



**Umowa nr .....**  
na świadczenie usługi konserwacji i napraw urządzeń

zwana dalej „**Umowa**”, zawarta w Helu w dniu ..... roku, pomiędzy:

**AMW REWITA Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (03-310), przy ul. Św. Jacka Odrowąża 15, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy KRS, pod numerem 0000394569, NIP 701-030-24-56, REGON 142990254, kapitał zakładowy 534 072 000,00 zł, reprezentowaną zgodnie na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia ..... roku, przez:

Barbarę Frybes – Dyrektor Oddziału Rewita Jurata;  
zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

*(w zależności od formy prawnej Wykonawcy uzupełnić jedno z poniższych)*

..... z siedzibą w ..... (... - ....), przy ul. ...., zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd ....., Wydział ..... Gospodarczy KRS, pod numerem ....., NIP ....., REGON ....., kapitał zakładowy w całości wniesiony i opłacony w wysokości ..... zł, reprezentowaną zgodnie z zasadami reprezentacji ujawnionymi w KRS lub na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia ..... roku, stanowiącego wraz z wydrukiem z KRS **Załącznik nr 1** do Umowy, przez:

1. ....;
2. ....;

..... prowadząca/ym działalność gospodarczą pod firmą ....., z głównym miejscem wykonywania działalności oraz adresem do doręczeń w ..... (...-...), przy ul. ...., wpisana/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP ....., REGON ....., reprezentowaną/m osobiście albo przez pełnomocnika przedsiębiorcy ujawnionego w CEIDG lub na podstawie pełnomocnictwa nr .... z dnia .... roku, stanowiącego wraz z wydrukiem z CEIDG **Załącznik nr 1** do Umowy;

zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”,  
zwane dalej pojedynczo „**Stroną**”, a łącznie „**Stronami**”.

Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania w trybie otwartym, na podstawie regulaminu wewnętrznego Zamawiającego – nr ..... **sprawy**, o następującej treści:

## § 1.

### [Przedmiot Umowy]

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług sukcesywnych przeglądów, konserwacji i napraw urządzeń wchodzących w skład systemów niskoprądowych zwanych dalej łącznie „**Urządzeniami**” w budynku Delfin, usytuowanym w Oddziale Rewita Jurata zlokalizowanym przy ul. Helskiej 2 w Helu (84-150).

AMW REWITA Sp. z o.o.



# AMW REWITA

2. Szczegółowy zakres usług, terminy oraz sposób ich wykonania został określony w **Załączniku nr 2** do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane koncesje, zezwolenia i uprawnienia do prowadzenia działalności w związku z przedmiotem Umowy oraz dysponuje stosownym doświadczeniem, możliwościami technicznymi oraz finansowymi do należytej realizacji Umowy.

## §2.

### [Warunki świadczenia usług]

1. Wykonawca zobowiązuje się dokonywać przeglądu, konserwacji i napraw Urządzeń, zgodnie ze specyfikacją techniczną PKN-CEN/TS54-14:2006 oraz zaleceniami producentów zgodnie z harmonogramem określonym w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. W ramach świadczonej usługi Wykonawca zobowiązuje się dostarczać wyłącznie nowe, oryginalne materiały i części zamiennie niezbędne do zapewnienia realizacji czynności wynikających z przedmiotu Umowy, zaś zdemontowane materiały przekazać pracownikowi Działu Technicznego Zamawiającego.
3. Wykonawca do każdego dostarczonego materiału/części zamiennej przekaze Zamawiającemu instrukcje obsługi w języku polskim oraz kartę gwarancyjną.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonane usługi w zakresie jakości i zgodności z przepisami powszechnie obowiązującymi oraz wymogami sanitarnymi.
5. Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarie i usterki niezwłocznie, w terminie technicznie uzasadnionym, uzgodnionym z Zamawiającym, nie dłuższym niż:
  - a) w przypadku awarii uniemożliwiającej użytkowanie budynku – czas reakcji do 4 godzin od zgłoszenia;
  - b) w przypadku awarii zwykłej niezagrażającej użytkowaniu obiektu do 1 dnia roboczego. Przez dzień roboczy strony rozumieją każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - c) bieżące naprawy winny być usuwane podczas przeglądu lub kolejnej planowanej wizyty serwisowej.
6. Wykonawca wymontowując Urządzenie zobowiązany jest do zabezpieczenia miejsca, w którym się ono znajdowało.
7. Wykonawca sporządzi każdorazowo protokół z konserwacji lub naprawy Urządzenia, w którym szczegółowo opíše zakres dokonanych czynności oraz wskaże dostarczone materiały i zainstalowane części. Dostarczenie przez Wykonawcę protokołu z konserwacji lub naprawy jest warunkiem dokonania odbioru przez Zamawiającego.
8. Odbiór wykonanych usług dokonywany będzie przez przedstawiciela Zamawiającego w obecności przedstawiciela Wykonawcy w oparciu o protokół z konserwacji lub naprawy, o którym mowa w ust. 7 powyżej. W przypadku zaistnienia rozbieżności co do zakresu i jakości wykonanych prac, Zamawiający sporządzi zastrzeżenia do protokołu i odmówi dokonania odbioru.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone przez pracowników Wykonawcy lub osoby działające na jego zlecenie przy wykonywaniu lub związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot Umowy.

