

**Załącznik nr 6**  
**Wzór umowy**

**Umowa nr \_\_\_\_ / 2017**

z dnia [...] roku, zawarta w Warszawie (zwana dalej Umową) pomiędzy:

**Instytutem Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność** z siedzibą w Warszawie przy ul. Zielnej 37 (00-108), wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, pod numerem RIK 90/2015, NIP 701-045-62-60, reprezentowanym przez:

...,

- zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

[...] z siedzibą w [...], przy ul. [...], [...]–[...], spółką zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla [...] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS [...], NIP: [...], REGON: [...]. Wysokość kapitału zakładowego [...] (słownie: [...]), zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną, przez [...]

*(komparycja umowy zostanie sformułowana zgodnie z formą organizacyjną Wykonawcy)*

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub odpowiednio „**Stroną**”.

Strony postanawiają, co następuje:

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku wyboru Wykonawcy w postępowaniu nr **DOA.261.01.17** o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług polegających na wyszukiwaniu połączeń, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych oraz usług wyszukiwania noclegów, rezerwacji, sprzedaży i dostarczania voucherów na noclegi w kraju i zagranicą zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i na zasadach określonych na podstawie SIWZ oraz w ofercie Wykonawcy z dnia ... r. (dalej Oferta).
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do Umowy, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia DOA.261.01.17 (SIWZ) oraz oferta Wykonawcy stanowią kolejno załączniki nr ... i ... do Umowy.

**§ 2**

Umowa będzie realizowana od dnia zawarcia Umowy do chwili wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na realizację zamówienia określonej w §4 ust. 1 Umowy, jednakże nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2017 r.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z wymogami określonymi w SIWZ oraz Ofercie oraz z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych oraz miejsc noclegowych zgodnie z potrzebami Zamawiającego na podstawie zlecenia przekazanego Wykonawcy.
3. Wykonawca nie może odmówić rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych oraz miejsc noclegowych jeżeli są w jego dyspozycji.
4. Wykonawca zobowiązuje się przy sprzedaży biletów oraz miejsc noclegowych stanowiących przedmiot zamówienia stosować minimalne ceny (dostępne w danym terminie na danej trasie/w danej lokalizacji i przy zachowaniu określonego przez Zamawiającego standardu podróży/noclegu) oraz informować Zamawiającego o każdej możliwej do uzyskania promocji, obniżce, upuście itp. niezwłocznie po uzyskaniu informacji o takiej ofercie.
5. Wykonawca w szczególności zobowiązany będzie do:
  - 1) w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów:
    - a) wyszukiwanie ofert połączeń lotniczych na trasach europejskich, pozaeuropejskich i krajowych w klasie ekonomicznej (z uwzględnieniem przewozów regularnych i niskokosztowych) oraz połączeń kolejowych i autokarowych na trasach krajowych i zagranicznych;
    - b) dokonywanie rezerwacji biletów lotniczych w Polsce i za granicą oraz rezerwacji biletów kolejowych i autokarowych w Polsce i za granicą po ustalonych przez Zamawiającego stawkach na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych;
    - c) pośredniczenie w sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych, dokonywanie opłat, pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat,
    - d) zapytanie rezerwacyjne zgłoszone za pomocą e-mail, faksu lub telefonicznie zawierające:
      - Imię i nazwisko osoby, na rzecz której dokonywana jest rezerwacja,
      - Terminy podróży,
      - Lokalizację wylotu i lotu powrotnego wraz z preferowanymi godzinami odlotów, dla połączeń lotniczych oraz lokalizację wyjazdu i przyjazdu wraz z preferowanymi godzinami połączeń dla połączeń kolejowych i autokarowych,
    - e) Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wariantów połączeń wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w ciągu 5 godzin od otrzymania zapytania o rezerwację.
    - f) warianty połączeń będą zawierały wskazanie:
      - co najmniej 2 propozycji połączeń wraz z informacjami o ilości ewentualnych przesiadek,

- datę, godzinę oraz miejsce wylotu oraz lotu powrotnego lub odjazdu i przyjazdu,
  - godzinę w jakiej pasażer musi się pojawić na odprawie
  - całkowitą cenę biletu wraz z opłatą transakcyjną,
  - pozostałe informacje, zgodnie z zapytaniem o rezerwację
- g) Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia rezerwacji (faks lub e-mail)..
  - h) rezerwacji i zakupu na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych biletów lotniczych w klasie ekonomicznej na trasach europejskich, pozaeuropejskich i krajowych (z uwzględnieniem przewozów regularnych i niskokosztowych);
  - i) rezerwacji i zakupu na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych biletów kolejowych i autokarowych na trasach krajowych i zagranicznych;
  - j) dostarczenia drogą elektroniczną na adres e-mailowy wskazany przez Zamawiającego, w ciągu ..... godzin dokumentów dotyczących przedmiotu zamówienia, a jeśli nie ma możliwości dostarczenia biletu w wersji elektronicznej to dostarczenie biletu do siedziby Zamawiającego w ciągu ..... godzin;
  - k) na życzenie Zamawiającego aranżacji trasy przelotu lub przejazdu przy wykorzystaniu najkorzystniejszych z punktu widzenia Zamawiającego dostępnych taryf, z uwzględnieniem wszelkich ulg i ofert promocyjnych,;
  - l) wprowadzania zmian w dokonanych rezerwacjach/wykupionych biletach (w tym możliwość rezygnacji z biletu), zgodnie z zasadami obowiązującymi w regulaminach odpowiednich przewoźników;
  - m) umożliwienia bezkosztowego anulowania rezerwacji przez Zamawiającego w określonym w ramach zawieranej rezerwacji terminie;
  - n) realizacji przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wszystkich niezbędnych kosztów, w szczególności kosztów związanych z obowiązującymi przepisami krajów docelowych;
  - o) uzyskania na żądanie Zamawiającego od przewoźnika potwierdzenia, iż dana osoba, na którą wystawiono bilet, faktycznie skorzystała z przelotu na danej trasie;
  - p) nieobciążania Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu lotu lub przejazdu oraz rezygnacji z lotu lub przejazdu przed określonym terminem oraz dokonywanie zwrotu kosztu za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze bez żadnych potrąceń, pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej;
  - q) nieobciążania Zamawiającego kosztami różnic kursowych i innych opłat bankowych w przypadku rezerwacji i sprzedaży biletów zagranicznych;
  - r) informowania o zbliżających się terminach wykupu oraz złożonych rezerwacjach, w czasie umożliwiającym dokonanie bezkosztowej zmiany lub anulacji rezerwacji,
    - szczegóły dotyczące dokonywania rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych określa Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
  - s) Wykonawca jest zobowiązany do regulowania wszelkich należności z tytułu dokonania rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych ze środków własnych.



