

PRAVIDLÁ PARTNERSKÉHO PROGRAMU BITFAKTURA

(platné odo dňa 1.9. 2023)

§ 1 VYMEDZENIE POJMOV

1. Pojmy použité v Pravidlách majú nasledujúci význam:

- **Osobné údaje** alebo **Údaje** – osobné údaje v zmysle článku 4 ods. 1 GDPR, teda akékoľvek informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe, ktoré Partner zveril Poskytovateľovi služieb s cieľom účasti na Partnerskom programe;
- **Zákazník** – fyzická osoba vykonávajúca podnikateľskú činnosť na základe zápisu do registra, právnická osoba alebo organizačná jednotka, ktorá nie je právnickou osobou, ale ktorej osobitný zákon priznáva právnu subjektivitu, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom služieb Zmluvu o poskytovaní služieb v zmysle [Obchodných podmienok BitFaktura.sk](#);
- **Partnerský kód** – jedinečný identifikátor Partnera pozostávajúci z reťazca znakov, ktorý je k dispozícii na Paneli správy Účtu Partnera a je súčasťou Partnerského odkazu, ktorý sa používa pri registrácii nového Zákazníka na Webovej stránke;
- **Spotrebiteľ** – Spotrebiteľ je každý človek, ktorý mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s podnikateľom alebo s ním inak jedná.
- **Účet** – komunikačno-informatické prostriedky v rámci Webovej stránky, ku ktorým Zákazník získa prístup po jednorazovej registrácii a pri každom prihlásení. Prostredníctvom Účtu môže Zákazník zadávať a upravovať svoje údaje a využívať Služby poskytované prostredníctvom Webovej stránky;
- **Partnerský odkaz** – jedinečný odkaz pridelený Poskytovateľom služieb Partnerovi, ktorý mu umožňuje získavať Nových zákazníkov;
- **Nový zákazník** – Zákazník, ktorý predtým nemal účet na Webovej stránke a ktorý sa na Webovej stránke zaregistroval pomocou Partnerského odkazu alebo Partnerského kódu;
- **Panel správy** – priestor, do ktorého má Partner prístup po prihlásení sa na svoj Účet na Webovej stránke, ktorý mu umožňuje podieľať sa na Partnerskom programe a prezerať si počet Účtov vytvorených prostredníctvom Partnerského odkazu alebo Partnerského kódu Novým zákazníkom a počet Účtov, z ktorých bol zakúpený platený Plán predplatného;
- **Partner** – Zákazník, ktorý sa zapojil do Partnerského programu v súlade s podmienkami stanovenými v týchto Pravidlách, s výnimkou Zákazníkov, ktorí využívajú Webovú stránku ako účtovná firma;
- **Plán predplatného** – varianta prístupu k Službám opísaná v Ceníku, ktorá sa líši funkciami a cenou;
- **Partnerský program** alebo **Program** – Partnerský program „Odporučte BitFakturu“, ktorý organizuje a spravuje Poskytovateľ služieb;
- **Pravidlá** – tieto Pravidlá Partnerského programu BitFaktura, ktoré stanovujú podmienky a spôsob jeho fungovania;
- **Obchodné podmienky BitFaktura.sk** – Obchodné podmienky BitFaktura.sk dostupné na adrese: <https://bitfaktura.sk/podmienky>;
- **GDPR** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
- **Webová stránka** – služba BitFaktura.sk dostupná prostredníctvom Internetovej stránky <https://app.bitfaktura.sk>) alebo mobilnej aplikácie, ktorú prevádzkuje a spravuje Poskytovateľ služby;
- **Strana/Strany** – Partner alebo Poskytovateľ služieb jednotlivito alebo spoločne;

