

Warszawa, 23 grudnia 2024 r.

Nr sprawy ADM.261.1.2024
Postępowanie DA.261.01.2024

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
Kompleksowa obsługa podróży służbowych na potrzeby
Zamawiającego

**Wykonawcy zainteresowani udziałem
w postępowaniu o udzielenie zamówienia
publicznego**

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ nr 1

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 r. poz. 1320) dalej Pzp, dokonuje wyjaśnień poprzez udzielenie odpowiedzi na złożone we wniosku zapytania do treści SWZ bez ujawniania jego źródła.

Pytanie nr 1:

Zwracamy uwagę, że bilet przesłany bezpośrednio z GDS jest wysyłany z maila w domenie tego systemu (np. amadeus.com lub sabre.com) i tylko taki bilet gwarantuje brak jego modyfikacji przez agenta poza systemem GDS. Pod warunkiem, że bilet ten zawiera podstawowe dane jak imię i nazwisko podróżującego, trasę wraz godzinami lotów oraz wszystkie składniki cenotwórcze, jak nazwę taryfy, wysokość zastosowanych taryf, wynikające z biletu należne podatki i opłaty lotniskowe. Jeżeli Zamawiający zdecyduje, iż bilet wystawiony w GDS ma być wysyłany bezpośrednio z systemu

**Institut
Europejskiej
Sieci Pamięć
i Solidarność**

ul. Zielna 37
00-108 Warszawa
t: +48 22 39 57 600
f: +48 22 39 57 601
office@enrs.eu

www.enrs.eu

to prosimy o dodanie w dokumentacji zamówienia punktu: Bilety lotnicze wystawione w GDS muszą być wysyłane z adresu email tego systemu, czyli z domeny właściciela systemu GDS oraz zawierać wszystkie składniki cenotwórcze. Niedozwolonym jest odręczne wpisywanie cen biletów.

Odpowiedz na pytanie nr 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie w dokumentacji zamówienia punktu: Bilety lotnicze wystawione w GDS muszą być wysyłane z adresu email tego systemu, czyli z domeny właściciela systemu GDS.

Pytanie nr 2:

Czy w trakcie realizacji bilety lotnicze wysyłane bezpośrednio z systemu dystrybucji GDS, powinny zawierać wszystkie składniki cenotwórcze, jak np. wysokość taryfy, opłaty i podatki lotniskowe oraz wszelkie wymagane opłaty?

Odpowiedz na pytanie nr 2:

W przypadku, gdy nie ma możliwości, aby wystawiony bilet zawierał wszystkie składniki cenotwórcze, Zamawiający dopuszcza wystawienie biletu wraz z dodatkowym dokumentem księgowym, tak aby opłata wnoszona za zakup danego biletu przez Zamawiającego nie budziła wątpliwości i znalazła pełne odzwierciedlenie w dokumentacji księgowej.

Pytanie nr 3:

Czy w trakcie realizacji umowy Zamawiający wymaga wystawiania biletów z dystrybucji systemów GDS rozumianych jako Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan?

Odpowiedz na pytanie nr 3:

Zamawiający wymaga skutecznego wystawiania i dostarczania przez Wykonawcę ważnych biletów. Sposoby rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów Zamawiającemu pozostają po stronie Wykonawcy i muszą być zgodne z zapisanymi w SWZ warunkami.

Pytanie nr 4:

Chcielibyśmy zwrócić uwagę, że w Wykonawca w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 4 do SWZ winien wskazać „Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego lub autokarowego”. Natomiast w Rozdziale 17 2. a) SWZ zawierającym opis kryteriów oceny ofert jest: „Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego – 20% (C) – max.20 pkt”.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o ujednolicenie zapisów.

Odpowiedz na pytanie nr 4:

Zamawiający informuje, że omyłkowo w Rozdz. 17.2.a) pojawił się zapis, który nie jest kompletny.

Powinno być: „Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego lub autokarowego”

Pytanie nr 5:

W celu właściwego skalkulowania wysokości opłaty transakcyjnej, czy Zamawiający jest w stanie przedstawić przewidywane roczne zapotrzebowania na przejazdy autokarami – tak jak to ma miejsce w załączniku nr 1 do SWZ w przypadku pozostałych usług?

Odpowiedz na pytanie nr 5:

Roczne zapotrzebowanie na przejazdy autokarami nie przekroczy 10 przejazdów na trasach krajowych i 10 przejazdów na trasach europejskich.

Pytanie nr 6:

Jeśli Wykonawca ma możliwość zawarcia na fakturach informacje o cenie zakupu miejsc hotelowych przed i po upuście wraz z opłatą transakcyjną, imię i nazwisko gościa hotelowego, nazwę hotelu, datę pobytu, imię i nazwisko osoby zamawiającej usługę, to czy Wykonawca dalej będzie zobowiązany do dołączania do faktur załączników zawierających wyżej wymienione informacje?

Odpowiedz na pytanie nr 6:

Zamawiający wymaga, aby na dostarczonych przez Wykonawcę dokumentach były zawarte wymienione w SWZ informacje. Sposób ich przedstawienia pozostaje po stronie Wykonawcy.



(podpis kierownika Zamawiającego/ osoby upoważnionej)

**Instytut
Europejskiej
Sieci Pamięć
i Solidarność**

ul. Zielna 37
00-108 Warszawa
t: +48 22 39 57 600
f: +48 22 39 57 601
office@enrs.eu

www.enrs.eu