



Warszawa, dnia 9.12.2016 r.

**Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność**  
**ul. Wiejska 17/3, 00-480 Warszawa**  
**NIP 701 045 62 60**

**Zapytanie ofertowe**  
**dotyczące zamówienia, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości**  
**kwoty 30.000 euro (bez podatku VAT)**

Instytut Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność, ul. Wiejska 17/3, 00-480 Warszawa, tel. (+48) 22 891 25 00, fax. (+48) 22 891 25 01, NIP 701 045 62 60, REGON 360483100 zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na:

**1. Opis przedmiotu zamówienia.**

Prowadzenie na rzecz Instytutu Europejskiej Sieci Pamięć i Solidarność **serwisu technicznego sprzętu komputerowego i oprogramowania oraz pomocy użytkownikom.**

**Zakres:**

- pomoc w rozwiązywaniu problemów ze sprzętem i oprogramowaniem używanym na stanowiskach użytkowników oraz infrastrukturą sieci komputerowej
- opracowywanie projektów wewnętrznych zarządzeń, regulaminów i instrukcji dotyczących infrastruktury IT
- bieżąca kontrola i opracowywanie propozycji zmian w zakresie modernizacji i optymalizacji infrastruktury i usług IT
- reprezentowanie Zamawiającego w kontaktach z podmiotami zewnętrznymi w zakresie IT
- diagnozowanie i usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu sprzętu komputerowego
- pośrednictwo w naprawach sprzętu komputerowego
- diagnozowanie i usuwanie zgłoszonych nieprawidłowości w działaniu oprogramowania komputerowego
- administrowanie i czuwanie nad poprawnością funkcjonowania serwerów (Windows 2008 R2, Windows 2008) komputerów klienckich oraz sieci komputerowej
- usuwanie nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwerów, komputerów klienckich i sieci komputerowej.
- minimalny limit 16 godzin pracy specjalisty ds. informatyki w miesiącu
- liczba lokalizacji: 1 (Warszawa)
- ilość komputerów: do 25 szt.



Europejska Sieć Pamięć i Solidarność  
ul. Wiejska 17/3  
00-480 Warszawa  
tel.: +48 22 891 25 00  
office@enrs.eu  
www.enrs.eu

**1.1 Nazwa i opis projektu w ramach którego dokonywany jest zakup.**

Koszty administracyjne IESPS.

**2. Termin ważności oferty: do dnia 6.01.2017 r.**

**3. Sposób i miejsce zamówienia.**

Siedziba Zamawiającego.

**4. Termin realizacji zamówienia:**

Termin realizacji usług: 1 stycznia 2017 – 31 grudnia 2017 r.

**5. Kryteria oceny ofert.**

**5.1 Cena**

**5.2 Usługi dodatkowe**

**6. Warunki płatności i odbioru.**

Płatność realizowana w równych miesięcznych ratach na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT dostarczonej na adres siedziby Zamawiającego.

**7. Informacje o negocjacji warunków zamówienia.**

Nie dotyczy

**8. Warunki gwarancji.**

Nie dotyczy

**9. Pracownik upoważniony do kontaktów z wykonawcą: Wojciech Pazik**

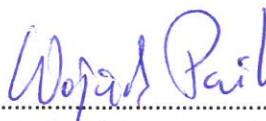
tel.: (22) 891 25 01., fax: (22) 891 25 01, e-mail wojciech.pazik@enrs.eu

**10. Do oferty wykonawca zobowiązany jest dołączyć następujące dokumenty, opisy, próbki:**

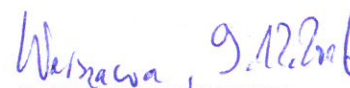
Nie dotyczy

**11. Oferta powinna być dostarczona za pośrednictwem poczty, poczty e-mail, faxu lub osobiście.**

**12. W przypadku możliwości zrealizowania wyżej wymienionego zamówienia, prosimy o przesłanie oferty najpóźniej do dnia: 16 grudnia 2016 r. do godz. : 10:00**



.....  
(podpis pracownika)



.....  
(miejsowość, data)