- **Internetová stránka** – internetová stránka Webovej stránky dostupná na adrese: <https://bitfaktura.sk/>;
 - **Zmluva o účasti** – zmluva o poskytovaní Služieb elektronickými prostriedkami uzatvorená medzi Partnerom a Poskytovateľom služieb pri vstupe do Partnerského programu za podmienok uvedených v týchto Pravidlách;
 - **Poskytovateľ služieb** – Spoločnosť BitFaktura s.r.o. so sídlom K Pasekám 2984/45, 760 01 Zlín, IČO: 140 34 778, DIČ: CZ14034778, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Krajskom súde v Brne, oddiel C, vložka 126251, ktorá je vlastníkom. Kontakt s Poskytovateľom služieb je možný na nasledujúcej e-mailovej adrese: info@bitfaktura.sk;
 - **Odmena** – odmena, ktorá prináleží Partnerovi za Službu objednanú a riadne zaplatenú Novým zákazníkom v súlade so zásadami ustanovenými v Pravidlách. Podľa uváženia Partnera môže mať Odmena formu zľavy na vybraný Plán predplatného alebo podobu pravidelného príjmu vo forme provízie z nákupov uskutočnených na Webovej stránke Novým zákazníkom.
2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú vymedzené v odseku 1 vyššie, majú význam ako v [Obchodných podmienkach BitFaktura.sk](#).

§ 2 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Organizátorom Partnerského programu je Poskytovateľ služieb. Partnerský program sa organizuje prostredníctvom Webovej stránky.
2. Účasť na Partnerskom programe je dobrovoľná a prebieha podľa zásad ustanovených v týchto Pravidlách. Cieľom Partnerského programu je podpora a zvýšenie predaja Služieb ponúkaných Poskytovateľom služieb prostredníctvom Webovej stránky.
3. Pravidlá predstavujú predpisy uvedené v článku 8 ods. 1 bod 1 zákona z dňa 18. 7. 2002 o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami (344/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov). Ustanovenia Pravidiel vymedzujú najmä spôsob zapojenia sa do Partnerského programu, podmienky účasti na Partnerskom programe, pravidlá odmeňovania Partnera, práva a povinnosti Strán Programu a informácie technickej a organizačnej povahy.
4. Tieto Pravidlá sú Poskytovateľom služieb bezplatne sprístupnené pred Partnerským programom prostredníctvom Webovej stránky spôsobom, ktorý umožňuje reprodukciu a zaznamenanie ich obsahu prostredníctvom informatického a komunikačného systému používaného Partnerom. Na žiadosť Partnera Poskytovateľ služieb poskytne Partnerovi Pravidlá v aktuálnom znení e-mailom na kontaktnú adresu uvedenú Partnerom.
5. Partner vyhlasuje, že si pred vstupom do Partnerského programu tieto Pravidlá prečítal, súhlasí s ich obsahom a zaväzuje sa ich dodržiavať.

§ 3 ZAHÁJENIE A ZÁSADY SPOLUPRÁCE

1. Do Partnerského programu sa môžu zapojiť len používatelia Webovej stránky s Účtom zaregistrovaným na Webovej stránke. Registrácia Účtu na Webovej stránke sa uskutočňuje za podmienok stanovených v [Obchodných podmienkach BitFaktura.sk](#).
2. Používanie Partnerského programu si vyžaduje splnenie technických podmienok a dodržanie bezpečnostných opatrení uvedených v § 8 [Obchodných podmienkach BitFaktura.sk](#).
3. Zákazník, ktorý využíva Službu ako účtovná firma, sa nemôže do Programu zapojiť ako Partner.
4. Zapojenie sa do Partnerského programu si vyžaduje aktiváciu Programu. Partner môže aktivovať Program vo forme jednej z dvoch možností Partnerského programu, ktoré ponúka Poskytovateľ služieb (ďalej ako „**Možnosť**“):
 - a. Možnosť č. 1: Odporúčania, prednastavená možnosť získať od Partnera zľavu vo výške 20% na vybraný Plán predplatného (ďalej ako „**Možnosť č. 1**“); alebo

- b. Možnosť č. 2: Stály príjem, ktorá umožňuje Partnerovi získavať stály príjem vo forme provízie z nákupov platených Plánov predplatného uskutočnených v rámci Webovej stránky Novým zákazníkom, a to vo výške 30% z každého nákupu (ďalej ako „**Možnosť č. 2**“).
5. *Možnosť č. 1* Partnerského programu sa aktivuje na Účte Zákazníka na Webovej stránke kliknutím na tlačidlo „Aktivovať“ alebo na iné tlačidlo s rovnakou funkciou.
 6. Aktivácia *Možnosti č. 2* Partnerského programu prebieha prostredníctvom Poskytovateľa služieb a vyžaduje si zaslanie e-mailovej adresy priradenej k Účtu Zákazníka na Webovej stránke Poskytovateľovi služieb prostredníctvom internetovej stránky: <https://bitfaktura.sk/partnersky-program>. Vstup do Programu v podobe *Možnosti č. 2* sa uskutoční po prijatí e-mailového potvrdenia o aktivácii Programu na Účte Zákazníka.
 7. Po aktivácii Partnerského programu sa vytvorí Partnerský odkaz a Partnerský kód, ktoré Partnerovi umožňujú získavať Nových zákazníkov a ktoré sú k dispozícii na Paneli správy na Účte Partnera.
 8. V prípade Zákazníkov, ktorí sú právnickými osobami alebo organizačnými jednotkami, ktoré nie sú právnickými osobami, a ktorým bola priznaná právna subjektivita zvláštnym zákonom, môže vstup do Partnerského programu (bez ohľadu na zvolenú Možnosť Programu) v ich mene vykonať len osoba oprávnená zastupovať Zákazníka v rozsahu oprávnenia k takejto činnosti. Pri vstupe do Partnerského programu musí osoba zastupujúca Zákazníka preložiť vyhlásenie, v ktorom potvrdí, že je oprávnená vykonávať túto činnosť v mene Zákazníka. Ak sa Poskytovateľ služby dozvie, že vyhlásenie uvedené v predchádzajúcej vete, ktoré urobil zástupca, nie je vecne správne, Poskytovateľ služby môže voči tejto osobe prijať všetky opatrenia stanovené zákonom, Pravidlami alebo [Obchodnými podmienkami BitFaktura.sk](#) a odmietnuť jej účasť na Partnerskom programe.
 9. Ak osoba oprávnená zastupovať Zákazníka uvedená v odseku 8 vyššie nie je zákonným zástupcom Zákazníka, Poskytovateľ služieb je oprávnený požiadať Zákazníka o nahliadnutie do dokladu potvrdzujúceho oprávnenie zástupcu (napr. potvrdenia o plnej moci).
 10. Zmenu Možnosti Partnerského programu vykonáva Poskytovateľ služieb na žiadosť Partnera. Od chvíle vykonania zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete Partner stráca nárok na Odmenu (podľa okolností) nevyužitú alebo nevyplatenú pred dátumom účinnosti zmeny Možnosti.

§ 4 ODMENA

1. Zapojenie sa do Partnerského programu poskytuje Partnerovi možnosť získať Odmenu, ktorej forma a výška závisí od Partnerom zvolenej Možnosti Programu. Bez ohľadu na zvolenú Možnosť Programu je Partner odmeňovaný len za nákup plateného Plánu predplatného, ktorý uskutoční Nový zákazník. Partner predovšetkým nie je odmeňovaný za samotnú registráciu Nového zákazníka na Webovej stránke a využitie Skúšobného obdobia.
2. Odmena Partnera sa skladá z:
 - a. v prípade výberu *Možnosti č. 1* Programu – zo zľavy 20% na nákup vybraného Plánu predplatného Partnerom. Odmena v podobe *Možnosti č. 1* sa Partnerovi poskytne až po zaplatení prvého Predplatného Novým zákazníkom na Webovej stránke, a to za predpokladu, že k takejto platbe dôjde najneskôr do 24 (dvadsiatich štyroch) mesiacov od skončenia Skúšobného obdobia Novým zákazníkom;
 - b. v prípade výberu *Možnosti č. 2* Programu – z provízie z nákupov uskutočnených na Webovej stránke Novým zákazníkom v hrubej výške 30% z každého zaplateného Plánu predplatného za predpokladu, že sa platba za Plán predplatného uskutoční v období maximálne 24 (dvadsaťštyri) mesiacov od skončenia Skúšobného obdobia Novým zákazníkom.
3. Partner si nemôže vybrať obe formy Odmeny uvedené v odseku 2 a) a b) súčasne. Partner má nárok len na jednu z vyššie uvedených foriem Odmeny za nákup uskutočnený Novým zákazníkom.
4. V prípade *Možnosti č. 2* Programu sa Odmena vypláca a zúčtováva takto:
 - a. úhrada Odmeny Partnerovi sa uskutočňuje na základe riadne vystavených a doručených faktúr DPH Poskytovateľovi služieb, a to prevodom na bankový účet uvedený na faktúre. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia Poskytovateľovi služieb na

e-mailovú adresu: info@bitfaktura.sk. Čiastku, na ktorú má Partner nárok vo forme získaných finančných prostriedkov, vyfakturuje Partner ako čistú sumu len v prípade, ak je platcom DPH;

