

Zamawiający
Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność
państwowa instytucja kultury wpisana do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez
Ministra Kultury i Dziedzictwa pod nr RIK 90/2015
NIP: 701 045 62 60, REGON: 360483100
ul. Wiejska 17/3
00-480 Warszawa
tel. 22 891 25 00, faks 22 891 25 01

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
w trybie przetargu nieograniczonego
na

świadczenie usług rezerwacji i zakupu biletów
na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze i kolejowe
na potrzeby
Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność

o wartości poniżej progu określonego w art. 11 ust. 8 upzp

Sprawa numer DOA.261.02.15

zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych
(tekst jednolity Dz. U. z 2013 roku, poz. 907 ze zm.)

Warszawa, 29 września 2015 r.

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, zwana dalej w skrócie SIWZ, zwana również instrukcją dla Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 roku, poz. 907 ze zm.) zwanej dalej w skrócie upzp, na **świadczenie usług rezerwacji i zakupu biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze i kolejowe na potrzeby Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność** o wartości poniżej progu określonego w art. 11 ust. 8 upzp

§ 1. Opis sposobu przygotowywania oferty

1. Oferta musi być przygotowana zgodnie z formularzami, które stanowią dodatki do instrukcji dla Wykonawców i zgodnie z wymaganiami niniejszego SIWZ oraz ustawy prawo zamówień publicznych.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez tego Wykonawcę.
3. Dopuszcza się możliwość składania wspólnej oferty przez dwa lub więcej podmiotów (konsorcjum, spółka cywilna), pod warunkiem, że Wykonawcy spełnią następujące wymagania:
 - 3.1. przynajmniej jeden z Wykonawców spełnia warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego określone w § 2 ust. 1;
 - 3.2. każdy z Wykonawców wchodzący w skład konsorcjum złoży dokumenty, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt. 2.2, 2.3 oraz 2.4 niniejszej SIWZ;
 - 3.3. pozostałe dokumenty w imieniu konsorcjum składa ten lub ci spośród Wykonawców wchodzących w skład konsorcjum, od których niniejsza SIWZ lub umowa regulująca zasady współpracy wymaga potwierdzenia spełniania warunku;
 - 3.4. Wykonawcy występujący wspólnie (konsorcjum) ustanowią pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Wraz z ofertą należy przedstawić stosowne pełnomocnictwo przewidujące ich sposób współdziałania oraz zakres odpowiedzialności;
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
6. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 upzp.
7. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
8. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
9. Zamawiający nie przeprowadził dialogu technicznego przed wszczęciem postępowania.
10. W postępowaniu nie będzie żądane wadium.
11. W postępowaniu nie będzie żądane wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
12. Oferta oraz dokumenty określone w § 2 SIWZ winny być trwale ze sobą spięte, w sposób uniemożliwiający jej zdekompletowanie.
13. Oferta oraz pozostałe dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników do SIWZ, winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do ich treści.
14. Oferta winna być sporządzona na piśmie (ręcznie, na maszynie do pisania lub w postaci wydruku komputerowego), w języku polskim, w formie zapewniającej czytelność jej treści.

15. Wszystkie strony oferty zawierające jakąkolwiek treść winny być zaparafowane przez Wykonawcę. Wszelkie zmiany w treści oferty (poprawki, przekreślenia, dopiski) powinny być zaparafowane przez Wykonawcę wraz ze wskazaniem daty dokonania zmiany – w przeciwnym wypadku nie będą uwzględniane.
16. Strony oferty winny być kolejno ponumerowane (z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w pkt 19). W treści oferty winna być umieszczona informacja o łącznej liczbie stron oferty wraz z liczbą i wykazem załączników do oferty.
17. Ofertę należy złożyć w formie oryginału. Pozostałe dokumenty z wyłączeniem pełnomocnictwa do złożenia oferty należy złożyć w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Poświadczenie za zgodność z oryginałem winno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczętką osoby poświadczającej kopię dokumentu za zgodność z oryginałem).
18. O ile nie wynika to z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę, do oferty powinno być załączone pełnomocnictwo do jej podpisania w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie. Przyjmuje się, że pełnomocnictwo do złożenia oferty upoważnia również do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii wszystkich dokumentów składanych wraz z ofertą, chyba że z treści pełnomocnictwa wynika co innego.
19. W przypadku gdyby oferta zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca winien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, które spośród zawartych w ofercie informacji stanowią taką tajemnicę. Strony zawierające informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, winny być oddzielnie ze sobą połączone ale ponumerowane z zachowaniem kontynuacji numeracji stron oferty.
20. Ofertę należy umieścić w opakowaniu uniemożliwiającym odczytanie jego zawartości, bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy wraz z numerami telefonów kontaktowych oraz zaadresowane na następujący adres Zamawiającego:

Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność
ul. Wiejska 17/3, 00-480 Warszawa
oraz opisane w widocznym miejscu:
**„Oferta na świadczenie usług rezerwacji i zakupu biletów na krajowe
i zagraniczne przewozy lotnicze i kolejowe na potrzeby
Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność.”**
Nie otwierać przed godz. 10:30 dnia 9.10.2015 r.

21. Przed upływem terminu składania ofert Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Zmiany winny być doręczone Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wprowadzeniu zmian winno być opakowane tak jak oferta, ale opakowanie winno zawierać dodatkowe oznaczenie wyrazem: ZMIANA.
22. Niespełnienie wymagań określonych w pkt 12, 15, 16, 19, 20 nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty, lecz wszelkie negatywne konsekwencje mogące wyniknąć z nie zachowania tych wymagań będą obciążały Wykonawcę.

23. Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem oraz złożeniem oferty ponosi Wykonawca, niezależnie od wyniku postępowania, z uwzględnieniem przepisu art. 93 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych.
24. Kompletna oferta powinna zawierać:
 - 24.1. prawidłowo wypełniony formularz oferty (załącznik nr 1 do SIWZ),
 - 24.2. pełnomocnictwo (o ile zostało udzielone),
 - 24.3. oświadczenia i dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w § 2 ust.2 SIWZ

§ 2. Warunki, jakie muszą spełniać Wykonawcy oraz wymagane dokumenty

1. Warunki wymagane od Wykonawców.

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

- 1.1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 1.2. posiadania wiedzy i doświadczenia, tj. wykonali lub wykonują w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie co najmniej 1 usługę polegającą na rezerwacji i zakupie biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze i kolejowe odpowiadających swoim zakresom przedmiotowi zamówienia na kwotę co najmniej 20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) netto.
- 1.3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
- 1.4. sytuacji ekonomicznej i finansowej – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
- 1.5. Wykonawca w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia.
- 1.6. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów na wskazanych zasadach, odpowiada solidarnie z wykonawcą za szkodę zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
- 1.7. Ponadto, jeżeli wykonawca wykazując spełniania warunków udziału w postępowaniu, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach wskazanych powyżej, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, wykonawca przedstawia w odniesieniu do tych podmiotów dokumenty wymienione w § 2 ust.2 pkt 2.2 i 2.4.

2. Dokumenty wymagane dla potwierdzenia warunków, jakie muszą spełniać Wykonawcy oraz dokumenty potwierdzające spełnianie przez oferowane dostawy, usługi, roboty budowlane wymagań określonych przez Zamawiającego:
 - 2.1. podpisane oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków określonych w art. 22 ust. 1 upzp (załącznik nr 2 do SIWZ),
 - 2.2. podpisane oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 upzp (załącznik nr 3 do SIWZ),
 - 2.3. aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji (wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert),
 - 2.4. aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego, potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu (wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert),
 - 2.5. aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu (wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert),
 - 2.6. jeżeli wykonawca wykazując spełnienie warunków udziału, o których mowa w art. 22 ust. 1 upzp, polega na zasobach innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b upup, Wykonawca zobowiązany jest złożyć w odniesieniu do tych podmiotów dokumenty wymienione w powyższych punktach,
 - 2.7. oświadczenie dotyczące funkcjonowania w ramach grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów zawierające informację, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 upzp, albo informację o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej, podpisaną przez osoby upoważnione do reprezentacji wykonawcy (załącznik nr 4 do SIWZ)
 - 2.8. wykaz wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie co najmniej jednej usługi polegającej na rezerwacji i zakupie biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze i kolejowe odpowiadających swoim zakresem przedmiotowi zamówienia na kwotę co najmniej 20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) netto wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zostały wykonane oraz z załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie (załącznik nr 6 do SIWZ).
3. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 2, wykonawca jest zobowiązany przedłożyć dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę

lub miejsce zamieszkania, wraz z tłumaczeniem przysięgłym na język polski, potwierdzające, że:

- 3.1. Nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości (wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert),
- 3.2. Nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu (wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert).

4. Opis sposobu dokonania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie dokumentów i oświadczeń złożonych przez Wykonawcę stanowiących załączniki oferty. Ocena będzie dokonana metodą: spełnia – nie spełnia.

§ 3. Określenie przedmiotu zamówienia łącznie z wyszczególnieniem wszelkich dodatkowych usług, które mają być wykonane w ramach umowy

I. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług rezerwacji i zakupu biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze i kolejowe na potrzeby Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność. Zamawiający przewiduje do dnia 31 grudnia 2015 r. zapotrzebowanie na:
 - 1.1. Wystawienie biletów lotniczych zagranicznych w ilości 20 sztuk
 - 1.2. Wystawienie biletów kolejowych zagranicznych w ilości 10 sztuk
 - 1.3. wystawienie biletów kolejowych krajowych w ilości 10 sztuk
2. Usługi rezerwacji i sprzedaży zagranicznych i krajowych biletów obejmują:
 - 2.1. Rezerwację i zakup na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych biletów lotniczych i kolejowych w klasach zleconych przez Zamawiającego, m.in. ekonomicznej i biznes, na trasach krajowych, europejskich i reszty świata (z uwzględnieniem przewozów regularnych i niskokosztowych);
 - 2.2. Dostarczenie drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przez Zamawiającego, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, zamówionych dokumentów w postaci:
 - 2.2.1. rezerwacji elektronicznej (w przypadku dokonania rezerwacji),
 - 2.2.2. biletu elektronicznego (w przypadku wykupienia biletu);
 - 2.2.3. przypomnienia o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach.
 - 2.3. Aranżacja trasy przelotu lub przejazdu przy wykorzystaniu najkorzystniejszych z punktu widzenia Zamawiającego dostępnych taryf, z uwzględnieniem wszelkich ulg i ofert promocyjnych.
 - 2.4. Bezkosztowe dostarczenie biletów do siedziby Zamawiającego w terminie nie później niż dwa dni robocze od dnia wystawienia.
 - 2.5. Wprowadzanie zmian w dokonanych rezerwacjach/wykupionych biletach (w tym możliwość rezygnacji z biletu), zgodnie z zasadami obowiązującymi w regulaminach odpowiednich przewoźników.

- 2.6. Bezkosztowe anulowanie rezerwacji przez Zamawiającego w określonym, w ramach zawieranej rezerwacji, terminie.
- 2.7. Realizację przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wszystkich niezbędnych kosztów, w szczególności kosztów związanych z obowiązującymi przepisami krajów docelowych.
- 2.8. Nieobciążanie Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu lotu lub przejazdu oraz rezygnacji z lotu lub przejazdu przed określonym terminem oraz dokonywanie zwrotu kosztu za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze lub kolejowe bez żadnych potrąceń, pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej lub kolejowej.
- 2.9. Nieobciążanie Zamawiającego kosztami różnic kursowych i innych opłat bankowych w przypadku rezerwacji i sprzedaży biletów zagranicznych.
- 2.10. Wykonawca zobowiązuje się, że bazowa cena biletu będzie obowiązującą w chwili tworzenia rezerwacji w systemach rezerwacyjnych przewoźnika (w uzasadnionych wypadkach zmiana ceny może być wprowadzona po uzyskaniu zgody Zamawiającego).
- 2.11. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wariantów zakupu/rezerwacji biletów w ciągu 24 godzin od otrzymania zapytania o rezerwację.
- 2.12. Warianty będą zawierały wskazanie:
 - 2.12.1. Co najmniej dwóch propozycji cenowych przejazdu
 - 2.12.2. Klasy przejazdu
 - 2.12.3. Czasu przejazdu
 - 2.12.4. Ilości przesiadek
- 2.13. Wykonawca zobowiązany jest do regulowania należności za bilety lotnicze i kolejowe ze środków własnych. Zamawiający dokona zapłaty za bilety po otrzymaniu od Wykonawcy faktury.
- 2.14. Wykonawca zobowiązany jest do pośrednictwa pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych.

