

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ REPLAY FORMUŁA MIX TYLKO SIM

Obowiązuje od 24.11.2016 r. do odwołania.

I. KTO I JAK MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Każda osoba, która od dnia 24.11.2016 r. do odwołania zawrze aneks do już zawartej Umowy w ramach Oferty FORMUŁA MIX z jedną z wybranych taryf: FORMUŁA MIX S, FORMUŁA MIX M lub FORMUŁA MIX L.
- Aneks do już zawartej Umowy w ramach Oferty FORMUŁA MIX można zawrzeć tylko i wyłącznie na Okres Zastrzeżony 24 miesięcy.
- W celu zawarcia Umowy w ramach Oferty Promocyjnej, należy wyrazić pisemną zgodę na wykonanie skanu lub kserokopii swojego dokumentu tożsamości – np. dowodu osobistego lub paszportu. Jeśli się na to nie zgodzisz, możesz skorzystać tylko z oferty podstawowej – wg Cennika Oferty FORMUŁA MIX.

II. PODSTAWOWE INFORMACJE O OFERCIE PROMOCYJNEJ

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej możesz korzystać z:
 - usług i pakietów, które są przypisane do wybranej przez Ciebie FORMUŁY MIX S, M lub L. Szczegóły znajdziesz w Tabeli 1 poniżej;
 - Pakietu „Nielimitowane GB”, na określony czas 1 miesiąca, 3 miesięcy lub 6 miesięcy w zależności od wybranej taryfy z Tabeli nr 1.
- W ramach Doładowania Kwotą kontraktową albo wyższą otrzymasz określony w tabeli nr 1 pakiet usług. Kwota kontraktowa, uzależniona jest od wybranego Planu Taryfowego i wynosi odpowiednio:
 - 30 PLN w Planie Taryfowym FORMUŁA MIX S,
 - 40 PLN w Planie Taryfowym FORMUŁA MIX M,
 - 50 PLN w Planie Taryfowym FORMUŁA MIX L.

Tabela nr 1: Parametry oferty FORMUŁA MIX S M L. Oferta bez telefonu.

FORMUŁA MIX S M L			
	S	M	L
Kwota kontraktowa	30 PLN	40 PLN	50 PLN
Liczba obowiązkowych Doładowań Kwotą kontraktową	24		
Bonus za przedłużenie do wyboru 1 z 2 przyznawany na 180 dni Klientom zawierającym aneks do Umowy	100 PLN	120 PLN	150 PLN
	10 GB		
Pakiet przyznawany po Doładowaniu Kwotą kontraktową			
opłata za pakiet	30 PLN	40 PLN	50 PLN
Minuty do Play	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci komórkowych	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
Minuty do wszystkich	300 minut	nielimitowane	nielimitowane
Pakiet internet	6 GB	8 GB	10 GB
Pakiet nielimitowane GB	na 1 miesiąc	na 3 miesiące	na 6 miesięcy

III. SZCZEGÓŁY OFERTY PROMOCYJNEJ

- Pakiet usług:**
 - Opłata za pakiety jest pobierana z Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą.
 - W Okresie Zastrzeżonym maksymalna liczba pakietów, które mogą zostać przyznane odpowiada wymaganej liczbie Doładowań konta Kwotą kontraktową.
 - Z zastrzeżeniem zdania poniżej, aktywacja pakietów w dniu zawarcia aneksu do Umowy nie oznacza ich automatycznego przyznania. Pakiety będą przyznawane pod warunkiem Doładowania konta Kwotą kontraktową lub wyższą i posiadania na koncie w chwili przyznania pakietu kwoty równej wysokości opłaty za dany pakiet.
 - Pakiety przyznawane są w ciągu 24 godzin od Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą i jest ważny przez 30 dni od chwili jego przyznania (okres ważności pakietów).
 - Kwota 30 PLN, 40 PLN, 50 PLN zostanie pobrana w chwili przyznania pakietu.