- b. Odmenu môže Partner použiť na zaplatenie Služieb dostupných prostredníctvom Webovej stránky. V takom prípade sa finančné prostriedky získané Partnerom zúčtujú na základe vzájomnej úhrady záväzkov vyplývajúcich z faktúr vystavených Stranami;
 - c. Odmena môže byť partnerovi vyplatená, keď dosiahne minimálnu výšku 50 EUR. Ak je súčet finančných prostriedkov nižší ako 50 EUR, čiastka sa uhradí až po dosiahnutí výšky 50 EUR. Vyplatená Odmena znižuje nahromadený zostatok Partnera a nesmie byť vyššia ako výška zostatku v čase vystavenia faktúry DPH Partnerom.
5. Aktuálny zostatok Odmeny, ktorú partner nazbieral za účasť na Partnerskom programe, sa zobrazuje na Paneli správy Účtu. Ak sa Partnerovi v dôsledku technickej chyby naučtuje nesprávna výška Odmeny, Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo zodpovedajúcim spôsobom upraviť zostatok Partnera, čo Partnerovi bezodkladne oznámi.
 6. Partner je povinný vo vlastnom mene a na vlastný účet uhradiť príslušné daňové záväzky spojené s dosiahnutím príjmov z Partnerského programu. Poskytovateľ služieb nezodpovedá za neplnenie alebo nesprávne plnenie povinností Partnera podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä daňových.

§ 5 PRÁVA A POVINNOSTI STRÁN

1. Partner vykonáva vo vlastnom mene a na vlastné riziko činnosti zamerané na získavanie Nových zákazníkov a propagáciu Webovej stránky a je zodpovedný za všetky materiály, ktoré sa objavia na jeho stránkach alebo v jeho propagačných materiáloch. Poskytovateľ služieb nezodpovedá za obsah týkajúci sa Služieb, ktorý je zverejnený mimo Webovej stránky.
2. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo uvádzať informácie o účasti Partnera, ktorý nie je Spotrebiteľom, na Partnerskom programe na Internetovej stránke a v informačných a marketingových materiáloch Poskytovateľa služieb (vrátane predajných prezentácií) na informačné, predajné a propagačné účely Poskytovateľa služieb. Partner, ktorý nie je Spotrebiteľom, súhlasí s tým, že Poskytovateľ služieb môže na tento účel používať jeho logo a názov spoločnosti.
3. Partner je povinný priebežne aktualizovať ceny Služieb uvedené vo svojich propagačných materiáloch podľa platného Cenníka, ktorý je zverejnený na Internetovej stránke na adrese <http://bitfaktura.sk/cennik>.
4. Partner sa zaväzuje najmä:
 - a. spolupracovať s Poskytovateľom služieb pri realizácii Partnerského programu;
 - b. vykonávať činnosti súvisiace s realizáciou Partnerského programu v súlade s platnými zákonmi a predpismi;
 - c. poznať a dodržiavať právne predpisy týkajúce sa reklamy a poskytovania elektronických služieb;
 - d. čestne prezentovať Služby a Webovú stránku a neuvádzať žiadne vyhlásenia o Službách alebo Poskytovateľovi služieb, ktoré nie sú vecne alebo právne správne. V prípade akýchkoľvek pochybností o informáciách týkajúcich sa Poskytovateľa služieb alebo Služieb sa Partner zaväzuje tieto pochybnosti prebrať s Poskytovateľom služieb pred odoslaním alebo zverejnením daných informácií;
 - e. formulovať všetku komunikáciu týkajúcu sa Služieb v rámci Partnerského programu (najmä správy, obsah Webovej stránky Partnera na účely činností v rámci Partnerského programu, obsah e-mailovej korešpondencie zasielanej v rámci vykonávania činností Partnera v rámci Partnerského programu) takým spôsobom, aby nevznikali pochybnosti, že obsah v takejto komunikácii pochádza od Partnera, a nie priamo od Poskytovateľa. Na žiadosť Poskytovateľa služieb partner bezodkladne zmení obsah komunikácie spôsobom uvedeným Poskytovateľom služieb v danej žiadosti;

- f. nepropagovať Webovú stránku na stránkach, ktoré porušujú zákon, na stránkach s pornografickým materiálom, nelegálnym softvérom, nelegálnou hudbou alebo na iných stránkach, ktorých obsah alebo forma by mohli poškodiť osobný prospech vrátane dobrého mena Poskytovateľa služieb. Na žiadosť Poskytovateľa služieb je partner povinný bezodkladne odstrániť Partnerský odkaz alebo akýkoľvek iný odkaz na Webovú stránku či Poskytovateľa služieb z internetových stránok, ktoré v žiadosti uviedol Poskytovateľ služieb;
 - g. nepropagovať Služby v diskusných skupinách, na fórach a iných verejných miestach, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, spôsobom, ktorý nie je v súlade s obchodnými podmienkami takéhoto miesta alebo spôsobom, ktorý vyvoláva oprávnené námietky zo strany jeho účastníkov alebo vlastníkov. § 5 ods. 4 f) veta 2 Pravidiel sa uplatňuje podľa okolností;
 - h. nepodniknúť žiadne kroky, ktoré by narušovali osobný prospech alebo zákonom chránené záujmy Poskytovateľa služieb;
 - i. okamžite informovať Poskytovateľa služieb o akomkoľvek technickom probléme súvisiacom s Partnerským odkazom alebo Partnerským kódom;
 - j. dôsledne informovať Nových zákazníkov o pravidlách účasti na Partnerskom programe v súlade s týmito Pravidlami;
 - k. odstrániť propagačné materiály a oznámenia týkajúce sa Služieb, ktoré sú prezentované ako súčasť Partnerského programu, na základe oprávnenej žiadosti Poskytovateľa služieb, a to najneskôr do 48 hodín (štyridsaťosem) od prijatia žiadosti;
 - l. neumiestňovať na stránke Partnera alebo v akýchkoľvek propagačných materiáloch alebo oznámeniach týkajúcich sa Služieb poskytovaných v rámci Partnerského programu označenia, vrátane loga, patriace subjektom, ktoré sú konkurentmi Poskytovateľa služieb.
5. Všetky zmeny osobných údajov Partnera vrátane bankového účtu Partnera je potrebné Poskytovateľovi služieb bezodkladne nahlásiť. Zmena údajov nesmie viesť k zmene Partnera.
 6. Zverejňovanie a šírenie informácií zaslaných Poskytovateľom služieb Partnerovi a zobrazených na Paneli správy je zakázané.
 7. Poskytovateľ služieb oprávňuje Partnera používať svoje logo a názov spoločnosti výlučne na účely propagácie a plnenia cieľov Partnerského programu a v rozsahu potrebnom na zabezpečenie dodržiavania Pravidiel a výlučne iba počas trvania Partnerského programu.
 8. Poskytovateľ služieb má právo kedykoľvek zrušiť Partnerský program, čo oznámi Partnerom uvedením dátumu zrušenia Partnerského programu. V prípade rozhodnutia o zrušení Partnerského programu nebude od okamihu zrušenia Partnerského programu možné, aby sa doň zapojili ďalší Zákazníci, ani sa nebude udeľovať Odmena za nákupy uskutočnené Novými zákazníkmi po momente zrušenia Partnerského programu. Aby sa predišlo pochybnostiam, Poskytovateľ služieb vyhlasuje, že Partneri budú mať nárok na Odmenu za nákup Plánov predplatného zaplatených Novými zákazníkmi pred zrušením Partnerského programu, s výhradou ustanovení § 4 ods. 4. 4c) Pravidiel. Výška províznej Odmeny nižšia ako minimálna výška uvedená v § 4 ods. 4c) týchto Pravidiel môže byť vyrovnaná len v súlade so zásadami uvedenými v tomto odseku, teda na základe vynahradenia vzájomných záväzkov. Vyplatenie alebo realizácia Odmeny po zrušení Partnerského programu podľa tohto odseku je možná počas 3 mesiacov odo dňa zrušenia Programu.

§ 6 REKLAMÁCIA

1. Partner má právo podať na Partnerský program reklamáciu. Reklamáciu je možné adresovať Poskytovateľovi služieb v elektronickej podobe na e-mailovú adresu: info@bitfaktura.sk.
2. Reklamácia musí obsahovať opis skutočností, ktoré sú dôvodom sťažnosti, údaje umožňujúce identifikáciu Partnera na Webovej stránke a uvedenie rozsahu požiadavky a jej stručné odôvodnenie.
3. Pred podaním reklamácie je Partner povinný skontrolovať, či nezrovnalosti v účasti na Partnerskom programe nespôsobili dôvody, za ktoré Poskytovateľ služieb nezodpovedá, ako napríklad nesplnenie technických podmienok uvedených v § 8.1 [Obchodných podmienok BitFaktura.sk](#).

4. Poskytovateľ služieb odpovie na reklamáciu do 14 (štrnástich) dní, počítaných odo dňa prijatia riadnej reklamácie, teda obsahujúcej aspoň informácie uvedené v odseku 2 vyššie. Na dodržanie lehoty uvedenej v prvej vete postačuje zaslať Partnerovi odpoveď na reklamáciu v posledný deň lehoty.
5. Pokiaľ ide o Partnerov, ktorí sú Spotrebiteľmi, ak Poskytovateľ služieb neodpovie v lehote uvedenej v odseku 4 vyššie, má sa za to, že Poskytovateľ služieb reklamáciu Partnera uznal.
6. Poskytovateľ služieb zašle odpoveď na reklamáciu v elektronickej forme na e-mailovú adresu Partnera, ktorá je prihlasovacím menom Partnera na Webovej stránke alebo e-mailovú adresu na kontaktovanie Partnera.
7. V prípade, že informácie poskytnuté Partnerom neumožňujú vybaviť reklamáciu alebo si vyžadujú doplnenie, Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo požiadať Partnera o doplnenie údajov o reklamacii. V tomto prípade sa lehota uvedená v odseku 4 počíta odo dňa, keď Partner doplní informácie.
8. Poskytovateľ služieb ponechá reklamáciu, ktorá neobsahuje žiadne údaje umožňujúce identifikáciu Partnera, bez odozvy.
9. Po vyčerpaní prostriedkov reklamačného konania je Partner oprávnený uplatniť svoje práva podľa všeobecných predpisov.

§ 7 OSOBNÉ ÚDAJE

1. Poskytovateľ služieb spracúva osobné údaje Partnerov v súlade so zásadami opísanými v [Zásadách ochrany osobných údajov](#) a v súlade s GDPR. Používaním Webovej stránky Partner potvrdzuje, že si prečítal [Zásady ochrany osobných údajov](#) a súhlasí s ustanoveniami, ktoré sú v nich obsiahnuté.
2. Keďže účasť na Partnerskom programe zahŕňa spracúvanie osobných údajov Poskytovateľom služieb v mene a v prospech Partnera, Partner zároveň so vstupom do Partnerského programu prijíma podmienky spracúvania osobných údajov, ako je uvedené v [Pravidlách spracúvania osobných údajov](#). Pravidlá spracúvania sú neoddeliteľnou súčasťou Pravidiel.

§ 8 ZMENY PRAVIDIEL ODSTÚPENIE A VYLÚČENIE Z PARTNERSKÉHO PROGRAMU

1. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo zmeniť a doplniť tieto Pravidlá zo závažných dôvodov, teda:
 - a. spôsobených potrebou technologických, ekonomických alebo organizačných zmien vo fungovaní podnikania Poskytovateľa služieb;
 - b. spôsobených potrebou zmeniť štruktúru alebo obsah Partnerského programu;
 - c. v dôsledku zmeny Partnerského programu ponúkaného Poskytovateľom služieb, a to úpravou, zavedením nových alebo zrušením doterajších funkcií alebo výhod, na ktoré sa Partnerský program vzťahuje;
 - d. z dôvodov zaistenia zabezpečenia informácií, ktoré sa získavajú alebo spracúvajú v súvislosti s účasťou na Partnerskom programe;
 - e. v dôsledku zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré majú vplyv na obsah Pravidiel, vrátane práv a povinností vyplývajúcich z Pravidiel, alebo zmien vo výklade vyššie uvedených právnych predpisov v dôsledku rozsudkov, rozhodnutí, príkazov, odporúčaní, pokynov príslušných úradov či orgánov;
 - f. z dôvodu potreby prispôbiť Pravidlá odporúčaniam, príkazom, nálezom, pokynom alebo rozhodnutiam príslušných úradov či orgánov;
 - g. z dôvodu potreby opravy zrejmych chýb alebo preklepov či doplnenia chýbajúcich informácií alebo opravy nepresností v Pravidlách, ktoré sa nedajú odstrániť v dôsledku výkladu ustanovení, ktoré obsahujú;
 - h. z dôvodu zmeny subdodávateľa či subdodávateľov Poskytovateľa služieb, ako je uvedené v Prílohe k pravidlám spracúvania osobných údajov.