## § 3.

### [Gwarancja i rękojmia]

1. Wykonawca oświadcza, że świadczone usługi, dostarczone materiały oraz zainstalowane w związku z ich świadczeniem usługi, części są wolne od wad fizycznych i prawnych.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakościowej i ilościowej. Gwarancja jakościowa i ilościowa udzielona jest na okres 2 lat, liczony od daty dokonania odbioru przez Zamawiającego, z tym zastrzeżeniem, że termin ten upływa ze skutkiem na dzień końca roku kalendarzowego.
3. Jeżeli w ramach gwarancji Wykonawca dokonał usunięcia wad istotnych, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wady. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym wada była usuwana.



# AMW REWITA

4. W przypadku, gdy wykonana usługa, dostarczony materiał lub zainstalowana część nie spełnia wymogów pod względem ilościowym lub jakościowym, Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji, w jednej z następujących form: pisemnie, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 4 powyżej, Zamawiający odmówi przyjęcia dokumentu księgowego potwierdzającego wykonanie usługi, a Wykonawca ponownie wykona na własny koszt konserwację, naprawę lub dostarczy materiały odpowiadające wymogom Zamawiającego w terminie 24 godzin. Jeżeli termin ponownego wykonania usługi przypada na dzień wolny od pracy, realizację przedsięwzięcia należy dokonać, nie później niż w następnym dniu roboczym do godz. 10:00.
6. Strony sporządzą protokół reklamacyjny, w którym uwzględnią wykryte wady, sposób ich naprawy oraz użyte do wykonania usługi materiały i części.
7. W przypadku zniszczenia lub utraty Urządzenia przekazanego przez Zamawiającego Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do zakupu na własny koszt identycznego lub równoważnego urządzenia, który uległ zniszczeniu lub utracie, w terminie 5 dni od momentu zaistnienia wyżej opisanych okoliczności.
8. Wykonawca zobowiązany jest - w przypadku awarii Urządzenia z winy użytych materiałów lub zainstalowanych części przez wykonawcę - do naprawy Urządzenia oraz pokrycia w całości szkód jakie awaria ta spowodowała, a na czas wykonywanej naprawy dostarczyć urządzenia zastępcze. Wszelkie wymagane ekspertyzy związane z oceną uszkodzonego Urządzenia, na skutek kwestionowanych materiałów lub części wykona na własny koszt Wykonawca.
9. Jeżeli z powodu wady prawnej dostarczonych materiałów lub zainstalowanych części przez Wykonawcę, Zamawiający będzie zmuszony wydać go osobie trzeciej, Wykonawca jest obowiązany do zwrotu otrzymanej kwoty bez względu na inne postanowienia Umowy.
10. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi we właściwym terminie do usunięcia wady oraz naprawienia szkód wyrządzonych taką wadą, wówczas Zamawiający może, po zawiadomieniu o tym Wykonawcy, usunąć taką wadę i naprawić wyrządzone szkody we własnym zakresie i na koszt Wykonawcy. Zamawiającemu będzie przysługiwać takie uprawnienie również w sytuacji, jeśli Wykonawca rozpocznie usuwanie wady wraz z wyrządzoną szkodą, lecz je bezzasadnie wstrzyma lub też ich nie ukończy we właściwym terminie. Koszty usunięcia wady wraz z wyrządzoną szkodą zostaną w takim przypadku zwrócone Zamawiającemu w całości przez Wykonawcę w terminie 7 dni od dnia otrzymania żądania Zamawiającego w tej kwestii.

