

Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność
państwowa instytucja kultury wpisana do rejestru instytucji kultury
prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr RIK 90/2015

NIP: 701 045 62 60, REGON: 360483100

ul. Zielna 37
00-108 Warszawa
tel. 22 39 57 600, faks 22 39 57 601

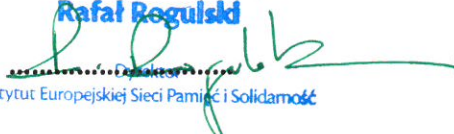
SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)

„Kompleksowa obsługa podróży na potrzeby Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność – świadczenie usług wyszukiwania połączeń, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych oraz usług wyszukiwania noclegów, rezerwacji, sprzedaży i dostarczania voucherów na noclegi w kraju i zagranicą”.

Nr sprawy: DOA.261.01.17

przetarg nieograniczony
o wartości poniżej kwoty określonej na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013 poz. 907 z późn. zm.), tj. 209.000 euro

Zatwierdzam:

Rafał Rogulski

..... Dyrektor

Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność

Warszawa, dnia 17 stycznia 2017 r.



I. Nazwa oraz adres Zamawiającego

Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność

Adres: ul. Zielna 37, 00-108 Warszawa.

tel. 22 39 57 600,

faks 22 39 57 601

Email: office@enrs.eu

Godziny pracy 8:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku.

Adres strony internetowej, na której dostępna jest SIWZ oraz publikowane są informacje w związku z przedmiotowym postępowaniem: <http://enrs.nowybip.pl/>.

II. Tryb postępowania

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego z zachowaniem zasad określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 - Prawo zamówień publicznych zwanej dalej „pzp”.
2. W zakresie nieuregulowanym w SIWZ, zastosowanie znajdują właściwe przepisy pzp.
3. Wartość zamówienia nie przekracza równowartości kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 pzp, tj. 209.000 euro.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa podróży na potrzeby Zamawiającego polegające na świadczeniu usług wyszukiwania połączeń, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych oraz autokarowych na trasach krajowych i zagranicznych oraz polegające na świadczeniu usług wyszukiwania noclegów, rezerwacji, sprzedaży i dostarczania voucherów na noclegi w kraju i zagranicą.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ.
3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach określonych we wzorze umowy, który stanowi Załącznik nr 6 do SIWZ.
4. Wspólny słownik zamówień CPV:
 - a. 63500000-4 usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej,
 - b. 63512000-1 usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych,
 - c. 63510000-7 usługi biur podróży i podobne.
5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
7. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 pzp.
8. Zamawiający, zgodnie z art. 29 ust. 3a pzp, wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności związane z realizacją przedmiotowego zamówienia, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ, w szczególności:
 - a. wyszukiwania połączeń, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych oraz autokarowych na trasach krajowych i zagranicznych,
 - b. anulowanie rezerwacji, dokonywanie zmian rezerwacji, planowanych podróży.
9. W trakcie realizacji zamówienia publicznego Zamawiający uprawniony jest do kontroli Wykonawcy w zakresie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności opisane w ust. 8 powyżej. Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:

- a. Żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww.; wymogów i dokonania ich oceny, w tym kopii umów o pracę,
 - b. Żądania wyjaśnień w razie powzięcia przez Zamawiającego wątpliwości co do spełniania ww. wymogu,
 - c. Przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania świadczenia.
10. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie, w wyznaczonym mu przez Zamawiającego terminie, do wskazania dowodów w celu potwierdzenia spełniania wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób wykonujących określone powyżej czynności, w tym w szczególności do:
- a. Doręczenia Zamawiającemu oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę określające co najmniej datę złożenia oświadczenia, osoby wykonujące wskazane czynności, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu, podpisane przez upoważnioną osobę do reprezentacji wykonawcy lub podwykonawcy,
 - b. Przedłożenia Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o pracę (w tym celu wykonawca zobowiązany jest do uzyskania zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych),
11. Niedoręczenie oraz nieprzedłużenie przez Wykonawców dokumentów, o których mowa w ust. 10 powyżej, w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.
12. Za niespełnienie wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 8 – 11 powyżej, wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia tego wymogu przez Wykonawcę) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji zamówienia publicznego, w których niedopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wymaganych Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę wskazanej przez Zamawiającego w SIWZ.