- 2) w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych:
- a) dokonywania rezerwacji miejsc noclegowych w wybranych lokalizacjach i po ustalonych przez Zamawiającego stawkach;
  - b) pośredniczenia w sprzedaży miejsc hotelowych, dokonywania opłat, pośredniczenia w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat;
  - c) przekazania Zamawiającemu wariantów hoteli wraz z warunkami rezerwacji najpóźniej w ciągu 5 (słownie: pięciu). godzin od otrzymania zapytania o rezerwację.
  - d) przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji uzyskanej od obiektu hotelarskiego (faks lub e-mail);
  - e) nieobciążania Zamawiającego kosztami różnic kursowych i innych opłat bankowych w przypadku rezerwacji i sprzedaży zagranicznych miejsc hotelowych;
  - f) Wykonawca jest zobowiązany do regulowania wszelkich należności z tytułu dokonania rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych ze środków własnych;
  - g) W przypadku innych opłat zwrotnych wymaganych przez hotel w związku z rezerwacją noclegu, w szczególności depozytu lub kaucji, Wykonawca dokonuje zabezpieczenia tych środków na rzecz hotelu ze środków własnych;
  - h) Zamawiający nie będzie pokrywać kosztów dodatkowych usług niewliczonych w cenę noclegu, w szczególności należności za zakup produktów z minibarku, korzystania z restauracji hotelowej i innych usług – należności te reguluje na miejscu skierowany podróżny;
  - i) Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia rezerwacji (faks lub e-mail);
- szczegóły dotyczące dokonywania rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych określa Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
- 3) Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym oraz reprezentowania Zamawiającego w zakresie reklamacji dotyczących uchybień w realizacji usług po stronie przewoźników oraz hoteli.
- 4) Wykonawca jest także zobowiązany do monitorowania przebiegu procesu reklamacyjnego i bieżącego informowania Zamawiającego o jego wyniku.
- 5) Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności do:
- 1) wskazania danych oraz parametrów zamówienia takich jak: liczba i dane osobowe członka delegacji, miejsce przeznaczenia, minimalny standard i położenie hotelu, rodzaj biletu, ewentualne wymagania specjalne,
  - 2) podania formy i terminu dostarczenia biletów i voucherów oraz innych dokumentów niezbędnych do realizacji podróży,
  - 3) poinformowania Wykonawcy niezwłocznie, nie później jednak niż w drugim następującym dniu roboczym o akceptacji/wyborze przedstawionej przez Wykonawcę oferty/wariantu oferty albo zgłoszenia zastrzeżeń/odrzuconiu,
  - 4) niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o wszelkich zmianach dotyczących

przedmiotu zamówienia.

- 6) Zamawiający uprawniony będzie do:
  - 1) żądania niezwłocznego (nie dłużej niż 1h) potwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania zamówienia,
  - 2) otrzymania od Wykonawcy doradztwa i pomocy w zakresie wszelkich zmian w czasie trwania podróży;
  - 3) otrzymania od Wykonawcy miesięcznego raportu o stanie realizacji zamówienia zgodnie z zasadami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
4. Składanie rezerwacji na realizację usługi sprzedaży biletów i miejsc hotelowych będzie się odbywało za pomocą e-mail, faksu lub telefonicznie.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby, możliwości i uprawnienia pozwalające na należyte wykonanie niniejszej umowy oraz zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu świadczenie obsługi z należytą starannością, wynikającego z zawodowego charakteru przedmiotowych czynności, zgodnie z obowiązującym prawem, etyką zawodową oraz w warunkach określonych niniejszą umową.

#### § 4

1. Maksymalna kwota środków finansowych przeznaczonych na realizację Umowy, przez co rozumie się wszystkie wydatki Zamawiającego związane z realizacją Umowy, wynosi ..... (słownie: ...) zł brutto.
2. W przypadku, w którym w ostatnim dniu obowiązywania Umowy środki finansowe przewidziane na realizację Umowy, o których mowa w ust. 1 nie zostaną wykorzystane w pełnej kwocie, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy środkami zaplanowanymi na realizację Umowy a faktycznie wydatkowanymi.
3. Wysokość opłaty transakcyjnej wynosi:
  - 1) [.....] zł [słownie: .....] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego w ruchu międzynarodowym,
  - 2) [.....] zł [słownie: .....] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego w ruchu krajowym,
  - 3) [.....] zł [słownie: .....] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego w ruchu międzynarodowym,
  - 4) [.....] zł [słownie: .....] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu kolejowego w ruchu krajowym,
  - 5) [.....] zł [słownie: .....] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu autokarowego w ruchu międzynarodowym,
  - 6) [.....] zł [słownie: .....] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu autokarowego w ruchu krajowym,
  - 7) [.....] zł [słownie: .....] brutto z tytułu opłaty transakcyjnej za jedną rezerwację noclegu bez względu na ilość osób nią objętych i na długość rezerwacji,
4. Poza opłatą transakcyjną określoną w ust. 3 Zamawiający zobowiązany jest pokryć należności wynikające z ceny biletu według cen (taryf) przewoźników oraz należności

