



Zakres zadań i obowiązków

Wykonawcy w czasie świadczenia usługi bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia ośrodka Kościelisko oraz monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego ośrodków Kościelisko i Przyjaźń - Oddziału Rewita Zakopane.

1. Obowiązki i wymagania dotyczące Wykonawcy:

- 1) Wykonawca powinien posiadać aktualną koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia wydaną przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji (MSWiA) oraz okazać ją na każde żądanie Zamawiającego.
- 2) Zamawiający wymaga aby Wykonawca zatrudniał pracowników ochrony w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa regulujących kwestię świadczenia usług ochrony osób i mienia, a także wskazał, iż osoby nadzorujące i kontrolujące pracę osób bezpośrednio realizujących zamówienie posiadają niezbędne do tego uprawnienia – wpis na listę kwalifikacyjnych pracowników ochrony fizycznej osób i mienia zgodnie z Rozporządzeniem MSW z 16.12.2013 r.
- 3) Posiadanie grupy interwencyjnej – oznakowanego patrolu samochodowego - zdolnej do zapewnienia wsparcia pracownikowi ochrony fizycznej w czasie wskazanym w pkt 11 poniżej – od momentu wezwania.
- 4) Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do zapoznania się w terminie 3 dni od dnia objęcia stanowiska z topografią chronionego obiektu – rozkładem pomieszczeń i dróg ewakuacyjnych, lokalizacją poszczególnych komórek organizacyjnych Zamawiającego, systemem monitoringu, instrukcją bezpieczeństwa pożarowego oraz bieżącą działalnością Zamawiającego.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do zatrudniania pracowników ochrony posiadających aktualne badania lekarskie potwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania usługi ochrony.
- 6) Pracownicy ochrony muszą posiadać radiowe połączenia z grupą interwencyjną.
- 7) Sprzęt i środki niezbędne do utrzymania porządku i czystości leżą po stronie Zamawiającego.
- 8) Wykonawca wydzierżawi Zamawiającemu bezpłatnie na okres umowy swoje nadajniki GSM lub GPS/GPRS wraz z kartą. Zasilania konta karty dokonuje Wykonawca.
- 9) Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego odbywać się będzie całodobowo z ciągłą rejestracją zadeklarowanych przez Zamawiającego zdarzeń.
- 10) Po otrzymaniu sygnału o alarmie włamania lub napadu Wykonawca niezwłocznie wyśle grupę interwencyjną w celu sprawdzenia sygnału. W przypadku naocznego stwierdzenia zagrożenia, usiłowania lub dokonania przestępstwa przeciwko życiu lub mieniu w ochranianym obiekcie (np. kradzieży, włamania, rozboju) grupa interwencyjna podejmie czynności ochronne zatwierdzone przez Policję, które w szczególności powodują:
 - ujęcie sprawy przestępstwa i oddanie go w ręce Policji, a także zabezpieczenie obiektu do czasu przybycia przedstawiciela Zamawiającego,
 - zewnętrzne działania obserwacyjno – blokadowe i współdziałanie z Policją w likwidacji zagrożenia w przypadku zbrojnego napadu rabunkowego.



AMW REWITA

11) Interwencja zostanie podjęta:

- w godz. od 06:00 do 21:00 w czasie do 10 minut – na terenie Zakopanego,
- w godz. od 21:00 do 06:00 w czasie do 5 minut – na terenie Zakopanego,
- w godz. od 06:00 do 21:00 w czasie do 15 minut – na terenie Kościeliska,
- w godz. od 21:00 do 06:00 w czasie do 10 minut – na terenie Kościeliska.

12) Baza danych zdarzeń z obiektu przechowywana będzie przez Wykonawcę przez okres 30 dni.

2. Usługa w zakresie stałej bezpośredniej ochrony obejmuje:

- 1) Bezpośrednią ochronę fizyczną przez pracowników ochrony obiektu :ośrodek „Kościelisko” - 34-511 Kościelisko, ul Nędzy – Kubińca 103,
- 2) Ochrona ta w szczególności polega na podejmowaniu działań mających na celu:
 - a) zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej, zapobieganie przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także przeciwdziałanie powstawaniu szkód wynikających z tych zdarzeń oraz niedopuszczanie do wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony,
 - b) kontrola ruchu osobowego i uprawnień do przebywania w obiekcie i jego otoczeniu, w razie konieczności pokierowanie pojazdów gości nowoprzybyłych, zaznajomienie ich z warunkami i regulaminem ruchu i sposobem korzystania z miejsc parkingowych,
 - c) kontrola części hotelowej (wszystkie kondygnacje), podejmowanie interwencji w stosunku do osób zakłócających porządek ustalony w regulaminie obiektu, szczególnie w godzinach 22:00-06:00, w granicach obowiązującego prawa,
 - d) kontrola stanu zabezpieczenia (zamknięcia) pomieszczeń po zakończeniu pracy,
 - e) kontrola części gastronomicznej w czasie imprez, podejmowanie interwencji w stosunku do osób zakłócających porządek - po wcześniejszym ustaleniu z osobą odpowiedzialną za organizację imprezy,
 - f) realizacja czynności ochronnych zleconych przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego w zakresie przez nich ustalonych,
 - g) ścisła współpraca z dyżurną recepcjonistką w zakresie ochrony osób i mienia gości przebywających w obiekcie,
 - h) niezwłoczne przekazywanie informacji Zamawiającemu o zaistniałych przypadkach naruszenia przyjętych zasad i bezpieczeństwa osób i mienia, w formie pisemnej notatki,
 - i) dozorowanie - obchód minimum 5 razy w czasie pełnionego dyżuru całego kompleksu ośrodka oraz monitorowanie prawidłowości jego funkcjonowania, co zapewni wyposażenie przez Wykonawcę pracowników ochrony w system kontroli skutecznie nadzorujący sposób wykonywania patroli oraz obchodów obiektu,
 - j) utrzymanie porządku (zamiatanie, grabienie liści, zbieranie śmieci, itp., zimą odśnieżanie i posypywanie śliskich nawierzchni itp.) na terenie przyległym do wejścia do recepcji ośrodka „Kościelisko”. Sprzęt oraz materiały do utrzymania porządku zapewnia Zamawiający,



AMW REWITA

- k) Zamawiający ma prawo do niezapowiedzianej kontroli pracownika ochrony i sposobu wykonywania przez Wykonawcę usług ochrony,
 - l) w uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie prawo żądać wymiany pracownika ochrony,
 - m) Wykonawca zobowiąże swoich pracowników ochrony do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego w czasie obowiązywania umowy i po jej zakończeniu,
 - n) Wykonawca przyjmuje, że nie ma prawa do udzielania informacji osobom postronnym,
 - o) sprawdzanie stanu zabezpieczenia przeciwpożarowego oraz stanu zabezpieczenia przed włamaniem – w czasie pełnienia dyżuru zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym,
 - p) egzekwowanie przestrzegania obowiązujących w ośrodkach regulaminów, instrukcji porządkowych, bhp, przeciwpożarowych oraz innych instrukcji dostarczonych przez Zamawiającego,
 - q) udzielanie niezbędnych informacji będących w kompetencji osoby ochraniającej obiekt osobom przybywającym do ośrodków w celu załatwienia spraw,
 - r) w przypadku stwierdzenia nieprzewidzianych zdarzeń (np. pożaru, włamania, kradzieży, awarii urządzeń technicznych, zalewania pomieszczeń, naruszenia porządku lub bezpieczeństwa itp.) przedsięwzięcie niezbędnych czynności wraz z zatrzymaniem sprawców i powiadomieniem właściwych służb (policji, straży pożarnej i innych), swoich przełożonych i osób funkcyjnych Zamawiającego,
 - s) udzielenie pierwszej pomocy,
 - t) włączanie i wyłączanie oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego ośrodka wg. ustaleń z Zamawiającym,
 - u) kontrolę i nadzór w zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego,
 - v) informowanie Zamawiającego o wszystkich zauważonych awariach, usterkach zaistniałych w trakcie dyżuru,
 - w) wypełnianie każdorazowo po skończonej służbie książki raportów i odnotowanie w niej wszystkich zaistniałych wydarzeń w trakcie pełnionego dyżuru,
 - x) udostępnianie obiektu organom kontrolującym upoważnionym do przeprowadzenia kontroli – po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym,
 - y) znajomość rozmieszczenia i umiejętności obsługi głównych wyłączników prądu, zaworów wodnych i instalacji ppoż. oraz telefonów alarmowych,
 - z) pracownik ochrony pełni dyżur w ubiorze wyjściowym, oznakowanym logo Wykonawcy.
-



AMW REWITA

3. Czas trwania ochrony obiektu w ciągu doby

- 1) Ośrodek „Kościelisko” od godz. 19:00 do godziny 07:00 dnia następnego (dwanaście godzin),
- 2) ilość pracowników – jeden pracownik,
- 3) Zamawiający może zwiększyć ilość pracowników i wskazać inny czas ochrony w ciągu doby po uprzednim zgłoszeniu Wykonawcy,
- 4) wymagania dla pracowników ochrony pełniących służbę na obiekcie: wiek do 45 lat, osoby nie posiadające orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

4. Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego – w systemie GSM lub GPS/GPRS

znajdującego się w obiektach:

- 1) Ośrodek „Kościelisko” - 34-511 Kościelisko ul. Nędzy – Kubińca 103;2)
- 2) Ośrodek „Przyjaźń” - 34-500 Zakopane ul. Tetmajera 27
polegających na:
 - a) stałym dozorcze sygnałów alarmu o włamaniu, napadzie,
 - b) kontroli sygnałów o włączeniu / wyłączeniu systemu alarmowego,
 - c) podjęciu, w związku z otrzymanym sygnałem alarmu, czynności ochronnych przez grupy interwencyjne,
 - d) powiadomienie osób wskazanych w umowie.

5. Wymagania dla Centrum Monitorowania Alarmów zainstalowanych w obiektach

Zamawiającego:

- 1) stacja monitorowania sygnałów alarmowych powinna posiadać możliwość transmisji TP, GSM, GPS/GPRS i radiowo w wydzielonej częstotliwości radiowej,
- 2) stacja monitorowania i grupy interwencyjne powinny dysponować łącznością radiową (na wydzielonych częstotliwościach) umożliwiającą bezpośrednią współpracę oraz kontakt w zakresie ochrony obiektów należących do Zamawiającego.

6. Wymagania dla Grupy interwencyjnej:

Grupa interwencyjna składająca się z licencjonowanych pracowników ochrony wyposażonych w środki przymusu bezpośredniego.
