podane są w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy lub z pierwszym Rachunkiem telefonicznym po dniu zawarcia Umowy.
4. Datą płatności raty jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
5. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.
6. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
7. W przypadku zwłoki Abonenta w spłacie rat, Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
8. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
9. Z chwilą wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przechodzi na Abonenta.
10. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieuregulowanych płatności, to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
11. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację pod adresem Polkomtel sp. z o.o., Departament Aktywacji i Windykacji Należności, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Informacja powinna zawierać:
  - Imię i nazwisko Abonenta,
  - numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy,
  - liczbę rat oraz ich wartość, które Abonent chce wcześniej uregulować,
  - termin wykonania wpłaty.
12. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z pkt. 11 powyżej, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
13. Polkomtel zastrzega sobie możliwość odsprzedaży wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
14. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, które przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Umowy i nie zostanie im przyznana Kaucja zgodnie z Regulaminem.

15. Abonent, który skorzystał z Promocji, nie ma możliwości przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy do momentu spłaty wszystkich rat.
16. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

### § 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w § 2 ust. 2 nie powoduje dezaktywacji Pakietu Non Stop, Rabatu MNP, Upustu, Odebrane w UE, Pakietu wymiennego UE 100, Pakietu wymiennego UE, Doradcy biznesowego, Usługi Prawnik, Czasomilacza pod warunkiem, że wymienione Pakiety i Usługi są dostępne w nowo wybranych Promocyjnych Planach Cenowych i nie kolidują z Pakietami/Usługami przypisanymi do nowych Promocyjnych Planów Cenowych. Przypisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop z danego Okresu rozliczeniowego.
2. Przypisanie Umowy (numeru telefonicznego) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.

### § 4 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 1 lit. a) Regulaminu Promocji ( **Nowy Klient**):

**XSIRA24A01; XSIRA24B01; XSIRA24C01**

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 1 lit. b) Regulaminu Promocji ( **MNP**):

**XSIRP24A01; XSIRP24B01; XSIRP24C01**