- 1.6. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą częściej niż co 30 dni, każde Doładowanie konta spowoduje przyznanie pakietów. W takim przypadku, środki z pakietów oraz ich okresy ważności sumują się. W przypadku Doładowania Kwotą kontraktową lub wyższą raz na 30 dni, niewykorzystane środki z pakietów nie przechodzą na kolejne okresy.
- 1.7. **Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.**
2. Bonus za przedłużenie: Pakiet Złotówek o wartości 100 PLN, 120 PLN lub 150 PLN i 10 GB
Pakiet Złotówek o wartości 100 PLN, 120 PLN lub 150 PLN
 - 2.1. Promocyjny Pakiet Złotówek możesz wykorzystać na usługi podstawowe: krajowe połączenia głosowe oraz wideo do innych niż P4 krajowych operatorów komórkowych, krajowe połączenia na numery stacjonarne oraz SMS do krajowych operatorów komórkowych.
 - 2.2. Promocyjny pakiet złotych jest przyznany jednorazowo w ciągu 24h od momentu aktywacji aneksu do Umowy i jest ważny przez 180 dni.
 - 2.3. Niewykorzystane w ciągu 180 dni środki z pakietu przepadają,
 - 2.4. Aby sprawdzić stan złotych w promocyjnym pakiecie złotych należy wybrać i zatwierdzić krótki, kod *101# na klawiaturze telefonu. Wpisując powyższy kod otrzymasz informację dotyczącą stanu złotych pochodzących z promocyjnego pakietu złotych oraz Pakietu Złotówek, przyznawanego w ramach Oferty FORMUŁA MIX.
 - 2.5. Promocyjny pakiet złotych nie może być dezaktywowany.
 - 2.6. Przyznanie promocyjnego Pakietu Złotówek nie wpływa na obowiązek wykonywania Doładowań Kwotą kontraktową.**Pakiet Internet 10 GB**
 - 2.7. Szczegóły jego przyznania znajdziesz w pkt. III ust. 6.
3. Usługa „**Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci komórkowych**”:
 - 3.1. W ramach usługi otrzymasz **2 678 400 wiadomości SMS/MMS** w taryfie FORMUŁA MIX S, FORMUŁA MIX M i FORMUŁA MIX L. Możesz je wysłać na inne niż P4 krajowe numery komórkowe – oprócz numerów infolinii, specjalnych lub audiotekstowych.
4. Usługa „**Pakiet 300 minut do wszystkich**”:
 - 4.1. W ramach usługi możesz wykonywać krajowe połączenia głosowe oraz wideo do innych niż P4 krajowych sieci komórkowych i na krajowe numery stacjonarne, realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej (nie dotyczy połączeń międzynarodowych, w roamingu międzynarodowym oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe).
 - 4.2. Stan pozostałych jednostek w danym pakiecie można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu *104#.
5. Usługa „**Nielimitowane minuty do wszystkich**”:
 - 5.1. W ramach usługi w taryfie FORMUŁA MIX M i FORMUŁA MIX L przyznane jest 2678400 sekund na rozmowy do wszystkich, które możesz wykorzystać na krajowe połączenia głosowe oraz wideo do innych niż P4 krajowych sieci komórkowych i na krajowe numery stacjonarne, realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej (nie dotyczy połączeń międzynarodowych, w roamingu międzynarodowym oraz na numery o podwyższonej opłacie, specjalne i audiotekstowe)
6. Szczegóły przyznania usługi „**Pakiet Internet 6 GB/ 8 GB/ 10 GB**”:
 - 6.1. Z wyłączeniem jednorazowego Pakietu 10 GB za przedłużenie, po każdym Doładowaniu Kwotą kontraktową otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych w zależności od wybranej taryfy w ramach Oferty FORMUŁA MIX, zgodnie z Tabelą nr 1.
 - 6.2. Pakiet 10 GB za przedłużenie jest przyznany jednorazowo w ciągu 24h od momentu aktywacji aneksu do Umowy i jest ważny przez 180 dni. Niewykorzystane w ciągu 180 dni środki z pakietu przepadają.
 - 6.3. Transmisja danych w ramach pakietów rozliczana jest co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB.
 - 6.4. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - 6.5. W ramach pakietu możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi agregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
 - 6.6. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w punkcie powyżej.
 - 6.7. Do momentu przyznania pakietu oraz po jego wykorzystaniu prędkość transmisji danych jest ograniczona do 16 kb/s.
 - 6.8. Korzystanie z transmisji danych do momentu przyznania pakietu oraz po jego wykorzystaniu jest bezpłatne, co oznacza, że opłata za korzystanie z transmisji danych zawarta jest w kwocie Doładowania konta.
 - 6.9. Stan pozostałych jednostek w danym pakiecie można sprawdzić za pomocą krótkiego kodu *102#.
 - 6.10. Po wykorzystaniu pakietu, prędkość transmisji danych zostanie zmniejszona.