- wynikające z realizacji usługi noclegowej.
5. Każdorazowo wysokość wynagrodzenia za bilety oraz usługi noclegowe będzie wyliczona na podstawie faktycznie zakupionych biletów i dokonanych rezerwacji z uwzględnieniem opłat i podatków lotniskowych.
  6. Opłata transakcyjna o której mowa w ust. 3 pkt 1- 7 obejmuje m.in.: koszt rezerwacji i wystawienia biletu lub vouchera, dostawę biletu lub vouchera Zamawiającemu, przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletu lub opłaceniu rezerwacji, oferowanie wariantów połączenia i rezerwacji hotelu, składanie ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, przewoźników kolejowych i hoteli, podatek VAT, wystawianie i dostarczanie dokumentów rozliczeniowych wskazanych w § 3 i Opisie Przedmiotu Zamówienia.
  7. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat transakcyjnych, za wyjątkiem opłat wynikających z taryf przewoźników i hoteli wyłącznie w przypadku rezygnacji lub zmiany pasażera, trasy, terminu przejazdu, o ile nastąpiło to po okresie umożliwiającym bezkosztową zmianę lub anulację usług.
  8. Jeżeli zmiana parametrów jednostkowego zamówienia wiązać się będzie z koniecznością zmiany ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia kosztów ewentualnej różnicy w cenie, wynikających z zastosowanej taryfy.
  9. Wykonawca dokona zwrotu opłat za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze bez żadnych potrąceń i opłat manipulacyjnych oraz transakcyjnych pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej.
  10. Należność za każdą wykonaną usługę uregulowana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w PLN w ciągu ..... dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Zamawiającego faktury VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia przelewu przez Zamawiającego na rachunek Wykonawcy.
  11. Faktura poza wymogami formalno-rachunkowymi powinna zawierać wyszczególniony dokładny opis składników tworzących kwotę należną Wykonawcy wyrażoną w PLN z tytułu realizacji przedmiotu umowy, m.in.:
    - 1) numer umowy,
    - 2) cenę jednostkową biletu lotniczego,
    - 3) wysokość opłaty lotniskowej,
    - 4) podatek VAT,
    - 5) opłatę transakcyjną zgodną z ofertą Wykonawcy,
    - 6) koszty rezerwacji lub hotelu (w wysokości przewidzianej w potwierdzeniu rezerwacji),
    - 7) imię i nazwisko osoby zamawiającej usługę.
  12. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur za wykonane usługi dotyczące rezerwacji, wystawienia i dostarczenia biletów, a także rezerwacji hotelowych w języku polskim bądź w przypadku Wykonawcy zagranicznego w języku wystawcy.
  13. Prawidłowo wystawiona faktura za usługi wykonane w grudniu 2017 musi być dostarczona do siedziby zamawiającego w nieprzekraczalnym terminie do dnia 23 grudnia 2017 r.

14. Wszelkie ustalenia i rozliczenia Stron będą prowadzone w PLN na warunkach określonych w potwierdzeniu rezerwacji.

#### § 5

1. Osobami uprawnionymi do zamawiania biletów i rezerwacji hoteli ze strony Zamawiającego są:
  - a. ...., e-mail: ....., tel....., faks.  
.....,
  - b. ...., e-mail: ....., tel. ...., faks.  
.....,  
- które są jednocześnie upoważnione ze strony Zamawiającego do zgłaszania reklamacji i uwag.
2. Korespondencja dotycząca realizacji niniejszej umowy będzie dodatkowo kierowana na adres: office@enrs.eu. Nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego sprawuje:  
....., e-mail: ....., tel. ...., faks.  
.....
3. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy w tym w szczególności podpisywania potwierdzenia rezerwacji są:
  - a. [.....], tel. [.....], e-mail: [....], fax: [.....]
  - b. [.....], tel. [.....], e-mail: [....], fax: [.....]
4. Wykonawca zapewni następujące kanały komunikacji w zakresie realizacji Umowy:
  - 1) telefon: [.....]. kom. [.....],
  - 2) mail: [.....]
  - 3) Faks: [.....]
5. Osoby wymienione w ust. 1 nie są uprawnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Stron, ani do podejmowania innych wiążących rozstrzygnięć.

#### §6

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi.
3. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z przepisami, o których mowa w ust. 2, i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia i stosowania przy przetwarzaniu danych osobowych odpowiednich procedur i zabezpieczeń technicznych, informatycznych i organizacyjnych wymaganych przepisami, o których mowa w ust. 2.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo danych udostępnionych i powierzonych przez Zamawiającego.



5. W przypadku ujawnienia lub utraty danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, wskazując okoliczności zdarzenia i zakres ujawnionych lub utraconych danych.
6. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych lub ich ujawnienia bądź utraty.

#### **§7**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca informuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do



poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.

7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

#### **§ 8**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
  - 1) za opóźnienie w wykonaniu jednostkowego zamówienia, o których mowa w szczególności w § 3 ust. 5, w wysokości 4% wartości danego jednostkowego zamówienia brutto za każdą godzinę opóźnienia, chyba że Wykonawca wykaże, że niewykonanie usługi nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
  - 2) za niewykonanie jednostkowego zamówienia w wysokości 30% wartości danego jednostkowego zamówienia brutto, , chyba że Wykonawca wykaże, że niewykonanie usługi nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
  - 3) za nienależyte wykonanie jednostkowego zamówienia w wysokości 15% danego jednostkowego zamówienia brutto, ;
  - 4) za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia brutto, o której mowa w §4 ust. 1 Umowy;
  - 5) w przypadku ujawnienia nieupoważnionym osobom trzecim jakichkolwiek Informacji Poufnych, a także w przypadku ich wykorzystania w celach innych niż wykonanie Umowy - w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia brutto, o której mowa w §4 ust. 1 Umowy;
  - 6) w przypadku niemożności odbycia podróży z winy Wykonawcy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu poniesione przez Zamawiającego koszty, w tym koszt biletów oraz usług hotelarskich.
2. W przypadku braku możliwości dostarczenia dokumentów drogą elektroniczną miejscem dostarczenia: biletów, dokumentów podróży oraz dokumentów rozliczeniowych (w tym faktur VAT) będzie siedziba Zamawiającego.
  - 1) bilet oraz dokumenty podróży powinny być dostarczone w wersji elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 1 i 2, chyba że w danym przypadku uzgodniono inaczej (dostawa do siedziby Zamawiającego);
  - 2) wszelkie dokumenty rozliczeniowe powinny zostać dostarczone w wersji elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 5 ust. 1 i 2, chyba że w danym przypadku uzgodniono inaczej (dostawa do siedziby Zamawiającego).

3. Kary umowne naliczane będą niezależnie od siebie.
4. Kary umowne podlegają sumowaniu, przy czym ich suma nie może przekroczyć 30 % łącznego wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
5. Wykonawca zapłaci kary umowne na podstawie noty obciążeniowej.
6. Kary umowne zostaną przez Wykonawcę uiszczone na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany na nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego noty obciążeniowej.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych i odszkodowania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia - faktury VAT, a Wykonawca wyraża na to zgodę.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość nałożonych na Wykonawcę kar umownych na zasadach ogólnych.

#### **§ 9**

1. Zamawiający, zgodnie z art. 29 ust. 3a pzp, wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności związane z realizacją przedmiotowego zamówienia (dalej „Pracownicy”), zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ, w szczególności:
  - a. wyszukiwania połączeń, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych oraz autokarowych na trasach krajowych i zagranicznych,
  - b. anulowanie rezerwacji, dokonywanie zmian rezerwacji, planowanych podróży.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy będą w okresie realizacji Umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy.
3. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie, w wyznaczonym mu przez Zamawiającego terminie, nie krótszym jednak niż 3 dni, do wskazania dowodów w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących określone powyżej czynności, w tym w szczególności do:
  - a. doręczenia Zamawiającemu oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę określające co najmniej datę złożenia oświadczenia, osoby wykonujące wskazane czynności, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu, podpisane przez upoważnioną osobę do reprezentacji wykonawcy lub podwykonawcy,
  - b. przedłożenia Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o pracę (w tym celu wykonawca zobowiązany jest do uzyskania zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych),
4. Niedoręczenie oraz nieprzedłużenie przez Wykonawców dokumentów, o których mowa w ust. 10 powyżej, w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.
5. Za niespełnienie wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 8 – 11 powyżej, wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę

(obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia tego wymogu przez Wykonawcę) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji zamówienia publicznego, w których niedopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wymaganych Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę wskazanej przez Zamawiającego w SIWZ.

## § 10

1. W przypadku niewykonania usługi bądź trzykrotnego powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o nienależytym wykonaniu usługi, ze wskazaniem w jakim zakresie doszło do zaniedbań (w szczególności opóźnienia przekazaniu wariantów połączeń lub hoteli, dokonaniu rezerwacji, sprzedaży i dostarczeniu biletów, dostarczeniu biletu niezgodnego z zamówieniem jednostkowym, wystawieniu biletu w cenie wyższej niż cena oferowana innym podmiotom na warunkach ogólnych) Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone drugiej stronie w formie pisemnej w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających wypowiedzenie.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, co zostanie potwierdzone protokołem sporządzonym przez przedstawicieli obu Stron.
4. Zmiana Umowy w stosunku do treści oferty złożonej przez Wykonawcę w trakcie postępowania o udzielenia zamówienia publicznego obejmującego przedmiot Umowy dopuszczalna jest jedynie w następujących przypadkach i zakresie:
  - 1) zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację świadczenia;
  - 2) zmiany przepisów prawa w oparciu, o które realizowana będzie Umowa;
  - 3) wydłużenia okresu realizacji umowy w przypadku niewykorzystania wszystkich dostępnych środków w ramach umowy w pierwotnym okresie jej realizacji.
  - 4) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku VAT. Zmianie ulegnie cena brutto, uwzględniająca nową stawkę podatku.
5. W rozumieniu Umowy zmiany nie stanowią:
  - a) zmiana osób, przy pomocy których Wykonawca lub Zamawiający realizuje przedmiot Umowy;
  - b) zmiana danych teleadresowych Stron;
  - c) zmiana danych rejestrowych Stron;– zaistnienie powyższych okoliczności wymaga niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

6. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają porozumienia Stron oraz zachowania formy pisemnej (aneks) pod rygorem nieważności.

#### **§11**

1. Wszelka korespondencja, dokumenty i oświadczenia stron związane z realizacją niniejszej Umowy (z wyjątkiem korespondencji, o której mowa w §5), prowadzona będzie pisemnie i przesyłana listem poleconym, pocztą kurierską albo doręczana osobiście na adres:

- a) dla Zamawiającego:

Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność

[.....]

tel.[.....]

fax. [.....]

email: office@enrs.eu

- b) dla Wykonawcy:

[.....]

ul. [.....]

[xx-xxx] [.....]

2. Wszelkie wierzytelności Wykonawcy powstałe w związku z Umową Wykonawczą lub w wyniku jej realizacji nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego przeniesione przez Wykonawcę na osoby trzecie ani uregulowane w drodze potrącenia.
3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.).
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z niniejszą Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.
6. Następujące załączniki stanowią integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Oferta wykonawcy

Załącznik nr 3 - SIWZ