

UMOWA NR \_\_\_\_/2015

zwana dalej „Umową”, zawarta w Warszawie w dniu \_\_.\_\_.2015 roku, pomiędzy:

**Institutem Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność**, państwową instytucją kultury wpisaną do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, pod numerem RIK 90/2015, ul. Wiejskiej 17/3 w Warszawie, NIP: 701 045 62 60, REGON: 360483100, reprezentowanym przez:

**Pana Rafała Rogulskiego – Dyrektora,**

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_, wpisanym/ą do \_\_\_\_\_ prowadzonego przez \_\_\_\_\_ pod nr \_\_\_\_\_, nr NIP: \_\_\_\_\_, nr PESEL/REGON: \_\_\_\_\_, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_

zwaną/ym dalej „Wykonawcą”

w wyniku rozstrzygnięcia przez Zamawiającego procedury udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego określonego w art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 rok, poz. 907 ze zm.), dalej zwana „upzp”, zawarta została umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie, w myśl art. 2 ust. 10 upzp, przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie **rezerwacji i zakupu biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze, kolejowe i autobusowe, sprzedaży miejsc hotelowych na potrzeby Zamawiającego** (dalej zwanych „Przedmiotem zamówienia”) zgodnie z opisem i na zasadach zawartych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz ofercie Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy do dnia **31.12.2015 r.**

## § 2

W ramach niniejszej umowy Wykonawca oświadcza, że:

1. posiada kwalifikacje, doświadczenie i personel niezbędny do wykonania przedmiotu zamówienia opisanego w § 1 powyżej,
2. zapoznał się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (dalej zwaną „SIWZ”) dotyczącymi zakresu oraz wymogów dotyczących prac objętych Przedmiotem zamówienia i zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami określonymi w SIWZ oraz Ofercie złożonej przez Wykonawcę przy czym SIWZ oraz Oferta stanowią odpowiednio załączniki nr 1 i nr 2 do niniejszej umowy,
3. postanowienia niniejszej umowy wykona z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie ze swoimi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą fachową.

## § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia sprzedaży biletów lotniczych, miejsc hotelowych oraz usług cateringowych zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zlecenia przekazanego faksem lub pocztą elektroniczną.
2. Wykonawca nie może odmówić, na zlecenie Zamawiającego, zakupu biletów lotniczych, miejsc hotelowych lub usług cateringowych jeżeli są w jego dyspozycji.
3. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o każdej możliwej do uzyskania promocji, obniżce, upuście itp. niezwłocznie po powzięciu wiadomości o takiej ofercie.
4. Zamawiający może dokonać zwrotu biletów lotniczych na ogólnych warunkach w zależności od zastosowanej taryfy.
5. Wykonawca nie pobiera opłat za dokonywanie w ustalonych terminach zmian w rezerwacjach.
6. W przypadku nieuzasadnionego rozwiązania umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5000 zł brutto.
7. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w ramach niniejszej Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł brutto, w szczególności:
  - 7.1 za nieterminowe dostarczenie biletów autobusowych, kolejowych lub lotniczych Zamawiającemu.

7.2 za nieprawidłowe wystawienie biletów autobusowych, kolejowych lub lotniczych Zamawiającemu.

7.3 za niezgodną z przekazanymi wytycznymi przez Zamawiającego usługą, związaną z rezerwacją i sprzedażą miejsca hotelowego oraz rezerwacją i zakupem pojedynczej usługi cateringowej.

8. Dla uniknięcia wątpliwości, strony zgodnie postanawiają, że kara umowna, o której mowa w ust. 7 powyżej, przysługuje Zamawiającemu za każde zdarzenie z osobna.
9. Strony zgodnie ustalają, iż Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
10. Kara umowna płatna będzie przelewem na podstawie prawidłowo wystawionego przez Zamawiającego dokumentu księgowego w terminie **7 dni** od dnia jego doręczenia do siedziby Wykonawcy. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzeniem należnym Wykonawcy lub innymi należnościami wynikającymi z niniejszej Umowy, które są należne Wykonawcy.
11. W przypadku niedostarczenia biletu lub niedokonania potwierdzenia sprzedaży miejsca hotelowego w ustalonym przez strony terminie lub w przypadku dostarczenia go w miejsce inne niż wskazane przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo do zrealizowania zamówienia u innego wykonawcy, a kosztami, w tym również ceną biletu, obciążą Wykonawcę. Uprawnienie Zamawiającego nie ograniczają prawa Zamawiającego do dochodzenia kar umownych lub odszkodowań wynikających z innych tytułów.

#### **§ 4**

W przypadku, kiedy w ostatnim dniu obowiązywania umowy środki finansowe przewidziane na realizację umowy nie zostaną wykorzystane w pełnej kwocie, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy środkami zaplanowanymi na realizację umowy a faktycznie wydatkowanymi.

#### **§ 5**

1. Na wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 i ust.6, oraz wartość biletów i miejsc hotelowych, o których mowa w ust. 4, wraz z wszelkimi innymi kosztami, o których mowa w ust. 3 i ust. 7, Zamawiający przewiduje przeznaczyć maksymalną kwotę \_\_\_\_\_ zł netto (słownie: \_\_\_\_\_ zł netto) powiększoną o podatek VAT.

2. Całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy za każdy dostarczony i zakupiony na zlecenie Zamawiającego:

- 2.1. bilet lotniczy krajowy – jest opłata transakcyjna w stałej wysokości \_\_\_ zł brutto,
- 2.2. bilet lotniczy zagraniczny - jest opłata transakcyjna w stałej wysokości \_\_\_ zł brutto,
- 2.3. bilet kolejowy krajowy – jest opłata transakcyjna w stałej wysokości \_\_\_ zł brutto,
- 2.4. bilet kolejowy zagraniczny – jest opłata transakcyjna w stałej wysokości \_\_\_ zł brutto,
- 2.5. bilet autobusowy krajowy – jest opłata transakcyjna w stałej wysokości \_\_\_ zł brutto,
- 2.6. bilet autobusowy zagraniczny – jest opłata transakcyjna w stałej wysokości \_\_\_ zł brutto,

która obejmuje: koszt rezerwacji i wystawienia biletu (nie wlicza się ceny nabycia biletu wynikającego z taryfy przewoźnika, kosztów różnic kursowych oraz innych opłat bankowych), dostarczenia rezerwacji/biletu Zamawiającemu w postaci elektronicznej lub fizycznej, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowania wariantów połączenia.

- 3. Wraz z wynagrodzeniem za każdy zakupiony na zlecenie Zamawiającego i dostarczony bilet, zgodnie z postanowieniami ust. 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę biletu (w tym opłaty lotniskowe) i wszelkie inne koszty związane z jego wystawieniem i dostarczeniem do Zamawiającego, powtarzaniem czynności rezerwacji, dokonywaniem zmian w rezerwacji, zwrotem biletów, wymianą biletów, reklamacją, odprawą oraz wszelkimi innymi działaniami interwencyjnymi związanymi z obsługą przelotów.
- 4. Cena biletu ustalona będzie każdorazowo na podstawie ceny (taryfy) przewoźnika.
- 5. Za każdorazowo odebrane bilety lotnicze Wykonawca wystawi fakturę VAT, obejmującą obok wynagrodzenia Wykonawcy określonego zgodnie z ust. 2, także koszty wskazane w ust. 3.
- 6. Całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy za każdą dostarczoną i wykupioną na zlecenie Zamawiającego rezerwację miejsca hotelowego jest opłata transakcyjna w stałej wysokości \_\_\_ zł brutto, która obejmuje: koszt rezerwacji i wystawienia potwierdzenia rezerwacji (nie wlicza się ceny miejsca hotelowego wynikającej z cennika obiektu

- hotelarskiego), dostarczenie potwierdzenia rezerwacji Zamawiającemu w postaci elektronicznej, oferowania wariantów obiektów hotelarskich i pokoi.
7. Wraz z wynagrodzeniem, za każdą wykupioną na zlecenie Zamawiającego rezerwację i dostarczone potwierdzenie rezerwacji, zgodnie z postanowieniami ust. 6, Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę miejsca hotelowego i wszelkie inne koszty związane z wystawieniem i dostarczeniem do Zamawiającego potwierdzenia rezerwacji, powtarzaniem czynności rezerwacji, dokonywaniem zmian w rezerwacji, rezygnacją z rezerwacji, reklamacją oraz wszelkimi innymi działaniami interwencyjnymi związanymi z obsługą noclegów.
  8. Za każdorazowo odebrane miejsca hotelowe Wykonawca wystawi fakturę VAT, obejmującą obok wynagrodzenia Wykonawcy określonego zgodnie z ust. 6, koszty wskazane w ust. 7.
  9. Strony ustalają, że zapłata faktury, o której mowa w ust. 5, 8 nastąpi przelewem, w terminie **do 14 dni** od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT Zamawiającemu na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
  10. Za datę płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

## § 6

1. W razie zaistnienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiedzy o takiej okoliczności.
2. Poza okolicznościami, o których mowa w ust. 1 zamawiający ma prawo odstąpienia od niniejszej Umowy na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach Kodeksu cywilnego, a także w sytuacji, gdy Wykonawca w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy nie rozpoczął jej realizacji, pomimo wezwania złożonego przez Zamawiającego; w tym przypadku zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiedzy o takiej okoliczności.
3. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia niniejszej umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca zaprzestał realizacji umowy lub rażąco narusza postanowienia umowy, w szczególności w sytuacji, w której Wykonawca co najmniej trzykrotnie nie dostarczył biletów w umówionych terminie lub nie dokonał sprzedaży miejsca hotelowego w umówionych terminie.

## § 7

1. Jakikolwiek zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie określonym w SIWZ.
2. Strony wyznaczają następujące osoby w celu kontaktu przy wykonywaniu Umowy:
  - a. **Zamawiający:** ....  
tel. ...  
adres e-mail: ...
  - b. **Wykonawca ...:** \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_  
adres e-mail: \_\_\_\_\_
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy Strony poddadzą rozstrzygnięciu sądu właściwego ze względu na siedzibą Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych.
5. Każda ze stron oświadcza, iż przeczytała osobiście niniejszą Umowę, w pełni ją rozumie i akceptuje, na dowód czego składa poniżej własnoręcznie swoje podpisy.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego oraz Wykonawcy.
7. Wszelkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **Załączniki:**

Załącznik nr 1: SIWZ

Załącznik nr 2: Oferta Wykonawcy