



regulamin

promocji Nowy Orange Biz – przenoszę numer
z dnia 24 listopada 2016 roku

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Nowy Orange Biz – przenoszę numer”, zwanej dalej „Promocją”, jest Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, zwanej dalej „Orange”.
2. Promocja skierowana jest do przedsiębiorców (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) lub innych podmiotów zarejestrowanych w rejestrze REGON.
3. Skorzystanie z Promocji możliwe jest za pośrednictwem: salonu Orange, salonu partnera Orange, przedstawiciela handlowego Orange, strony internetowej orange.pl (złożenie zamówienia na usługi telekomunikacyjne zgodnie z Regulaminem zakupów w sklepie internetowym Orange), konsultanta telesprzedaży Orange lub konsultanta Orange Biura Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem *600 (510 600 600).

§ 2 Warunki promocyjne

1. Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeżeli:
 - 1) zawrą Państwo umowę z intencją przeniesienia numeru od dotychczasowego dostawcy usług telekomunikacyjnych na czas określony 24 lub 30 miesięcy („Okres Promocyjny”), połączoną z jednoczesnym zakupem telefonu w cenie promocyjnej, określonej w obowiązującym w dniu zawarcia umowy cenniku telefonów w promocji Nowy Orange Biz, bądź
 - 2) zawrą Państwo umowę z intencją przeniesienia numeru od dotychczasowego dostawcy usług telekomunikacyjnych na czas określony 12 lub 24 miesięcy („Okres Promocyjny”), bez jednoczesnego zakupu telefonu oraz
 - 3) nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz, a także
 - 4) spełnią Państwo pozostałe warunki opisane w tym regulaminie.
2. Promocyjne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych prezentuje poniższa tabela:

Tabela nr 1

warunki promocyjne				
plan taryfowy	Orange Biz Podstawowy	Orange Biz Krajowy	Orange Biz Europejski	Orange Biz VIP
jednorazowa opłata aktywacyjna (aktywacja numeru do Mobilnej Sieci Orange) – promocja z telefonem i bez telefonu				
opłata za aktywację (niezależnie od kanału sprzedaży)	9 zł netto			
abonament miesięczny przy umowie na 24 lub 30 miesięcy - promocja z telefonem				
za pierwszy niepełny i sześć pierwszych pełnych okresów rozliczeniowych (wyłącznie w przypadku zawarcia Umowy na 30 miesięcy) ¹	1 zł			
przy umowie na 24 miesiące lub od siódmego pełnego okresu rozliczeniowego przy Umowie na 30 miesięcy - z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażoną Zgodą Marketingową (łącznie rabat 10 zł)	29,99 zł	49,99 zł	69,99 zł	129,99 zł
abonament miesięczny przy umowie na 12 miesięcy - promocja bez telefonu				
z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażoną Zgodą Marketingową (łącznie rabat 10 zł)	29,99 zł	44,99 zł	59,99 zł	119,99 zł
abonament miesięczny przy umowie na 24 miesiące - promocja bez telefonu				
za pierwszy niepełny i sześć pierwszych pełnych okresów rozliczeniowych	1 zł			
od siódmego pełnego okresu rozliczeniowego - z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażoną Zgodą Marketingową (rabat 10 zł)	19,99 zł	34,99 zł	49,99 zł	99,99 zł
pozostałe warunki promocyjne – promocja z telefonem i bez telefonu				
liczba minut na połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych	250 min	bez limitu		

¹ w przypadku aktywacji e-Faktury podczas składania zamówienia na stronie internetowej www.orange.pl abonament miesięczny za pierwszy niepełny oraz sześć pierwszych pełnych okresów rozliczeniowych przy zawarciu Umowy na 30 miesięcy nie będzie pobierany.

