

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Kompleksowa obsługa podróży służbowych na potrzeby Zamawiającego 2025**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: INSTYTUT EUROPEJSKIEJ SIECI PAMIĘĆ I SOLIDARNOŚĆ

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 360483100

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Zielna 37

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-108

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: office@enrs.eu

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://enrs.eu/pl/about-us>

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - inna państwowa jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Edukacja

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Kompleksowa obsługa podróży służbowych na potrzeby Zamawiającego 2025

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-47226e14-6f05-48d2-bc1d-73ec9d3b9d60

2.5.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00653418

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2024-12-13

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-47226e14-6f05-48d2-bc1d-73ec9d3b9d60>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: <https://ezamowienia.gov.pl>

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: zgodnie z SWZ

3.7.) Adres strony internetowej, pod którym są dostępne narzędzia, urządzenia lub formaty plików, które nie są ogólnie dostępne: <https://ezamowienia.gov.pl>

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Zgodnie z SWZ

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): Zgodnie z SWZ

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: DA.261.01.2024

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.5.) Wartość zamówienia: 1023965 PLN

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Tak

4.1.9.) Liczba części: 2

4.1.10.) Ofertę można składać na kilka części

4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględni aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

Część 1

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

świadczenie usług wyszukiwania połączeń, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych oraz autokarowych (autokar, autobus, bus) na trasach krajowych i zagranicznych.

4.2.5.) Wartość części: 449424,50 PLN

4.2.6.) Główny kod CPV: 60400000-2 - Usługi transportu lotniczego

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

63512000-1 - Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

63510000-7 - Usługi biur podróży i podobne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2025-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Procentowo**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Wyłącznie kryterium ceny**Kryterium 1****4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena**4.3.6.) Waga:** 100,00**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie**Część 2****4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

świadczenie usług wyszukiwania noclegów, rezerwacji, sprzedaży i dostarczania voucherów na noclegi w kraju i zagranicą

4.2.5.) Wartość części: 574540,50 PLN**4.2.6.) Główny kod CPV:** 55110000-4 - Hotelarskie usługi noclegowe**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

63512000-1 - Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

63510000-7 - Usługi biur podróży i podobne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** do 2025-12-31**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie**4.3.) Kryteria oceny ofert:****4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Procentowo**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Wyłącznie kryterium ceny**Kryterium 1****4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena**4.3.6.) Waga:** 100**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie**SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW****5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia:** Nie**5.3.) Warunki udziału w postępowaniu:** Tak**5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.**

Dla części nr 1: Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje 1 (jedną) usługę odpowiadającą swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, tj. usługa pośrednictwa w zakupie usług transportu lotniczego krajowego i międzynarodowego przy uwzględnieniu, że całkowita wartość wynosiła co najmniej 100 000,00 PLN brutto (słownie: sto tysięcy złotych).

Dla części nr 2: Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje 1 (jedną) usługę odpowiadającą przedmiotowi zamówienia, tj. usługa pośrednictwa w zakupie noclegów co najmniej na kwotę 100 000,00 PLN brutto (słownie: sto tysięcy złotych).

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak**5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu:** Zgodnie z SWZ.

1. Zamawiający - przed wyborem najkorzystniejszej oferty – z zastrzeżeniem art. 274 ust. 4 ustawy, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
2. Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu, może polegać na zdolnościach innych podmiotów. W przypadku gdy Wykonawca powołuje się na zdolności innych podmiotów, warunek o których mowa powyżej, musi spełniać ten Wykonawca lub łącznie z podmiotami na których zasoby Wykonawca się powołuje.
3. Wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – z podaniem przedmiotu usługi i ich wartości, dat wykonania (od-do), podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane (nazwa, adres i telefon) – 1 egzemplarz, datowany i odpowiednio podpisany - opracowany wg druku dołączonego do specyfikacji - załącznik nr 6 do SWZ.
4. Oświadczenia i dokumenty, o których mowa w niniejszym rozdziale oraz w rozdziale 14 ust. 6, muszą spełniać wymagania określone w ustawie i w przepisach rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23.12.2020 r. ws. podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, a także wymagania określone w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30.12.2020 r. ws. sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.

- 5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:** 1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy oraz na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2024 r. poz. 507)
- tj. Wykonawców, w stosunku do których zachodzą przesłanki którejkolwiek z okoliczności wskazanych w ww. artykułach.
2. Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że nie podlega wykluczeniu z postępowania.
 3. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych innego podmiotu, Zamawiający zbada, czy nie zachodzą wobec podmiotów udostępniających te zasoby podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

- 6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe:** Nie
- 6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną:** Nie
- 6.4.) Zamawiający wymaga wadium:** Nie
- 6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy:** Nie

- 6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:**
2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia na zasadach określonych w art. 58 ustawy. Zgodnie z art. 117 ust. 1 ustawy, warunek określony w ust. 1 pkt 1 niniejszego Rozdziału może zostać spełniony przez jednego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. W przypadku, o którym mowa w art. 117 ust. 3 ustawy wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi objęte przedmiotem zamówienia wykonają poszczególni wykonawcy.