## §4.

### [Ubezpieczenie Wykonawcy]

1. Wykonawca przed podpisaniem Umowy dostarczył Zamawiającemu kopię polisy OC w zakresie prowadzonej działalności ważną do dnia ..... Kopia polisy stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.
2. Wartość polisy wynosi ..... PLN (słownie: ....., 00/100).
3. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymywania polisy ubezpieczeniowej przez cały okres obowiązywania Umowy oraz terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych. W przypadku, gdy termin ważności polisy będzie upływał przed dniem zakończenia obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu dokument potwierdzający przedłużenie obowiązywania polisy, bądź nową polisę, na warunkach nie mniej korzystnych niż polisa OC wskazana w ust. 1 powyżej, najpóźniej na 2 dni przed upływem terminu ważności polisy.

## § 5.

### [Podwykonawcy]

*(wybrać odpowiednie brzmienie zapisu, w zależności, czy Wykonawca jest uprawniony do wykonywania umowy z udziałem podwykonawców)*

Wykonawca będzie realizował Umowę bez udziału podwykonawców.

*(lub)*



# AMW REWITA

Zamawiający wyraża zgodę na realizację Umowy przez Wykonawcę przy udziale niżej wymienionych podwykonawców, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca odpowiada za ich działania i zaniechania jak za własne:

- a) (wskazać nazwę przedsiębiorstwa i dokładny adres i NIP) .....
- b) (wskazać nazwę przedsiębiorstwa i dokładny adres i NIP).....

## § 6.

### [Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy]

1. Strony wyznaczają niżej wymienione osoby, jako osoby uprawnione do kontaktowania się w związku z realizacją Umowy:
  - a) w imieniu Zamawiającego – (*imię i nazwisko, stanowisko, nr telefonu, adres e-mail*);
  - b) w imieniu Wykonawcy – (*imię i nazwisko, stanowisko, nr telefonu, adres e-mail*).
2. Każda ze Stron ma prawo do zmiany w każdym czasie osoby odpowiedzialnej za realizację Umowy po jej stronie. Zmiana taka nie wymaga zmiany Umowy, wymaga jednak uprzedniego poinformowania o tym drugiej Strony, pod rygorem nieważności ustaleń poczynionych między dotychczasowymi osobami. Osoby odpowiedzialne mają prawo do składania wszelkich oświadczeń związanych z realizacją Umowy, za wyjątkiem składania oświadczeń woli.

## § 7.

### [Wynagrodzenie]

1. Maksymalna wartość Umowy wynosi brutto: ..... PLN (słownie: ..... złotych ...../100), tj.: wartość netto: ..... PLN (słownie: ..... złotych, ...../100) oraz podatek VAT: ..... PLN (słownie: ..... złotych, ...../100).
2. Za wykonanie każdego przeglądu określonego w Załączniku nr 2 do Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości określonej w Formularzu ofertowo-cenowym stanowiącym **Załącznik nr 4** do Umowy.
3. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją postanowień Umowy, w tym koszt usługi, dojazdu, należne podatki oraz wszelkie inne koszty niewymienione, a niezbędne do właściwej realizacji przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić przelewem cenę za usługę przeglądu, konserwacji i naprawy każdorazowo po należytym wykonaniu przez Wykonawcę usługi i dokonaniu jej odbioru przez Zamawiającego.
5. Koszty zakupionych części oraz materiałów eksploatacyjnych będą określane każdorazowo ofertą i wymagają uprzedniej akceptacji Zamawiającego.
6. Płatność nastąpi w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu za każdą wykonaną usługę, w terminie 7 dni od daty dokonania jej odbioru przez Zamawiającego, fakturę wraz z wszelkimi innymi dokumentami wymaganymi przez obowiązujące prawo m.in. świadectwami, certyfikatami i atestami. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania na fakturze lub dokumencie do niej załączonym czynności dokonanych w ramach usługi oraz dostarczonych materiałów i zamontowanych części. Brak ww. szczegółowego opisu stanowi podstawę do zakwestionowania faktury przez Zamawiającego.
8. W przypadku błędnego podania na fakturze numeru rachunku bankowego przez Wykonawcę, koszty związane z dokonaniem ponownego przelewu, którymi bank obciąży Zamawiającego, poniesie Wykonawca.

## § 8.

### [Okres obowiązywania Umowy]

Umowa została zawarta na czas określony od dnia ..... roku do dnia 31 grudnia 2020 roku lub do dnia wykorzystania kwoty stanowiącej maksymalną wartość Umowy, wskazanej w § 7. ust. 1 Umowy, w zależności które zdarzenie nastąpi wcześniej.



