

Warszawa, 22.05.2026 r.

Do Wykonawców

**Dot.: postępowania pn.: „Organizacja podróży na potrzeby Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność”. ADM.261.1.2026.**

### WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

Działając w imieniu Zamawiającego, informuję, że na podstawie art. 284 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą” lub „Pzp”, w przedmiotowym postępowaniu do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zgodnie z art. 284 ust. 6 Pzp, Zamawiający poniżej publikuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami, a także działając na podstawie art. 286 ust. 1 Pzp zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia.

#### Zestaw pytań nr 1:

*Szanowni Państwo,*

*Uprzejmie prosimy o ustosunkowanie się do poniższych pytań dotyczących treści SWZ postępowania:*

*Pytanie nr 1*

*W nawiązaniu do treści Ogłoszenia dot przedmiotowego postępowania uprzejmie prosimy o **potwierdzenie**, że Oferent, przy przygotowywaniu stosownych kalkulacji dot. wysokości opłat transakcyjnych i upustów, ma prawo wzięcia pod uwagę wszelkich dodatkowych wpływów zewnętrznych ( np. od właścicieli systemów rezerwacyjnych , przewoźników etc ) , uatrakcyjniających ofertę , a związanych bezpośrednio z realizacją wskazanego przedmiotu zamówienia.*

*Jak rozumiemy , w tego typu postępowaniach Zamawiający, dysponując przyznanymi środkami finansowymi, oczekuje uzyskania najlepszej oferty cenowej , co w/w procedura uwzględniająca dodatkowe, neutralne dla Zamawiającego , wpływy Oferentów gwarantuje*

*Pytanie nr 2*

*W nawiązaniu do treści rozdz. 17 ozn. „**Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert**” wskazującej na wagę poszczególnych ocennych , przy czym ocena dotyczy wysokości opłat transakcyjnych ( 40% + 20% + 20% ) oraz czasu przesłania oferty ( 20%) – razem 100 % punktów ocennych , prosimy o informację na temat oczekiwań Zamawiającego w zakresie wypełnienia Formularza Oferty , w którym poza przedmiotowymi opłatami transakcyjnymi widnieją również pozycje dot. proponowanych przez Wykonawców upustów od wartości biletów i usług hotelowych.*

*Rozumiemy , że proponowane upusty nie będą miały wpływu na ocenę składanych ofert.*

**Odpowiedzi:**

**Ad. 1)** Zamawiający informuje, że sposób kalkulacji ceny oferty, w tym wysokości opłat transakcyjnych oraz ewentualnych upustów, pozostaje po stronie Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że oferta musi zostać sporządzona zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych. Wykonawca może uwzględniać przy kalkulacji ceny wszelkie czynniki ekonomiczne związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, o ile nie wpływa to negatywnie na zgodność oferty z warunkami zamówienia oraz zapewnia należyte wykonanie przedmiotu zamówienia. Jednocześnie Zamawiający przypomina, że zgodnie z przepisami ustawy Pzp będzie uprawniony do zbadania, czy zaoferowana cena lub jej istotne składniki nie mają charakteru rażąco niskiej ceny.

**Ad. 2)** Zamawiający umożliwia Wykonawcy zaproponowanie upustu od cen zamówionych usług, jednakże fakt zadeklarowania upustu nie stanowi kryterium oceny.

**Pytanie nr 2:**

*Szanowni Państwo, W opublikowanym formularzu Oferty zostały wpisane przez Zamawiającego stawki VAT w % (tzn. 23%). Czy jest możliwa zmiana tych stawek w formularzu Oferty, w przypadku gdy Wykonawca stosuje inne stawki VAT? Zgodnie z obowiązującymi przepisami, stawka podatku VAT, dotycząca opłaty transakcyjnej, jest pochodną stawki podatku VAT, obowiązującej dla usługi, której ta opłata transakcyjna dotyczy.*

*Czyli stawka podatku VAT dla opłaty transakcyjnej jest taka sama, jak stawka podatku VAT podstawowej usługi. Np. jeżeli stawka podatku VAT za bilet lotniczy zagraniczny jest 0%, to stawka podatku VAT za opłatę transakcyjną za ten bilet lotniczy zagraniczny również jest 0%, a nie 23%. Wykonawca stosuje taką samą zasadę przy obsłudze wszystkich zamówień tego samego rodzaju. Proszę o odpowiedź.*

**Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Zamawiający dokonał modyfikacji SWZ oraz formularza oferty w tym zakresie. Aktualne załączniki znajdują się na stronie postępowania.

**Zestaw pytań nr 3:**

*Szanowni Państwo, poniżej przesyłam dwa pytania. 1. We wzorze Umowy w par. 4 pkt. 4.10 jest zapis, że faktura ma zwierać m. in. Opłatę transakcyjną oraz rabat / upust. Czy będzie*

*możliwość wystawiania osobnej faktury za sam bilet, a osobnej faktury za opłatę transakcyjną? Bilety sprzedajemy jako agent w imieniu i na rzecz linii lotniczej. Nie możemy więc na fakturze za sam bilet zmienić kwoty, tzn. dodać opłaty transakcyjnej oraz odjąć upustu. Dlatego zawsze wystawiamy drugą fakturę za opłatę transakcyjną i notę na kwotę upustu. 2. W SWZ, w opisie kryteriów oceny ofert, w formularzu oferty nie ma zapisów odnośnie udzielania upustów. Natomiast takie zapisy są w par. 4 wzoru Umowy. Czy Wykonawca w składanej ofercie powinien zaproponować upusty?*

**Odpowiedzi:**

**Ad. 1)** Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca wystawił osobną fakturę za bilet, a osobną fakturę za opłatę transakcyjną.

**Ad. 2)** Zamawiający umożliwia Wykonawcy zaproponowanie upustu, ale wysokość upustu nie będzie miała wpływu na ocenę ofert.

**Zestaw pytań nr 4:**

*1. Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie zapisu w Załączniku nr 4 do SWZ (Formularz Oferty), w którym Zamawiający w tabeli cenowej (Lp. 1-6) wpisał na sztywno stawkę VAT w wysokości 23%. Czy należy przyjąć, że wskazana stawka VAT została wpisana przez Zamawiającego wyłącznie w celu zapewnienia porównywalności ofert na etapie ich oceny, a na etapie realizacji umowy rozliczenia będą następować z zastosowaniem stawek VAT wynikających z aktualnych przepisów prawa?*

*2. Kryteria oceny wskazane w SWZ r.17 pkt. 2 nie obejmują punktów za wysokość upustów, które należy wskazać w Formularzu Oferty ( lp. 7-8 ) .*

*W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o wykreślenie z Formularza Oferty pozycji :  
Lp.7. wysokość upustu cenowego wyrażonego w % od cen proponowanych przez przewoźników, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu (lotniczego, kolejowego – krajowego i zagranicznego) oraz Lp. 8 wysokość upustu od ceny usługi zakwaterowania – w kraju i za granicą - wyszukanej i zaproponowanej przez Wykonawcę, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy rezerwacji i wykupie tych usług jako nie podlegające ocenie.*

**Odpowiedzi:**

**Ad. 1)** Zamawiający dokonał modyfikacji SWZ oraz formularza oferty w tym zakresie. Aktualne załączniki znajdują się na stronie postępowania.

**Ad. 2)** Zamawiający umożliwia Wykonawcy zaproponowanie upustu, ale wysokość upustu nie będzie miała wpływu na ocenę ofert.

**Pytanie nr 5:**

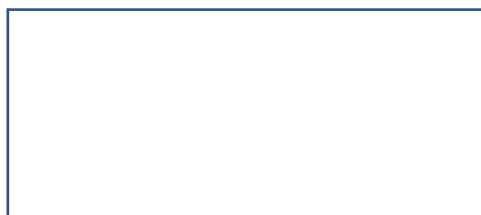
*Czy Zamawiający może wyrazić zgodę na przesyłanie danych osobowych również do odbiorców spoza obszaru EOG, w sytuacji gdy przesłanie stanowi element wykonania konkretnego zlecenia Zamawiającego? Szeroki zakres zakupywanych usług wyklucza bowiem taką możliwość, by wykonywać umowę zupełnie bez wykorzystania dostawców (osobnych administratorów danych osobowych) spoza obszaru EOG.*

**Odpowiedź na pytanie nr 5:**

Tak, Zamawiający może wyrazić zgodę na przesyłanie danych osobowych również do odbiorców spoza EOG w sytuacji, gdy przesłanie stanowi element wykonania konkretnego zlecenia Zamawiającego.

W pozostałym zakresie Specyfikacja Warunków Zamówienia pozostaje niezmienną.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SWZ.



/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/