warunki promocyjne				
plan taryfowy	Orange Biz Podstawowy	Orange Biz Krajowy	Orange Biz Europejski	Orange Biz VIP
liczba wiadomości SMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych	0 SMS-ów (opłata 0,18 zł za SMS)	bez limitu		
liczba wiadomości MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych	0 MMS-ów (opłata 0,33 zł za MMS)	bez limitu		
liczba wiadomości SMS w Strefie 1: Unia Europejska	0 SMS-ów (opłaty zgodnie z cennikiem usług w roamingu)			200 SMS (pakiet dostępny wyłącznie w ramach promocji)
liczba minut na połączenia międzynarodowe z Polski do Strefy 1: Unia Europejska	0 minut (opłaty zgodnie z cennikiem usług w ofercie Nowy Orange dla Firm)		250 min	bez limitu
liczba minut na połączenia wychodzące w roamingu w Strefie 1: Unia Europejska	0 minut (opłaty zgodnie z cennikiem usług w roamingu dla Firm)		250 min	1000 min
liczba minut na połączenia odebrane w roamingu w Strefie 1: Unia Europejska	0 minut (opłaty zgodnie z cennikiem usług w roamingu dla Firm)		250 min	bez limitu
Podstawowy Pakiet Internetowy na terenie Polski	300 MB	10 GB		
Podstawowy Pakiet Internetowy w Strefie 1: Unia Europejska	brak pakietu (opłaty zgodnie z cennikiem usług w roamingu dla Firm)		300 MB	1 GB
usługi, które aktywujemy automatycznie przy zawarciu umowy				
Nielimitowane połączenia do wszystkich	0 zł przez pierwszy niepełny oraz dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe; 10 zł od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego	nie dotyczy		
usługa Halo Granie	0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 1,63 zł netto od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego			
usługa Dodatkowy Internet krajowy 10 GB	0 zł przez dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe; 9,99 zł netto od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego			
usługa Orange Smart Care	0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 6,49 zł netto od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego			

- Zaprezentowana w powyższej tabeli wysokość abonamentu miesięcznego za numer zawiera w sobie łączny rabat w wysokości 10 zł netto z tytułu posiadania aktywnej e-Faktury oraz terminowej płatności za fakturę (5 zł netto), a także wyrażonej Zgody Marketingowej (5 zł netto).
- Szczegółowe warunki przyznawania Państwu rabatów, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, określa obowiązujący Państwa w dniu zawarcia umowy cennik usług w ofercie Nowy Orange Biz dla Firm, zwany dalej „Cennikiem Usług”.
- Terminowy rabat obniżający wysokość abonamentu miesięcznego za dany plan taryfowy do 1 zł dotyczy wyłącznie umowy zawartej na Okres Promocyjny 30 miesięcy w Promocji z telefonem lub 24 miesięcy w Promocji bez telefonu.
- W przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym, abonament miesięczny, liczba minut, Podstawowy Pakiet Internetowy oraz liczba wiadomości SMS zostaną naliczone proporcjonalnie od dnia aktywacji numeru do dnia zakończenia niepełnego okresu rozliczeniowego.
- Zmiana planu taryfowego spowoduje, że będziemy Państwu świadczyć usługi telekomunikacyjne na warunkach określonych w obowiązującym Państwa w dniu dokonania takiej zmiany cenniku usług właściwym dla nowego planu taryfowego, w szczególności w zakresie abonamentu miesięcznego oraz usług wchodzących w jego skład.
- Zmiana, o której mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, następuje wraz z rozpoczęciem najbliższego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym złożyli Państwo dyspozycję zmiany, z zastrzeżeniem, że w przypadku umowy zawartej na Okres Promocyjny 30 miesięcy w Promocji z telefonem lub 24 miesięcy w Promocji bez telefonu, zmiana taka będzie możliwa nie wcześniej niż od rozpoczęcia siódmego pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po dniu zawarcia umowy.
- Możliwość wykonywania Nielimitowanych połączeń głosowych do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych nie dotyczy połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu oraz połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w Cenniku Usług.
- Możliwość wysyłania Nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów: specjalnych, wysyłanych na numery stacjonarne, na numery międzynarodowe oraz w roamingu.
- Pakiet minut na połączenia międzynarodowe z Polski do Strefy 1: Unia Europejska w planie taryfowym Orange Biz Europejski dotyczy połączeń na numery stacjonarne i komórkowe, z wyłączeniem międzynarodowych połączeń konferencyjnych. Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlegają zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.

12. Pakiet minut na połączenia wychodzące w roamingu w Strefie 1: Unia Europejska w planie taryfowym Orange Biz Europejski oraz Orange Biz VIP dotyczy połączeń wychodzących w roamingu w Strefie 1: Unia Europejska, tj. gdy połączenie wykonywane jest ze Strefy 1: Unia Europejska do Strefy 1: Unia Europejska. Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlegają zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.
13. Pakiet minut na połączenia odebrane w roamingu w Strefie 1: Unia Europejska w planie taryfowym Orange Biz Europejski przysługuje na odbieranie połączeń, niezależnie z jakiego kraju wykonywane jest połączenie przychodzące. Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlegają zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.

