

Warszawa, dnia 3 grudnia 2020 r.

Zapytanie ofertowe

Institut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność, ul. Zielna 37, 00-108 Warszawa, tel. (+48) 22 39 57 600, fax. (+48) 22 39 57 601, NIP 701 045 62 60, REGON 360483100 zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na:

1. Opis przedmiotu zamówienia.

1.1 Przedmiotem zamówienia jest:

usługa przeprowadzenia audytu dostępności cyfrowej stron internetowych pod adresami: <https://enrs.eu/> , <https://hi-storylessons.eu/> pod kątem zgodności z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz 848) (zwaną dalej Ustawą) oraz wykonanie deklaracji dostępności tych stron.

Szczegółowy opis Zamówienia:

Audyt będzie dotyczył weryfikacji zgodności stron : <https://enrs.eu/> , <https://hi-storylessons.eu/> z Załącznikiem do Ustawy, przez co Zamawiający rozumie zgodność z odpowiednimi zaleceniami Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (zwanym dalej WCAG), które można znaleźć w języku angielskim pod adresem <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>. Ponadto audyt będzie dotyczył szczególnych przepisów Ustawy zawartych w Art. 8 ust. 2 pkt 2, a także w Art. 10.

Prace zostaną przeprowadzone w dwóch częściach: przeprowadzenie audytu stron : <https://enrs.eu/> , <https://hi-storylessons.eu/> oraz sporządzenie deklaracji dostępności tych stron.

Audyt zostanie zrealizowany w trzystopniowej procedurze gwarantującej pełne zbadanie dostępności cyfrowej.

Pierwszym etapem audytu będzie wytypowanie przez Wykonawcę podstron, na których zostanie zrealizowany kolejny etap audytu. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu metodykę i narzędzia, za pomocą których podstrony zostały wytypowane i po ich zatwierdzeniu przez Zamawiającego przejdzie do etapu drugiego.

Drugim etapem audytu będzie badanie stron internetowych : <https://enrs.eu/> , <https://hi-storylessons.eu/> przez doświadczonego audytora technicznego. Wskazane podstrony serwisu zostaną skontrolowane przez audytora

znającego zarówno techniki budowy stron internetowych jak i wymagania dostępności cyfrowej. Wykonawca wykaże, że osoba przeprowadzająca badanie ma wystarczające doświadczenie w badaniu dostępności serwisów internetowych wskazując co najmniej pięć badań dostępności serwisów internetowych, które ta osoba przeprowadziła w ciągu ostatnich 3 lat lub oficjalny certyfikat potwierdzający kwalifikacje. Wszystkie badania dostępności cyfrowej będą wykonywane, tam gdzie jest to niezbędne, również za pomocą najczęściej używanych czytników ekranu, programów powiększających i urządzeń mobilnych.

Raport z audytu eksperckiego będzie zawierał, w każdym przypadku stwierdzenia błędu w dostępności cyfrowej, rekomendacje techniczne wskazujące sposób, w jaki należy postępować by usunąć wskazany błąd.

Trzecim etapem audytu będzie badanie testerskie, czyli sprawdzenie wybranych elementów stron serwisu przez użytkowników z różnymi rodzajami niepełnosprawności zgodnie ze wskazaniem audytora technicznego realizującego drugi etap badania. Wykonawca przygotowuje scenariusze badań testerskich, które przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia.

W badaniach testerskich wezmą udział przynajmniej testerzy:

Niewidomi,

Głusi,

Słabowidzący.

Efektom badania testerskiego będzie raport z badania testerskiego, w którym zostaną przedstawione wszystkie uwagi testerów opatrzone odpowiednim komentarzem audytora technicznego realizującego drugi etap badania wraz z niezbędnymi rekomendacjami technicznymi wskazującymi sposób, w jaki należy postępować by usunąć wskazane błędy.

Badanie dostępności cyfrowej ma obejmować całą zawartość wyselekcjonowanych podstron stron <https://enrs.eu/>, <https://hi-storylessons.eu/> obejmującą wszelkie elementy, włącznie z zawartymi na tych podstronach dokumentami.

Wykonawca po przeprowadzeniu badania przedstawi zamawiającemu tabelę odpowiadającą swojej strukturze Załącznikowi do Ustawy, w której wskaże kryteria sukcesu, które są spełnione, które nie są spełnione, a które nie dotyczą badanego serwisu. W przypadku niespełnienia wymagań poszczególnych kryteriów sukcesu, dla każdego z nich zostanie umieszczone w tabeli wyjaśnienie i odpowiedni opis.

