

Warszawa, 10 listopada 2017 r.

IESPS.DOA.522.2017.WP

Dotyczy: pytania o treść zapytania ofertowego „Realizacja usług kurierskich”.

1. Wykonawca prosi o doprecyzowanie, co Wykonawca ma rozumieć przez „usługi dodatkowe” zawarte w formularzu ofertowym w części A „Zakres Usługi”

ODP. Zamawiający prosi o wskazanie usług dodatkowych, które Wykonawca posiada w swojej ofercie, a za które pobierana jest dodatkowa opłata.

2. Wykonawca uprzejmie informuje, że sposób transportu przesyłek od Nadawcy do Adresata jest uzależniony od miejsca dostarczenia przesyłek np. miejski tylko w formie transportu drogowego. W związku z tym prosimy o informację czy zamawiający dopuszcza możliwość aby przesyłki były transportowane wg potrzeb logistycznych Wykonawcy. Czy Zamawiający może doprecyzować pozycję w Formularzu Ofertowym Serwis Drogowy/Standardowy?

ODP. Zamawiający dopuszcza, aby sposób transportu przesyłek był uzależniony od miejsca dostarczenia przesyłek.

Pozycja serwis drogowy/standardowy oznacza standardową usługę świadczoną w serwisie drogowym.

3. Czy przesyłki miejskie, krajowe i międzynarodowe kopertowe Zamawiający traktuje jako przesyłki do 1kg?

ODP. Przesyłki kopertowe Zamawiający rozumie jako przesyłki do 1 kg.

4. Jak Wykonawca ma rozumieć przesyłki miejskie? Czy tylko w obrębie Warszawy?

ODP: Przesyłki miejskie Zamawiający rozumie, jako przesyłki w obrębie Warszawy.

5. Wykonawca posiada przesyłki międzynarodowe w przedziale na masę (kg), czy Zamawiający może zmienić formularz ofertowy na podział co 1 kg, czy Zamawiający będzie nadawał przesyłki tylko o masie 10 kg?

ODP. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na formularzu dostosowanym do rodzajów usług Wykonawcy, w tym celu formularz został udostępniony w formie edytowalnej. Zamawiający będzie nadawał przesyłki o różnych masach.

6. Wykonawca informuje, że odbiór przygotowanych przesyłek przez Zamawiającego odbywa się po wcześniejszym zamówieniu kuriera przez infolinię. Kurier odbiera przygotowane przesyłki wraz z listem przewozowym. Czy Zamawiający każdorazowo będzie zamawiał kuriera telefonicznie, czy interesowałby go stały odbiór?

ODP. Zamawiający każdorazowo będzie zamawiał kuriera.

7. Wykonawca informuje, że jest operatorem krajowym, posiada międzynarodowe umowy z operatorami zagranicznymi i nie posiada własnej floty samolotowej, co ogranicza możliwości dostarczenia przez Wykonawcę przesyłek w następny dzień roboczy po dniu nadania. Czy Zamawiający może zmienić podpunkt na proponowany zapis: Terminowe dostarczanie nadanych przez Zamawiającego przesyłek do każdego wskazanego miejsca zagranicą: w serwisie drogowym lub lotniczym (doreczenie do krajów europejskich 1-3 dni licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy, do krajów na kontynentach innych niż Europa 3-6 dni licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy)?

ODP. Zamawiający wymaga, aby przesyłki ekspresowe były dostarczone w terminie maksymalnie do 3 dni licząc od dnia nadania do krajów europejskich oraz do 6 dni licząc od dnia nadania do krajów na kontynentach innych niż Europa.

8. Co oznacza dla Zamawiającego prawidłowa faktura VAT?

ODP. Prawidłowa faktura VAT oznacza fakturę zawierającą wszystkie dane wymagane w obowiązującym ustawodawstwie.

9. Zamawiający oczekuje zwrotu do siedziby Zamawiającego przesyłek niedostarczonych niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości ich dostarczenia. Wykonawca informuje, że po próbie dostarczenia awizuje przesyłki w najbliższej adresatowi placówce pocztowej. Czy Zamawiający dopuszcza awizowanie przesyłek?

ODP. Zamawiający nie dopuszcza awizowania przesyłek.

10. W OPZ przedmiotem zamówienia są usługi kurierskie krajowe i międzynarodowe w zakresie odbioru z siedziby Zamawiającego lub z adresu wskazanego przez Zamawiającego. Czy odbiór przesyłek z adresu wskazanego przez Zamawiającego dotyczy tylko kraju? Wykonawca informuje, że opłata przerzucona na adresata nie obejmuje przesyłek zagranicznych operatora pocztowego.

ODP. Zamawiający wymaga odbioru przesyłek z adresu wskazanego przez Zamawiającego również poza granicami kraju.

11. Czy według Zamawiającego, ceny netto/brutto zawarte w formularzu ofertowym dotyczą jednej przesyłki?

ODP. Ceny podane w formularzu dotyczą jednej przesyłki.

12. W OPZ Zamawiający wskazał przybliżoną ilość zamówień w roku 2018 tj. do 50 szt. przesyłek krajowych i miejskich, do 50 szt. przesyłek zagranicznych. Czy są to wartości roczne, czy miesięczne?

ODP. Podane wartości są wartościami rocznymi.

13. Czy w zakresie przesyłek zagranicznych poza krajem UE Zamawiający będzie nadawał przesyłki do Australii?

ODP. Zamawiający nie wyklucza możliwości nadania przesyłki do Australii.

14. Co Zamawiający rozumie przez „ewentualne dodatkowe koszty”? Wykonawca informuje, że w swojej ofercie posiada usługi dodatkowe np. doręczenie na wskazaną godzinę, pobranie, sprawdzenie zawartości, za które pobiera dodatkowe opłaty. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość odrębnej opłaty za podobne usługi według cennika Wykonawcy?

ODP. Określenie „ewentualne dodatkowe koszty” oznacza koszty usług dodatkowych, jakie Wykonawca ma w swojej ofercie, za które pobierana jest dodatkowa opłata.

15. W OPZ Zamawiający wskazał „dostępność usług dodatkowych”. Wykonawca prosi o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie przez monitorowanie przebiegu realizacji zlecenia oraz przesyłanie drogą elektroniczną potwierdzenia doręczenia przesyłki lub informacji o utrudnieniach i opóźnieniach w doręczeniu w terminie nie późniejszym niż 1 godz. po doręczeniu lub wystąpieniu utrudnień. Czy usługi mają być realizowane zarówno w kraju jaki i zagranicą?

ODP. Zamawiający wymaga możliwości monitorowania przebiegu realizacji zamówienia przy pomocy dostępnego online narzędzia wskazującego kolejne etapy dostarczania przesyłki. Przesyłanie informacji i potwierdzeń drogą elektroniczną oznacza przesłanie takiej informacji na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: office@enrs.eu. Usługi mają być realizowane również za granicą.