Podstawowy Pakiet Internetowy

14. Podstawowy Pakiet Internetowy oznacza pakiet danych do wykorzystania na transmisję danych na terenie Polski lub/i w krajach należących do Strefy 1: Unia Europejska, którego wielkość uzależniona jest od wybranego planu taryfowego.
15. Taktowanie w ramach Podstawowego Pakietu Internetowego:
 - 1) na terenie Polski - odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 200 kB, przy czym dane odbierane i wysyłane naliczane są łącznie;
 - 2) w Strefie 1: Unia Europejska – odbywa się zgodnie z cennikiem usług w roamingu dla Firm.
16. Dane transferowane w ramach usługi Orange Hotspot nie pomniejszają Podstawowego Pakietu Internetowego.
17. Prędkość przesyłania danych w ramach Podstawowego Pakietu Internetowego zależy od technologii przesyłania danych [LTE albo 3G (UMTS) albo HSPA albo EDGE albo GPRS, albo - w przypadku aktywacji usługi Orange Hotspot - WLAN], z której korzystają Państwo w danym momencie. Warunkiem skorzystania z jednej z wymienionych wyżej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu określonej technologii oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianom w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych.
18. Niezależnie od warunków korzystania z danej technologii, w celu korzystania z technologii LTE, powinni Państwo ponadto posiadać następujący typ karty SIM: USIM. W przypadku posiadania karty SIM innego typu, przesyłanie danych w technologii LTE nie będzie możliwe.
19. Sprawdzenie liczby jednostek danych (w megabajtach) pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego w ramach Podstawowego Pakietu Internetowego:
 - 1) na terenie Polski - jest możliwe poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści ILE INTERNETU pod numer 80065,
 - 2) w Strefie 1: Unia Europejska – jest możliwe poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600.
20. Zostaną Państwo poinformowani wiadomością SMS o wykorzystaniu w danym okresie rozliczeniowym 80% i 100% Podstawowego Pakietu Internetowego, dostępnego zarówno na terenie Polski, jak i w Strefie 1: Unia Europejska.
21. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym Podstawowy Pakiet Internetowy nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
22. W przypadku aktywacji usługi, w ramach której otrzymają Państwo pakiet danych do wykorzystania na transmisję danych, działa ona w pierwszej kolejności przed Podstawowym Pakietem Internetowym.
23. W przypadku wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym Podstawowego Pakietu Internetowego:
 - 1) na terenie Polski - do końca tego okresu rozliczeniowego nie będziemy pobierać opłat za dalszą transmisję danych, ale zastrzegamy sobie prawo do obniżenia prędkości przesyłania danych. W przypadku wprowadzenia ograniczenia prędkości przesyłania danych, będziemy umożliwiać przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach, jednakże nie większą niż 64 kb/s (górną granicę prędkości),
 - 2) w Strefie 1: Unia Europejska – korzystać będą Państwo z usługi Bezpieczny Internet w UE albo ze stawek określonych w cenniku usług w roamingu dla Firm – w zależności od wyboru dokonanego przy zawarciu umowy.
21. W ramach Podstawowego Pakietu Internetowego oraz Dodatkowego Internetu krajowego nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.

Usługi automatycznie aktywowane przy zawarciu umowy

22. Usługi Nielimitowane połączenia do wszystkich oraz Dodatkowy Internet krajowy 10 GB zostaną aktywowane wraz z aktywacją numeru.
23. Jeżeli przy zawarciu aneksu nie zdecydują Państwo inaczej - usługi Halo Granie oraz Orange Smart Care również zostaną Państwu automatycznie włączone wraz z aktywacją numeru.
24. Na Państwa życzenie umożliwiamy rezygnację z usługi Halo Granie oraz Orange Smart Care również podczas zawierania umowy. Ponowna aktywacja usługi Nielimitowane połączenia do wszystkich lub Halo Granie spowoduje naliczanie abonamentu miesięcznego w pełnej wysokości, określonej w regulaminie tej usługi. Ponowna aktywacja usługi Dodatkowy Internet krajowy 10 GB oraz usługi Orange Smart Care nie jest możliwa.
25. Usługa Orange Smart Care może zostać włączona tylko przy zawarciu umowy. Aktywacja usługi Nielimitowane połączenia do wszystkich oraz Halo Granie możliwa jest także w terminie późniejszym, ale abonament miesięczny za te usługi pobierany będzie w pełnej wysokości, określonej w regulaminie usługi Nielimitowane połączenia do wszystkich lub Halo Granie.
26. Rezygnacja z usługi Nielimitowane połączenia do wszystkich oraz Dodatkowy Internet krajowy 10 GB podczas zawierania aneksu nie jest możliwa.
27. Umożliwiamy Państwu wyłączenie wszystkich tych usług podczas składania zamówienia na stronie internetowej www.orange.pl lub w dowolnym momencie po zawarciu aneksu poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600, a w przypadku usługi Halo Granie lub Dodatkowy Internet krajowy 10 GB także poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: NIE INTERNET pod bezpłatny numer 80065 - w przypadku zamiaru wyłączenia usługi Dodatkowy Internet krajowy 10 GB lub o treści WYLACZ pod bezpłatny numer 3333 – w przypadku zamiaru wyłączenia usługi Halo Granie.
28. Wyłączenie usługi Nielimitowane połączenia do wszystkich, Halo Granie, Orange Smart Care lub Dodatkowy Internet krajowy 10 GB następuje z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego złożą Państwo dyspozycję jej wyłączenia.
29. Zarówno Nielimitowane połączenia do wszystkich, Halo Granie, Orange Smart Care, jak i Dodatkowy Internet krajowy 10 GB działają na Państwa numerze, dopóki nie dokonają Państwo zlecenia ich wyłączenia, bądź warunki świadczenia usług podczas zawierania kolejnego aneksu, przedłużającego umowę na kolejny czas określony, będą stanowić o wyłączeniu danej usługi.
30. W ramach Promocji nie pobieramy abonamentu miesięcznego za te usługi przez określoną w powyższej tabeli liczbę okresów rozliczeniowych, następujących bezpośrednio po dniu zawarcia umowy.
31. Usługa Nielimitowane połączenia do wszystkich umożliwia wykonywanie z danego numeru nielimitowanych połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu oraz połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w obowiązującym Państwa Cenniku Usług.
32. Usługa Halo Granie umożliwia ustawienie dźwięku lub utworu muzycznego, który będzie odtwarzany osobie oczekującej na połączenie z danym numerem. W ramach Promocji usługa ta zostanie aktywowana wraz ze wskazanym przez nas utworem muzycznym, który możecie Państwo zmienić na zasadach określonych w regulaminie usługi Halo Granie.
33. Opis, warunki i zasady działania usługi Orange Smart Care zostały określone w obowiązującym w dniu zawarcia aneksu regulaminie usługi Orange Smart Care.
34. Usługa Dodatkowy Internet Krajowy 10 GB większa Podstawowy Pakiet Internetowy, dostępny na terenie Polski, o 10 GB. Oznacza to, że:

- 1) w przypadku wysłania wiadomości SMS o treści ILE INTERNETU pod bezpłatny numer 80065, w celu sprawdzenia liczby megabajtów, pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego, otrzymają Państwo zwrotnego SMS-a, zawierającego informację o łącznej liczbie megabajtów dostępnych zarówno w ramach usługi, jak i Podstawowego Pakietu Internetowego;
 - 2) zostaną Państwo poinformowani o wykorzystaniu 80% i 100% łącznej liczby megabajtów dostępnych zarówno w ramach usługi, jak i Podstawowego Pakietu Internetowego w danym okresie rozliczeniowym.
35. Po wykorzystaniu 100% łącznej liczby megabajtów, o której mowa w ust. 34 pkt 2 niniejszego paragrafu, do końca tego okresu rozliczeniowego nie będziemy pobierać opłat za dalszą transmisję danych, ale zastrzegamy sobie prawo do obniżenia prędkości przesyłania danych. W przypadku wprowadzenia przez nas ograniczenia prędkości przesyłania danych, będziemy umożliwiać przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach, jednakże nie większą niż 64 kb/s (górna granica prędkości).
36. Taktowanie w ramach usługi odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 200 kB, przy czym ilości wysłanych i odebranych danych rozliczane są łącznie.
37. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym Dodatkowy Internet krajowy 10 GB nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
38. W zakresie nieregulowanym niniejszym regulaminem Promocji do usługi:
- 1) Nielimitowane połączenia do wszystkich stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy regulamin usługi Nielimitowane połączenia do wszystkich,
 - 2) Halo Granie stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia aneksu regulamin umowy Halo Granie,
 - 3) Orange Smart Care w obowiązującym w dniu zawarcia aneksu regulaminu umowy Orange Smart Care.

Bezpłatne zdjęcie blokady SIMlock

39. W ramach Promocji mają Państwo możliwość bezpłatnego wygenerowania kodu zdejmującego blokadę SIMlock w przypadku wyboru oferty z telefonem.
40. W celu zdjęcia blokady SIMlock powinni Państwo skontaktować się z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta lub salonu Orange.
41. W ciągu 14 dni roboczych od zgłoszenia przez Państwa chęci zdjęcia blokady SIMlock, na wskazany przez Państwa adres e-mail lub telefon kontaktowy zostanie przesłany kod umożliwiający zdjęcie blokad SIMlock.

§ 3 Pakiety XL

1. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu, w odniesieniu do danego numeru, zakup Pakietu XL - na zasadach określonych w poniższej tabeli oraz pozostałych ustępach niniejszego paragrafu:

Tabela nr 2

Pakiet XL				
Pakiet XL	Krajowy Pakiet XL	Europejski Pakiet XL	VIP Pakiet XL	VIP Pakiet XXL
abonament miesięczny za Pakiet XL w Promocji z telefonem	10 zł netto	20 zł netto		40 zł netto
abonament miesięczny za Pakiet XL w Promocji bez telefonu	5 zł netto	20 zł netto		niedostępny
Usługi wchodzące w skład danego Pakietu XL:				
Odbieraj bez Ograniczeń w UE	-	tak	-	
Strefa rabatów Orange roaming	-	-	tak	
Pakiet 100 MB poza UE	-	-	tak	
Nielimitowane połączenia międzynarodowe z Polski do UE	-	tak	-	
Dodatkowy Internet krajowy	3,5 GB	2 GB	-	
Nielimitowany Internet krajowy	-	-	tak	
Bez limitu danych do 1 Mb/s	tak	tak	-	

2. Usługa Odbieraj bez Ograniczeń w UE umożliwia nielimitowane odbieranie połączeń głosowych w Strefie 1: Unia Europejska, określonej w Cenniku usług w roamingu, niezależnie z jakiego kraju wykonywane jest połączenie. Usługa działa w pierwszej kolejności przed pakietem minut na połączenia odbierane w Strefie 1: Unia Europejska, dostępnym w ramach planu taryfowego Orange Biz Europejski.
3. W ramach usługi Strefa rabatów Orange roamingu otrzymują Państwo rabat w wysokości 30% na wykonywanie oraz odbieranie głosowych połączeń w roamingu w następujących krajach: Białoruś, Chiny, Rosja, Ukraina oraz USA
4. W ramach usługi Pakiet 100 MB poza UE otrzymują Państwo pakiet 100 MB do wykorzystania na przesyłanie danych w Strefach 2-5, określonych w cenniku usług w roamingu. Sprawdzenie liczby jednostek danych (w megabajtach) pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego jest możliwe poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600. Zostaną Państwo poinformowani wiadomością SMS o wykorzystaniu w danym okresie rozliczeniowym 80% i 100% pakietu. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym pakiet nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie. W przypadku aktywacji innej usługi, w ramach której otrzymują Państwo pakiet danych do wykorzystania na transmisję danych w Strefach 2-5, usługa ta działa w pierwszej kolejności przed usługą Pakiet 100 MB poza UE. W przypadku wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym pakietu 100 MB korzystać będą Państwo ze stawek określonych w Cenniku usług w roamingu dla Firm. W ramach usługi nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD
5. Usługa Nielimitowane połączenia międzynarodowe z Polski do UE umożliwia nielimitowane wykonywanie międzynarodowych połączeń głosowych z Polski do Strefy 1: Unia Europejska, określonej w cenniku usług w roamingu (na numery stacjonarne i komórkowe), z wyłączeniem międzynarodowych połączeń konferencyjnych. Usługa działa w pierwszej kolejności przed pakietem minut na międzynarodowe połączenia głosowe do Strefy 1: Unia Europejska, dostępnym w ramach planu taryfowego Orange Biz Europejski.

6. W ramach usługi Dodatkowy Internet krajowy otrzymują Państwo pakiet GB, o wielkości określonej w tabeli nr 2, do wykorzystania na połączenia transmisji danych na terenie Polski, przy ustawieniach APN: INTERNET oraz WAP. Pakiet GB dostępny w ramach usługi zwiększa Podstawowy Pakiet Internetowy.
7. Nielimitowany Internet krajowy umożliwia przesyłanie danych na terenie Polski z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach bez jednoczesnego limitu, po przekroczeniu którego do końca danego okresu rozliczeniowego, naliczilibyśmy dodatkowe opłaty za przesyłanie danych lub obniżylibyśmy prędkość przesyłania danych. Nielimitowany Internet krajowy nie obejmuje przesyłania danych CSD, które będzie płatne zgodnie z Cennikiem Usług. Mając na względzie konieczność zapewnienia wszystkim Państwu jak najlepszej jakości świadczenia usług, informujemy, że w przypadku obciążenia sieci przez danego abonenta, wynikającego z takiego sposobu korzystania z usługi transmisji danych, które zagrażałoby stabilności funkcjonowania i dostępności sieci dla innych abonentów, zastrzegamy sobie prawo do czasowego (jednak nie dłużej niż do zakończenia bieżącego okresu rozliczeniowego) ograniczenia prędkości transmisji danych do 64 kb/s.
8. W przypadku wyczerpania Podstawowego Pakietu Internetowego, dostępnego na terenie Polski, dzięki tej usłudze Orange umożliwi (do końca danego okresu rozliczeniowego, w którym przekroczyli Państwo Podstawowy Pakiet Internetowy) przesyłanie danych na terenie Polski w każdej dostępnej w Orange technologii (z wyłączeniem technologii CDMA), z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach, jednakże nie większą niż 1 Mb/s (górną granicę prędkości). Usługa ta dostępna jest tylko przy zakupie Pakietu XL podczas zawierania umowy.

