

Warszawa, 2 grudnia 2019

Nr sprawy: DA.261.01.19

Dotyczy: przetargu nieograniczonego pn. Kompleksowa obsługa podróży na potrzeby Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność – świadczenie usług wyszukiwania połączeń, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych oraz usług wyszukiwania noclegów, rezerwacji, sprzedaży i dostarczania voucherów na noclegi w kraju i zagranicą.

#### **Odpowiedzi na zapytania do treści SIWZ i modyfikacja treści SIWZ**

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający, Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność, informuje, że do w/w postępowania zostały złożone pytania.

Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej SIWZ). Odpowiedzi na pytania stanowią integralną część SIWZ i stają się wiążące dla Wykonawców przy opracowaniu ofert.

Jednocześnie Zamawiający informuje o zmianie terminu składania ofert. Termin składania ofert: do dnia 10.12.2019 r. do godziny 11:00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 10.12.2019 r. o godzinie 11:15.

#### **PYTANIE NR 1:**

Zamawiający na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu w zakresie sytuacji ekonomicznej i finansowej wymaga złożenia na wezwanie (w trybie art. 26.ust.2 Pzp) m.in.:

- d. Informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, w których Wykonawca posiada rachunek, potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy w wysokości co najmniej 300 000,00 zł, wystawionej nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert

W Rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia - par. 2 ust. 2 pkt. 3) jest informacja, iż powyższy dokument ma mieć formę:

"informacji banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu"

Proszę o wyjaśnienie zapisu w SIWZ.

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 1:**

Zamawiający modyfikuje zapis VI.4.d.:

„d. Informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, w których Wykonawca posiada rachunek, potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy w wysokości co najmniej 300 000,00 zł, wystawionej nie wcześniej niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.”

#### **PYTANIE NR 2:**

Dot. Rozdział XIV SIWZ - Kryteria oceny ofert, pkt. 1.5 Czas reakcji

1.5 Czas reakcji.

Deklarowany czas przedstawienia propozycji połączeń – waga 20 %

Zamawiający przyzna punkty w kryterium „czas reakcji” P4 według następującego szablonu:

3 godziny i powyżej = 0 pkt

2,5 godziny = 3 pkt

2 godziny = 5 pkt

1,5 godziny = 10 pkt

1 godzina = 15 pkt

0,5 godziny = 20 pkt

W naszej ocenie w powyższym zapisie P4 to P5 oraz Zamawiający źle przypisał punkty za przedmiotowe wartości czasów reakcji, bowiem max wartość wynosi 20 pkt. a waga w tym kryterium to 10%. Przy takiej formie zapisu - maksymalna wartość punktów to 110.

Proszę o wyjaśnienie rozbieżności oraz zmianę zapisów w tym kryterium.

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 2:**

1.5. „Czas reakcji”.

Maksymalna liczba punktów w kryterium P5 wynosi 10, zgodnie z poniższym wzorem.

Deklarowany czas przedstawienia propozycji połączeń – waga 10 %

Zamawiający przyzna punkty w kryterium „czas reakcji” P5 według następującego szablonu:  
 3 godziny i powyżej = 0 pkt  
 Od 0,6 do 2,9 godziny = 5 pkt  
 do 0,5 godziny = 10 pkt

W przypadku niepodania w ofercie czasu przedstawienia propozycji połączeń, Wykonawca zobowiązany będzie do stosowania czasu przedstawienia propozycji połączeń w ciągu 3 godzin i taki też czas będzie brany pod uwagę przy ocenie oferty.

#### Dodatkowo w kryterium P3:

##### 1.3. „Upust od biletu kolejowego”

Maksymalna liczba punktów w kryterium P3 wynosi 20, zgodnie z poniższym wzorem.

$$P3 = \frac{\text{Wysokość upustu w ofercie badanej}}{\text{Najwyższy upust podany w ofertach}} \times 20 \text{ pkt}$$

gdzie:

P3 - liczba punktów oferty ocenianej

20 pkt. - maksymalna liczba punktów, jaką może uzyskać oferta w kryterium "upust od biletu kolejowego".

#### PYTANIE NR 3:

W pkt. 8 Formularza oferty należy podać czas realizacji wszystkich usług:

8. Oświadczamy, że w trakcie realizacji umowy będziemy każdorazowo przedstawiali propozycję realizacji zamówionych usług zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i warunkami określonymi w OPZ w terminie nie dłuższym niż ..... godzin od momentu zapytania rezerwacyjnego telefonicznie, emailem lub faksem (według wyboru Zamawiającego).

W SIWZ „Czas reakcji” to „Deklarowany czas przedstawienia propozycji połączeń”, który jest jednocześnie jednym z kryterium oceny ofert.

Proszę o wyjaśnienie tego kryterium, bowiem powyższy zapis ozn. w naszej ocenie, iż dotyczy on tylko czasu reakcji na połączenia (tj. bilety lotnicze, kolejowe, autokarowe), a nie jest czasem reakcji na zapytania dot. rezerwacji hotelowych. Wg nas zapisy są niejednoznaczne.

#### ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 3:

Deklarowany w formularzu oferty czas jest jednocześnie czasem reakcji na usługi w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów oraz rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych.

W kryterium oceny ofert oceniany jest czas reakcji na zamówienie niezależnie od rodzaju zamawianej usługi, a więc zarówno czas reakcji na zamówienie biletu, jak i czas reakcji na zamówienie rezerwacji hotelowej.

#### **PYTANIE NR 4:**

Na stronie z postępowaniem brakuje załącznika nr 6 - Wzór umowy.

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 4:**

Brakujący załącznik nr 6 – Wzór umowy, został umieszczony na stronie 2.12.2019 r.

#### **PYTANIE NR 5:**

W Ogłoszeniu o zamówieniu nr 627545-N-2019 z dnia 2019-11-25 r. widnieje zapis:

#### **Wymagane jest przesłanie ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w inny sposób:**

Tak

Inny sposób:

Oferty należy składać do dnia 2.12.2019 r. do godziny 11.00 w siedzibie Zamawiającego. Oferta, pod rygorem nieważności musi mieć formę pisemną. Ofertę należy sporządzić w języku polskim. Wymaga się, aby oferta była dostarczona w nieprzejrystym i zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym zapoznanie się z jej treścią przed otwarciem.

Adres: ul. Zielna 37, 00-108 Warszawa, II piętro

W SIWZ jest informacja, iż otwarcie ofert odbędzie się w dniu 3.12.2019 r. o godz. 11:15.

Proszę o wyjaśnienie rozbieżności w zapisach SIWZ i Ogłoszenia o zamówieniu.

#### **ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 5:**

Oferty należy składać do dnia 10.12.2019 r. do godziny 11.00 w siedzibie Zamawiającego.

**PYTANIE NR 6:**

W pkt. XIV . ppkt. 1 Kryteria oceny ofert Zamawiający w załączonej tabeli ( L.p. 3 Upust od biletu kolejowego) określa wagę upustu udzielonego od zakupionych biletów kolejowych na poziomie 20% , czyli 20 pkt.

W pkt. XIV ppkt.1.3 Zamawiający określa; Upust od biletu kolejowego – waga 20% , po czym w dalszej części tekstu widnieje zapis :  
„ 10 pkt – maksymalna ilość punktów, jaką może uzyskać oferta w kryterium „ upust od biletów lotniczych”

Prosimy o określenie jak należy rozumieć powyższe zapisy ?  
Czy maksymalna ilość punktów winna być określona , w takim przypadku , na poziomie 20 pkt ?

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 6:**

Prawidłowe brzmienie pkt. XIV ppkt.1.3 :

1.3. „Upust od biletu kolejowego”  
Maksymalna liczba punktów w kryterium P3 wynosi 20, zgodnie z poniższym wzorem.

$$P3 = \frac{\text{Wysokość upustu w ofercie badanej}}{\text{Najwyższy upust podany w ofertach}} \times 20 \text{ pkt}$$

gdzie:  
P3 - liczba punktów oferty ocenianej

20 pkt. - maksymalna liczba punktów, jaką może uzyskać oferta w kryterium "upust od biletu kolejowego".

**PYTANIE NR 7:**

W imieniu uczestnika postępowania DA.261.01.19 bardzo proszę o wyjaśnienia dotyczące zapisu w dokumencie SIWZ:

XIV. Kryteria oceny

1.3. Upust od ceny biletu kolejowego.

Korzystając ze wzoru P3 = ... maksymalna liczba punktów, którą może uzyskać oferta w tym kryterium wynosi 20.

1.5. Czas reakcji.

Maksymalna liczba punktów, którą może uzyskać oferta w tym kryterium wynosi 20.

Bardzo proszę o wyjaśnienia w powyższych kwestiach.

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 7:**

1.3. „Upust od biletu kolejowego”

Maksymalna liczba punktów w kryterium P3 wynosi 20, zgodnie z poniższym wzorem.

$$P3 = \frac{\text{Wysokość upustu w ofercie badanej}}{\text{Najwyższy upust podany w ofertach}} \times 20 \text{ pkt}$$

gdzie:

P3 - liczba punktów oferty ocenianej

20 pkt. - maksymalna liczba punktów, jaką może uzyskać oferta w kryterium "upust od biletu kolejowego".

1.5. „Czas reakcji”.

Maksymalna liczba punktów w kryterium P5 wynosi 10, zgodnie z poniższym wzorem.

Deklarowany czas przedstawienia propozycji połączeń – waga 10 %

Zamawiający przyzna punkty w kryterium „czas reakcji” P5 według następującego szablonu:

3 godziny i powyżej = 0 pkt

Od 0,6 do 2,9 godziny = 5 pkt

do 0,5 godziny = 10 pkt

W przypadku niepodania w ofercie czasu przedstawienia propozycji połączeń, Wykonawca zobowiązany będzie do stosowania czasu przedstawienia propozycji połączeń w ciągu 3 godzin i taki też czas będzie brany pod uwagę przy ocenie oferty.



**Rafał Rogulski**

Dyrektor

Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność

**Instytut  
Europejskiej  
Sieci Pamięć  
i Solidarność**

ul. Zielna 37  
00-108 Warszawa  
t: +48 22 39 57 600  
f: +48 22 39 57 601  
office@enrs.eu

[www.enrs.eu](http://www.enrs.eu)