

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Oferty Promocyjnej „Doładowania kanałami Play” (zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”) jest VikingCo Poland sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (ul. Tęczowa 13/210, 53-601 Wrocław), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000484436, o numerze NIP: 897-17-93-639, REGON 022284492, kapitale zakładowym: 11 244 200 PLN wpłaconym w całości – zwaną dalej ”Operatorem” lub „Mobile Vikings Polska”.
2. Niniejsza Oferta Promocyjna skierowana jest do wszystkich Użytkowników, korzystających z taryfy ‘Minuty+SMS+Internet’ w sieci Mobile Vikings.

## § 2. DEFINICJE

Definicje użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

**Bank** – bank będący dostawcą usług płatniczych Użytkownika i prowadzący dla Użytkownika rachunek lub instrument płatniczy, z którego dokonywana jest płatność za Usługę Doładowania za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.

**Pośrednik płatności** – system płatności udostępniany przez Serwis, w ramach którego możliwe jest wykonanie płatności w Serwisie za Usługę Doładowania.

**Partner infrastrukturalny P4 Sp. z o.o.** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, od którego Operator hurtowo zakupuje usługi telekomunikacyjne, którym jest P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa.

**Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług.

**Serwis** – serwis bankowości internetowej Banku, serwisy internetowe lub placówka stacjonarna, opisane w niniejszym Regulaminie, oferujące wykonywanie Usługi Doładowania konta na rzecz Użytkownika sieci Mobile Vikings po wskazaniu przy wykorzystaniu usług Pośrednika płatności.

**Usługa Doładowania** – usługa niezwłocznego zasilenia konta telefonu prepaid, opisana w niniejszym Regulaminie.

**Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca zawartą umowę o świadczenie usług Telekomunikacyjnych z Operatorem, korzystająca z Usługi Doładowania.

### § 3. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Operator oferuje Użytkownikom, na poniżej doprecyzowanych warunkach, zasilenie konta dowolną kwotą w ramach nominałów, wskazanych przez niżej wymienione Serwisy, oferujące wykonywanie Usługi Doładowania dla Partnera infrastrukturalnego P4 sp. z o.o., zwanego dalej "Play".
2. Korzystanie z Usługi Doładowania możliwe jest za pośrednictwem Serwisu, z wykorzystaniem narzędzi płatności tam udostępnionych. Płatność za Usługi Doładowania realizowana jest przez Pośrednika płatności i powinna zostać dokonana niezwłocznie po jej zamówieniu – na zasadach określonych między Użytkownikiem a Serwisem.
3. W celu skorzystania z Usługi Doładowania konieczne jest podanie numeru telefonu prepaid, który ma zostać doładowany oraz kwoty doładowania, a jeżeli Serwis udostępnia taką funkcjonalność również adresu e-mail, na który wysyłane jest potwierdzenie zawarcia umowy o świadczenie Usługi Doładowania oraz za pośrednictwem, którego Pośrednik płatności kontaktuje się z Użytkownikiem.
4. Użytkownik może korzystać z Usługi Doładowania za pośrednictwem następujących Serwisów:
  - 1) serwisy internetowe, które umożliwiają dokonanie zasilenia konta przez wybranie operatora Play
  - 2) Banki, oferujące usługę "Doładowanie telefonu" dla aktywnych użytkowników internetowego konta bankowego
  - 3) placówki stacjonarne, w których można zrealizować Usługę Doładowania przez zakup:
    - Karty Zdrapki z 14 -cyfrowym kodem doładującym
    - wydruku z terminala z 14 -cyfrowym kodem doładującym
    - doładowania elektronicznego online.
5. W celu zrealizowania Usługi Doładowania na rzecz numeru z sieci Mobile Vikings należy w Serwisie każdorazowo kierować się wskazówkami właściwymi dla doładowania numeru działającego w sieci Play.
6. W zależności od kwoty Usługi Doładowania wskazanej przez Użytkownika zasilenie konta poprzez dowolnie wybrany Serwis, opisany w ust. 4, poza dodaniem środków do konta w kwocie Usługi Doładowania, spowoduje aktywację Oferty Promocyjnej zgodnie z Tabelą poniżej:

Tabela nr 1

Kwota Usługi Doładowania	Wariant Oferty Promocyjnej	Pakiety dostępne W Ofercie Promocyjnej	Okres ważności Oferty Promocyjnej	Okresu ważności połączeń przychodzących i wychodzących	Koszt połączenia stacjonarnego oraz komórkowego poza sieć (pobierany z dostępnych środków)
1-9 PLN	-	-	-		<b>0,19 PLN/min</b>
10-18 PLN	<b>VIKING 10 STANDARD</b>	Nielimitowane rozmowy wewnątrz sieci*	<b>14 dni</b>	<b>365 dni</b>	<b>0,19 PLN/min</b>
		SMS 0,09 PLN MMS 0,50 PLN			
		<b>300 MB LTE</b>			

\* Nielimitowane rozmowy do wszystkich w sieci Mobile Vikings, Play oraz do operatorów połączonych z siecią Play: Red Bull Mobile, Virgin Mobile, Netia Mobile, Izzi, Inea.

19-28 PLN	<b>VIKING 19 STANDARD</b>	Nielimitowane rozmowy wewnątrz sieci*	<b>31 dni</b>	<b>365 dni</b>	<b>0,19 PLN/min</b>
		SMS/MMS nielimitowane			
		<b>3 GB LTE</b>			
>=29 PLN	<b>VIKING 29 STANDARD</b>	Nielimitowane rozmowy wewnątrz sieci*	<b>31 dni</b>	<b>365 dni</b>	<b>0,19 PLN/min</b>
		SMS/MMS nielimitowane			
		<b>15 GB LTE</b>			

\*\* Po upływie ważności karty SIM, dostępne środki są zerowane, przez 30 dni nakładana jest blokada połączeń wychodzących, natomiast przez kolejne 30 nakładana jest blokada połączeń wychodzących i przychodzących. W tych okresach możliwe jest zachowanie numeru pod warunkiem dokonania doładowania, przedłużającego ważność karty SIM.

Tabela 2. Warunki ogólne po wygaśnięciu pakietów Oferty Promocyjnej

Wariant Oferty Promocyjnej	<b>VIKING 10 STANDARD</b>	<b>VIKING 19 STANDARD</b>	<b>VIKING 29 STANDARD</b>
Internet 4G LTE	Darmowy z ograniczoną prędkością*	Darmowy z ograniczoną prędkością*	Darmowy z ograniczoną prędkością*
SMS	0,09 PLN	0,09 PLN	0,09 PLN
MMS	0,50 PLN	0,50 PLN	0,50 PLN
Koszt połączenia (pobierany z dostępnych środków)	0,19 PLN/min	0,19 PLN/min	0,19 PLN/min

\* Maksymalna prędkość przesyłania transmisji danych wynosi 32 kb/s.

7. Szczegóły Wariantów Promocyjnych, wskazanych w Tabeli nr 1 określone są w Regulaminie Oferty Promocyjnej na Stronie www Operatora.
8. Zasilenie konta wskazaną kwotą z Usługi Doładowania powoduje zsumowanie obecnie zgromadzonych środków na koncie z kwotą Usługi Doładowania oraz przedłużenie ważności Okresu ważności połączeń przychodzących i wychodzących o 365 dni, licząc od dnia doładowania.
9. Warunkiem aktywowania Oferty Promocyjnej jest:
  - a) posiadanie Internetowego Konta Użytkownika na stronie [www.mobilevikings.pl](http://www.mobilevikings.pl)
  - b) posiadanie aktywnej Karty SIM w taryfie 'Minuty+SMS+Internet' lub zakupienie karty SIM na [www.mobilevikings.pl](http://www.mobilevikings.pl)
10. Aby skorzystać z Oferty Promocyjnej należy wykonać poniższe czynności:
  - a) określić kwotę usługi Doładowania
  - b) dokonać zapłaty za wybrany wariant Oferty Promocyjnej poprzez wybrany Serwis, opisany w ust.4.
11. Osoba, która chce skorzystać z Oferty Promocyjnej, a nie korzystała jeszcze z usług sieci Mobile Vikings, powinna dokonać procesu zakupu nowej karty SIM lub przenieść numer do sieci Mobile Vikings, wykonując następujące czynności:
  - a) wejść na stronę [www.mobilevikings.pl](http://www.mobilevikings.pl)
  - b) zamówić starter oraz dokonać wyboru Oferty Promocyjnej
  - c) wpisać dane oraz adres wysyłki karty
  - d) dokonać płatności
  - e) dokonać aktywacji karty SIM

