

Załącznik nr 6
Wzór umowy

Umowa nr ____ / 2018

z dnia [...] roku, zawarta w Warszawie (zwana dalej Umową) pomiędzy:

Instytutem Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność z siedzibą w Warszawie przy ul. Zielnej 37 (00-108), wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, pod numerem RIK 90/2015, NIP 701-045-62-60, reprezentowanym przez:

...,

- zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

[...] z siedzibą w [...], przy ul. [...], [...]–[...], spółką zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla [...] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS [...], NIP: [...], REGON: [...]. Wysokość kapitału zakładowego [...] (słownie: [...]), zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną, przez [...]

(komparycja umowy zostanie sformułowana zgodnie z formą organizacyjną Wykonawcy)

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub odpowiednio „**Stroną**”.

Strony postanawiają, co następuje:

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku wyboru Wykonawcy w postępowaniu nr **DOA.261.01.18** o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest wykonywanie usług przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego polegających na wyszukiwaniu połączeń, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych oraz usług wyszukiwania noclegów, rezerwacji, sprzedaży i dostarczania voucherów na noclegi w kraju i zagranicą zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i na zasadach określonych na podstawie SIWZ oraz w ofercie Wykonawcy z dnia ... r. (dalej Oferta).
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawiera załącznik nr 1 do Umowy, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia DOA.261.01.18 (SIWZ) oraz oferta Wykonawcy stanowią kolejno załączniki nr ... i ... do Umowy.

§ 2

Umowa będzie realizowana od dnia podpisania do chwili wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na realizację zamówienia określonej w §4 ust. 1 Umowy, jednakże nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2019 r.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z wymogami określonymi w SIWZ oraz Ofercie oraz z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych oraz miejsc noclegowych zgodnie z potrzebami Zamawiającego na podstawie zlecenia przekazanego Wykonawcy.
3. Wykonawca nie może odmówić rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych oraz miejsc noclegowych jeżeli są w jego dyspozycji.
4. Wykonawca zobowiązuje się przy sprzedaży biletów oraz miejsc noclegowych stanowiących przedmiot zamówienia stosować minimalne ceny (dostępne w danym terminie na danej trasie/w danej lokalizacji i przy zachowaniu określonego przez Zamawiającego standardu podróży/noclegu) oraz informować Zamawiającego o każdej możliwej do uzyskania promocji, obniżce, upuście itp. niezwłocznie po uzyskaniu informacji o takiej ofercie.
5. Wykonawca w szczególności zobowiązany będzie do:
 - 1) w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów:
 - a) wyszukiwanie ofert połączeń lotniczych na trasach europejskich, pozaeuropejskich i krajowych w klasie ekonomicznej (z uwzględnieniem przewozów regularnych i niskokosztowych) oraz połączeń kolejowych i autokarowych na trasach krajowych i zagranicznych;
 - b) dokonywanie rezerwacji biletów lotniczych w Polsce i za granicą oraz rezerwacji biletów kolejowych i autokarowych w Polsce i za granicą po ustalonych przez Zamawiającego stawkach na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych;
 - c) pośredniczenie w sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych, dokonywanie opłat, pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat;
 - d) zapytanie rezerwacyjne zgłoszone za pomocą e-mail, faksu lub telefonicznie zawierające:
 - Imię i nazwisko osoby, na rzecz której dokonywana jest rezerwacja,
 - Terminy podróży,
 - Lokalizację wylotu i lotu powrotnego wraz z preferowanymi godzinami odlotów, dla połączeń lotniczych oraz lokalizację wyjazdu i przyjazdu wraz z preferowanymi godzinami połączeń dla połączeń kolejowych i autokarowych;
 - e) Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wariantów połączeń wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w ciągu 5 godzin od otrzymania zapytania o rezerwację;
 - f) warianty połączeń będą zawierały wskazanie:
 - co najmniej 2 propozycji połączeń wraz z informacjami o ilości ewentualnych przesiadek,
 - datę, godzinę oraz miejsce wylotu oraz lotu powrotnego lub odjazdu i przyjazdu,
 - godzinę w jakiej pasażer musi się pojawić na odprawie,

- całkowitą cenę biletu wraz z opłatą transakcyjną,
- pozostałe informacje, zgodnie z zapytaniem o rezerwację;
- g) Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia rezerwacji (faks lub e-mail);
- h) rezerwacji i zakupu na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych biletów lotniczych w klasie ekonomicznej na trasach europejskich, pozaeuropejskich i krajowych (z uwzględnieniem przewozów regularnych i niskokosztowych);
- i) rezerwacji i zakupu na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych biletów kolejowych i autokarowych na trasach krajowych i zagranicznych;
- j) dostarczenia drogą elektroniczną na adres e-mailowy wskazany przez Zamawiającego, w ciągu godzin dokumentów dotyczących przedmiotu zamówienia, a jeśli nie ma możliwości dostarczenia biletu w wersji elektronicznej to dostarczenie biletu do siedziby Zamawiającego w ciągu godzin;
- k) na życzenie Zamawiającego aranżacji trasy przelotu lub przejazdu przy wykorzystaniu najkorzystniejszych z punktu widzenia Zamawiającego dostępnych taryf, z uwzględnieniem wszelkich ulg i ofert promocyjnych;
- l) wprowadzania zmian w dokonanych rezerwacjach/wykupionych biletach (w tym możliwość rezygnacji z biletu), zgodnie z zasadami obowiązującymi w regulaminach odpowiednich przewoźników;
- m) umożliwienia bezkosztowego anulowania rezerwacji przez Zamawiającego w określonym w ramach zawieranej rezerwacji terminie;
- n) realizacji przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wszystkich niezbędnych kosztów, w szczególności kosztów związanych z obowiązującymi przepisami krajów docelowych;
- o) uzyskania na żądanie Zamawiającego od przewoźnika potwierdzenia, iż dana osoba, na którą wystawiono bilet, faktycznie skorzystała z przelotu na danej trasie;
- p) nieobciążania Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu lotu lub przejazdu oraz rezygnacji z lotu lub przejazdu przed określonym terminem oraz dokonywanie zwrotu kosztu za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze bez żadnych potrąceń, pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej;
- q) nieobciążania Zamawiającego kosztami różnic kursowych i innych opłat bankowych w przypadku rezerwacji i sprzedaży biletów zagranicznych;
- r) informowania o zbliżających się terminach wykupu oraz złożonych rezerwacjach, w czasie umożliwiającym dokonanie bezkosztowej zmiany lub anulacji rezerwacji
- szczegóły dotyczące dokonywania rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych określa Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy;
- s) Wykonawca jest zobowiązany do regulowania wszelkich należności z tytułu dokonania rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych ze środków własnych.

2) w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych:

- a) dokonywania rezerwacji miejsc noclegowych w wybranych lokalizacjach i po ustalonych przez Zamawiającego stawkach;
- b) pośredniczenia w sprzedaży miejsc noclegowych, dokonywania opłat, pośredniczenia w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat;
- c) przekazania Zamawiającemu wariantów obiektów wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w ciągu (słownie:). godzin od otrzymania zapytania o rezerwację.
- d) przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji uzyskanej od obiektu hotelarskiego (faks lub e-mail);
- e) nieobciążania Zamawiającego kosztami różnic kursowych i innych opłat bankowych w przypadku rezerwacji i sprzedaży zagranicznych miejsc noclegowych;
- f) Wykonawca jest zobowiązany do regulowania wszelkich należności z tytułu dokonania rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych ze środków własnych;
- g) W przypadku innych opłat zwrotnych wymaganych przez obiekt w związku z rezerwacją noclegu, w szczególności depozytu lub kaucji, Wykonawca dokonuje zabezpieczenia tych środków na rzecz hotelu ze środków własnych;
- h) Zamawiający nie będzie pokrywać kosztów dodatkowych usług niewliczonych w cenę noclegu, w szczególności należności za zakup produktów z minibarku, korzystania z restauracji hotelowej i innych usług – należności te reguluje na miejscu skierowany podróżny;
- i) Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia rezerwacji (faks lub e-mail);
- szczegóły dotyczące dokonywania rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych określa Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.

- 3) Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym oraz reprezentowania Zamawiającego w zakresie reklamacji dotyczących uchybień w realizacji usług po stronie przewoźników oraz hoteli.
- 4) Wykonawca jest także zobowiązany do monitorowania przebiegu procesu reklamacyjnego i bieżącego informowania Zamawiającego o jego wyniku.
- 5) Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności do:
 - 1) wskazania danych oraz parametrów zamówienia takich jak: liczba i dane osobowe członka delegacji, miejsce przeznaczenia, minimalny standard i położenie hotelu, rodzaj biletu, ewentualne wymagania specjalne,
 - 2) podania formy i terminu dostarczenia biletów i voucherów oraz innych dokumentów niezbędnych do realizacji podróży,
 - 3) poinformowania Wykonawcy niezwłocznie, nie później jednak niż w drugim następującym dniu roboczym o akceptacji/wyborze przedstawionej przez Wykonawcę oferty/wariantu oferty albo zgłoszenia zastrzeżeń/odrzuceniu,
 - 4) niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o wszelkich zmianach dotyczących przedmiotu zamówienia.

- 6) Zamawiający uprawniony będzie do:
- 1) żądania niezwłocznego (nie dłużej niż 1h) potwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania zamówienia,
 - 2) otrzymania od Wykonawcy doradztwa i pomocy w zakresie wszelkich zmian w czasie trwania podróży;
 - 3) otrzymania od Wykonawcy miesięcznego raportu o stanie realizacji zamówienia zgodnie z zasadami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
4. Składanie rezerwacji na realizację usługi sprzedaży biletów i miejsc hotelowych będzie się odbywało za pomocą e-mail, faksu lub telefonicznie.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby, możliwości i uprawnienia pozwalające na należyte wykonanie niniejszej umowy oraz zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu świadczenie obsługi z należytą starannością, wynikającego z zawodowego charakteru przedmiotowych czynności, zgodnie z obowiązującym prawem, etyką zawodową oraz na warunkach określonych niniejszą umową.

§ 4

1. Maksymalna kwota środków finansowych przeznaczonych na realizację Umowy, przez co rozumie się wszystkie wydatki Zamawiającego związane z realizacją Umowy, wynosi (słownie: ...) zł brutto.
2. W przypadku, w którym w ostatnim dniu obowiązywania Umowy środki finansowe przewidziane na realizację Umowy, o których mowa w ust. 1 nie zostaną wykorzystane w pełnej kwocie, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy środkami zaplanowanymi na realizację Umowy a faktycznie wydatkowanymi.
3. Wysokość opłaty transakcyjnej wynosi:
 - 1) [.....] zł [słownie:] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego w ruchu międzynarodowym,
 - 2) [.....] zł [słownie:] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego w ruchu międzynarodowym,
 - 3) [.....] zł [słownie:] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego w ruchu krajowym,
 - 4) [.....] zł [słownie:] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu autokarowego w ruchu międzynarodowym,
 - 5) [.....] zł [słownie:] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu autokarowego w ruchu krajowym
 - 6) [.....] zł [słownie:] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za jedną rezerwację noclegu za granicą bez względu na ilość osób nią objętych i na długość rezerwacji,
 - 7) [.....] zł [słownie:] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za jedną rezerwację noclegu w kraju bez względu na ilość osób nią objętych i na długość rezerwacji,
4. Poza opłatą transakcyjną określoną w ust. 3 Zamawiający zobowiązany jest pokryć należności wynikające z ceny biletu według cen (taryf) przewoźników oraz należności wynikające z realizacji usługi noclegowej.