- 6.11. Aby przywrócić parametry techniczne transmisji danych należy aktywować jednorazowy dowolny pakiet dodatkowy. Po aktywacji pakietu pełna prędkość transmisji danych zostanie przywrócona w ciągu 24 h, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Usługi „Pakiet Internet”.

7. Usługa „Nielimitowane GB”

- 7.1. Usługa zostanie przyznana od momentu wejścia w życie warunków aneksu na określony czas 1 miesiąca, 3 miesięcy lub 6 miesięcy w zależności wybranej taryfy z Tabeli nr 1.
- 7.2. Pakiet dostępny w taryfach FORMUŁA MIX S, FORMUŁA MIX M, FORMUŁA MIX L.
- 7.3. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN.
- 7.4. W ramach usługi możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych. Jest to prędkość możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach. Mogą na nią wpłynąć m.in.: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzystasz, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Szacunkowa maksymalna prędkość jest określona dla Sieci Telekomunikacyjnej P4.
- 7.5. Jeśli w danym Okresie ważności połączeń wychodzących przekroczysz **10 GB**, P4 obniży prędkość transmisji danych do końca danego Okresu. W takim przypadku będziesz mógł nadal korzystać z transmisji danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Wyniesie ona do 1 Mb/s (górna granica prędkości) dla danych pobieranych oraz do 384 kbit/s (górna granica prędkości) dla danych wysyłanych.
- 7.6. P4 dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.

IV. KOLEJNOŚĆ WYKORZYSTANIA Z PAKIETÓW TRANSMISJI DANYCH

1. Kolejność wykorzystania transferu danych, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych:
- 1.1. Pakiety obligatoryjne,
- 1.2. Pakiety dodatkowe Internetowe.

V. DODATKOWE INFORMACJE

1. Doładowania Kwotą kontraktową w wysokości 20 PLN, 40 PLN i 80 PLN, można dokonać za pośrednictwem stron internetowych posiadających systemy transakcyjne doładowań PLAY, np.:
- 1.1. <http://doladowania.play.pl/>,
- 1.2. <http://www.doladowania.pl/>,
- 1.3. internetowych systemów transakcyjnych banków oraz punktów sprzedaży doładowań realizujących doładowania w czasie rzeczywistym (online), czyli możliwość doładowania kwotą pełnych złotych z zakresu 5 zł – 300 zł na wskazany przez klienta numer telefonu w ofercie MIX.
2. Nie jest możliwa zmiana Oferty Promocyjnej w trakcie Okresu Zastrzeżonego.
3. Postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie do 48 godzin od dnia, w którym nastąpiło jego zawarcie. Termin obowiązywania aneksu (Okres Zastrzeżony) liczony jest od dnia, w którym nastąpiło jego zawarcie.
4. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają wszelkie pakiety internetowe, minut, SMS, rabaty, uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych chyba, że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej oraz przepadają wszystkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4.
5. Niewykorzystane do czasu wejścia w życie postanowień aneksu środki z Pakietu Złotówek są ważne 30 dni od wejścia postanowień aneksu w życie.
6. Jeżeli Abonent zawiera aneks do Umowy, która przewidywała określoną liczbę Doładowań, a na dzień zawierania aneksu Abonent nie dokonał wszystkich wymaganych Umową Doładowań, to liczba obowiązkowych Doładowań wynikających z warunków niniejszej Oferty Promocyjnej powiększa się o liczbę niezrealizowanych obowiązkowych Doładowań wynikających z warunków Umowy sprzed zawarcia Aneksu.
7. Jeśli aneks dotyczy oferty abonamentowej, a jego zawarcie następuje przed upływem Okresu Zastrzeżonego, liczba brakujących Okresów Rozliczeniowych zamieniana jest na liczbę obowiązkowych Doładowań Kwotą kontraktową.
8. Niniejsza Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi chyba, że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
9. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix III. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
10. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cenniku Oferty FORMUŁA MIX oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma odpowiednio Cennik Oferty FORMUŁA MIX, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix III.

12. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
13. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
14. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej: www.play.pl.