- f) dokonać zapłaty za wybrany wariant Oferty Promocyjnej poprzez wybrany Serwis, pisany w ust.4.
12. Okres ważności nielimitowanych rozmów/SMS/MMS oraz pakietu Internetu nie sumuje się w ramach wykupienia kilku Ofert Promocyjnych, a przedłużany jest o odpowiednią ilość dni określonej w Regulaminach Ofert Promocyjnych dla poszczególnych Doładowań, licząc od daty wykupienia Oferty Promocyjnej.
  13. Aktywowanie Oferty Promocyjnej przy jednocześnie posiadanej aktywnej innej ofercie powoduje zsumowanie niewykorzystanego pakietu Internetu na koncie Użytkownika i wydłużenie jego terminu ważności o odpowiednią ilość dni określonej w Regulaminach Ofert Promocyjnych, licząc od dnia aktywacji Oferty Promocyjnej.
  14. Po upływie Okresu Ważności Ofert Promocyjnej w Tabeli nr 1 i braku przedłużenia oferty, stawka za połączenia/SMS/MMS naliczana jest zgodnie z Tabelą 2.
  15. Status Oferty Promocyjnej można sprawdzić na Internetowym Koncie Użytkownika, w zakładce 'Moje karty SIM' lub poprzez aplikację mobilną.
  16. Korzystanie z pakietów jest możliwe tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przy wykorzystaniu ustawień APN Internet Operatora. Oferta Promocyjna nie jest aktywna w roamingu zagranicznym.
  17. Użytkownik może pobierać dane z maksymalną prędkością przypisaną do oferty. Jeżeli Użytkownik korzysta z nadajników sieci Play maksymalna osiągalna prędkość transmisji danych wyniesie 70 Mb/s. W roamingu krajowym maksymalna prędkość przesyłania danych transmisji wyniesie do 30 Mb/s i jest ona określana na zasadach i warunkach uzgodnień międzyoperatorskich oraz parametrów technicznych odpowiadających za konfigurację sieci. Realną prędkość przesyłania danych określają następujące parametry; siła sygnału nadajnika, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej oraz technologia przesyłania danych; EDGE, HSPA, HSPA+, 3G, 4G, LTE.
  18. W sytuacji przekroczenia transmisji danych przez Użytkownika w okresie obowiązywania Oferty Promocyjnej, operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczenia prędkości przesyłania transmisji danych do prędkości 32 kb/s. Maksymalna prędkość zostanie przywrócona w momencie aktywacji nowej Oferty Promocyjnej.
  19. Ze względu na naturę Usługi Doładowania, której celem jest jak najszybsze zwiększenie limitu jednostek taryfowych, jej realizacja następuje na żądanie Użytkownika niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia od Pośrednika płatności otrzymania od Użytkownika kwoty nabywanego doładowania. Usługa Doładowania realizowana jest niezwłocznie, w czasie nie dłuższym niż do 3 godzin od otrzymania przez Operatora potwierdzenia zapłaty od Pośrednika płatności
  20. Jeżeli Bank Użytkownika pobiera opłaty za realizację płatności na rzecz Pośrednika płatności – Użytkownik ponosi te opłaty na warunkach uzgodnionych ze swoim Bankiem.
  21. W celu otrzymania faktury VAT za zakupione doładowanie, Użytkownik powinien wypełnić odpowiedni formularz dostarczony przez Serwis drogą elektroniczną lub w przypadku zamówienia Usługi Doładowania w placówce stacjonarnej zgłoszenie żądania otrzymania faktury VAT osobie sprzedającej przed dokonaniem zakupu.
  22. Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o której mowa ust. 3 niniejszego paragrafu, ze względu na charakter Usługi, która zostaje w pełni wykonana za wyraźną zgodą konsumenta niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie Usługi.