3. Wymagania dodatkowe:

- 3.1. Zamawiający przy składaniu zamówienia na jedną z usług wymienionych w pkt 2 powyżej zobowiązany będzie do podania imienia i nazwiska,
- 3.2. Wykonawca zobowiązany jest do comiesięcznego (na koniec miesiąca kalendarzowego) przekazywania Zamawiającemu raportów (za pośrednictwem poczty elektronicznej) na których widnieć będzie zestawienie wystawionych przez Wykonawcę Zamawiającemu faktur VAT, zwanych dalej w skrócie FV, za usługi opisane w pkt. 2 powyżej rosnąco, od pierwszej FV wystawionej od początku trwania świadczenia usług opisanych w pkt. 2 powyżej do ostatniej faktury w miesiącu, którego zestawienie będzie dotyczyć. Zestawienie to powinno zawierać co najmniej:
 - 3.2.1. imię i nazwisko osoby zamawiającej,
 - 3.2.2. datę oraz wartość wystawionej FV za dokonaną rezerwację i sprzedaż usługi,

3.3. Wykonawca zobowiązany jest do wpisywania na wystawianych FV imienia, nazwiska osoby, która dokonała zamówienia usługi opisanej w pkt. 2 powyżej, a której to dana FV dotyczy.

4. Kody i nazwy opisujące przedmiot zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

63000000-9; 63512000-1; 63515000-2;

II. Zmiany postanowień umowy.

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień umowy zawartej na skutek przeprowadzenia niniejszego postępowania w zakresie ilości zamawianych usług, terminów, podwykonawców, sposobu powiadamiania wykonawcy, sposobu przekazywania biletów/rezerwacji w stosunku do treści oferty złożonej przez Wykonawcę, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:

1. zaistnienia istotnych okoliczności, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w dacie dokonywania wyboru najkorzystniejszej oferty, w szczególności w przypadku:

1.1. zmian ilości przejazdów

1.2. istotnych zmian na rynku usług objętych niniejszym postępowaniem,

1.3. wystąpienia istotnych trudności w pozyskaniu przez Wykonawcę lub Zamawiającego materiałów niezbędnych do wykonania zamówienia;

2. gdy zmiany są korzystne dla Zamawiającego.

Za istotne Zamawiający uznaje okoliczności, które nie były znane Zamawiającemu lub Wykonawcy w dniu otwarcia ofert i które mogą wpłynąć na sposób realizacji zamówienia, w szczególności na termin realizacji.

§ 4. Pożądany lub wymagany termin wykonania umowy

Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia został zrealizowany w terminie do dnia 31.12.2015 r. od dnia podpisania umowy.

§ 5. Opis kryterium, którym zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty

	Kryterium	Znaczenie
lp	Cena (C _t) za	
1.	wystawienie biletów lotniczych zagranicznych w ilości 20 sztuk	70%
2	wystawienie biletów kolejowych zagranicznych w ilości 10 sztuk	10%
3.	wystawienie biletów kolejowych krajowych w ilości 10 sztuk	10%
4.	Wysokość upustu określonego w % od ceny wystawienia biletów lotniczych, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu (U)	10%
	RAZEM	100%

1. Wykonawca oblicza cenę oferty na realizację przedmiotu zamówienia biorąc pod uwagę wartość netto. Następnie oblicza wysokość podatku VAT i ustala cenę brutto. Cena ta będzie brana pod uwagę przez Komisję w trakcie wyboru najkorzystniejszej oferty.
2. Podczas oceny ofert w kryterium „**Cena(C_t) za: 1.** wystawienie biletów lotniczych zagranicznych w ilości 20 sztuk, **2.** wystawienie biletów kolejowych zagranicznych w ilości 10 sztuk, **3.** wystawienie biletów kolejowych krajowych w ilości 10 sztuk.” stosowany będzie następujący sposób obliczenia: oferta z najniższą sumą opłat uzyska maksymalną ilość punktów $C_{tmin} = 90$ pkt. Punkty pozostałych ofert zostaną przeliczone zgodnie z następującym wzorem: $C_t = (C_{tmin} : C_{tb}) \times 90$ pkt, gdzie: C_{tmin} – suma opłat oferty minimalnej, C_{tb} – suma opłat oferty badanej.
3. Podczas oceny ofert w kryterium „**Wysokość upustu określonego w % od ceny wystawienia biletów lotniczych, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu (U)**” stosowany będzie następujący sposób obliczenia: oferta z najwyższą wartością upustu otrzyma maksymalną ilość punktów $U_{tmax} = 10$ pkt. Punkty pozostałych ofert zostaną przeliczone zgodnie z następującym wzorem: $U = (U_{max} : U_b) \times 10$ pkt, gdzie: U_{max} – upust oferty o największej wartości upustu, U_b – upust oferty badanej.
4. Ocena końcowa (OK) stanowić będzie sumę punktów przyznanych w powyższych kryteriach i zostanie obliczona według następującego wzoru: $OK = C_t + U$
5. Za najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów.
6. Cena musi obejmować wszystkie elementy związane z realizacją zamówienia.
7. Zamawiający nie przewiduje rozliczenia w walutach obcych.