Pakiet XL – zasady działania

9. Pakiet XL jest przyporządkowany do danego planu taryfowego. Oznacza to, że mają Państwo możliwość zakupu wyłącznie jednego Pakietu XL, dostępnego dla danego planu taryfowego, zgodnie z poniższym zestawieniem:
 - 1) Krajowy Pakiet XL dostępny jest wyłącznie w planie taryfowym Orange Biz Krajowy,
 - 2) Europejski Pakiet XL dostępny jest wyłącznie w planie taryfowym Orange Biz Europejski,
 - 3) VIP Pakiet XL lub VIP Pakiet XXL dostępny jest wyłącznie w Planie Taryfowym Orange Biz VIP.
10. W skład każdego Pakietu XL wchodzi usługi, wymienione w tabeli nr 2.
11. Pakiet XL objęty jest abonamentem miesięcznym. W przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym, abonament miesięczny za Pakiet XL, a także liczba jednostek danych, dostępnych w ramach usług, wchodzących w skład Pakietu XL, zostaną naliczone proporcjonalnie od dnia aktywacji Numeru do dnia zakończenia niepełnego okresu rozliczeniowego.
12. Mają Państwo możliwość zakupu Pakietu XL:
 - 1) jednocześnie z zawarciem umowy w ramach Promocji, zwiększając łączne miesięczne zobowiązanie na danym numerze, będące sumą abonamentu miesięcznego za plan taryfowy oraz za Pakiet XL lub
 - 2) w dowolnym momencie po zawarciu umowy.
13. W przypadku, o którym mowa w ust. 12 pkt 1 niniejszego paragrafu:
 - 1) Pakiet XL może mieć wpływ na zaoferowanie Państwu niższej ceny zakupu telefonu (w zależności od danego telefonu),
 - 2) włączenie Pakietu XL nastąpi wraz z aktywacją numeru,
 - 3) wyłączenie Pakietu XL w Okresie Promocyjnym nie jest dostępne.
14. W przypadku, o którym mowa w ust. 12 pkt 2 niniejszego paragrafu:
 - 1) Pakiet XL nie wpływa na niższą cenę zakupu telefonu,
 - 2) włączenie Pakietu XL nastąpi w ciągu 24 godzin od chwili złożenia zlecenia,
 - 3) wyłączenie Pakietu XL nastąpi z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego złożą Państwo dyspozycję wyłączenia Pakietu XL.
15. Włączenie lub wyłączenie Pakietu XL, zakupionego po zawarciu umowy, jest możliwe poprzez: kontakt z konsultantem salonu Orange, salonu partnera Orange lub konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600, bądź wybór odpowiedniej opcji w ramach Indywidualnego Konta Abonenta, dostępnego (pod nazwą Mój Orange lub inną używaną przez Orange) po zalogowaniu na www.orange.pl, a także poprzez aplikację mobilną udostępnianą przez Orange. Zostaną Państwo poinformowani wiadomością SMS o fakcie włączenia lub wyłączenia Pakietu XL.
16. Po zakończeniu Okresu Promocyjnego wysokość abonamentu miesięcznego za Pakiet XL nie zmienia się, tj. będzie równa wysokości abonamentu miesięcznego z ostatniego dnia Okresu Promocyjnego.
17. Zmiana Pakietu XL bez jednoczesnej zmiany planu taryfowego nie jest możliwa. Jeżeli zakupili Państwo Pakiet XL na zasadach określonych w ust. 12 pkt 1 niniejszego paragrafu i zamierzają Państwo zmienić plan taryfowy, wysokość abonamentu miesięcznego za nowy plan taryfowy nie może być niższa od łącznej wysokości abonamentów miesięcznych za plan taryfowy i Pakiet XL, wybranych w dniu zawarcia umowy.
18. Zmiana Pakietu XL w Okresie Promocyjnym lub zmiana albo wyłączenie usługi, wchodzącej w skład danego Pakietu XL, nie jest możliwa.
19. Szczegółowe zasady i warunki korzystania z usług, wchodzących w skład Pakietu XL, określają obowiązujące Państwa w dniu aktywacji Pakietu XL następujące dokumenty: Regulamin usługi Odbieraj bez Ograniczeń w UE w Orange Biz Europejski, Regulamin usługi Strefa rabatów Orange roaming w Orange Biz VIP, Regulamin usługi Dodatkowy Internet krajowy, a w odniesieniu do usługi Pakiet 100 MB poza UE, Nielimitowane połączenia międzynarodowe z Polski do UE, Nielimitowany Internet krajowy oraz Bez limitu danych do 1 Mb/s – niniejszy regulamin Promocji.

§ 4 Zobowiązania w Okresie Promocyjnym oraz ulga

1. W Okresie Promocyjnym zobowiązani są Państwo: nie dokonywać odłączenia czasowego numeru na Państwa życzenie; nie wypowiedzieć umowy w odniesieniu do numeru; nie dokonywać wyłączenia Pakietu XL, zakupionego zgodnie z § 3 ust. 12 pkt 1.
2. Niedotrzymanie któregokolwiek z warunków Promocji, określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, będzie traktowane jako wypowiedzenie przez Państwa umowy, z przyczyn leżących po Państwa stronie.
3. Jeżeli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeżeli Państwo ją rozwiążą przed upływem Okresu Promocyjnego, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą. Wysokość tej ulgi wskazana jest na umowie lub aneksie, odrębnie dla każdego numeru. Kwotę tą pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Ponadto w ramach Promocji, zobowiązują się Państwo:
 - 1) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, którego głównym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu) połączeń telekomunikacyjnych, zarówno w Mobilnej Sieci Orange, jak i pomiędzy Mobilną Siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi.
 - 2) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”). W celu uniknięcia wątpliwości, za rozwiązania telemetryczne nie będą uważane przypadki w których:
 - połączenia głosowe wykonywane z numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu tj. osobę, z którą Państwo prowadzicie rozmowę za pomocą połączenia głosowego (w tym również połączenia z pocztą głosową odbiorcy komunikatu),
 - wiadomości SMS lub MMS wysyłane z Numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu, z którym Państwo komunikujecie się za pomocą wiadomości SMS lub MMS,
 - wykorzystujecie Państwo transmisję danych w celu dostępu do internetu, intranetu (przy ustawieniach prywatnego punktu dostępu do sieci) lub poczty elektronicznej.

