

I. Nazwa oraz adres Zamawiającego

Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność

Adres: ul. Zielna 37, 00-108 Warszawa.

tel. 22 39 57 600,

faks 22 39 57 601

Email: office@enrs.eu

Godziny pracy 9:00 – 17:00 od poniedziałku do piątku.

Adres strony internetowej, na której dostępna jest SIWZ oraz publikowane są informacje w związku z przedmiotowym postępowaniem: <http://enrs.nowybip.pl/>.

II. Tryb postępowania

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego z zachowaniem zasad określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 - Prawo zamówień publicznych zwanej dalej „pzp”.
2. Wartość zamówienia nie przekracza równowartości kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 pzp.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa podróży na potrzeby Zamawiającego polegająca na świadczeniu usług wyszukiwania połączeń, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych oraz autokarowych (autokar, autobus, bus) na trasach krajowych i zagranicznych oraz polegające na świadczeniu usług wyszukiwania noclegów, rezerwacji, sprzedaży i dostarczania voucherów na noclegi w kraju i zagranicą.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ.
3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach określonych we wzorze umowy, który stanowi Załącznik nr 6 do SIWZ.
4. Wspólny słownik zamówień CPV:
 - a. 63500000-4 usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej,
 - b. 63512000-1 usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych,
 - c. 63510000-7 usługi biur podróży i podobne
 - d. 60400000-2 usługi transportu lotniczego.
5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
7. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 pzp, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego. Zamówienia te polegać będą na powtórzeniu usług podobnych do usług stanowiących przedmiot niniejszego zamówienia. Zamówienia, o których mowa powyżej będą polegały na powtórzeniu usług zgodnych z usługami stanowiącymi przedmiot niniejszego zamówienia. Zakresem rzeczowym usług stanowiących przedmiot zamówień, o których mowa powyżej będą usługi takiego samego rodzaju jak w przedmiotowym zamówieniu obejmujące czynności wskazane rodzajowo w załączniku nr 1 do SIWZ. Zakres rzeczowy usług, o których mowa w tym punkcie nie przekroczy 50% wartości niniejszego zamówienia. Zamówienia te będą udzielane po przeprowadzeniu odrębnego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zamówienia z wolnej ręki. Zamówienia te będą udzielane w przypadku wystąpienia potrzeby zwiększenia zakresu rzeczowego usług stanowiących przedmiot zamówienia na skutek powierzenia Zamawiającemu nowych zadań

gospodarczych lub publicznych, jak również w sytuacji braku możliwości wyłonienia z przyczyn obiektywnych wykonawców na przedmiotowe usługi w ramach podstawowych trybów udzielania zamówień, celem zabezpieczenia wykonania niezbędnego zakresu przedmiotowych usług.

8. Zamawiający, zgodnie z art. 29 ust. 3a pzp, wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności związane z realizacją przedmiotowego zamówienia, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ, w szczególności:
 - a. wyszukiwania połączeń, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych oraz autokarowych na trasach krajowych i zagranicznych,
 - b. anulowanie rezerwacji, dokonywanie zmian rezerwacji, planowanych podróży.
9. W trakcie realizacji zamówienia publicznego Zamawiający uprawniony jest do kontroli Wykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności opisane w ust. 8 powyżej. Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:
 - a. Żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww.; wymogów i dokonania ich oceny, w tym kopii umów o pracę,
 - b. Żądania wyjaśnień w razie powzięcia przez Zamawiającego wątpliwości co do spełniania ww. wymogu,
 - c. Przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania świadczenia.
10. W trakcie realizacji zamówienia publicznego Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie, w wyznaczonym mu przez Zamawiającego terminie, do wskazania dowodów w celu potwierdzenia spełniania wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób wykonujących określone powyżej czynności, w tym w szczególności do:
 - a. Doręczenia Zamawiającemu oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę określające co najmniej datę złożenia oświadczenia, osoby wykonujące wskazane czynności, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu, podpisane przez upoważnioną osobę do reprezentacji wykonawcy lub podwykonawcy,
 - b. Przedłożenia Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o pracę. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, a wykonawca zobowiązany jest do uzyskania zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
11. Niedoręczenie oraz nieprzedłożenie przez Wykonawców dokumentów, o których mowa w ust. 10 powyżej, w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.
12. Za niespełnienie wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 8 – 11 powyżej, wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne w wysokości iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia tego wymogu przez Wykonawcę) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji zamówienia publicznego, w których niedopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wymaganych Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę wskazanej przez Zamawiającego w SIWZ.

13. Zgodnie z art. 144 Ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza istotne zmiany treści umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku:

- a. Zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
- b. Niezależnie od uprawnień określonych w pkt 1 Zamawiający, po uzgodnieniu z Wykonawcą, ma prawo do wydłużenia czasu obowiązywania Umowy określonego w §2 wzoru Umowy, który stanowi załącznik nr 6 do SIWZ, jeżeli w tym okresie łączna wartość usług zrealizowanych przez Wykonawcę na podstawie Umowy będzie niższa od kwoty wymienionej w §4 Umowy. W takim przypadku wydłużenie okresu obowiązywania Umowy może nastąpić na pisemny wniosek Zamawiającego do czasu wykorzystania określonych w §4 Umowy środków finansowych, lecz nie dłuższy niż 12 miesięcy, tj. do dnia 31 grudnia 2021 roku. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z powyższego uprawnienia Wykonawca zobowiązany jest realizować usługi na zasadach określonych w Umowie.

IV. Termin realizacji zamówienia

Przedmiot zamówienia należy wykonać w terminie od dnia 01.01.2020 r. do dnia wyczerpania kwoty określonej w § 4 ust. 1 wzoru umowy (Załącznik nr 6 do SIWZ), ale nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2020 r.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonania oceny ich spełniania

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:
 - a. nie podlegają wykluczeniu;
 - b. spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w ust. 2 poniżej.
2. Wykonawcy zobowiązani są spełnić warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
 - a. kompetencji i uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.
Zamawiający nie stawia w tym zakresie wymogu.
 - b. zdolności technicznej lub zawodowej.
Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaze, że w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej 2 (słownie: dwie) usługi, posiadające następujące cechy: wartość co najmniej 200 tys. zł (słownie: dwieście tysięcy złotych) brutto każda, przez co należy rozumieć całkowite wynagrodzenie wykonawcy obejmujące zarówno cenę usługi rezerwacji, jak i wartość zakupionych biletów/usług hotelowych; w ramach każdej usługi dokonano rezerwacji co najmniej 100 biletów lotniczych oraz co najmniej 80 rezerwacji miejsc hotelowych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
 - c. dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaze, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej dwiema osobami odpowiedzialnymi za dokonywanie rezerwacji biletów, z których każda posiada co najmniej 24 miesiące doświadczenia w dokonywaniu rezerwacji i wykupu biletów lotniczych i kolejowych; znajomość języka polskiego i angielskiego w stopniu umożliwiającym płynną komunikację z zamawiającym oraz przewoźnikami oraz

co najmniej dwiema osobami odpowiedzialnymi za rezerwację miejsc hotelowych, z których każda posiada co najmniej 24 miesiące doświadczenia w dokonywaniu rezerwacji miejsc hotelowych poza granicami RP; znajomość języka polskiego i angielskiego w stopniu umożliwiającym płynną komunikację z zamawiającym oraz hotelami. Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca dysponował osobami łączącymi powyższe funkcje. W takim wypadku liczba osób, którymi dysponuje lub będzie dysponować wykonawca nie może być mniejsza niż 2, przy założeniu, że każda z nich posiada wymaganą wiedzę i doświadczenie w każdej z dwóch dziedzin (bilety i hotele).

d. Warunek w zakresie sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że:

- i. posiada polisę OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia o wartości nie mniejszej niż 500 tys. zł,
 - ii. posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie niższej niż 300 tys. zł.
- e. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunki określone w V ust. 1 i 2 lit. a - d SIWZ mogą zostać spełnione wspólnie, poprzez sumowanie ich potencjału. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu nastąpi w formule „spełnia” - „nie spełnia” w oparciu o oświadczenia lub dokumenty, o których mowa w VI SIWZ.
- f. Zamawiający żąda przedłożenia ważnego certyfikatu przynależności do Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA), lub ważnej autoryzacji IATA uprawniającej do świadczenia usług w zakresie agencji sprzedaży biletów lotniczych.

Va. Podstawy wykluczenia Wykonawcy

Wykonawca zostanie wykluczony w razie zaistnienia przesłanek określonych w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 pzp.

Dodatkowo Zamawiający przewiduje wykluczenie wykonawcy z powodów, o których mowa w art. 24 ust. 5 pkt 1-3 pzp:

- a. w stosunku, do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli poprzez likwidację jego majątku lub są zarządził likwidację majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. Prawo restrukturyzacyjne lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe.
- b. który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności, gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
- c. jeżeli wykonawca lub osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 14 pzp, uprawnione do reprezentowania wykonawcy pozostają w relacjach określonych w art. 17 ust. 1 pkt 2–4 pzp z:
 - i. zamawiającym,
 - ii. osobami uprawnionymi do reprezentowania zamawiającego

- iii. członkami komisji przetargowej,
- iv. osobami, które złożyły oświadczenie, o którym mowa w art. 17 ust. 2a – chyba że jest możliwe zapewnienie bezstronności po stronie zamawiającego w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu;

VI. Wykaz oświadczeń i dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

1. Wypełniony formularz ofertowy stanowiący Załącznik nr 2 do SIWZ.
2. Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty aktualne na dzień składania oferty oświadczenie w zakresie określonym w Załączniku nr 3 do SIWZ. Oświadczenie stanowić będzie wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie to ma potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw do wykluczenia.
4. Zamawiający informuje, iż w niniejszym postępowaniu zastosowanie ma art. 24aa pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Zgodnie z art. 26 ust. 2 pzp Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów:
 - a. wykazu dostaw lub usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu;
 - b. wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

- c. potwierdzających, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez zamawiającego w V ust. 2 lit. d SIWZ;
 - d. Informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, w których Wykonawca posiada rachunek, potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy w wysokości co najmniej 300 000,00 zł, wystawionej nie wcześniej niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert
5. Wzory oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 3 stanowi Załącznik nr 4 do SIWZ.
6. Ocena spełnienia warunków zostanie dokonana na podstawie oświadczeń oraz dokumentów metodą spełnia – nie spełnia.
7. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 pzp, przekaże Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
8. Wzór oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 stanowi Załącznik nr 5 do SIWZ.
9. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest złożyć dodatkowo następujące oświadczenia lub dokumenty:
 - a. odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 pzp oraz Va lit. a SIWZ.
10. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w ust. 8 lit. a, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokument ten powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
11. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej innych podmiotów niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. Dokument, z którego będzie wynikać zobowiązanie podmiotu trzeciego powinien wyrażać w sposób jednoznaczny wolę udostępnienia Wykonawcy ubiegającemu się o zamówienie, odpowiedniego zasobu, czyli wskazywać jakiego zasobu dotyczy, określać jego rodzaj, zakres, czas udostępnienia oraz inne okoliczności wynikające ze specyfiki danego zasobu. Z treści przedstawionego dokumentu musi jednoznacznie wynikać: (1) zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu; (2) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego; (3) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego; (4) czy podmiot, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do

warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą. Jeżeli Wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy pzp zobowiązany jest złożyć oświadczenie podmiotu trzeciego o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (w zakresie warunku, w stosunku, do którego udostępni swój potencjał) i braku podstaw do wykluczenia. Zobowiązanie podmiotu trzeciego lub inny dokument służący wykazaniu udostępnienia wykonawcy potencjału przez podmiot trzeci należy w oryginale dołączyć do oferty.

VII. Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami

1. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest Pan Wojciech Pazik.
2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, zamawiający i wykonawcy mogą przekazywać oświadczenia lub dokumenty, w tym wnioski, zawiadomienia, informacje, pytania i odpowiedzi w formie pisemnej, za pomocą faksu lub pocztą elektroniczną.
3. Forma pisemna wymagana jest dla niżej wymienionych czynności, dla których zamawiający nie zezwala na komunikowanie się faksem lub drogą elektroniczną:
 - a. złożenie oferty;
 - b. zmiana oferty;
 - c. powiadomienie zamawiającego o wycofaniu oferty
 - d. uzupełnienie oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 pzp, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2 i 3 pzp.
4. Dla zachowania terminów wymaganych dla poszczególnych czynności wystarczające jest dokonanie ich w formie faksu lub za pomocą poczty elektronicznej.
5. Korespondencję w przedmiotowym postępowaniu należy przekazywać korzystając z danych do korespondencji, o których mowa w I SIWZ. Zamawiający zaleca, aby w korespondencji powoływać się na numer postępowania: DA.261.01.19.

VIII. Tryb udzielenia wyjaśnień w sprawach dotyczących SIWZ

1. Wykonawca może zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający udzieli niezwłocznie odpowiedzi na wszelkie zapytania związane z prowadzonym postępowaniem jednak nie później niż 2 dni przed upływem terminu składania ofert. Pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
2. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął po upływie terminu składania, o którym mowa w pkt 1 lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
3. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 1.

IX. Wadium

Zamawiający nie żąda wniesienia wadium.

X. Termin związania ofertą

1. Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca może przedłużyć termin związania ofertą na czas niezbędny do zawarcia umowy, samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego. Jednakże zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

XI. Sposób przygotowania oferty

1. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ. Oferta musi zawierać następujące elementy:
 - a. Wypełniony formularz ofertowy, który stanowi Załącznik nr 3 do SIWZ;
 - b. Oświadczenia wymienione w VI ust. 1 - 2 SIWZ.
 - c. zobowiązanie podmiotu trzeciego albo inny dokument służący wykazaniu udostępnienia wykonawcy potencjału przez podmiot trzeci zgodnie z rozdziałem VI pkt 10 SIWZ, jeżeli wykonawca wykazując spełnienie warunków udziału w postępowaniu polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów,
 - d. pełnomocnictwo do złożenia oferty, o ile prawo do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą; pełnomocnictwo powinno być załączone w oryginale lub kopii notarialnie potwierdzonej
 - e. pełnomocnictwo dla pełnomocnika ustanowionego przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, pełnomocnictwo powinno być załączone w oryginale lub kopii notarialnie potwierdzonej,
2. Oferta, pod rygorem nieważności musi mieć formę pisemną. Powinna być napisana pismem maszynowym, na komputerze lub nieścieralnym tuszem/atramentem. Zamawiający zaleca, aby wszystkie strony oferty były ponumerowane, zaparafowane przez osobę upoważnioną i połączone ze sobą w sposób ograniczający ryzyko przypadkowej dekompletacji (np. szycie, bindowanie, etc).
3. Ofertę należy sporządzić w języku polskim. Wszystkie dokumenty sporządzone w języku obcym należy załączyć wraz z ich tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.
4. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z powszechnie dostępnych rejestrów (ewidencji), do oferty należy dołączyć także pełnomocnictwo w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej notarialnie.
5. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego wykonawcę.
6. Wymaga się, aby oferta była dostarczona w nieprzejrzystym i zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym zapoznanie się z jej treścią przed otwarciem. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe uszkodzenie opakowań, nie wynikające z jego winy np. przez kuriera, na poczcie, etc.
7. Opakowanie zewnętrzne oferty powinno być opisane w następujący sposób:

„Oferta – Kompleksowa obsługa podróży na potrzeby Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność.” oraz winno zawierać dopisek **„Nie otwierać przed dniem 10.12.2019 r. do godziny 11.15”**

Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za skutki wywołane oznakowaniem oferty w inny niż wskazany powyżej sposób, w tym w szczególności za jej otwarcie przed terminem składania ofert, czy nie przekazanie jej w terminie komisji przetargowej.

8. Zgodnie z art. 8 w zw. z art. 96 ust. 3 pzp oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca w terminie składania ofert zastrzegł, iż nie mogą być one udostępniane i jednocześnie wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
9. Wykonawca powinien oznaczyć dokumenty objęte tajemnicą przedsiębiorstwa w sposób wyraźnie określający wolę ich utajnienia. Wskazane jest wyodrębnienie dokumentów zawierających zastrzeżone informacje. Brak zastrzeżenia traktowany będzie jako zgoda na ujawnienie treści oferty w całości.
10. Wymaga się, aby wszelkie poprawki były dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę/y upoważnione do podpisania oferty, dodatkowo mogą być opatrzone datą dokonania poprawki.
11. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę, stosując następujące zasady:
 - a. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
 - b. Zmiany dotyczące treści oferty powinny być przygotowane, opakowane i zaadresowane w sposób, opisany w ust. 7 powyżej. Dodatkowo opakowanie, w którym jest przekazywana zmieniona oferta, należy opatrzyć napisem „**ZMIANA OFERTY**”.
 - c. W przypadku kolejnej zmiany oferty należy za napisem „**ZMIANA OFERTY**” podać odpowiedni numer porządkowy dokonanej zmiany.
12. Wycofanie oferty może nastąpić na podstawie pisemnego powiadomienia przez Wykonawcę.
13. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 12 powyżej powinno być opatrzone napisem „**WYCOFANIE - Oferta na: Kompleksowa obsługa podróży na potrzeby Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność**”.
14. Oferta, której treść nie będzie odpowiadać treści SIWZ, z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 pzp, zostanie odrzucona.

XII. Informacja o miejscu składania i otwarcia ofert

1. Oferty należy składać do dnia 10.12.2019 r. do godziny 11.00 w siedzibie Zamawiającego, o której mowa w I SIWZ.
2. Oferty złożone po terminie składania ofert zostaną zwrócone Wykonawcom bez otwierania po upływie terminu przewidzianego na wniesienie odwołania.
3. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 10.12.2019 r. o godzinie 11.15 w siedzibie Zamawiającego. W otwarciu ofert mogą brać udział przedstawiciele Wykonawców.
4. Informacje ogłaszane w trakcie otwarcia ofert zostaną doręczone niezwłocznie nieobecnym Wykonawcom wyłącznie na ich wniosek.
5. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień otwarcia ofert.

XIII. Sposób obliczania ceny

1. Wykonawca podaje cenę w złotych polskich. Wykonawca podaje cenę brutto. Wykonawca zobowiązany jest podać ceny z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. Przedstawiona przez Wykonawcę cena brutto opłat transakcyjnych służyć będzie jedynie do porównania cen złożonych ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty.
3. Wykonawca poda wysokość stałych opłat transakcyjnych za wystawienie jednego biletu/jedną rezerwację noclegu, które muszą być większe od zera.
4. Wykonawca poda wysokość upustu określonego w % od ceny biletu kolejowego przewoźnika jakiego wykonawca udzieli zamawiającemu przy sprzedaży biletu kolejowego do dwóch miejsc po przecinku.
5. Wykonawca poda wysokość upustu określonego w % od ceny biletu lotniczego przewoźnika jakiego wykonawca udzieli zamawiającemu przy sprzedaży biletu lotniczego do dwóch miejsc po przecinku.
6. Podane w formularzu ofertowym opłaty transakcyjne i upust, o którym mowa w ust. 4 powyżej będą obowiązywały przez cały okres trwania umowy.
7. Opłaty transakcyjne podane przez Wykonawcę obejmują rzeczywisty koszt realizacji zamówienia w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawę biletu w cenie brutto, oferowanie wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, reklamacji, odprawy oraz wszelkie inne koszty związane z należywym i zgodnym z SIWZ, wykonaniem przedmiotu zamówienia.

XIV. Kryteria oceny ofert

1. Zamawiający dokona oceny ofert w oparciu o przyjęte kryteria zgodnie z metodą wskazaną poniżej:

L.p.	Kryterium	Liczba punktów (waga)
1.	„Cena” Cena brutto opłaty transakcyjnej	30
2.	„Upust od biletu lotniczego” Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu lotniczego przewoźnika jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu lotniczego	30
3	„Upust od biletu kolejowego” Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu kolejowego przewoźnika jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu kolejowego	20
4.	„Doświadczenie” Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia	10
5.	„Czas reakcji” Deklarowany czas przedstawienia propozycji połączeń i noclegów	10
	Razem	100

1.1 Cena – waga 30%

Zamawiający przewiduje, że w trakcie realizacji umowy zamówi ok.306 biletów na połączenia lotnicze zagraniczne, 169 bilety na połączenia kolejowe zagraniczne, 22 biletów na połączenia kolejowe krajowe, 78 biletów na połączenia autokarowe zagraniczne oraz zleci dokonanie ok. 895 rezerwacji noclegu za granicą i 256 rezerwacji noclegu w kraju. Powyższe wartości mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie w trakcie trwania umowy w zależności od rzeczywistych potrzeb zamawiającego. Zamawiający będzie zamawiał usługi do wysokości posiadanego na ten cel budżetu.

W celu przyznania punktów w kryterium „cena” zamawiający ustali składniki Plz, Pkz, Pkk, Paz, Phz, Phk, Plk, Pak na podstawie oferty wykonawcy wg. następującego wzoru:

$$Plz = 306 \times (Clz)$$

$$Pkz = 169 \times (Ckz)$$

$$Pkk = 22 \times (Ckk)$$

$$Paz = 78 \times (Caz)$$

$$Phz = 895 \times (Chz)$$

$$Phk = 256 \times (Chk)$$

$$Plk = 1 \times (Clk)$$

$$Pak = 1 \times (Cak)$$

gdzie:

(Plz) to suma opłat za wystawienie biletów lotniczych zagranicznych

(Pkz) to suma opłat za wystawienie biletów kolejowych zagranicznych

(Pkk) to suma opłat za wystawienie biletów kolejowych krajowych

(Paz) to suma opłat za wystawienie biletów autokarowych zagranicznych

(Phz) to suma opłat za rezerwacje noclegu za granicą

(Phk) to suma opłat za rezerwacje noclegów w kraju

(Plk) to opłata za wystawienie biletu lotniczego krajowego

(Pak) to opłata za wystawienie biletu autokarowego krajowego

(Clz) to jednostkowa opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego zagranicznego

(Ckz) to jednostkowa opłata transakcyjna za wystawienie biletu kolejowego zagranicznego

(Ckk) to jednostkowa opłata transakcyjna za wystawienie biletu kolejowego krajowego

(Caz) to jednostkowa opłata transakcyjna za wystawienie biletu autokarowego zagranicznego

(Chz) to jednostkowa opłata transakcyjna za rezerwację noclegu za granicą

(Chk) to jednostkowa opłata transakcyjna za rezerwację noclegu w kraju

(Clk) to jednostkowa opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego krajowego

(Cak) to jednostkowa cena za wystawienie biletu autokarowego krajowego

Następnie sumę składników Plz, Pkz, Pkk, Paz, Phz, Phk, Plk i Pak stanowiących cenę oferty (Cof) podstawia do wzoru:

$$P1 = (C_{\min} : C_{of}) \times 30 \text{ pkt}$$

gdzie:

P1 – liczba punktów oferty ocenianej;

C_{of} – cena oferty ocenianej

C_{min} – cena oferty z najniższą ceną, z wyłączeniem ofert, których ceny, w toku badania, zostaną uznane za rażąco niskie.

30 pkt. – maksymalna liczba punktów, jaką może uzyskać oferta w kryterium „cena”.

1.2 Upust od biletu lotniczego – waga 30%

Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu lotniczego przewoźnika jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu lotniczego.

Ocena wysokości upustu określonego w % od ceny biletu lotniczego przewoźnika jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu lotniczego dalej zwana "upustem od biletu lotniczego" będzie dokonywana poprzez porównanie danych zawartych w ofertach do wysokości najwyższej wśród zaproponowanych upustu od ceny biletu lotniczego przewoźnika. Punkty za kryterium (P2) będą obliczone według wzoru:

$$P2 = \frac{\text{Wysokość upustu w ofercie badanej}}{\text{Najwyższy upust podany w ofertach}} \times 30 \text{ pkt}$$

gdzie:

P2 - liczba punktów oferty ocenianej

30 pkt. - maksymalna liczba punktów, jaką może uzyskać oferta w kryterium "upust od biletu lotniczego"

1.3 Upust od biletu kolejowego – waga 20 %

Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu kolejowego przewoźnika jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu kolejowego.

Ocena wysokości upustu określonego w % od ceny biletu kolejowego przewoźnika jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu kolejowego dalej zwana "upustem od biletu kolejowego" będzie dokonywana poprzez porównanie danych zawartych w ofertach do wysokości najwyższej wśród zaproponowanych upustu od ceny biletu kolejowego przewoźnika. Punkty za kryterium (P3) będą obliczone według wzoru:

$$P3 = \frac{\text{Wysokość upustu w ofercie badanej}}{\text{Najwyższy upust podany w ofertach}} \times 20 \text{ pkt}$$

gdzie:

P3 - liczba punktów oferty ocenianej

20 pkt. - maksymalna liczba punktów, jaką może uzyskać oferta w kryterium "upust od biletu kolejowego "

1.4 Doświadczenie.

Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia – waga 10%

Zamawiający przyzna punkty w kryterium „Doświadczenie” P4 według następującego szablonu:

Powyżej 5 lat = 10 pkt

Powyżej 3 do 5 lat = 5 pkt

Do 3 lat = 0 pkt

Zamawiający dokona oceny tego kryterium na podstawie liczby lat doświadczenia osoby o największym doświadczeniu spośród osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, wskazanych w „Wykazie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia” (Załącznik Nr 4 do SIWZ).

1.5 Czas reakcji.

Deklarowany czas przedstawienia propozycji połączeń i noclegów – waga 10 %

Zamawiający przyzna punkty w kryterium „Czas reakcji” P5 według następującego szablonu:

3 godziny i powyżej = 0 pkt

Od 0,6 do 2,9 godziny = 5 pkt

do 0,5 godziny = 10 pkt

W przypadku niepodania w ofercie czasu przedstawienia propozycji połączeń i noclegów, Wykonawca zobowiązany będzie do stosowania czasu przedstawienia propozycji połączeń i noclegów w ciągu 3 godzin i taki też czas będzie brany pod uwagę przy ocenie oferty.

1.6 Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów obliczoną według następującego wzoru:

$$P = P1 + P2 + P3 + P4 + P5.$$

1.7 Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych.

XV. Przewidywane kierunki wyjazdów oraz liczba uczestników

I.p.	kierunek / skąd-dokąd	środek transportu	liczba pasażerów	rodzaj noclegu [hotel, pensjonat, hostel, etc.]	liczba noclegów [osoby x noce]
1	Warszawa - Turyn	samolot	6	hotel ****	14
2	Warszawa - Rijeka	Samolot / autokar	6	hotel ****	15
3	Warszawa – Wilno	samolot	6	hotel ****	15
4	Warszawa – Tallin	samolot	15	hotel ****	31
5	Warszawa - Ryga	samolot	6	hotel ****	14
6	Warszawa – Bukareszt	Samolot	6	hotel ****	15
7	Warszawa – Berno	Samolot	1	hotel ****	1
8	Warszawa – Drezno	Pociąg / samolot	6	hotel ****	10
9	Warszawa – Kopenhaga	Samolot	6	hotel ****	10
10	Warszawa – Rzym	Samolot	7	hotel ****	11
11	Warszawa – Berlin	Pociąg	2	hotel ****	2
12	Warszawa – Komarno	Samolot / pociąg / autokar	8	hotel **** hotel **** / hostel	43
13	Warszawa – Cieszyn	pociąg	10	hotel **** / hostel	49
14	Warszawa – Lubeka	Samolot / pociąg	10	hotel **** hotel **** / hostel	49
15	Warszawa – Valga	Samolot / pociąg / autokar	9	hotel ****	48
16	Warszawa – Mauthausen	Samolot / pociąg	8	hotel ****	38
17	Europa – Mauthausen	Samolot / pociąg	33	Hostel	234
18	Europa – Warszawa	Samolot / pociąg	48	Hotel / hostel	144
19	USA – Mauthausen	Samolot / pociąg	1	Hostel	10
20	Warszawa – Brunzwik	Samolot / pociąg	4	hotel ****	7
21	Warszawa – Norymberga	Samolot	5	hotel ****	9
22	Warszawa – Monachium	Samolot	5	hotel ****	9
23	Warszawa – Mediolan	Samolot	5	hotel ****	9
24	Warszawa – Londyn	Samolot	5	hotel ****	9
25	Warszawa – Manchester	Samolot	5	hotel ****	9
26	Europa/Ameryka Pn./Rosja – Tallin	Samolot / pociąg / autokar	41	hotel ****	210

27	Warszawa – Zurich	Samolot	5	Hotel	10
28	Warszawa – Gdańsk	Pociąg	5	hotel ****	7
29	Wrocław – Europa	Samolot / pociąg	16	hotel ****	32
30	Warszawa – Europa	Samolot / pociąg	5	hotel ****	5
31	Kraków – Warszawa	Pociąg	8	hotel ****	8
32	Berlin – Warszawa	Samolot	7	hotel ****	11
33	Wiedeń – Warszawa	Samolot	8	hotel ****	12
34	Bukareszt - Warszawa	Samolot	6	hotel ****	12
35	Budapeszt – Warszawa	Samolot	6	hotel ****	10
36	Praga – Warszawa	Samolot	1	hotel ****	2
37	Tirana – Warszawa	Samolot	1	hotel ****	2
38	Nowy Jork – Warszawa	Samolot	1	hotel ****	2
39	Berlin – Tallin	Samolot	3	hotel ****	6
40	Wiedeń – Tallin	Samolot	3	hotel ****	6
41	Budapeszt – Tallin	Samolot	2	hotel ****	2
42	Tirana – Tallin	Samolot	1	hotel ****	2
43	Praga – Tallin	Samolot	1	hotel ****	2
44	Nowy Jork – Tallin	Samolot	1	hotel ****	2

Zamawiający zastrzega, że ww. kierunki wyjazdów oraz liczba uczestników – mają jedynie charakter orientacyjny i pomocniczy dla wykonawcy. Nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do zamawiania usług w zakresie identycznym jak wyżej wskazano. W związku z tym pewne modyfikacje, ograniczenia i rozszerzenia w zakresie kierunków i liczby uczestników nie mogą stanowić jakiegokolwiek podstawy roszczeń wykonawcy.