§ 6. Wskazanie miejsca i terminu składania ofert

1. Oferty należy złożyć w Instytucie Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność, ul. Wiejska 17/3, 00-480 Warszawa, na recepcji, w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 9-15, w nieprzekraczalnym terminie **do godziny 10:00 w dniu 9.10.2015 r.** pod rygorem nie rozpatrzenia oferty wniesionej po tym terminie bez względu na przyczyny opóźnienia.
2. Zamawiający może przed terminem składania ofert przedłużyć termin ich składania z inicjatywy własnej lub przychyłając się do wniosku podmiotu, który z przyczyn od siebie niezależnych nie jest w stanie złożyć oferty w terminie.

§ 7. Termin, do którego Wykonawca będzie związany złożoną ofertą

1. Wykonawca będzie związany ofertą przez 30 dni od upływu terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, o którym mowa w pkt. 1, z zastrzeżeniem że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
3. Wniesienie odwołania po upływie terminu do składania ofert zawiesza bieg terminu związania ofertą do czasu ogłoszenia orzeczenia przez Krajową Izbę Odwoławczą.

§ 8. Wskazanie miejsca i terminu otwarcia ofert

Oferty zostaną otwarte w Instytucie Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność, ul. Wiejska 17/3, Warszawa, o godzinie 10:30 w dniu 9.10.2015 r.

§ 9. Informacje o trybie otwarcia i oceny ofert

1. Wykonawcy mogą być obecni przy otwieraniu ofert i zgłaszać na piśmie oświadczenia do protokołu.
2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Podczas otwarcia zostaną ogłoszone nazwy i adresy Wykonawców oraz ceny ofert.
4. Oferty zostaną sprawdzone czy zostały sporządzone zgodnie z przepisami ustawowymi i zaproszeniem do składania ofert, a następnie ocenione zgodnie z kryteriami i warunkami zawartymi w instrukcji dla Wykonawców przez Komisję podczas niejawnego posiedzenia.
5. Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub, którzy złożyli dokumenty zawierające błędy, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie chyba, że mimo ich uzupełnienia konieczne będzie unieważnienie postępowania.
6. Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia, w wyznaczonym przez siebie terminie, wyjaśnień dotyczących oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
7. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.
8. Zamawiający poprawi w ofercie:
 - 8.1. oczywiste omyłki pisarskie,
 - 8.2. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - 8.3. inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
9. Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
10. Zamawiający powiadomi na piśmie o wyniku postępowania wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty. Powiadomienie to zawierać będzie informacje o:
 - (1) Wykonawcach wykluczonych z postępowania, wraz z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego
 - (2) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone wraz z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego oraz
 - (3) wyborze najkorzystniejszej oferty, wraz z podaniem nazwy i adresu wykonawcy, którego ofertę wybrano i uzasadnienia jej wyboru, a także informacje na temat innych złożonych ofert oraz punktację przyznaną tym ofertom w trakcie ich oceny
 - (4) informacje o terminie, po upływie którego umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta.Informacja ta zamieszczona będzie jednocześnie na stronie internetowej

Zamawiającego oraz w miejscu publicznie dostępnym na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego.

11. Komisja Przetargowa Zamawiającego wybiera ofertę najkorzystniejszą, przez co należy rozumieć ofertę z najwyższą liczbą punktów.

§ 10. Nazwiska, stanowiska służbowe oraz sposób porozumiewania się z pracownikami Zamawiającego, uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z dostawcami i wykonawcami oraz opis sposobu udzielania wyjaśnień dotyczących treści niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz oświadczenie w przedmiocie czy Zamawiający zamierza zwołać zebranie Wykonawców.

1. Zamawiający upoważnia do bezpośredniego kontaktowania się i do udzielania wyjaśnień Pana Wojciecha Pazika, tel. 22 891 25 01, fax 22 891 25 01, wojciech.pazik@enrs.eu, godz. 09:00 – 15:00.
2. Zamawiający określa sposób porozumiewania się z zachowaniem zasad określonych w art. 27 upzp – pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną.
3. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawcy prześlą oświadczenia, wnioski, zawiadomienia drogą inną niż pisemna, każda ze stron na żądanie drugiej strony ma obowiązek niezwłocznie potwierdzić fakt ich otrzymania.
4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający odpowie na zadane pytania, przesyłając treść pytań i odpowiedzi wszystkim uczestnikom postępowania, pod warunkiem, że pytanie wpłynie do Zamawiającego, w terminie określonym w art. 38 ust.1 i 1a upzp.
5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami, bez ujawniania źródła zapytania, Zamawiający przekaze Wykonawcom, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia.
6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę SIWZ Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ, a jeżeli SIWZ jest udostępniany na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.
7. Wyjaśnienia treści SIWZ, o których mowa w pkt 5 dodatkowo zostaną zamieszczone na stronie internetowej, na której jest udostępniony SIWZ – <http://enrs.nowybiep.pl>
8. W sytuacji opisanej w pkt 6 Zamawiający przedłuży termin składania ofert, jeżeli niezbędny będzie dodatkowy czas na wprowadzenie w ofertach zmian wynikających ze zmiany treści SIWZ. O przedłużeniu terminu składania ofert Zamawiający niezwłocznie powiadomi wszystkich Wykonawców, którym przekazał SIWZ. Ponadto informacja ta zostanie zamieszczona na stronie internetowej, na której jest udostępniony SIWZ.
9. Wprowadzone przez Zamawiającego zmiany treści SIWZ, a także pisemne odpowiedzi na zadane pytania stają się integralną częścią SIWZ.
10. Pytania należy kierować do Pana Wojciecha Pazika – Kierownika Działu Obsługi Administracyjnej w Instytucie Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność.
11. Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania przedofertowego.
12. W postępowaniu nie będzie żądane wniesienie wadium.
13. W postępowaniu nie będzie żądane wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 11. Unieważnienie postępowania

1. Zamawiający unieważni postępowanie w przypadkach określonych w art. 93 ust. 1 upzp.
2. O unieważnieniu postępowania Zamawiający zawiadomi równocześnie wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia – w przypadku unieważnienia przed upływem terminu składania ofert oraz Wykonawców, którzy złożyli oferty – w przypadku unieważnienia po upływie terminu składania ofert, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
3. W przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert zawiadomienie o unieważnieniu postępowania dodatkowo będzie zawierać informacje o: (1) Wykonawcach wykluczonych z postępowania oraz (2) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone.

§ 12. Udzielenie Zamówienia

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wymaganiom określonym w upzp, SIWZ oraz została uznana za najkorzystniejszą.
2. Zamawiający ogłosi wyniki postępowania na tablicy ogłoszeń w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej, a o wynikach niezwłocznie powiadomi wszystkich Wykonawców.
3. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć umowę, której wzór stanowi załącznik nr 5 do SIWZ.
4. Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana Zamawiający wskaże miejsce i termin podpisania umowy. Umowę z tym Wykonawcą Zamawiający podpisze w terminie określonym w art. 94 upzp, nie później jednak niż przed upływem terminu związania ofertą.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy Zamawiający będzie mógł wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ponownej ich oceny, chyba, że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.
6. Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, pod warunkiem przedstawienia przed jej podpisaniem umowy regulującej współpracę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, jeżeli oferta została złożona przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

§ 13. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących podczas postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

1. Wykonawcom, których interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy Prawo zamówień.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Zamówień Publicznych.

3. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie upzp.
4. Jeżeli wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 upzp, odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
 1. Opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu,
 2. Wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,
 3. Odrzucenia oferty odwołującego.
5. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania
6. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
7. Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia za pomocą jednego ze sposobów określonych w art. 27 ust. 2 upzp
8. Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 27 ust. 2 upzp, albo w terminie 10 dni - jeżeli zostały przesłane w inny sposób - w przypadku gdy wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 upzp
9. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a jeżeli postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, także wobec postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej - jeżeli wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 upzp.
10. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w ust. 8 i 9 wnosi się w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 - w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia
11. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
12. Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia za pomocą jednego ze sposobów określonych w art. 27 ust. 2.

§ 14. Wykaz załączników do SIWZ:

1. Oferta
2. Oświadczenie o spełnieniu warunków zgodnie z art. 22 ust. 1 upzp
3. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania zgodnie z art. 24 ust. 1 upzp
4. Oświadczenie o przynależności lub nie przynależności do grupy kapitałowej zgodnie z art. 24 ust. 2 pkt 5 upzp
5. Wzór umowy
6. Wykaz wykonanych lub wykonywanych przez Wykonawcę prac

Zatwierdził dnia 29.09.....2015 r.:


Rafał Rogulski
Rafał Rogulski
Dyrektor
Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność

Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność