

**1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa podróży na potrzeby Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność, w tym:**

- 1.1.** Wyszukiwanie połączeń, dokonywanie rezerwacji, sprzedaż i dostarczanie biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych,
- 1.2.** Wyszukiwanie połączeń, dokonywanie rezerwacji, sprzedaż i dostarczanie biletów kolejowych na trasach krajowych i zagranicznych,
- 1.3.** Wyszukiwanie połączeń, dokonywanie rezerwacji, sprzedaż i dostarczanie biletów autokarowych (autokar, autobus, bus) na trasach krajowych i zagranicznych,
- 1.4.** Wyszukiwanie, dokonywanie rezerwacji i wykup oraz dostarczanie voucherów na noclegi (hotel, pensjonat, hostel i inne) w kraju i za granicą.

**2. Usługi rezerwacji i sprzedaży biletów obejmują:**

- 2.1.** Wyszukiwanie ofert połączeń lotniczych na trasach europejskich, pozaeuropejskich i krajowych w klasie ekonomicznej (z uwzględnieniem przewozów regularnych i nisko-kosztowych);
- 2.2.** Dokonywanie rezerwacji biletów lotniczych w Polsce i za granicą po ustalonych przez Zamawiającego stawkach na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych;
- 2.3.** Wyszukiwanie ofert połączeń kolejowych na trasach w Polsce i za granicą w klasie wskazanej przez Zamawiającego;
- 2.4.** Wyszukiwanie ofert połączeń autokarowych (autokar, autobus, bus) na trasach w Polsce i za granicą;
- 2.5.** Pośredniczenie w sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych (autokar, autobus, bus), dokonywanie opłat, pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat;
- 2.6.** Zapytanie rezerwacyjne zgłoszone za pomocą e-mail, faksu lub telefonicznie zawierające:
  - 2.6.1.** Imię i nazwisko osoby, na rzecz której dokonywana jest rezerwacja,
  - 2.6.2.** Terminy lotów lub połączeń,
  - 2.6.3.** Lokalizację wylotu i lotu powrotnego lub połączenia wraz z preferowanymi godzinami odlotów lub wyjazdów,
- 2.7.** Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wariantów połączeń wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w ciągu 3 godzin od otrzymania zapytania o rezerwację.
- 2.8.** Warianty połączeń będą zawierały wskazanie:
  - 2.8.1.** co najmniej 3 propozycje połączeń lotniczych wraz z informacjami o ilości ewentualnych przesiadek, chyba że dla danej podróży, w danym terminie i na danej trasie występują mniej niż trzy propozycje – wówczas wykonawca przedstawia je wszystkie informując o tej okoliczności Zamawiającego.
  - 2.8.2.** co najmniej 2 propozycje połączeń kolejowych/autokarowych (autokar, autobus, bus) wraz z informacjami o ilości ewentualnych przesiadek, chyba że dla danej podróży, w danym terminie i na danej trasie występują mniej niż dwie propozycje –

- wówczas wykonawca przedstawia jedną informując o tej okoliczności Zamawiającego.
- 2.8.3. datę, godzinę oraz miejsce wylotu oraz lotu powrotnego,
  - 2.8.4. godzinę, o której pasażer musi się pojawić na odprawie
  - 2.8.5. całkowitą cenę biletu wraz z opłatą transakcyjną,
  - 2.8.6. pozostałe informacje, zgodnie z zapytaniem o rezerwację
- 2.9. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji (faks lub e-mail).
  - 2.10. Dostarczenie drogą elektroniczną na adres e-mailowy wskazany przez Zamawiającego, w ciągu 24 godzin zamówionych dokumentów w postaci:
    - 2.10.1. rezerwacji elektronicznej (w przypadku dokonania rezerwacji),
    - 2.10.2. biletu elektronicznego (w przypadku wykupienia biletu);
    - 2.10.3. przypomnienia o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach, w czasie umożliwiającym dokonanie bezkosztowej zmiany lub anulacji rezerwacji.
  - 2.11. Wprowadzanie zmian w dokonanych rezerwacjach/wykupionych biletach (w tym możliwość rezygnacji z biletu), zgodnie z zasadami obowiązującymi w regulaminach odpowiednich przewoźników.
  - 2.12. Bezkosztowe anulowanie rezerwacji przez Zamawiającego w określonym w ramach zawieranej rezerwacji terminie.
  - 2.13. Realizację przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wszystkich niezbędnych kosztów, w szczególności kosztów związanych z obowiązującymi przepisami krajów docelowych.
  - 2.14. Nieobciążanie Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu lotu lub przejazdu oraz rezygnacji z lotu lub przejazdu przed określonym terminem oraz dokonywanie zwrotu kosztu za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze bez żadnych potrąceń, pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej.
  - 2.15. Nieobciążanie Zamawiającego kosztami różnic kursowych i innych opłat bankowych w przypadku rezerwacji i sprzedaży biletów zagranicznych. Wszelkie uzgodnienia i rozliczenia pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą będą prowadzone w PLN.
  - 2.16. Wykonawca zobowiązuje się, że bazowa cena biletu będzie obowiązującą w chwili tworzenia rezerwacji w systemach rezerwacyjnych przewoźnika (w uzasadnionych wypadkach zmiana ceny może być wprowadzona po uzyskaniu zgody Zamawiającego).
  - 2.17. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania najniższych cen z uwzględnieniem cen promocyjnych przewoźnika w danym terminie z zachowaniem wymaganego przez Zamawiającego standardu podróży.
  - 2.18. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia stałego dyżuru opiekuna Zamawiającego, dostępnego przez 7 dni w tygodniu przez całą dobę, w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego najpóźniej na 5 dni przed planowaną podróżą/rezerwacją w celu zapewnienia stałej opieki oraz natychmiastowej reakcji na potrzebę rezerwacji dodatkowego biletu bądź zmiany trasy, celu podróży.
  - 2.19. Zamawiający jest uprawniony zgłosić zapotrzebowanie na dyżur opiekuna, o którym mowa w punkcie powyżej, do 10 (dziesięciu) razy w

trakcie obowiązywania Umowy. Jednorazowo dyżur może trwać do 4 dni .