- 6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane:** Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

- 7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek:** Nie
- 7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy:** Tak
- 7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:**
Zgodnie z SWZ oraz postanowieniami umowy
- 7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia:** Tak
- 7.6.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:**
obejmujące, zgodnie z art. 96 ustawy: - aspekty społeczne

SEKCJA VIII – PROCEDURA

- 8.1.) Termin składania ofert:** 2024-12-30 10:00
- 8.2.) Miejsce składania ofert:** <https://ezamowienia.gov.pl>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2024-12-30 10:30

8.4.) Termin związania ofertą: do 2025-01-28

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

Dla Części 1.

cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego – 60% (C) – max. 60 pkt 60% C1

cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowe-go – 20% (C) – max. 20 pkt 20% C2

wysokość upustu cenowego wyrażone-go w % od cen proponowanych przez przewoźników, jakiego Wykonawca udzieli

Zamawiającemu przy sprzedaży biletu (lotniczego, kolejowego) – 20% (U) – max. 20 pkt 20% U

W kryterium cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego:

Najniższa zaoferowana Cena brutto opłaty transakcyjnej
za wystawienie jednego biletu lotniczego

$C1 = \text{-----} \times 60 \text{ pkt}$

Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu
lotniczego zaproponowana w badanej Ofercie

W kryterium cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego:

Najniższa zaoferowana Cena brutto opłaty transakcyjnej
za wystawienie jednego biletu kolejowego lub autokarowego

$C2 = \text{-----} \times 20 \text{ pkt}$

Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu
Kolejowego lub autokarowego zaproponowana w badanej Ofercie

W kryterium wysokość upustu cenowego wyrażonego w % od cen proponowanych przez przewoźników, jakiego
Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu (lotniczego, kolejowego)

Wysokość upustu od ceny biletu (lotniczego, kolejowego)
przewoźnika zaproponowana w badanej Ofercie

$U = \text{-----} \times 20 \text{ pkt}$

Najwyższa zaoferowana wysokość upustu od ceny biletu (lotniczego, kolejowego) przewoźnika

Liczba punktów przyznanych ofercie = $C1 + C2 + U$

Dla Części 2.

cena brutto opłaty transakcyjnej za zakup usług zakwaterowania – 60% (C) – max. 60 pkt 60% C

wysokość upustu od ceny usługi za-kwaterowania wyszukanej i zaproponowanej przez Wykonawcę, jakiego Wykonawca
udzieli Zamawiającemu przy rezerwacji i wykupie tych usług – 20% (U) – max. 20 pkt 20% U

czas odpowiedzi na złożone zamówienie – 20% (O) – max. 20 pkt 20% O

Wartość punktowa kryterium nr 3 – „Czas odpowiedzi na złożone Zamówienie” (O) jest wyliczana w następujący sposób:

- 20 punktów otrzyma oferta Wykonawcy, który zaoferuje czas odpowiedzi na złożone Zamówienie do 1h

- 10 punktów otrzyma oferta Wykonawcy, który zaoferuje czas odpowiedzi na złożone Zamówienie w przedziale powyżej 1h
do 2h

- 0 punktów otrzyma oferta Wykonawcy, który zaoferuje czas odpowiedzi na złożone Zamówienie w terminie powyżej 2 h.

W kryterium cena brutto opłaty transakcyjnej za zakup usług zakwaterowania

Najniższa zaoferowana Cena brutto opłaty transakcyjnej
za zakup usług zakwaterowania

$C = \text{-----} \times 60 \text{ pkt}$

Cena brutto opłaty transakcyjnej
za zakup usług zakwaterowania zaproponowana w badanej Ofercie

W kryterium wysokość upustu od ceny usługi zakwaterowania wyszukanej i zaproponowanej przez Wykonawcę, jakiego
Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy rezerwacji i wykupie tych usług

Wysokość upustu od ceny zakwaterowania
w kraju i za granicą, zaproponowana w badanej Ofercie

$U = \text{-----} \times 20 \text{ pkt}$

Najwyższa zaoferowana wysokość upustu od ceny zakwaterowania

w kraju i za granicą

Liczba punktów przyznanych ofercie = C + U + O

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 Kodeksu pracy (Dz.U. z 2023r. poz. 1465 z późn. zm.), przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) osób skierowanych do realizacji przedmiotu Umowy przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy. Dodatkowo Wykonawca oświadcza, że skieruje do realizacji Umowy osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 Kodeksu pracy) w liczbie niezbędnej do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy na okres nie krótszy niż do końca obowiązywania niniejszej Umowy.

2. Wymagania zgodne SWZ