Ponadto Wykonawca w raporcie poaudytowym przedstawi informacje, jakie działania są niezbędne do wprowadzenia jako wymóg Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r., a jakie są zaleceniem i dobrą praktyką, ale nie są wymogiem ustawowym.

Po przygotowaniu przez Wykonawcę raportu z audytu eksperckiego oraz raportu z badań testerskich, Wykonawca opracuje Deklaracje Dostępności stron <https://enrs.eu/>, <https://hi-storylessons.eu/> zgodne z dokumentem „Warunki techniczne publikacji oraz struktura dokumentu elektronicznego Deklaracji

Dostępności”, który Ministerstwo Cyfryzacji opublikowało pod adresem: <https://mc.bip.gov.pl/objasnienia-prawne/warunki-techniczne-publicacji- oraz-struktura-dokumentu-elektronicznego-deklaracji-dostepnosci.html>

Po zakończeniu badania Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport zawierający ocenę dostępności cyfrowej zbadanych stron internetowych („W pełni zgodna”, „Częściowo zgodna”, „Niezgodna”), a w przypadku wystawienia oceny „Częściowo zgodna” również tabelę odpowiadającą swojej strukturą Załącznikowi do Ustawy, w której wskaże kryteria sukcesu, które są spełnione, które nie są spełnione, a które nie dotyczą badanego serwisu. W przypadku niespełnienia wymagań poszczególnych kryteriów sukcesu, dla każdego z nich zostanie umieszczone w tabeli wyjaśnienie i odpowiedni opis.

1.2 Kod i nazwa zamówienia określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

1.3 Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia przez podwykonawców. Wykonawca zobowiązany jest wskazać w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za części zamówienia realizowane przez podwykonawców.

2. Nazwa i opis projektu w ramach którego dokonywany jest zakup.

Dostosowanie stron www IESPS do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848)

3. Oferta.

3.1 Wykonawca może złożyć jedną ofertę.

3.2 Oferty należy złożyć na podany w pkt. 10 niniejszego zapytania e-mail.

3.3 Oferty, które wpłyną po terminie, nie będą rozpatrywane.

3.4 W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Wykonawcami w celu doprecyzowania ofert.

3.5 Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia w zakresie przedmiotu zamówienia oraz terminów realizacji zgodnie z potrzebami Zamawiającego (np. zmiany terminu realizacji zamówienia lub jego zakresu, opisu technicznego itp.). Możliwość negocjacji złożonych ofert jest przywilejem Zamawiającego. Wykonawcy nie mogą mieć roszczeń do Zamawiającego z tytułu nie wszczęcia negocjacji.

3.6 W przypadku nie wszczęcia negocjacji wybór najkorzystniejszej oferty zostanie dokonany na podstawie złożonych ofert.

3.7 Oferta Wykonawcy powinna zawierać: cenę oferty brutto za wykonanie całej usługi, ceny jednostkowe oraz termin realizacji. Oferta zgodna z opisem zamówienia musi również zawierać następujące dane: identyfikację podmiotu składającego ofertę, dane kontaktowe do osoby reprezentującej podmiot składający ofertę, nazwę i zakres zamówienia, datę wystawienia oferty.

- 3.8** Cena musi być wyrażona w zł z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 3.9** Wykonawca musi uwzględnić w cenie oferty wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów.
- 3.10** Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
- 3.11** Rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą będą prowadzone w PLN.

4. Kryteria oceny ofert.

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający będzie brał pod uwagę następujące kryteria:

- a. cena – 100 %

Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Wykonawcami w celu doprecyzowania ofert w celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert.

5. Termin ważności oferty: Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert/ofert ostatecznych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wystąpienia do Wykonawcy o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

6. Termin realizacji zamówienia:

zgodnie z formularzem ofertowym, nie później niż 31.12.2020 r.

7. Warunki płatności i odbioru.

Płatność na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej do Zamawiającego faktury VAT po wcześniejszym odbiorze bez uwag na podstawie pisemnego protokołu odbioru.

8. Pozostałe informacje.

Zamawiający zastrzega że jest uprawniony do niedokonania wyboru żadnej z nadesłanych ofert lub niepodpisania umowy po wybraniu najkorzystniejszej oferty.

9. Termin składania ofert: 8.12.2020 r., godzina 16:00.

10. Pracownik upoważniony do kontaktów z wykonawcą:

Marianna Sadownik, e-mail: marianna.sadownik@enrs.eu