5. Każdorazowo wysokość wynagrodzenia za bilety oraz usługi noclegowe będzie wyliczona na podstawie faktycznie zakupionych biletów i dokonanych rezerwacji z uwzględnieniem opłat i podatków lotniskowych.
6. Opłata transakcyjna o której mowa w ust. 3 pkt 1- 7 obejmuje m.in.: koszt rezerwacji i wystawienia biletu lub voucheru, dostawę biletu lub voucheru Zamawiającemu, przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletu lub opłaceniu rezerwacji, oferowanie wariantów połączenia i rezerwacji noclegu, składanie ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, przewoźników kolejowych i obiektów noclegowych (hotel, pensjonat, hostel), podatek VAT, wystawianie i dostarczanie dokumentów rozliczeniowych wskazanych w § 3 i Opisie Przedmiotu Zamówienia.
7. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat transakcyjnych, za wyjątkiem opłat wynikających z taryf przewoźników i obiektów noclegowych wyłącznie w przypadku rezygnacji lub zmiany pasażera, trasy, terminu przejazdu, o ile nastąpiło to po okresie umożliwiającym bezkosztową zmianę lub anulację usług.
8. Jeżeli zmiana parametrów jednostkowego zamówienia wiązać się będzie z koniecznością zmiany ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia kosztów ewentualnej różnicy w cenie, wynikających z zastosowanej taryfy.
9. Wykonawca dokona zwrotu opłat za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze bez żadnych potrąceń i opłat manipulacyjnych oraz transakcyjnych pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej.
10. Należność za każdą wykonaną usługę uregulowana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w PLN w ciągu dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionego przez Zamawiającego dokumentu księgowego.

Za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia przelewu przez Zamawiającego na rachunek Wykonawcy.

11. Dokument księgowy poza wymogami formalno-rachunkowymi powinny zawierać wyszczególniony dokładny opis składników tworzących kwotę należną Wykonawcy wyrażoną w PLN z tytułu realizacji przedmiotu umowy, m.in.:
 - 1) numer umowy,
 - 2) cenę jednostkową biletu lotniczego,
 - 3) wysokość opłaty lotniskowej,
 - 4) podatek VAT,
 - 5) opłatę transakcyjną zgodną z ofertą Wykonawcy,
 - 6) koszty rezerwacji lub hotelu (w wysokości przewidzianej w potwierdzeniu rezerwacji),
 - 7) imię i nazwisko osoby zamawiającej usługę.
12. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania prawidłowych dokumentów księgowych za wykonane usługi dotyczące rezerwacji, wystawienia i dostarczenia biletów, a także rezerwacji noclegowych w języku polskim bądź w przypadku Wykonawcy zagranicznego w języku wystawcy.
13. Prawidłowo wystawione dokumenty księgowe za usługi wykonane w grudniu 2019

muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego w nieprzekraczalnym terminie do dnia 23 grudnia 2019 r.

14. Wszelkie ustalenia i rozliczenia Stron będą prowadzone w PLN na warunkach określonych w potwierdzeniu rezerwacji.

§ 5

1. Osobami sprawującymi nadzór nad prawidłową realizacją Umowy oraz uprawnionymi do zamawiania biletów i rezerwacji hoteli ze strony Zamawiającego są:
 - a., e-mail:, tel....., faks.,
 - b., e-mail:, tel., faks.,- które są jednocześnie upoważnione ze strony Zamawiającego do zgłaszania reklamacji i uwag.
2. Korespondencja dotycząca realizacji niniejszej umowy będzie dodatkowo kierowana na adres: office@enrs.eu. Nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego sprawuje:
....., e-mail:, tel., faks.
3. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy w tym w szczególności podpisywania potwierdzenia rezerwacji są:
 - a. [.....], tel. [.....], e-mail: [....], fax: [.....]
 - b. [.....], tel. [.....], e-mail: [....], fax: [.....]
4. Wykonawca zapewni następujące kanały komunikacji w zakresie realizacji Umowy:
 - 1) telefon: [.....]. kom. [.....],
 - 2) mail: [.....]
 - 3) Faks: [.....]
5. Osoby wymienione w ust. 1 nie są uprawnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Stron, ani do podejmowania innych wiążących rozstrzygnięć.

§6

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z przepisami, o których mowa w ust. 2, i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia i stosowania przy przetwarzaniu danych osobowych odpowiednich procedur i zabezpieczeń technicznych, informatycznych i organizacyjnych wymaganych przepisami, o których mowa w ust. 2.

4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo danych udostępnionych i powierzonych przez Zamawiającego.
5. W przypadku ujawnienia lub utraty danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, wskazując okoliczności zdarzenia i zakres ujawnionych lub utraconych danych.
6. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych lub ich ujawnienia bądź utraty.

§7

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.

6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

§ 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) za opóźnienie w wykonaniu jednostkowego zamówienia, o których mowa w szczególności w § 3 ust. 5, w wysokości 4% wartości danego jednostkowego zamówienia brutto za każdą godzinę opóźnienia, chyba że Wykonawca wykaze, że niewykonanie usługi nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
 - 2) za niewykonanie jednostkowego zamówienia w wysokości 30% wartości danego jednostkowego zamówienia brutto, chyba że Wykonawca wykaze, że niewykonanie usługi nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
 - 3) za nienależyte wykonanie jednostkowego zamówienia, poprzez które rozumienie się w szczególności wykonanie przedmiotu zamówienia niezgodnie z opisem zawartym w SIWZ, w wysokości 15% danego jednostkowego zamówienia brutto;
 - 4) za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia brutto, o której mowa w §4 ust. 1 Umowy;
 - 5) w przypadku ujawnienia nieupoważnionym osobom trzecim jakichkolwiek Informacji Poufnych, a także w przypadku ich wykorzystania w celach innych niż wykonanie Umowy - w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia brutto, o której mowa w §4 ust. 1 Umowy;
 - 6) w przypadku niemożności odbycia podróży z winy Wykonawcy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu poniesione przez Zamawiającego koszty, w tym koszt biletów oraz usług hotelarskich.
2. W przypadku braku możliwości dostarczenia dokumentów drogą elektroniczną miejscem dostarczenia: biletów, dokumentów podróży oraz dokumentów rozliczeniowych (w tym faktur VAT) będzie siedziba Zamawiającego.
 - 1) bilet oraz dokumenty podróży powinny być dostarczone w wersji elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 1 i 2, chyba że w danym przypadku uzgodniono

- inaczej (dostawa do siedziby Zamawiającego);
- 2) wszelkie dokumenty rozliczeniowe powinny zostać dostarczone w wersji elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 1 i 2, chyba że w danym przypadku uzgodniono inaczej (dostawa do siedziby Zamawiającego).
 3. Kary umowne naliczane będą niezależnie od siebie.
 4. Kary umowne podlegają sumowaniu, przy czym ich suma nie może przekroczyć 30 % łącznego wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
 5. Wykonawca zapłaci kary umowne na podstawie noty obciążeniowej.
 6. Kary umowne zostaną przez Wykonawcę uiszczone na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany na nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego noty obciążeniowej.
 7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych i odszkodowania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia - faktury VAT, a Wykonawca wyraża na to zgodę.
 8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość nałożonych na Wykonawcę kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 9

1. Zamawiający, zgodnie z art. 29 ust. 3a pzp, wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności związane z realizacją przedmiotowego zamówienia (dalej „Pracownicy”), zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ, w szczególności:
 - a. wyszukiwania połączeń, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych oraz autokarowych na trasach krajowych i zagranicznych,
 - b. anulowanie rezerwacji, dokonywanie zmian rezerwacji, planowanych podróży.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy będą w okresie realizacji Umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy.
3. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie, w wyznaczonym mu przez Zamawiającego terminie, nie krótszym jednak niż 3 dni, do wskazania dowodów w celu potwierdzenia spełniania wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób wykonujących określone powyżej czynności, w tym w szczególności do:
 - a. doręczenia Zamawiającemu oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę określające co najmniej datę złożenia oświadczenia, osoby wykonujące wskazane czynności, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu, podpisane przez upoważnioną osobę do reprezentacji wykonawcy lub podwykonawcy,
 - b. przedłożenia Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o pracę (w tym celu wykonawca zobowiązany jest do uzyskania zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych),
4. Niedoręczenie oraz nieprzedłużenie przez Wykonawców dokumentów, o których mowa w ust. 3 powyżej, w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako

niewypełnienie obowiązku zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.

5. Za niespełnienie wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 1 – 4 powyżej, wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia tego wymogu przez Wykonawcę) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji zamówienia publicznego, w których niedopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wymaganych Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę wskazanej przez Zamawiającego w SIWZ.

§ 10

1. W przypadku niewykonania usługi bądź trzykrotnego powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o nienależytym wykonaniu usługi, przez które rozumienie się w szczególności wykonanie usługi niezgodnie z opisem zawartym w SIWZ, ze wskazaniem w jakim zakresie doszło do zaniedbań (w szczególności opóźnienia przekazaniu wariantów połączeń lub hoteli, dokonaniu rezerwacji, sprzedaży i dostarczeniu biletów, dostarczeniu biletu niezgodnego z zamówieniem jednostkowym, wystawieniu biletu w cenie wyższej niż cena oferowana innym podmiotom na warunkach ogólnych) Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone drugiej stronie w formie pisemnej w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających wypowiedzenie.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, co zostanie potwierdzone protokołem sporządzonym przez przedstawicieli obu Stron.
4. Zmiana Umowy w stosunku do treści oferty złożonej przez Wykonawcę w trakcie postępowania o udzielenia zamówienia publicznego obejmującego przedmiot Umowy dopuszczalna jest jedynie w następujących przypadkach i zakresie:
 - 1) zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację świadczenia;
 - 2) zmiany przepisów prawa w oparciu, o które realizowana będzie Umowa;
 - 3) wydłużenia okresu realizacji umowy w przypadku niewykorzystania wszystkich dostępnych środków w ramach umowy w pierwotnym okresie jej realizacji.
 - 4) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku VAT. Zmianie ulegnie cena brutto, uwzględniająca nową stawkę podatku.
5. W rozumieniu Umowy zmiany nie stanowią:

- a) zmiana osób, przy pomocy których Wykonawca lub Zamawiający realizuje przedmiot Umowy;
 - b) zmiana danych teleadresowych Stron;
 - c) zmiana danych rejestrowych Stron;
 - zaistnienie powyższych okoliczności wymaga niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.
6. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają porozumienia Stron oraz zachowania formy pisemnej (aneks) pod rygorem nieważności.

§11

1. Wszelka korespondencja, dokumenty i oświadczenia stron związane z realizacją niniejszej Umowy (z wyjątkiem korespondencji, o której mowa w §5), prowadzona będzie pisemnie i przesyłana listem poleconym, pocztą kurierską albo doręczana osobiście na adres:
 - a) dla Zamawiającego:
Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność
[.....]
tel.[.....]
fax. [.....]
email: office@enrs.eu
 - b) dla Wykonawcy:
[.....]
ul. [.....]
[xx-xxx] [.....]
2. Wszelkie wierzytelności Wykonawcy powstałe w związku z Umową Wykonawczą lub w wyniku jej realizacji nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego przeniesione przez Wykonawcę na osoby trzecie ani uregulowane w drodze potrącenia.
3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.).
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z niniejszą Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.
6. Następujące załączniki stanowią integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Oferta wykonawcy

Załącznik nr 3 - SIWZ