IV. Termin realizacji zamówienia

Przedmiot zamówienia należy wykonać w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia wyczerpania kwoty określonej w § 4 ust. 1 wzoru umowy (Załącznik nr 6 do SIWZ), ale nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2017 r.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonania oceny ich spełniania

1. udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:
 - a. nie podlegają wykluczeniu;
 - b. spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w ust. 2 poniżej.
2. Wykonawcy zobowiązany jest spełnić warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
 - a. kompetencji i uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów. **Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaze, że** w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej jedną usługę, posiadającą następujące cechy: wartość co najmniej 100 tys. zł brutto; w ramach usługi dokonano rezerwacji co najmniej 70

biletów lotniczych oraz co najmniej 50 rezerwacji miejsc hotelowych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

- b. dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. **Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaze, że** dysponuje lub będzie dysponował co najmniej dwiema osobami odpowiedzialnymi za dokonywanie rezerwacji biletów, z których każda posiada co najmniej 24 miesiące doświadczenia w dokonywaniu rezerwacji i wykupu biletów lotniczych i kolejowych; znajomość języka polskiego i angielskiego w stopniu umożliwiającym płynną komunikację z zamawiającym oraz przewoźnikami oraz co najmniej dwiema osobami odpowiedzialnymi za rezerwację miejsc hotelowych, z których każda posiada co najmniej 24 miesiące doświadczenia w dokonywaniu rezerwacji miejsc hotelowych poza granicami RP; znajomość języka polskiego i angielskiego w stopniu umożliwiającym płynną komunikację z zamawiającym oraz hotelami. Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca dysponował osobami łączącymi powyższe funkcje. W takim wypadku liczba osób, którymi dysponuje lub będzie dysponował wykonawca nie może być mniejsza niż 2, przy założeniu, że każda z nich posiada wymaganą wiedzę i doświadczenie w każdej z dwóch dziedzin (bilety i hotele).
- c. Warunek w zakresie sytuacji ekonomicznej i finansowej. **Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaze, że** posiada polisę OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia o wartości nie mniejszej niż 100 tys. zł.
- d. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunki określone w V ust. 1 i 2 lit. a - c SIWZ mogą zostać spełnione wspólnie, poprzez sumowanie ich potencjału. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu nastąpi w formule „spełnia” - „nie spełnia” w oparciu o oświadczenia lub dokumenty, o których mowa w VI SIWZ.

Va. Podstawy wykluczenia Wykonawcy

Wykonawca zostanie wykluczony w razie zaistnienia przesłanek określonych w art. 24 ust. 1 pzp.

Dodatkowo Zamawiający przewiduje wykluczenie wykonawcy:

- a. W stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli poprzez likwidację jego majątku lub są zarządził likwidację majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. Prawo restrukturyzacyjne lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe.
- b. który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
- c. jeżeli wykonawca lub osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 14 pzp, uprawnione do reprezentowania wykonawcy pozostają w relacjach określonych w art. 17 ust. 1 pkt 2–4 pzp z:

- i. zamawiającym,
- ii. osobami uprawnionymi do reprezentowania zamawiającego
- iii. członkami komisji przetargowej,
- iv. osobami, które złożyły oświadczenie, o którym mowa w art. 17 ust. 2a – chyba że jest możliwe zapewnienie bezstronności po stronie zamawiającego w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu;

VI. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

1. Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty aktualne na dzień składania oferty oświadczenie w zakresie określonym w Załączniku nr 3 do SIWZ. Oświadczenie stanowić będzie wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
2. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie to ma potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw do wykluczenia.
3. Zgodnie z art. 26 ust. 2 pzp Zamawiający przez udzieleniem zamówienia wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni terminie aktualnych na dzień złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów:
 - a. wykazu dostaw lub usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu;
 - b. wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.
 - c. potwierdzających, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez zamawiającego w V ust. 2 lit. c SIWZ;

4. Wzory oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 3 stanowi Załącznik nr 4 do SIWZ.
5. Ocena spełnienia warunków zostanie dokonana na podstawie oświadczeń oraz dokumentów metodą spełnia – nie spełnia.
6. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 pzp, przekaze zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
7. Wzór oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 stanowi Załącznik nr 5 do SIWZ.
8. Jeżeli wykonawca nie złoży wymaganych przez SIWZ oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pzp, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia w terminie przez siebie określonym, chyba że pomimo ich złożenia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo postępowaniu podlega unieważnieniu.
9. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest złożyć dodatkowo następujące oświadczenia lub dokumenty:
 - a. odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 pzp oraz Va lit. a SIWZ.
10. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w ust. 9 lit. a, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokument ten powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

VII. Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami

1. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest Pan Wojciech Pazik.
2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, zamawiający i wykonawcy mogą przekazywać oświadczenia lub dokumenty, w tym wnioski, zawiadomienia, informacje, pytania i odpowiedzi w formie pisemnej, za pomocą faksu lub pocztą elektroniczną.
3. Forma pisemna wymagana jest dla niżej wymienionych czynności, dla których zamawiający nie zezwala na komunikowanie się faksem lub drogą elektroniczną:
 - a. złożenie oferty;
 - b. zmiana oferty;
 - c. powiadomienie zamawiającego o wycofaniu oferty
 - d. uzupełnienie oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 pzp, na zasadach określonych w art. 26 ust. 3 pzp.
4. Dla zachowania terminów wymaganych dla poszczególnych czynności wystarczające jest dokonanie ich w formie faksu lub za pomocą poczty elektronicznej.
5. Korespondencję w przedmiotowym postępowaniu należy przekazywać korzystając z danych do korespondencji, o których mowa w I SIWZ. Zamawiający zaleca, aby w korespondencji powoływać się na numer postępowania: DOA.261.01.17.

VIII. Wadium

Zamawiający nie żąda wniesienia wadium.

IX. Termin związania ofertą

1. Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca może przedłużyć termin związania ofertą na czas niezbędny do zawarcia umowy, samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego. Jednakże zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

X. Sposób przygotowania oferty

1. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ. Oferta musi zawierać następujące elementy:
 - a. Wypełniony formularz ofertowy, który stanowi Załącznik nr 3 do SIWZ;
 - b. Oświadczenia wymienione w VI ust. 1 - 2 SIWZ.
2. Oferta, pod rygorem nieważności musi mieć formę pisemną. Powinna być napisana pismem maszynowym, na komputerze lub nieścieralnym tuszem/atramentem. Zamawiający zaleca, aby wszystkie strony oferty były ponumerowane, zaparafowane przez osobę upoważnioną i połączone ze sobą w sposób ograniczający ryzyko przypadkowej dekompletacji (np. szycie, bindowanie, etc).
3. Ofertę należy sporządzić w języku polskim. Wszystkie dokumenty sporządzone w języku obcym należy załączyć wraz z ich tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.
4. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z powszechnie dostępnych rejestrów (ewidencji), do oferty należy dołączyć także pełnomocnictwo w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej notarialnie.
5. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego wykonawcę.
6. Wymaga się, aby oferta była dostarczona w nieprzejrystym i zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym zapoznanie się z jej treścią przed otwarciem. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe uszkodzenie opakowań, nie wynikające z jego winy np. przez kuriera, na poczcie, etc.
7. Opakowanie zewnętrzne oferty powinno być opisane w następujący sposób:

„Oferta – „Kompleksowa obsługa podróży na potrzeby Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność.” oraz winno zawierać dopisek „Nie otwierać przed dniem 25 stycznia 2017 r. do godziny 10.15”

Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za skutki wywołane oznakowaniem oferty w inny niż wskazany powyżej sposób, w tym w szczególności za jej otwarcie przed terminem składania ofert, czy nie przekazanie jej w terminie komisji przetargowej.

8. Zgodnie z art. 8 w zw. z art. 96 ust. 3 pzp oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca w terminie składania ofert zastrzegł, iż nie mogą być one udostępniane i jednocześnie wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
9. Wykonawca powinien oznaczyć dokumenty objęte tajemnicą przedsiębiorstwa w sposób wyraźnie określający wolę ich utajnienia. Wskazane jest wyodrębnienie dokumentów

zawierających zastrzeżone informacje. Brak zastrzeżenia traktowany będzie jako zgoda na ujawnienie treści oferty w całości.

10. Wymaga się, aby wszelkie poprawki były dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę/y upoważnione do podpisania oferty, dodatkowo mogą być opatrzone datą dokonania poprawki.
11. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę, stosując następujące zasady:
 - a. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
 - b. Zmiany dotyczące treści oferty powinny być przygotowane, opakowane i zaadresowane w sposób, opisany w ust. 7 powyżej. Dodatkowo opakowanie, w którym jest przekazywana zmieniona oferta, należy opatrzyć napisem „ZMIANA OFERTY”.
 - c. W przypadku kolejnej zmiany oferty należy za napisem „ZMIANA OFERTY” podać odpowiedni numer porządkowy dokonanej zmiany.
12. Wycofanie oferty może nastąpić na podstawie pisemnego powiadomienia przez Wykonawcę.
13. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 12 powyżej powinno być opatrzone napisem „WYCOFANIE - Oferta na /przedmiot zamówienia/”.
14. Oferta, której treść nie będzie odpowiadać treści SIWZ, z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 pzp, zostanie odrzucona.

XI. Informacja o miejscu składania i otwarcia ofert

1. Oferty należy składać do dnia 25 stycznia 2017 r. do godziny 10.00 w siedzibie Zamawiającego, o której mowa w I SIWZ.
2. Oferty złożone po terminie składania ofert zostaną zwrócone Wykonawcom bez otwierania po upływie terminu przewidzianego na wniesienie odwołania.
3. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 25 stycznia 2017 r. o godzinie 10.15 w siedzibie Zamawiającego. W otwarciu ofert mogą brać udział przedstawiciele Wykonawców.
4. Informacje ogłaszane w trakcie otwarcia ofert zostaną doręczone niezwłocznie nieobecny Wykonawcom wyłącznie na ich wnioski.
5. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień otwarcia ofert.

XII. Sposób obliczania ceny

1. Wykonawca podaje cenę w złotych polskich. Wykonawca podaje cenę brutto. Wykonawca zobowiązany jest podać ceny z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. Przedstawiona przez Wykonawcę cena brutto opłat transakcyjnych służyć będzie jedynie do porównania cen złożonych ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty.
3. Wykonawca poda wysokość stałych opłat transakcyjnych za wystawienie jednego biletu/jedną rezerwację hotelową, które muszą być większe od zera.
4. Wykonawca poda wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika jakiego wykonawca udzieli zamawiającemu przy sprzedaży biletu do dwóch miejsc po przecinku.
5. Podane w formularzu ofertowym opłaty transakcyjne i upust, o którym mowa w ust. 4 powyżej będą obowiązywały przez cały okres trwania umowy.
6. Opłaty transakcyjne podane przez Wykonawcę obejmują rzeczywisty koszt realizacji zamówienia w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawę biletu w cenie brutto, oferowanie wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami

lokalnymi i krajów docelowych, koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, reklamacji, odprawy oraz wszelkie inne koszty związane z należyłym i zgodnym z SIWZ, wykonaniem przedmiotu zamówienia.

XIII. Kryteria oceny ofert

Zamawiający dokona oceny ofert w oparciu o przyjęte kryteria zgodnie z metodą wskazaną poniżej:

| L.p. | Kryterium | Liczba punktów (waga) |
|------|--|-----------------------|
| 1. | Cena | 60 |
| 2. | Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika jakiego wykonawca udzieli zamawiającemu przy sprzedaży biletu | 30 |
| 4. | Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia | 10 |
| | Razem | 100 |

Cena – waga 60%

Zamawiający przewiduje, że w trakcie realizacji umowy zamówi ok. 136 biletów na połączenia lotnicze zagraniczne, 10 biletów na połączenia lotnicze krajowe, 10 biletów na połączenia kolejowe zagraniczne, 36 biletów na połączenia kolejowe krajowe, 10 biletów na połączenia autokarowe zagraniczne, 10 biletów na połączenia autokarowe krajowe oraz zleci dokonania ok. 939 rezerwacji miejsc hotelowych. Powyższe wartości mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie w trakcie trwania umowy w zależności od rzeczywistych potrzeb zamawiającego. Zamawiający będzie zamawiał usługi do wysokości posiadanego na ten cel budżetu.

W celu przyznania punktów w kryterium „cena” zamawiający ustali składniki Plz, Plk i Pkz, Pkk, Paz, Pak, Ph na podstawie oferty wykonawcy wg. następującego wzoru:

$$Plz = 136 \times (Clz)$$

$$Plk = 10 \times (Clk)$$

$$Pkz = 10 \times (Ckz)$$

$$Pkk = 36 \times (Ckk)$$

$$Paz = 10 \times (Caz)$$

$$Pak = 10 \times (Cak)$$

$$Ph = 939 \times (Ch)$$

gdzie:

(Plz) to suma opłat za wystawienie biletów lotniczych zagranicznych

(Plk) to suma opłat za wystawienie biletów lotniczych krajowych

(Pkz) to suma opłat za wystawienie biletów kolejowych zagranicznych

(Pkk) to suma opłat za wystawienie biletów kolejowych krajowych

(Paz) to suma za wystawienie biletów autokarowych zagranicznych

(Pak) to suma za wystawienie biletów autokarowych krajowych

(Ph) to suma opłat za rezerwacje hotelowe

(Clz) to jednostkowa opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego zagranicznego

(Clk) to jednostkowa opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego krajowego

(Ckz) to jednostkowa opłata transakcyjna za wystawienie biletu kolejowego zagranicznego

(Ckk) to jednostkowa opłata transakcyjna za wystawienie biletu kolejowego krajowego

(Caz) to jednostkowa opłata transakcyjna za wystawienie biletu autokarowego zagranicznego

(Cak) to jednostkowa opłata transakcyjna za wystawienie biletu autokarowego krajowego

(Ch) to jednostkowa opłata transakcyjna za rezerwację hotelową

Następnie sumę składników Plz, Plk, Pkz, Pka, Paz, Pak i Ph, stanowiących cenę oferty (Cof) podstawia do wzoru:

$$P1 = (C_{\min} : C_{of}) \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie:

P1 – liczba punktów oferty ocenianej;

C_{of} – cena oferty ocenianej

C_{min} – cena oferty z najniższą ceną, z wyłączeniem ofert, których ceny, w toku badania, zostaną uznane za rażąco niskie.

80 pkt. – maksymalna liczba punktów, jaką może uzyskać oferta w kryterium „cena”.

Oferta, której cena przekroczy budżet zamawiającego, zostanie uznana za niezgodną z treścią SIWZ i odrzucona na podstawie art. 89 ust 1 pkt 2 pzp.

Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika jakiego wykonawca udzieli zamawiającemu przy sprzedaży biletu – waga 30%

Ocena wysokości upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika jakiego wykonawca udzieli zamawiającemu przy sprzedaży biletu dalej zwana "upustem" będzie dokonywana poprzez porównanie danych zawartych w ofertach do wysokości upustu od ceny biletu kolejowego przewoźnika najwyższej wśród zaproponowanych. Punkty za kryterium (P2) będą obliczone według wzoru:

$$P2 = \frac{\text{Wysokość upustu w ofercie badanej}}{\text{Najwyższy upust podany w ofertach}} \times 30 \text{ pkt}$$

gdzie:

P2 - liczba punktów oferty ocenianej

30 pkt. - maksymalna liczba punktów, jaką może uzyskać oferta w kryterium "upust"

Oferta, w której nie zostanie podany upust lub upust zostanie podany w sposób niezgodny z treścią SIWZ, zostanie uznana za niezgodną z treścią SIWZ i odrzucona na podstawie art. 89 ust 1 pkt 2 pzp.

Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia – waga 10%

Zamawiający przyzna punkty w kryterium „Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia” P3 według następującego szablonu:

Powyżej 10 lat = 10 pkt

Powyżej 8 do 10 lat = 8 pkt

Powyżej 5 do 8 lat = 5 pkt

Powyżej 3 do 5 lat = 3 pkt

Do 3 lat = 0 pkt

Zamawiający dokona oceny tego kryterium na podstawie liczby lat doświadczenia osoby o największym doświadczeniu spośród osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, wskazanych w „Wykazie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia” (Załącznik Nr 4 do SIWZ).

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów obliczoną według następującego wzoru:

$$P = P1 + P2 + P3.$$

XIV. Przewidywane terminy i kierunki wyjazdów oraz liczba uczestników

| Lp. | Miejsce wyjazdu | Termin | Liczba pasażerów | Ilość noclegów (suma osobodni) |
|-----|--|--------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| 1. | Kraków | 2 x w miesiącu | 1 | 20 |
| 2. | Wrocław | 1 x w miesiącu | 1 | 12 |
| 3. | Oslo (Norwegia) | marzec | 6 | 24 |
| 4. | Bruksela (Belgia) | marzec | 3 | 9 |
| 5. | Bruksela (Belgia) - SYMPOZJUM | 6-8 czerwca | 60 | 150 |
| 6. | Budapeszt (Węgry) | listopad | 11 | 44 |
| 7. | Berlin | czerwiec-wrzesień: 49; marzec-maj:21 | 7 | 70 |
| 8. | pogranicze hiszpańsko-francuskie (Barcelona) | czerwiec-wrzesień: 49; marzec-maj:21 | 7 | 70 |
| 9. | Shkoder w Albanii | czerwiec-wrzesień: 49; marzec-maj:21 | 7 | 70 |
| 10. | Podgorica w Czarnogórze | czerwiec-wrzesień: 49; marzec-maj:21 | 7 | 70 |

| | | | | |
|-----|--------------------------------|--------------------------------------|----|----|
| 11. | jeziora Prespa (Albania) | czerwiec-wrzesień: 49; marzec-maj:21 | 7 | 70 |
| 12. | Mostar (Bośnia i Hercegovina) | czerwiec-wrzesień: 49; marzec-maj:21 | 7 | 70 |
| 13. | Vojvodina (Serbia) | czerwiec-wrzesień: 49; marzec-maj:21 | 7 | 70 |
| 14. | pogranicze węgiersko-rumuńskie | czerwiec-wrzesień: 49; marzec-maj:21 | 7 | 70 |
| 15. | pogranicze polsko-litewskie | czerwiec-wrzesień: 49; marzec-maj:21 | 7 | 70 |
| 16. | Kopenhaga (Dania) | jesień | 4 | 12 |
| 17. | Waszyngton (USA) | 2 x w roku | 1 | 6 |
| 18. | Hamburg (Niemcy) | lato | 4 | 4 |
| 19. | Wiedeń-Warszawa-Wiedeń | marzec, październik, listopad | 10 | 8 |
| 20. | Tirana-Budapeszt-Tirana | listopad | 1 | 4 |
| 21. | Hamburg-Warszawa-Hamburg | marzec, październik | 2 | 8 |
| 22. | Kraków-Budapeszt-Kraków | listopad | 1 | 4 |
| 23. | Budapeszt-Warszawa-Budapeszt | marzec, październik | 2 | 8 |
| 24. | Bukareszt-Warszawa-Bukareszt | marzec, październik | 2 | 8 |
| 25. | Praga-Budapeszt-Praga | listopad | 1 | 4 |
| 26. | Berlin-Budapeszt-Berlin | listopad | 3 | 12 |
| 27. | Kolonia-Budapeszt-Kolonia | listopad | 1 | 4 |

XV. Zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy zawieraniu umowy zobowiązane są posiadać dokumenty potwierdzające ich umocowanie do zawarcia umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów dołączonych do oferty.

2. W przypadku wyboru oferty złożonej przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zamawiający może żądać przed zawarciem umowy przedstawienia umowy regulującej współpracę tych wykonawców.
3. umowa zostanie zawarcia zgodnie z wzorem umowy, który stanowi Załącznik nr 4 do SIWZ.
4. W przypadku, gdy wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy, zamawiający będzie mógł wybrać najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia dodatkowego badania i oceny chyba że zachodzą przesłanki skutkujące unieważnieniem postępowania.

XVI. Warunki umowy

1. Istotne postanowienia umowy zostały określone we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 4 do SIWZ.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy.
3. Zmiana Umowy w stosunku do treści oferty złożonej przez Wykonawcę w trakcie postępowania o udzielenia zamówienia publicznego obejmującego przedmiot Umowy dopuszczalna jest jedynie w następujących przypadkach i zakresie:
 - a. zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację świadczenia;
 - b. zmiany przepisów prawa w oparciu, o które realizowana będzie Umowa;
 - c. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku VAT. Zmianie ulegnie cena brutto, uwzględniająca nową stawkę podatku.
4. W rozumieniu Umowy zmiany nie stanowią:
 - a. zmiana osób, przy pomocy których Wykonawca lub Zamawiający realizuje przedmiot Umowy;
 - b. zmiana danych teleadresowych Stron;
 - c. zmiana danych rejestrowych Stron;
5. zaistnienie powyższych okoliczności wymaga niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.
6. Wszelkie zmiany Umowy wymagają porozumienia Stron oraz zachowania formy pisemnej (aneks) pod rygorem nieważności.
7. Wszystkie postanowienia, o których mowa w ust. 3 powyżej, stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

XVII. Środki ochrony prawnej

Jeżeli Wykonawca lub inny podmiot ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują mu środki ochrony prawnej, na zasadach określonych w Dziale VI „Środki ochrony prawnej” pzp dla postępowań poniżej kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 pzp. Środki ochrony prawnej przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 pzp.

XVIII. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.