**3. Usługi rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych obejmują:**

- 3.1. Wyszukiwanie ofert hoteli, pensjonatów, hosteli.
- 3.2. Dokonywanie rezerwacji miejsc noclegowych (hotel, pensjonat, hostel) w Polsce i za granicą w wybranych i po ustalonych przez Zamawiającego stawkach.
- 3.3. Pośredniczenie w sprzedaży miejsc noclegowych (hotel, pensjonat, hostel), dokonywanie opłat, pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat.
- 3.4. Dokonywanie rezerwacji i pośredniczenie w sprzedaży usług dodatkowych w obiekcie np. dodatkowe wynajęcie sali konferencyjnej, miejsca parkingowego lub innych usług świadczonych w obiekcie
- 3.5. Zapytanie o rezerwację zgłoszone za pomocą e-mail, faksu lub telefonicznie obejmuje:
  - 3.5.1. Imię i nazwisko osoby, na rzecz której dokonywana jest rezerwacja
  - 3.5.2. Terminy pobytu
  - 3.5.3. Ilość i rodzaj pokoju/pokoi
  - 3.5.4. Wymaganą kategorię obiektu i jego lokalizację. Lokalizacja określona będzie obszarem wyrażonym w promieniu kilometrów od miejsca organizacji spotkania lub wydarzenia na terenie Polski lub za granicą, ewentualnie dodatkowe, istotne informacje dotyczące godziny przyjazdu, alergii, niepełnosprawności, śniadania w cenie noclegu (Zamawiający zastrzega, że śniadanie musi być podane w obiekcie, w którym rezerwowane są pokoje lub miejsca noclegowe), specjalne potrzeby np. dodatkowe wynajęcie Sali konferencyjnej, miejsca parkingowego lub innych usług świadczonych w obiekcie.
- 3.6. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wariantów obiektów wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania zapytania o rezerwację.
- 3.7. Warianty obiektów będą zawierały wskazanie:
  - 3.7.1. co najmniej 3 propozycje obiektu lub obiektów ze wskazaniem kategorii obiektu, chyba że dla danej podróży, w danym terminie i we wskazanej lokalizacji występują mniej niż trzy propozycje – wówczas wykonawca przedstawia je wszystkie informując o tej okoliczności Zamawiającego.
  - 3.7.2. ilość, rodzaj i standard zamawianych pokoi lub miejsc noclegowych,
  - 3.7.3. termin pobytu,
  - 3.7.4. całkowitą cenę usługi,
  - 3.7.5. pozostałe informacje dotyczące usługi, zgodnie z zapytaniem o rezerwację.
  - 3.7.6. Termin w jakim można dokonać bezkosztowej zmiany/anulacji rezerwacji ( nie dłuższy niż 3 doby )
- 3.8. Zamawiający dokona potwierdzenia rezerwacji (faks lub e-mail), które będzie równoznaczne z zamówieniem usługi hotelarskiej, zgodnie z warunkami rezerwacji.

- 3.9. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji uzyskanej od obiektu (faks lub e-mail).
- 3.10. Wprowadzanie zmian w dokonanych rezerwacjach (w tym możliwość rezygnacji z pobytu) będzie odbywać się zgodnie z zasadami obowiązującymi w regulaminach odpowiednich obiektów noclegowych.
- 3.11. Zmiany w dokonanej rezerwacji (zmiany w ilości rezerwacji) w terminie do 3 dób przed datą bezkosztowej anulacji traktowane są jako jedna rezerwacja i z tego tytułu Wykonawca nie naliczy kosztów opłaty transakcyjnej jak za kolejną rezerwację.
- 3.12. Wykonawca zobowiązany jest do nieobciążania Zamawiającego kosztami różnic kursowych i innych opłat bankowych w przypadku rezerwacji i sprzedaży zagranicznych miejsc hotelowych. Wszelkie uzgodnienia i rozliczenia pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą będą prowadzone w PLN.
- 3.13. Zamawiający podaje następujące kryteria dotyczące rezerwacji usług noclegowych:
  - 3.13.1. Rezerwacje pokoi jednoosobowych i dwuosobowych.
  - 3.13.2. (\*\*\*) trzy gwiazdki, (\*\*\*\*) cztery gwiazdki, (\*\*\*\*\*) pięć gwiazdek w zależności od indywidualnego zapotrzebowania Zamawiającego oraz kraju zakwaterowania.
  - 3.13.3. Zakres geograficzny obejmuje zakwaterowanie na terenie Polski oraz za granicą.
  - 3.13.4. Wykonawca dokona rezerwacji miejsc hotelowych po pisemnym (e-mail) potwierdzeniu zamówienia przez upoważnionego ze strony Zamawiającego pracownika.
  - 3.13.5. Wykonawca będzie rezerwował miejsca hotelowe w najtańszym i najdogodniejszym dla Zamawiającego wariantcie.
  - 3.13.6. Zarezerwowane miejsca hotelowe muszą spełniać unijne normy w zakresie wyposażenia i bezpieczeństwa odpowiednio dla pokoi w hotelach o określonym standardzie.
  - 3.13.7. Zamawiający określi każdorazowo szczegółowe wymagania co do lokalizacji oraz granic cenowych noclegu, a także dodatkowych ewentualnych preferencji w zakresie jakości hotelu i obsługi.
  - 3.13.8. Zamawiający zastrzega, że może wskazać w zamówieniu preferowane przez siebie w danej lokalizacji obiekty. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w proponowanych wariantach danego hotelu/hostelu/pensjonatu wskazanego przez Zamawiającego.
  - 3.13.9. Wykonawca jest zobowiązany zaoferować Zamawiającemu obiekty położone jak najbliżej wskazanej lokalizacji, chyba, że z przyczyn niezależnych od Wykonawcy jest to niemożliwe.

#### **4. Wymagania dodatkowe:**

- 4.1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przydzielił osobę (tzw. Opiekuna) odpowiedzialną za realizację umowy zawartej na podstawie niniejszego zamówienia oraz przekazał bezpośrednie dane kontaktowe (numer telefonu oraz adres email) Opiekuna Zamawiającemu.
- 4.2. Osoba wyznaczona jako opiekun klienta musi posługiwać się biegle językiem polskim oraz angielskim umożliwiającym bezproblemowe

kontaktowanie się z przewoźnikami lotniczymi oraz hotelami w krajach Europejskich

- 4.3. W razie nieobecności Opiekuna wyznaczone zostanie zastępstwo w postaci osoby posiadającej podobne umiejętności w zakresie rezerwacji usług objętych umową z Zamawiającym oraz wiedzę na temat realizacji podpisanej z Zamawiającym umowy.
- 4.4. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie reklamacji (zmniejszenia kosztów) dotyczących usterek i uchybień w realizacji usług ze strony linii lotniczych oraz hoteli (np. niedziałająca klimatyzacja w pokoju hotelowym, zniszczenie bagażu podróżnego przez linię lotniczą )
- 4.5. Wykonawca zobowiązany jest do comiesięcznego (na koniec miesiąca kalendarzowego) przekazywania Zamawiającemu raportów (za pośrednictwem poczty elektronicznej) na których widnieć będzie zestawienie wystawionych przez Wykonawcę Zamawiającemu faktur VAT, zwanych dalej w skrócie FV, za usługi opisane w pkt. 1-2 powyżej rosnąco, od pierwszej FV wystawionej od początku trwania świadczenia usług opisanych w pkt. 1-2 powyżej do ostatniej faktury w miesiącu, którego zestawienie będzie dotyczyć. Zestawienie to powinno zawierać co najmniej:
  - 4.5.1. datę oraz wartość wystawionej FV za dokonaną rezerwację i sprzedaż usługi,
  - 4.5.2. Dane osób które wykorzystały usługę hotelową oraz bilety lotnicze (w formie zestawienia) a także listę osób które wykupionych usług noclegu i lotu nie wykorzystały ( w formie zestawienia).
- 4.6. Oferowana wysokość każdorazowej opłaty za realizację usługi rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych, obejmuje jednostkowe zlecenie złożone przez Zamawiającego, niezależnie od liczby osób, na rzecz których została dokonana rezerwacja i sprzedaż i niezależnie od długości pobytu.
- 4.7. Składanie rezerwacji na realizację usługi sprzedaży biletów i miejsc hotelowych będzie się odbywało za pomocą e-mail, faksu lub telefonicznie przez osoby, o których mowa w § 5 Umowy.

**Załącznik nr 2 do SIWZ****Formularz oferty****Numer postępowania: DOA.261.03.17****1. Ofertę składa:**

|                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                             |  |
| Pełna nazwa<br>Wykonawcy/Wykonawców<br>występujących wspólnie*)             |  |
| Adres<br>Nr telefonu<br>Nr faks<br>e-mail                                   |  |
| Pełnomocnik*) do<br>reprezentowania<br>Wykonawców występujących<br>wspólnie |  |
| Osoba uprawniona do kontaktu z<br>Zamawiającym w trakcie<br>postępowania    |  |

\*) *Jeśli dotyczy*

na: „Kompleksowa obsługa podróży na potrzeby Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność – świadczenie usług wyszukiwania połączeń, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych oraz usług wyszukiwania noclegów, rezerwacji, sprzedaży i dostarczania voucherów na noclegi w kraju i zagranicą”

**2. Oferujemy wykonanie usług stanowiących przedmiot zamówienia, na warunkach i w zakresie określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wg następujących cen:**

2.1. Jednostkowa opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego zagranicznego (Clz) wynosi ..... PLN brutto.

Cena oferty w zakresie kryterium P1 wynosi:  $238 \times (Clz) = \dots$  PLN brutto

2.2. Jednostkowa opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego krajowego (Clk) wynosi ..... PLN brutto.

Cena oferty w zakresie kryterium P1 wynosi:  $10 \times (Clk) = \dots$  PLN brutto

2.3. Jednostkowa opłata transakcyjna za wystawienie biletu kolejowego zagranicznego (Ckz) wynosi ..... PLN brutto.

Cena oferty w zakresie kryterium P1 wynosi:  $6 \times (Ckz) = \dots$  PLN brutto

2.4. Jednostkowa opłata transakcyjna za wystawienie biletu kolejowego krajowego (Ckk) wynosi ..... PLN brutto.

Cena oferty w zakresie kryterium P1 wynosi:  $70 \times (Ckk) = \dots$  PLN brutto

2.5. Jednostkowa opłata transakcyjna za wystawienie biletu autokarowego zagranicznego (Caz) wynosi ..... PLN brutto.

Cena oferty w zakresie kryterium P1 wynosi:  $1 \times (Caz) = \dots$  PLN brutto

2.6. Jednostkowa opłata transakcyjna za rezerwację hotelową za granicą (Chz) wynosi ..... PLN brutto.

Cena oferty w zakresie kryterium P1 wynosi:  $180 \times (Chz) = \dots$  PLN brutto

2.7. Jednostkowa opłata transakcyjna za rezerwację hotelową w kraju (Chk) wynosi ..... PLN brutto.

Cena oferty w zakresie kryterium P1 wynosi:  $236 \times (\text{Chk}) = \dots\dots\dots$  PLN brutto

2.8. Całkowita cena opłat transakcyjnych (suma 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7) wynosi..... PLN brutto.