XVI. Zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy zawieraniu umowy zobowiązane są posiadać dokumenty potwierdzające ich umocowanie do zawarcia umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów dołączonych do oferty.
2. W przypadku wyboru oferty złożonej przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zamawiający może żądać przed zawarciem umowy przedstawienia umowy regulującej współpracę tych wykonawców.
3. Umowa zostanie zawarta zgodnie z wzorem umowy, który stanowi Załącznik nr 6 do SIWZ.
4. W przypadku, gdy wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy, zamawiający będzie mógł wybrać najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia dodatkowego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki skutkujące unieważnieniem postępowania.

XVII. Warunki umowy

1. Istotne postanowienia Umowy zostały określone we wzorze Umowy stanowiącym Załącznik nr 6 do SIWZ.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.

3. Zmiana Umowy w stosunku do treści oferty złożonej przez Wykonawcę w trakcie postępowania o udzielenia zamówienia publicznego obejmującego przedmiot Umowy dopuszczalna jest jedynie w następujących przypadkach i zakresie:
 - a. zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację świadczenia;
 - b. zmiany przepisów prawa w oparciu, o które realizowana będzie Umowa;
 - c. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku VAT. Zmianie ulegnie cena brutto, uwzględniająca nową stawkę podatku.
4. W rozumieniu Umowy zmiany nie stanowią:
 - a. zmiana osób, przy pomocy których Wykonawca lub Zamawiający realizuje przedmiot Umowy;
 - b. zmiana danych teleadresowych Stron;
 - c. zmiana danych rejestrowych Stron;
5. zaistnienie powyższych okoliczności wymaga niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.
6. Wszelkie zmiany Umowy wymagają porozumienia Stron oraz zachowania formy pisemnej (aneks) pod rygorem nieważności.
7. Wszystkie postanowienia, o których mowa w ust. 3 powyżej, stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

XVIII. Środki ochrony prawnej

Jeżeli Wykonawca lub inny podmiot ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują mu środki ochrony prawnej, na zasadach określonych w Dziale VI „Środki ochrony prawnej” pzp dla postępowań poniżej kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 pzp. Środki ochrony prawnej przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 pzp.

XIX. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.

1. Stosownie do art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04 maja 2016 r., str. 1 – dalej „RODO”) Zamawiający informuje, iż administratorem danych osobowych jest Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność.
2. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z prowadzeniem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz jego rozstrzygnięciem, jak również, jeżeli nie ziszczą się przesłanki określone w art. 93 ust. 1 pzp – w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz jej realizacji, a także udokumentowania postępowania o udzielenie zamówienia i jego archiwizacji.
3. Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym dokumentacja postępowania zostanie udostępniona w oparciu o art. 8 oraz 96 ust. 3 pzp.
4. Dane osobowe pozyskane w związku z prowadzeniem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 pzp przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas

trwania umowy w sprawie zamówienia publicznego.

5. Niezależnie od postanowień pkt 4 powyżej, w przypadku zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, dane osobowe będą przetwarzane do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy w sprawie zamówienia publicznego.
6. Dane osobowe pozyskane w związku z prowadzeniem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi doradcze, w tym usługi prawne i konsultingowe.
7. Stosownie do art. 22 RODO, decyzje dotyczące danych osobowych nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
8. Osoba, której dotyczą pozyskane w związku z prowadzeniem niniejszego postępowania dane osobowe, ma prawo:
 - 1) dostępu do swoich danych osobowych - zgodnie z art. 15 RODO,
 - 2) do sprostowania swoich danych osobowych - zgodnie z art. 16 RODO,
 - 3) do żądania od Zamawiającego – jako administratora, ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.
 - 4) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy RODO.
9. Obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych określa pzp.
10. Osobie, której dane osobowe zostały pozyskane przez Zamawiającego w związku z prowadzeniem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nie przysługują:
 - 1) prawo do usunięcia danych osobowych, o czym przesadza art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO,
 - 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art.20 RODO, określone w art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a to z uwagi na fakt, że podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
11. Dane osobowe mogą być przekazywane do organów publicznych i urzędów państwowych lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, w szczególności do podmiotów prowadzących działalność kontrolną wobec Zamawiającego. Dane osobowe są przekazywane do podmiotów przetwarzających dane w imieniu administratora danych osobowych.