- 3) nie korzystać z usług Orange w sposób naruszający obowiązujące przepisy, w szczególności nie używać karty SIM do rozsyłania wiadomości mającej charakter niezamówionej informacji handlowej (spam) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - 4) nie kierować, bez zgody Orange, do sieci telekomunikacyjnej Orange lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonenckiej karty SIM;
 - 5) nie wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS oraz transmisji danych VoIP (Voice over Internet Protocol);
 - 6) korzystać z usług świadczonych przez Orange na warunkach Promocji zgodnie z ich przeznaczeniem oraz powstrzymać się od jakiegokolwiek ich udostępniania lub odsprzedaży w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, w szczególności nie wykorzystywania takich usług do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne.
5. Naruszenie przez Państwa któregośkolwiek ze zobowiązań, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, będzie stanowić rażące naruszenie umowy i niezależnie od uprawnień wynikających z umowy, aneksu lub regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, zastrzegamy sobie prawo do:
- 1) ograniczenia lub całkowitego zablokowania świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz
 - 2) żądania od Państwa naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Państwa kary umownej w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w ten sposób.
6. W przypadkach opisanych w ust. 6 niniejszego paragrafu:
- 1) nie będzie przysługiwało Państwu prawo do odszkodowania,
 - 2) możemy dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem iż żądanie odszkodowania jest niezależne od roszczenia przysługującego nam na podstawie ust. 4 niniejszego paragrafu.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Po zakończeniu Okresu Promocyjnego wysokość abonamentu miesięcznego za dany plan taryfowy nie zmienia się, tj. będzie równa wysokości abonamentu miesięcznego z ostatniego dnia Okresu Promocyjnego.
2. W odniesieniu do opłat za połączenia i usługi, których wysokość nie została określona w niniejszym regulaminie, stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy cennik usług, cennik usług w roamingu dla Firm, a także inne dokumenty, jeżeli zostały wymienione w niniejszym regulaminie lub umowie.
3. W przypadku wyboru przez Państwa usługi Bezpieczny Internet w UE, wprowadzającej limit opłat na transmisję danych w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1: Unia Europejska), w wysokości 40 zł, informujemy, że mają Państwo prawo w dowolnym momencie i w sposób wolny od opłat zrezygnować z usługi Bezpieczny Internet w UE i wrócić do rozliczania według cen maksymalnych, określonych w cenniku usług w roamingu dla Firm oraz regulacyjnego zabezpieczenia przed wysokimi rachunkami na poziomie 195,12 zł.
4. W przypadku wyboru przez Państwa usługi Bezpieczny Internet w UE, na umowie lub/oraz aneksach do umów zawarta jest informacja o usłudze, jak również informacja o możliwości rezygnacji z tej usługi w dowolnym momencie.
5. W pozostałym zakresie do usługi Bezpieczny Internet w UE zastosowanie znajduje regulamin usługi Bezpieczny Internet w UE.
6. W przypadku, gdy w ramach niniejszej Promocji, dokonają Państwo zakupu telefonu iPhone lub tabletu iPad z zainstalowaną usługą Face Time, z tego telefonu/tabletu zostanie automatycznie wysłana bezpłatna wiadomość SMS na serwer producenta telefonu/tabletu, rejestrująca Państwa w usłudze Face Time, umożliwiającej wykonywanie wideo rozmów za pośrednictwem Wi-Fi, na co nie mamy wpływu. Administratorem treści zawartych w SMS jest producent telefonu/tabletu.
7. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.
8. Opłata za połączenie z numerem *600 (510 600 600) jest płatna zgodnie z Cennikiem Usług.
9. Telefony oferowane w niniejszej Promocji posiadają blokadę SIM-lock umożliwiającą pracę telefonu jedynie z kartami SIM w Mobilnej Sieci Orange.
10. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn.
11. Umożliwiamy Państwu korzystanie z innych promocji, dla których wymagane jest zawarcie odrębnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Promocję można łączyć z usługami promocyjnymi. Warunki danej promocji lub usługi promocyjnej mogą stanowić inaczej.
12. Terminy, skróty lub wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie z wielkiej litery, a której nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie nadane im przez obowiązujące Państwa w dniu zawierania umowy następujące dokumenty: cennik usług w ofercie Nowy Orange Biz dla Firm, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, cennik usług w roamingu dla Firm, regulamin przenoszenia przydzielonego numeru, regulamin zakupów w Sklepie internetowym Orange lub regulaminu danej usługi wchodzącej w skład Pakietu XL.