2. Poskytovateľ služieb oznámi Partnerom navrhované zmeny Pravidiel najneskôr 7 dní pred navrhovaným dátumom ich účinnosti.
3. Ak Partner nevznesie voči zmenám Pravidiel námietky Poskytovateľovi služieb pred navrhovaným dátumom ich účinnosti, predpokladá sa, že so zmenami súhlasí.
4. Partner sa môže kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu vzdať účasti na Partnerskom programe, a to predložením príslušného vyhlásenia Poskytovateľovi služieb. Vyhlásenie o odstúpení z Partnerského programu by sa malo uskutočniť elektronicky zaslaním oznámenia o odstúpení na e-mailovú adresu Poskytovateľa služieb: info@bitfaktura.sk alebo písomne na adresu sídla Poskytovateľa služieb. Vyhlásenie o odstúpení z Partnerského programu v elektronickej forme sa považuje za preložené, ak bolo zadané do elektronických komunikačných prostriedkov takým spôsobom, aby sa Poskytovateľ služieb mohol oboznámiť s jeho obsahom. Vyhlásenie o odstúpení z Partnerského programu v inej ako elektronickej forme sa považuje za preložené po jeho účinnom doručení Poskytovateľovi služieb.
5. Partner, ktorý odstúpi z Partnerského programu, môže (podľa okolností) vyplatiť alebo využiť Odmenu, na ktorú má nárok, maximálne do 7 dní odo dňa odstúpenia z Programu. Počas tejto lehoty môže Partner najmä uhradiť v prospech Poskytovateľa služieb finančné prostriedky získané ako súčasť Odmeny v podobe Možnosti č. 2 v súlade so zásadami uvedenými v § 4 týchto Pravidiel. Nedodržanie podmienok na vyplatenie Odmeny v podobe Možnosti č. 2 znamená, že Partner stráca nárok na túto Odmenu. Po uplynutí lehoty uvedenej v prvej vete Partner stráca nárok na Odmenu (podľa okolností) nevyčerpanú či nevyplatenú v súlade so zásadami ustanovenými v Pravidlách.
6. Poskytovateľ služieb je oprávnený s okamžitou platnosťou vylúčiť Partnera z účasti na Partnerskom programe v prípade:
 - a. porušenia ustanovení týchto Pravidiel, najmä § 5.4 Pravidiel;
 - b. započatia alebo oznámenia plánov na zahájenie podnikania Partnerom, ktoré konkuruje podnikaniu Poskytovateľa služieb.
7. Vylúčený Partner má nárok na Odmenu, ktorá mu vznikla, kým Poskytovateľ služieb nepredloží účinné vyhlásenie o vylúčení. Ustanovenia ods. 5 sa uplatňujú podľa okolností. Partner môže (podľa okolností) vyplatiť alebo použiť odmenu, na ktorú má nárok podľa podmienok uvedených v § 4 týchto Pravidiel, maximálne do 7 dní odo dňa predloženia vyhlásenia Partnerovi zo strany Poskytovateľa služieb. Ustanovenia odseku 5 sa uplatňujú podľa okolností.
8. Ak nie je v Pravidlách ustanovené inak, vymazanie Účtu na Webovej stránke z akéhokoľvek dôvodu sa rovná ukončeniu Zmluvy o účasti na Programe. Ustanovenia odseku 5 sa uplatňujú podľa okolností.

