

Warszawa, 7 listopada 2018 r.

Nr sprawy: DOA.261.01.18

Dotyczy: przetargu nieograniczonego pn: Kompleksowa obsługa podróży na potrzeby Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność – świadczenie usług wyszukiwania połączeń, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych oraz usług wyszukiwania noclegów, rezerwacji, sprzedaży i dostarczania voucherów na noclegi w kraju i zagranicą.

Odpowiedzi na zapytania do treści SIWZ i modyfikacja treści SIWZ.

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający, Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność, informuje, że do w/w postępowania zostały złożone pytania.

Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej SIWZ). Odpowiedzi na pytania stanowią integralną część SIWZ i stają się wiążące dla Wykonawców przy opracowaniu ofert.

Jednocześnie Zamawiający informuje o zmianie terminu składania ofert. Termin składania ofert: do dnia 13.11.2018r. do godz. 10:00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 13.11.2018r. o godz. 10:15.

PYTANIE NR 1

Czy Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu nie wyznaczył zbyt krótkiego terminu na złożenie ofert, który zgodnie z ustawą PZP nie może być krótszy niż 7 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu w BZP?

Co prawda Ogłoszenie o zamówieniu w BZP zostało zamieszczone w dniu 2.11.br., ale na Państwa stronie zostało dodane w godzinach późniejszych tj. wieczornych, co widać po historii zmian na stronie z postępowaniem:

"Data wytworzenia: 2018-11-02 Autor: Administrator Data publikacji: 2018-11-02 18:49 Osoba udostępniająca na stronie: Administrator".

Patrząc obiektywnie i licząc termin na złożenia ofert (zgodnie z ustawą) - od dnia następnego od zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu, 7 (pełny) dzień, wypada dopiero w piątek 9.11, a zatem termin na złożenie ofert (najwcześniejszy) mógłby być przyjęty jako 10.11 - co jest jednak dniem wolnym od pracy (sobota), kolejnym jest niedziela, zatem zg z ustawą terminem na złożenie ofert powinien być dopiero 12.11.br.

Wyznaczony termin na złożenie ofert jest w ocenie Wykonawcy za krótki, a przede wszystkim niezgodny z zapisami art. 43 ust. 1 ustawy PZP tj:

Art. 43. 1. Jeżeli wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8, zamawiający wyznacza termin składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego do przygotowania i złożenia oferty, z tym że w przypadku dostaw lub usług termin ten nie może być krótszy niż 7 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych, a w przypadku robót budowlanych – nie krótszy niż 14 dni.

Jednocześnie Zamawiający powinien wyznaczyć termin z uwzględnieniem czasu niezbędnego do przygotowania i złożenia ofert, a biorąc pod uwagę, iż dzień 02.11.br był w wielu firmach dniem wolnym od pracy - nie zostało tutaj dopełnione.

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający modyfikuje zapis dotyczący terminu składania ofert. Termin składania ofert: do dnia 13.11.2018r. do godz. 10:00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 13.11.2018r. o godz. 10:15.

PYTANIE NR 2

Proszę o wyjaśnienie kryterium oceny ofert dot. **Deklarowany czas przedstawienia propozycji połączeń (20%)** czy dotyczy ono tylko czasu reakcji na połączenia (tj. bilety) czy jest także czasem reakcji na udzielenie odpowiedzi na zapytania dot. rezerwacji?

Wykonawca składając oświadczenie w Formularzu oferty:

8. Oświadczamy, że w trakcie realizacji umowy będziemy każdorazowo przedstawiali propozycję realizacji zamówionych usług zgodnie z wymaganiami zamawiającego i warunkami określonymi w OPZ w terminie nie dłuższym niż godzin od momentu zapytania rezerwacyjnego telefonicznie, emailiem lub faksem (według wyboru zamawiającego).

co ozn. iż deklaruje on identyczny czas reakcji na udzielenie odpowiedzi na wszystkie usługi tj. zarówno na zapytania dot. biletów jak i rezerwacje hotelowe.