3. Oferujemy upust określony w % od ceny biletu kolejowego przewoźnika jakiego wykonawca udzieli zamawiającemu przy sprzedaży biletu kolejowego w wysokości .....%.
4. Oświadczamy, że w trakcie realizacji umowy będziemy wystawiali faktury VAT z terminem płatności w ilości dni: .....
5. Oświadczamy, że doświadczenie osoby o największym doświadczeniu spośród osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, wskazanych w „Wykazie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia” wynosi ..... lat.
6. Oświadczamy, że w trakcie realizacji umowy będziemy każdorazowo przedstawiali propozycję realizacji zamówionych usług zgodnie z wymaganiami zamawiającego i warunkami określonymi w OPZ w terminie nie dłuższym niż ..... godzin od momentu zapytania rezerwacyjnego telefonicznie, emailiem lub faksem (według wyboru zamawiającego).
7. Cena zawiera wszystkie koszty, podatki i opłaty niezbędne dla realizacji zamówienia.
8. Oświadczamy, że jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od daty upływu terminu składania ofert.
9. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz istotnymi postanowieniami umowy, akceptujemy je wraz ze zmianami i nie wnosimy do nich zastrzeżeń.
10. W razie wybrania naszej oferty, zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach zawartych w istotnych postanowieniach umowy dołączonych do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.
11. Niniejsza oferta wraz z załącznikami zawiera ..... kolejno ponumerowanych stron.
12. Niniejszym informujemy, że informacje składające się na ofertę, zawarte na stronach: ..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i jako takie nie mogą być ogólnie udostępnione.
13. Następujące części zamówienia zamierzamy powierzyć podwykonawcom:  
.....  
.....

14. Do oferty załączamy następujące dokumenty:

1. ....
2. ....
3. ....

.....  
miejscowość i data

.....  
Podpis osoby upoważnionej do reprezentacji wykonawcy

**Załącznik nr 3 do SIWZ**

**Oświadczenia wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia**

Przystępując do postępowania nr DOA.261.03.17 na „Kompleksową obsługę podróży na potrzeby Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność – świadczenie usług wyszukiwania połączeń, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych oraz usług wyszukiwania noclegów, rezerwacji, sprzedaży i dostarczania voucherów na noclegi w kraju i zagranicą”

oświadczam(y), że na dzień składania ofert nie podlegam(y) wykluczeniu z postępowania i spełniam(y) warunki udziału w postępowaniu opisane przez Zamawiającego w SIWZ.

.....  
miejscowość i data

.....  
Podpis osoby upoważnionej do reprezentacji wykonawcy

**Załącznik nr 4 do SIWZ**  
**Wykaz usług; wykaz osób**

**Wykaz usług (umów) wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców**

| L.p. | Tytuł umowy oraz zakres przedmiotowy zrealizowanej usługi z uwzględnieniem treści warunku 4.1.2 części I SIWZ | Wartość umowy brutto (w przypadku gdy umowa obejmuje oprócz usługi ewaluacyjnej inne usługi lub dostawy należy podać tylko kwotę dotyczącą usług ewaluacyjnych) | Okres obowiązywania z datą ostatecznego wykonania umowy | Podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|      |                                                                                                               |                                                                                                                                                                 |                                                         |                                                   |
|      |                                                                                                               |                                                                                                                                                                 |                                                         |                                                   |
|      |                                                                                                               |                                                                                                                                                                 |                                                         |                                                   |

.....  
miejscowość i data

.....  
Podpis osoby upoważnionej do reprezentacji wykonawcy

Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, spełniające wymagania pkt 4.1.3 Części I SIWZ

| Imię i nazwisko | Informacja o podstawie do dysponowania tymi osobami (np. umowa o pracę, umowa zlecenie itp.) | Kwalifikacje zawodowe i doświadczenie w świetle wymagań określonych w pkt 4.1.3 Części I SIWZ |                      |                                        |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|
|                 |                                                                                              | Okres doświadczenia (w miesiącach)                                                            | Zakres doświadczenia | Nazwa języka i jego stopień znajomości |
|                 |                                                                                              |                                                                                               |                      |                                        |
|                 |                                                                                              |                                                                                               |                      |                                        |
|                 |                                                                                              |                                                                                               |                      |                                        |
|                 |                                                                                              |                                                                                               |                      |                                        |

.....  
miejsowość i data

.....  
Podpis osoby upoważnionej do reprezentacji wykonawcy

**Załącznik nr 5 do SIWZ**

**Oświadczenie Wykonawcy o przynależności do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r., o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2015 r. poz. 184 z późn. zm.)**

Oświadczam, że ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, dotyczącego:

**„Kompleksowa obsługa podróży na potrzeby Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność – świadczenie usług wyszukiwania połączeń, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych oraz usług wyszukiwania noclegów, rezerwacji, sprzedaży i dostarczania voucherów na noclegi w kraju i zagranicą”**

w imieniu reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy oświadczam, że:

- 1) należę do grupy kapitałowej (\*)
- 2) nie należę do grupy kapitałowej (\*)
- (\*) – niepotrzebne skreślić

W przypadku gdy Wykonawca należy do grupy kapitałowej zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 pzp.

.....  
miejscowość i data

.....  
Podpis osoby upoważnionej do reprezentacji wykonawcy

**Umowa nr \_\_\_\_ / 2017**

z dnia [...] roku, zawarta w Warszawie (zwana dalej Umową) pomiędzy:

**Instytutem Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność** z siedzibą w Warszawie przy ul. Zielnej 37 (00-108), wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, pod numerem RIK 90/2015, NIP 701-045-62-60, reprezentowanym przez:

...,

- zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

[...] z siedzibą w [...], przy ul. [...], [...]–[...], spółką zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla [...] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS [...], NIP: [...], REGON: [...]. Wysokość kapitału zakładowego [...] (słownie: [...]), zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną, przez [...]

*(komparycja umowy zostanie sformułowana zgodnie z formą organizacyjną Wykonawcy)*

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub odpowiednio „**Stroną**”.

Strony postanawiają, co następuje:

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku wyboru Wykonawcy w postępowaniu nr **DOA.261.03.17** o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

**§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest wykonywanie usług przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego polegających na wyszukiwaniu połączeń, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych oraz usług wyszukiwania noclegów, rezerwacji, sprzedaży i dostarczania voucherów na noclegi w kraju i zagranicą zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i na zasadach określonych na podstawie SIWZ oraz w ofercie Wykonawcy z dnia ... r. (dalej Oferta).
2. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawiera załącznik nr 1 do Umowy, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia DOA.261.03.17 (SIWZ) oraz oferta Wykonawcy stanowią kolejno załączniki nr ... i ... do Umowy.

**§ 2**

Umowa będzie realizowana od dnia 1 stycznia 2018 roku do chwili wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na realizację zamówienia określonej w §4 ust. 1 Umowy, jednakże nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2018 r.

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z wymogami określonymi w SIWZ oraz Ofercie oraz z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych oraz miejsc noclegowych zgodnie z potrzebami Zamawiającego na podstawie zlecenia przekazanego Wykonawcy.
3. Wykonawca nie może odmówić rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych oraz miejsc noclegowych jeżeli są w jego dyspozycji.
4. Wykonawca zobowiązuje się przy sprzedaży biletów oraz miejsc noclegowych stanowiących przedmiot zamówienia stosować minimalne ceny (dostępne w danym terminie na danej trasie/w danej lokalizacji i przy zachowaniu określonego przez Zamawiającego standardu podróży/noclegu) oraz informować Zamawiającego o każdej możliwej do uzyskania promocji, obniżce, upuście itp. niezwłocznie po uzyskaniu informacji o takiej ofercie.
5. Wykonawca w szczególności zobowiązany będzie do:
  - 1) w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów:
    - a) wyszukiwanie ofert połączeń lotniczych na trasach europejskich, pozaeuropejskich i krajowych w klasie ekonomicznej (z uwzględnieniem przewozów regularnych i niskokosztowych) oraz połączeń kolejowych i autokarowych na trasach krajowych i zagranicznych;
    - b) dokonywanie rezerwacji biletów lotniczych w Polsce i za granicą oraz rezerwacji biletów kolejowych i autokarowych w Polsce i za granicą po ustalonych przez Zamawiającego stawkach na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych;
    - c) pośredniczenie w sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych, dokonywanie opłat, pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat;
    - d) zapytanie rezerwacyjne zgłoszone za pomocą e-mail, faksu lub telefonicznie zawierające:
      - Imię i nazwisko osoby, na rzecz której dokonywana jest rezerwacja,
      - Terminy podróży,
      - Lokalizację wylotu i lotu powrotnego wraz z preferowanymi godzinami odlotów, dla połączeń lotniczych oraz lokalizację wyjazdu i przyjazdu wraz z preferowanymi godzinami połączeń dla połączeń kolejowych i autokarowych;
    - e) Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wariantów połączeń wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w ciągu 5 godzin od otrzymania zapytania o rezerwację;
    - f) warianty połączeń będą zawierały wskazanie:
      - co najmniej 2 propozycji połączeń wraz z informacjami o ilości ewentualnych przesiadek,
      - datę, godzinę oraz miejsce wylotu oraz lotu powrotnego lub odjazdu i przyjazdu,
      - godzinę w jakiej pasażer musi się pojawić na odprawie,



- całkowitą cenę biletu wraz z opłatą transakcyjną,
- pozostałe informacje, zgodnie z zapytaniem o rezerwację;
- g) Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia rezerwacji (faks lub e-mail);
- h) rezerwacji i zakupu na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych biletów lotniczych w klasie ekonomicznej na trasach europejskich, pozaeuropejskich i krajowych (z uwzględnieniem przewozów regularnych i niskokosztowych);
- i) rezerwacji i zakupu na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych biletów kolejowych i autokarowych na trasach krajowych i zagranicznych;
- j) dostarczenia drogą elektroniczną na adres e-mailowy wskazany przez Zamawiającego, w ciągu ..... godzin dokumentów dotyczących przedmiotu zamówienia, a jeśli nie ma możliwości dostarczenia biletu w wersji elektronicznej to dostarczenie biletu do siedziby Zamawiającego w ciągu ..... godzin;
- k) na życzenie Zamawiającego aranżacji trasy przelotu lub przejazdu przy wykorzystaniu najkorzystniejszych z punktu widzenia Zamawiającego dostępnych taryf, z uwzględnieniem wszelkich ulg i ofert promocyjnych;
- l) wprowadzania zmian w dokonanych rezerwacjach/wykupionych biletach (w tym możliwość rezygnacji z biletu), zgodnie z zasadami obowiązującymi w regulaminach odpowiednich przewoźników;
- m) umożliwienia bezkosztowego anulowania rezerwacji przez Zamawiającego w określonym w ramach zawieranej rezerwacji terminie;
- n) realizacji przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wszystkich niezbędnych kosztów, w szczególności kosztów związanych z obowiązującymi przepisami krajów docelowych;
- o) uzyskania na żądanie Zamawiającego od przewoźnika potwierdzenia, iż dana osoba, na którą wystawiono bilet, faktycznie skorzystała z przelotu na danej trasie;
- p) nieobciążania Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu lotu lub przejazdu oraz rezygnacji z lotu lub przejazdu przed określonym terminem oraz dokonywanie zwrotu kosztu za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze bez żadnych potrąceń, pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej;
- q) nieobciążania Zamawiającego kosztami różnic kursowych i innych opłat bankowych w przypadku rezerwacji i sprzedaży biletów zagranicznych;
- r) informowania o zbliżających się terminach wykupu oraz złożonych rezerwacjach, w czasie umożliwiającym dokonanie bezkosztowej zmiany lub anulacji rezerwacji
- szczegóły dotyczące dokonywania rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych określa Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy;
- s) Wykonawca jest zobowiązany do regulowania wszelkich należności z tytułu dokonania rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych ze środków własnych.

2) w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych:

- a) dokonywania rezerwacji miejsc noclegowych w wybranych lokalizacjach i po ustalonych przez Zamawiającego stawkach;
  - b) pośredniczenia w sprzedaży miejsc noclegowych, dokonywania opłat, pośredniczenia w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat;
  - c) przekazania Zamawiającemu wariantów obiektów wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w ciągu ..... (słownie: .....). godzin od otrzymania zapytania o rezerwację.
  - d) przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji uzyskanej od obiektu hotelarskiego (faks lub e-mail);
  - e) nieobciążania Zamawiającego kosztami różnic kursowych i innych opłat bankowych w przypadku rezerwacji i sprzedaży zagranicznych miejsc noclegowych;
  - f) Wykonawca jest zobowiązany do regulowania wszelkich należności z tytułu dokonania rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych ze środków własnych;
  - g) W przypadku innych opłat zwrotnych wymaganych przez obiekt w związku z rezerwacją noclegu, w szczególności depozytu lub kaucji, Wykonawca dokonuje zabezpieczenia tych środków na rzecz hotelu ze środków własnych;
  - h) Zamawiający nie będzie pokrywać kosztów dodatkowych usług niewliczonych w cenę noclegu, w szczególności należności za zakup produktów z minibarku, korzystania z restauracji hotelowej i innych usług – należności te reguluje na miejscu skierowany podróżny;
  - i) Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia rezerwacji (faks lub e-mail);
- szczegóły dotyczące dokonywania rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych określa Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.

- 3) Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym oraz reprezentowania Zamawiającego w zakresie reklamacji dotyczących uchybień w realizacji usług po stronie przewoźników oraz hoteli.
- 4) Wykonawca jest także zobowiązany do monitorowania przebiegu procesu reklamacyjnego i bieżącego informowania Zamawiającego o jego wyniku.
- 5) Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności do:
  - 1) wskazania danych oraz parametrów zamówienia takich jak: liczba i dane osobowe członka delegacji, miejsce przeznaczenia, minimalny standard i położenie hotelu, rodzaj biletu, ewentualne wymagania specjalne,
  - 2) podania formy i terminu dostarczenia biletów i voucherów oraz innych dokumentów niezbędnych do realizacji podróży,
  - 3) poinformowania Wykonawcy niezwłocznie, nie później jednak niż w drugim następującym dniu roboczym o akceptacji/wyborze przedstawionej przez Wykonawcę oferty/wariantu oferty albo zgłoszenia zastrzeżeń/odrzuconiu,
  - 4) niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o wszelkich zmianach dotyczących przedmiotu zamówienia.

- 6) Zamawiający uprawniony będzie do:
- 1) żądania niezwłocznego (nie dłużej niż 1h) potwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania zamówienia,
  - 2) otrzymania od Wykonawcy doradztwa i pomocy w zakresie wszelkich zmian w czasie trwania podróży;
  - 3) otrzymania od Wykonawcy miesięcznego raportu o stanie realizacji zamówienia zgodnie z zasadami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
4. Składanie rezerwacji na realizację usługi sprzedaży biletów i miejsc hotelowych będzie się odbywało za pomocą e-mail, faksu lub telefonicznie.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby, możliwości i uprawnienia pozwalające na należyte wykonanie niniejszej umowy oraz zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu świadczenie obsługi z należytą starannością, wynikającego z zawodowego charakteru przedmiotowych czynności, zgodnie z obowiązującym prawem, etyką zawodową oraz na warunkach określonych niniejszą umową.

#### § 4

1. Maksymalna kwota środków finansowych przeznaczonych na realizację Umowy, przez co rozumie się wszystkie wydatki Zamawiającego związane z realizacją Umowy, wynosi .....  
(słownie: ...) zł brutto.
2. W przypadku, w którym w ostatnim dniu obowiązywania Umowy środki finansowe przewidziane na realizację Umowy, o których mowa w ust. 1 nie zostaną wykorzystane w pełnej kwocie, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy środkami zaplanowanymi na realizację Umowy a faktycznie wydatkowanymi.
3. Wysokość opłaty transakcyjnej wynosi:
  - 1) [.....] zł [słownie: .....] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego w ruchu międzynarodowym,
  - 2) [.....] zł [słownie: .....] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego w ruchu krajowym,
  - 3) [.....] zł [słownie: .....] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego w ruchu międzynarodowym,
  - 4) [.....] zł [słownie: .....] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego w ruchu krajowym,
  - 5) [.....] zł [słownie: .....] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu autokarowego w ruchu międzynarodowym,
  - 6) [.....] zł [słownie: .....] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za jedną rezerwację noclegu za granicą bez względu na ilość osób nią objętych i na długość rezerwacji,
  - 7) [.....] zł [słownie: .....] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za jedną rezerwację noclegu w kraju bez względu na ilość osób nią objętych i na długość rezerwacji,
4. Poza opłatą transakcyjną określoną w ust. 3 Zamawiający zobowiązany jest pokryć należności wynikające z ceny biletu według cen (taryf) przewoźników oraz należności wynikające z realizacji usługi noclegowej.

5. Każdorazowo wysokość wynagrodzenia za bilety oraz usługi noclegowe będzie wyliczona na podstawie faktycznie zakupionych biletów i dokonanych rezerwacji z uwzględnieniem opłat i podatków lotniskowych.
6. Opłata transakcyjna o której mowa w ust. 3 pkt 1- 7 obejmuje m.in.: koszt rezerwacji i wystawienia biletu lub vouchera, dostawę biletu lub vouchera Zamawiającemu, przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletu lub opłaceniu rezerwacji, oferowanie wariantów połączenia i rezerwacji noclegu, składanie ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, przewoźników kolejowych i obiektów noclegowych (hotel, pensjonat, hostel), podatek VAT, wystawianie i dostarczanie dokumentów rozliczeniowych wskazanych w § 3 i Opisie Przedmiotu Zamówienia.
7. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat transakcyjnych, za wyjątkiem opłat wynikających z taryf przewoźników i obiektów noclegowych wyłącznie w przypadku rezygnacji lub zmiany pasażera, trasy, terminu przejazdu, o ile nastąpiło to po okresie umożliwiającym bezkosztową zmianę lub anulację usług.
8. Jeżeli zmiana parametrów jednostkowego zamówienia wiązać się będzie z koniecznością zmiany ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia kosztów ewentualnej różnicy w cenie, wynikających z zastosowanej taryfy.
9. Wykonawca dokona zwrotu opłat za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze bez żadnych potrąceń i opłat manipulacyjnych oraz transakcyjnych pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej.
10. Należność za każdą wykonaną usługę uregulowana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w PLN w ciągu ..... dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionego przez Zamawiającego dokumentu księgowego.

Za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia przelewu przez Zamawiającego na rachunek Wykonawcy.

11. Dokument księgowy poza wymogami formalno-rachunkowymi powinny zawierać wyszczególniony dokładny opis składników tworzących kwotę należną Wykonawcy wyrażoną w PLN z tytułu realizacji przedmiotu umowy, m.in.:
  - 1) numer umowy,
  - 2) cenę jednostkową biletu lotniczego,
  - 3) wysokość opłaty lotniskowej,
  - 4) podatek VAT,
  - 5) opłatę transakcyjną zgodną z ofertą Wykonawcy,
  - 6) koszty rezerwacji lub hotelu (w wysokości przewidzianej w potwierdzeniu rezerwacji),
  - 7) imię i nazwisko osoby zamawiającej usługę.
12. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania prawidłowych dokumentów księgowych za wykonane usługi dotyczące rezerwacji, wystawienia i dostarczenia biletów, a także rezerwacji noclegowych w języku polskim bądź w przypadku Wykonawcy zagranicznego w języku wystawcy.
13. Prawidłowo wystawione dokumenty księgowe za usługi wykonane w grudniu 2018

muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego w nieprzekraczalnym terminie do dnia 23 grudnia 2018 r.

14. Wszelkie ustalenia i rozliczenia Stron będą prowadzone w PLN na warunkach określonych w potwierdzeniu rezerwacji.

## § 5

1. Osobami sprawującymi nadzór nad prawidłową realizacją Umowy oraz uprawnionymi do zamawiania biletów i rezerwacji hoteli ze strony Zamawiającego są:
  - a. ...., e-mail: ....., tel....., faks.  
.....,
  - b. ...., e-mail: ....., tel. ...., faks.  
.....,- które są jednocześnie upoważnione ze strony Zamawiającego do zgłaszania reklamacji i uwag.
2. Korespondencja dotycząca realizacji niniejszej umowy będzie dodatkowo kierowana na adres: office@enrs.eu. Nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego sprawuje:  
....., e-mail: ....., tel. ...., faks.  
.....
3. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy w tym w szczególności podpisywania potwierdzenia rezerwacji są:
  - a. [...], tel. [...], e-mail: [...], fax: [...]
  - b. [...], tel. [...], e-mail: [...], fax: [...]
4. Wykonawca zapewni następujące kanały komunikacji w zakresie realizacji Umowy:
  - 1) telefon: [...]. kom. [...],
  - 2) mail: [...]
  - 3) Faks: [...]
5. Osoby wymienione w ust. 1 nie są uprawnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Stron, ani do podejmowania innych wiążących rozstrzygnięć.

## §6

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi.
3. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z przepisami, o których mowa w ust. 2, i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia i stosowania przy przetwarzaniu danych osobowych odpowiednich procedur i zabezpieczeń technicznych, informatycznych i organizacyjnych wymaganych przepisami, o których mowa w ust. 2.

4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo danych udostępnionych i powierzonych przez Zamawiającego.
5. W przypadku ujawnienia lub utraty danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, wskazując okoliczności zdarzenia i zakres ujawnionych lub utraconych danych.
6. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych lub ich ujawnienia bądź utraty.

## §7

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.

6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

## § 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
  - 1) za opóźnienie w wykonaniu jednostkowego zamówienia, o których mowa w szczególności w § 3 ust. 5, w wysokości 4% wartości danego jednostkowego zamówienia brutto za każdą godzinę opóźnienia, chyba że Wykonawca wykaże, że niewykonanie usługi nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
  - 2) za niewykonanie jednostkowego zamówienia w wysokości 30% wartości danego jednostkowego zamówienia brutto, chyba że Wykonawca wykaże, że niewykonanie usługi nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
  - 3) za nienależyte wykonanie jednostkowego zamówienia w wysokości 15% danego jednostkowego zamówienia brutto;
  - 4) za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia brutto, o której mowa w §4 ust. 1 Umowy;
  - 5) w przypadku ujawnienia nieupoważnionym osobom trzecim jakichkolwiek Informacji Poufnych, a także w przypadku ich wykorzystania w celach innych niż wykonanie Umowy - w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia brutto, o której mowa w §4 ust. 1 Umowy;
  - 6) w przypadku niemożności odbycia podróży z winy Wykonawcy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu poniesione przez Zamawiającego koszty, w tym koszt biletów oraz usług hotelarskich.
2. W przypadku braku możliwości dostarczenia dokumentów drogą elektroniczną miejscem dostarczenia: biletów, dokumentów podróży oraz dokumentów rozliczeniowych (w tym faktur VAT) będzie siedziba Zamawiającego.
  - 1) bilet oraz dokumenty podróży powinny być dostarczone w wersji elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 1 i 2, chyba że w danym przypadku uzgodniono inaczej (dostawa do siedziby Zamawiającego);

- 2) wszelkie dokumenty rozliczeniowe powinny zostać dostarczone w wersji elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 1 i 2, chyba że w danym przypadku uzgodniono inaczej (dostawa do siedziby Zamawiającego).
3. Kary umowne naliczane będą niezależnie od siebie.
4. Kary umowne podlegają sumowaniu, przy czym ich suma nie może przekroczyć 30 % łącznego wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
5. Wykonawca zapłaci kary umowne na podstawie noty obciążeniowej.
6. Kary umowne zostaną przez Wykonawcę uiszczone na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany na nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego noty obciążeniowej.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych i odszkodowania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia - faktury VAT, a Wykonawca wyraża na to zgodę.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość nałożonych na Wykonawcę kar umownych na zasadach ogólnych.

## § 9

1. Zamawiający, zgodnie z art. 29 ust. 3a pzp, wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności związane z realizacją przedmiotowego zamówienia (dalej „Pracownicy”), zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ, w szczególności:
  - a. wyszukiwania połączeń, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych oraz autokarowych na trasach krajowych i zagranicznych,
  - b. anulowanie rezerwacji, dokonywanie zmian rezerwacji, planowanych podróży.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy będą w okresie realizacji Umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy.
3. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie, w wyznaczonym mu przez Zamawiającego terminie, nie krótszym jednak niż 3 dni, do wskazania dowodów w celu potwierdzenia spełniania wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób wykonujących określone powyżej czynności, w tym w szczególności do:
  - a. doręczenia Zamawiającemu oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę określające co najmniej datę złożenia oświadczenia, osoby wykonujące wskazane czynności, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu, podpisane przez upoważnioną osobę do reprezentacji wykonawcy lub podwykonawcy,
  - b. przedłożenia Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o pracę (w tym celu wykonawca zobowiązany jest do uzyskania zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych),
4. Niedoręczenie oraz nieprzedłużenie przez Wykonawców dokumentów, o których mowa w ust. 3 powyżej, w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.

5. Za niespełnienie wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 1 – 4 powyżej, wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia tego wymogu przez Wykonawcę) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji zamówienia publicznego, w których niedopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wymaganych Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę wskazanej przez Zamawiającego w SIWZ.

## § 10

1. W przypadku niewykonania usługi bądź trzykrotnego powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o nienależytym wykonaniu usługi, ze wskazaniem w jakim zakresie doszło do zaniedbań (w szczególności opóźnienia przekazaniu wariantów połączeń lub hoteli, dokonaniu rezerwacji, sprzedaży i dostarczeniu biletów, dostarczeniu biletu niezgodnego z zamówieniem jednostkowym, wystawieniu biletu w cenie wyższej niż cena oferowana innym podmiotom na warunkach ogólnych) Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone drugiej stronie w formie pisemnej w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających wypowiedzenie.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, co zostanie potwierdzone protokołem sporządzonym przez przedstawicieli obu Stron.
4. Zmiana Umowy w stosunku do treści oferty złożonej przez Wykonawcę w trakcie postępowania o udzielenia zamówienia publicznego obejmującego przedmiot Umowy dopuszczalna jest jedynie w następujących przypadkach i zakresie:
  - 1) zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację świadczenia;
  - 2) zmiany przepisów prawa w oparciu, o które realizowana będzie Umowa;
  - 3) wydłużenia okresu realizacji umowy w przypadku niewykorzystania wszystkich dostępnych środków w ramach umowy w pierwotnym okresie jej realizacji.
  - 4) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku VAT. Zmianie ulegnie cena brutto, uwzględniająca nową stawkę podatku.
5. W rozumieniu Umowy zmiany nie stanowią:
  - a) zmiana osób, przy pomocy których Wykonawca lub Zamawiający realizuje przedmiot Umowy;
  - b) zmiana danych teleadresowych Stron;

- c) zmiana danych rejestrowych Stron;
  - zaistnienie powyższych okoliczności wymaga niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.
- 6. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają porozumienia Stron oraz zachowania formy pisemnej (aneks) pod rygorem nieważności.

## **§11**

1. Wszelka korespondencja, dokumenty i oświadczenia stron związane z realizacją niniejszej Umowy (z wyjątkiem korespondencji, o której mowa w §5), prowadzona będzie pisemnie i przesyłana listem poleconym, pocztą kurierską albo doręczana osobiście na adres:
  - a) dla Zamawiającego:  
Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność  
[.....]  
tel.[.....]  
fax. [.....]  
email: office@enrs.eu
  - b) dla Wykonawcy:  
[.....]  
ul. [.....]  
[xx-xxx] [.....]
2. Wszelkie wierzytelności Wykonawcy powstałe w związku z Umową Wykonawczą lub w wyniku jej realizacji nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego przeniesione przez Wykonawcę na osoby trzecie ani uregulowane w drodze potrącenia.
3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.).
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z niniejszą Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.
6. Następujące załączniki stanowią integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Oferta wykonawcy

Załącznik nr 3 - SIWZ