§ 9 Odstúpenie od zmluvy o účasti

1. Tento odsek Pravidiel sa vzťahuje len na Partnerov, ktorí sú Spotrebiteľmi.
2. Partner, ktorý je Spotrebiteľom, môže do 14 (štrnástich) dní odo dňa vstupu do Partnerského programu v súlade s § 3 Pravidiel odstúpiť od Zmluvy o účasti bez uvedenia dôvodu. Partner odstúpi od Zmluvy o účasti predložením jednoznačného vyhlásenia o odstúpení Poskytovateľovi služieb. Vyhlásenie je možné zaslať elektronicky na e-mailovú adresu: info@bitfaktura.sk (odporúčaná forma) alebo písomne zaslaním vyhlásenia na adresu sídla Poskytovateľa služieb. Stačí, ak Partner zašle vyhlásenie pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Partner môže na vyhlásenie použiť vzor vyhlásenia, ktorý tvorí Prílohu č. 1 k Pravidlám, ale nie je to povinné.
3. Právo na odstúpenie od Zmluvy o účasti sa neuplatňuje, ak si Nový zákazník zakúpi platenú Službu na Webovej stránke.
4. Poskytovateľ služieb bezodkladne poskytne Partnerovi potvrdenie o prijatí oznámenia o odstúpení od Zmluvy o účasti. Potvrdenie bude zaslané elektronicky na e-mailovú adresu Partnera použitú na podanie vyhlásenia, alebo ak bolo vyhlásenie podané písomne, na e-mailovú adresu Partnera, ktorá tvorí jeho prihlasovacie meno na Webovej stránke alebo na e-mailovú adresu použitú na kontaktovanie Partnera priradenú k jeho Účtu na Webovej stránke.
5. V prípade, že Partner, ktorý je Spotrebiteľom, predloží vyhlásenie o odstúpení od Zmluvy o účasti spôsobom a v lehote uvedenej v tomto odseku, Zmluva o účasti sa považuje za neuzavretú.

Právo Partnera odstúpiť od Zmluvy o účasti nemá vplyv na právo Partnera odstúpiť od Programu za podmienok stanovených v Pravidlách.

§ 10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Pravidlá predstavujú Dodatočné pravidlá v zmysle [Obchodných podmienok BitFaktura.sk](#).
2. Pokiaľ ide o zásady zodpovednosti existujúce medzi Poskytovateľom služieb a Partnerom, ktorý nie je Spotrebiteľom, platí § 13 <https://bitfaktura.sk/podmienky> s tým, že celková zodpovednosť Poskytovateľa služieb voči Partnerovi je obmedzená na 200 EUR a pokrýva len skutočnú škodu.
3. Záležitosti, ktoré nie sú upravené týmito Pravidlami, sa riadia všeobecne platnými ustanoveniami českého práva.
4. Partner môže komunikovať s Poskytovateľom služieb:
 - a. elektronicky na e-mailovej adrese: info@bitfaktura.sk;
 - b. písomne na adrese: BitFaktura s.r.o., ul. K Pasekám 2984/45, 760 01 Zlín, Česká republika.
5. Poskytovateľ služieb komunikuje s Partnerom elektronicky, telefonicky alebo písomne podľa údajov priradených k jeho Účtu na Webovej stránke.
6. Partner nie je oprávnený previesť práva a povinnosti súvisiace s účasťou na Partnerskom programe, či už vcelku alebo čiastočne, na tretie strany bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa služieb vyjadreného aspoň v listinnej forme.
7. Ak sa jednotlivé ustanovenia Pravidiel vyhlásia za neplatné alebo neúčinné spôsobom stanoveným zákonom, nemá to vplyv na platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení Pravidiel. Neplatné ustanovenie sa nahradí pravidlom, ktoré sa najviac približuje účelu neplatného ustanovenia a Pravidiel ako celku.
8. S výhradou druhej vety bude všetky spory vyplývajúce z účasti na Partnerskom programe alebo z uplatňovania ustanovení týchto Pravidiel riešiť súd príslušný podľa sídla Poskytovateľa služieb. V prípade Partnera, ktorý je Spotrebiteľom, bude spory riešiť miestne príslušný všeobecný súd podľa všeobecne platných právnych predpisov.
9. Aktuálny obsah Pravidiel je uverejnený na adrese: <https://bitfaktura.sk/pravidla-partnerskeho-programu>, a to takým spôsobom, aby ho bolo možné uložiť (zaznamenať) a opakovane reprodukovat' v rámci bežnej obchodnej činnosti.
10. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí medzi ustanoveniami Pravidiel a [Obchodnými podmienkami BitFaktura.sk](#) platia ustanovenia týchto Pravidiel.
11. Neoddeliteľnou súčasťou týchto Pravidiel sú:
Príloha č. 1 – [Pravidlá spracúvania osobných údajov](#)