W umowie zostało to wydzielone jako:

1. Wykonawca w szczególności zobowiązany będzie do:

- 1) w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów:
 - j) dostarczenia drogą elektroniczną na adres e-mailowy wskazany przez Zamawiającego, w ciągu godzin dokumentów dotyczących przedmiotu zamówienia, a jeśli nie ma możliwości dostarczenia biletu w wersji elektronicznej to dostarczenie biletu do siedziby Zamawiającego w ciągu godzin;
- 2) w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów:
 - c) przekazania Zamawiającemu wariantów obiektów wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w ciągu (słownie:). godzin od otrzymania zapytania o rezerwację.

Proszę zatem o wyjaśnienie czy deklarowany w Formularzu oferty czas jest jednocześnie czasem reakcji na usługi w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów oraz rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych i jaki czas jest oceniany w Kryterium oceny ofert?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Deklarowany w Formularzu oferty czas jest jednocześnie czasem reakcji na usługi w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów oraz rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych.

W kryterium oceny ofert oceniany jest czas reakcji na zamówienie niezależnie od rodzaju zamawianej usługi, a więc zarówno czas reakcji na zamówienie biletu jak i czas reakcji na zamówienie rezerwacji hotelowej.

PYTANIE NR 3

Ile ostatecznie osób Zamawiający wymaga do realizacji przedmiotu zamówienia?

Zgodnie z OPZ pkt. 4.1 jest to jedna osoba tzw. Opiekun:

4. Wymagania dodatkowe:

- 4.1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przydzielił osobę (tzw. Opiekuna) odpowiedzialną za realizację umowy zawartej na podstawie niniejszego zamówienia oraz przekazał bezpośrednie dane kontaktowe (numer telefonu oraz adres email) Opiekuna Zamawiającemu.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Wykonawcy zobowiązani są spełnić warunki udziału w postępowaniu dotyczące m.in. dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. **Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaze, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej dwiema osobami odpowiedzialnymi za dokonywanie rezerwacji biletów, z których każda posiada co najmniej 24 miesiące doświadczenia w dokonywaniu rezerwacji i wykupu biletów lotniczych i kolejowych; znajomość języka polskiego i angielskiego w stopniu umożliwiającym płynną komunikację z zamawiającym oraz przewoźnikami oraz co najmniej dwiema osobami odpowiedzialnymi za rezerwację miejsc hotelowych, z których każda posiada co najmniej 24 miesiące doświadczenia w dokonywaniu rezerwacji miejsc hotelowych**

poza granicami RP; znajomość języka polskiego i angielskiego w stopniu umożliwiającym płynną komunikację z zamawiającym oraz hotelami. Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca dysponował osobami łączącymi powyższe funkcje. W takim wypadku liczba osób, którymi dysponuje lub będzie dysponować wykonawca nie może być mniejsza niż 2, przy założeniu, że każda z nich posiada wymaganą wiedzę i doświadczenie w każdej z dwóch dziedzin (bilety i hotele).

Wskazany w zapytaniu pkt 4.1 OPZ dotyczy wymagania dodatkowego, w którym Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przydzielił osobę (tzw. Opiekuna) odpowiedzialną za realizację umowy zawartej na podstawie niniejszego zamówienia oraz przekazał bezpośrednio dane kontaktowe (numer telefonu oraz adres email) Opiekuna Zamawiającemu.

W myśl przytoczonych zapisów realizacją zadań w ramach usługi zajmować się będą co najmniej dwie osoby posiadające wskazane w SIWZ doświadczenie, z których jedna może pełnić rolę Opiekuna. Rolę opiekuna można również przydzielić innej osobie.

PYTANIE NR 4

Zamawiający nie udostępnił w zał. do SIWZ - wzoru wykazu osób.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający udostępnił wzór wykazu osób w **Załączniku nr 4 do SIWZ Wykaz usług; wykaz osób (str. 29-30 SIWZ)**

PYTANIE NR 5

Proszę o zamieszczenie na stronie z przetargiem edytowalnych załączników do SIWZ (w formacie .doc) tj. Formularz oferty, oświadczenie, wykaz osób/usług, oświadczenie dot. grupy kapitałowej, wzór umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający w dniu 6.11.2018r. zamieścił na stronie enrs.nowybip.pl edytowalne załączniki do SIWZ we wskazanym w pytaniu formacie „.doc”.

Rafał Rogulski

 Dyrektor
 Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność