Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ( OPZ )**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie doraźne usług kompleksowego sprzątania pokoi hotelowych ( na czysto) w Oddziale Rewita Waplewo, Maróz 2 , 11-015 Olsztynek.
2. Pokój hotelowy obejmuje powierzchnię mieszkalno-wypoczynkową, łazienkę z węzłem sanitarnym oraz przedpokój.
3. Wielkości poszczególnych pokoi i ich szacunkowe ilości do sprzątania zawiera załącznik nr 3 ( formularz ilościowo cenowy ) do zapytania ofertowego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamiany ilości zamawianego Towaru w ramach wartości   
   i asortymentu określonego w formularzu ilościowo-cenowym wg potrzeb Zamawiającego.
5. Planowane terminy realizacji zamówienia :
6. 23.04.2018r. w godzinach 08.00-15.00;
7. 29.06.2018r. w godzinach 10.00-17.00;
8. 12.07.2018r. w godzinach 10.00-17.00;
9. 29.07.2018r. w godzinach 10.00-17.00;
10. 12.08.2018r. w godzinach 10.00-17.00;

w/w terminy mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego

1. W zakres czynności kompleksowego sprzątania ( na czysto) wchodzić będzie:
2. Pokój wraz z przedpokojem:
3. Wymiana pościeli i ręczników tzn. zdejmowanie brudnej i ubieranie czystej z jednoczesnym ułożeniem wg zaleceń Zamawiającego. Pobranie czystej i zdanie brudnej pościeli i ręczników przedstawiciel Wykonawcy dokonuje w magazynie Zamawiającego;
4. Odkurzanie i mycie podłóg z uwzględnieniem miejsc trudnodostępnych np. pod tapczanami , łóżkami, szafkami itp.
5. Odkurzanie na sucho wykładzin podłogowych, chodników, tapicerki meblowej oraz usuwanie plam z ich powierzchni;
6. Czyszczenie oraz wycieranie z kurzy mebli, lampek nocnych, sprzętu RTV, AGD, lamp sufitowych , włączników światła , gniazd elektrycznych i innych dekoracji stanowiących wyposażenie pokoi;
7. Wycieranie na mokro parapetów wewnętrznych, listew odbojowych i przypodłogowych, grzejników;
8. Mycie futryn , drzwi, klamek od wewnątrz i od zewnątrz;
9. Mycie luster;
10. Przecieranie szyb okiennych;
11. Mycie i wycieranie do sucha szklanek i talerzyków;
12. Opróżnianie i mycie koszy na śmieci, wynoszenie śmieci do pojemników na zewnątrz budynków;
13. Zgłaszanie i odnoszenie do recepcji rzeczy pozostawionych przez gości hotelowych;
14. Informowanie o brakach i usterkach w pokojach hotelowych;
15. Wykonywanie innych czynności w ramach sprzątania pokoi zleconych przez przedstawiciela Zamawiającego.
16. Łazienka :
17. Mycie i sprzątanie sanitariatów w tym: mycie glazury, umywalek, brodzików, kabin prysznicowych, półek i szafek łazienkowych, armatury umywalkowej/natryskowej, uchwytów na papier i ręczniki , szczotek do WC oraz pozostałego wyposażenia łazienki, dezynfekcja muszli klozetowych;
18. Mycie podłogi;
19. Mycie luster;
20. Mycie futryn , drzwi, klamek;
21. Uzupełnianie papieru toaletowego, mydła w płynie, galanterii hotelowej ;
22. Czyszczenie oraz wycieranie z kurzy lamp sufitowych , włączników światła , gniazd elektrycznych ;
23. Opróżnianie i czyszczenie koszy na śmieci;
24. Zgłaszanie i odnoszenie do recepcji rzeczy pozostawionych przez gości hotelowych;
25. Informowanie o brakach i usterkach w łazienkach;
26. Wykonawca obowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia terminowo i w taki sposób , aby usługa nie budziła żadnych zastrzeżeń , jak również nie doprowadziła do skarg osób trzecich.
27. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać czynności będące przedmiotem zamówienia z należytą starannością i przez osoby odpowiednio przygotowane zawodowo, z wykorzystaniem własnych narzędzi i urządzeń: (w tym odkurzaczy) przeznaczonych do profesjonalnego sprzątania oraz stosowanie wysokiej jakości środków myjących, pielęgnujących, konserwujących i dezynfekujących zakupionych na swój koszt.
28. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do :
29. Zamykania okien i drzwi w sprzątanych pokojach po zakończeniu ich sprzątania;
30. Wyłączania urządzeń elektrycznych , oświetlenia oraz punktów poboru wody.
31. Zamawiający dostarczy na własny koszt: papier toaletowy , worki na śmieci, mydło w płynie, galanterię hotelową oraz wszelkie inne materiały wg uznania Zamawiającego, które są niezbędne gościom hotelowym.
32. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli środków używanych do wykonywania usługi. W przypadku używania niewłaściwych środków Wykonawca poniesie ewentualne koszty naprawienia szkód spowodowanych użyciem niewłaściwych środków czystości oraz zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany używanego środka na odpowiedni do czyszczonej powierzchni.