## **§ 4. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI OPERATORA**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za następstwa podania niewłaściwego numeru telefonu w Serwisie przez Użytkownika.

## § 5. KONTAKT I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownik może kontaktować się z Operatorem w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:
  - 1) pisemnej na adres: VikingCo Poland Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Tęczowej 13 pok. 210, 53-601 Wrocław,
  - 2) poczty elektronicznej na adres: helpdesk@mobilevikings.pl,
  - 3) telefonicznie pod numerem 71 799 99 40 (opłata jak za połączenie z numerem stacjonarnym wg stawki operatora).
2. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania płatności za Usługę Doładowania należy kierować do Serwisu, zgodnie z zasadami określonymi pomiędzy Użytkownikiem, a Operatorem w Regulaminie danego Serwisu.
3. Reklamacje, dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Doładowania mogą być składane:
  - 1) całodobowo drogą elektroniczną poprzez wysyłkę wiadomości elektronicznej na adres reklamacje@mobilevikings.pl.
  - 2) pisemnie na adres: VikingCo Poland Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Tęczowej 13 pok. 210, 53-601 Wrocław,
  - 3) telefonicznie pod numerem 71 799 99 40 (opłata jak za połączenie z numerem stacjonarnym wg stawki operatora).
4. Podstawy reklamacji poza okolicznościami wyszczególnionymi w § 3 Regulaminu nie może nadto stanowić powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych.
5. Reklamacja winna zawierać następujące informacje:
  - 1) numer telefonu Użytkownika,
  - 2) zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń,
  - 3) imię i nazwisko Użytkownika,
  - 4) adres e-mail Użytkownika,
  - 5) datę transakcji,
  - 6) numer telefonu do kontaktu Użytkownika,
  - 7) unikalny numer transakcji wygenerowany do transakcji i wysłany do Użytkownika drogą mailową.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
7. Operator rozpozna reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
8. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy okoliczności leżących po stronie Play rozliczane w formie przedpłat Operator może w terminie zastrzeżonym do rozpatrzenia reklamacji przekazać ją właściwemu podmiotowi, o czym poinformuje Użytkownika, a następnie przekaże mu informację co do sposobu rozpatrzenia reklamacji.

## § 6. INFORMACJE DODATKOWE

1. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
2. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. W przypadku naruszenia niniejszego regulaminu lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, Operator może zawiesić świadczenie Usług.
4. Korzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej nie wyklucza możliwości korzystania z innych Ofert Promocyjnych oferowanych przez Operatora, o ile Regulaminy tychże Ofert nie stanowią inaczej.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia odpowiednie postanowienia Cennika Mobile Vikings Polska oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a ww. dokumentami, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
6. Definicje użyte w niniejszej Ofercie (w szczególności te pisane z wielkiej litery) należy rozumieć zgodnie z definicjami ujętymi w Cenniku lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik, jak i pozostałe dokumenty regulujące świadczenie usług przez Operatora są opublikowane i udostępnione na stronie internetowej Operatora: [www.mobilevikings.pl](http://www.mobilevikings.pl)
8. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu lub jego odwołania w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana ta lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej Operatora [www.mobilevikings.pl](http://www.mobilevikings.pl).