## § 9.

### [Wypowiedzenie Umowy]

Każda ze Stron jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności:

- a) Zamawiający - z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia;
  - b) Wykonawca - z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia;
- ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

## § 10.

### [Odstąpienie od Umowy]

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w przypadku wystąpienia jednej z niżej wymienionych przesłanek:
  - a) uchybienia przez Wykonawcę terminu świadczenia usługi;
  - b) zaniechania realizacji usługi usług z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;
  - c) naruszenia norm jakościowych świadczonych usług;
  - d) wydany został nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
  - e) zaistnienia okoliczności, ze względu których jest wątpliwe, czy Wykonawca ma możliwość realizować przedmiot Umowy, np. istnieją przesłanki by wszcząć postępowanie upadłościowe, restrukturyzacyjne lub likwidacyjne przedsiębiorstwa Wykonawcy.
2. W przypadku wystąpienia przesłanek określonych w ust. 1 lit a), b) i c) powyżej Zamawiający uprzednio wezwie Wykonawcę do zaprzestania naruszeń, zaś w przypadku określonym w ust. 1 lit d) i e) Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Odstąpienie umowne opisane w ustępach poprzedzających nie ogranicza prawa Zamawiającego do odstąpienia od Umowy na zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym. W przypadku odstąpienia umownego lub na podstawie kodeksu cywilnego, Wykonawca ma prawo wyłącznie do wynagrodzenia należnego za wykonaną i potwierdzoną przez Zamawiającego część Umowy.

## § 11.

### [Kary umowne]

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
  - a) wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z winy Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7. ust. 1 Umowy, tj. .... PLN (słownie: ..... złotych, ...../100);
  - b) opóźnienia rozpoczęcia świadczenia przedmiotu Umowy - w wysokości 100 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, za każdy przypadek;
  - c) zaistnienia nieuzasadnionych przerw w świadczeniu przedmiotu Umowy - w wysokości 100 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, za każdy przypadek;
  - d) zainstalowania materiałów lub części zamiennych z wadami lub wadliwe dokonanie naprawy lub konserwacji - w wysokości 100 PLN za każdy przypadek, za każdą wadę;
  - e) niedostarczenia lub nieprzedłużenia obowiązywania polisy OC, o której mowa w § 4. Umowy - w wysokości 100 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, za każdy przypadek.
2. W przypadkach określonych w ust. 1 lit b), c), d) i e) kary umowne podlegają łączeniu.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przewidzianych w kodeksie cywilnym w przypadku, jeśli szkoda wynikła z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przewyższa wartość zastrzeżonej kary umownej bądź wynika z innych tytułów niż zastrzeżone.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych należnych Zamawiającemu na mocy powyższych postanowień z należności za świadczone usługi.

## § 12.



# AMW REWITA

## [Postanowienia końcowe]

1. Przeniesienie praw i obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy na osoby trzecie wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Zarówno treść Umowy, jak wszelkie informacje uzyskane przy okazji lub w związku z wykonywaniem Umowy, a dotyczące Zamawiającego stanowią informacje poufne, za wyjątkiem informacji powszechnie znanych lub udostępnionych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do ich nieudostępniania osobom trzecim, bezpośrednio i pośrednio, bez względu na formę, bez uprzedniej, wyraźnej zgody Zamawiającego – przez czas trwania Umowy oraz po jej ustaniu. W przypadku udostępnienia informacji, na żądanie organu państwowego, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, zakresie i formie udostępnienia.
3. Wszelkie oświadczenia woli winny być kierowane na piśmie listem poleconym na adresy wskazane w komparcji Umowy. Zmiana adresu nie wymaga zmiany Umowy, aczkolwiek w razie niepoinformowania drugiej strony o zmianie adresu, doręczenie dokonane na adres dotychczasowy uznaje się za skuteczne.
4. Wszelkie zmiany, rozwiązanie, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
7. Wszelkie załączniki do Umowy, stanowią jej integralną część.
8. Umowa składa się z sześciu stron. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i dwóch dla Zamawiającego.

### Lista załączników:

1. Załącznik nr 1 – Aktualny wydruk z CEIDG Zamawiającego wraz z pełnomocnictwem lub KRS;
2. Załącznik nr 2 – Specyfikacja świadczonych usług;
3. Załącznik nr 3 – Kopia polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy;
4. Załącznik nr 4 – Formularz cenowo – ofertowy;
5. Załącznik nr 5 – Zapytanie ofertowe Zamawiającego.
- 6.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....  
(pieczętka i podpis)

.....  
(pieczętka i podpis)

*(W zależności od rodzaju umowy, podpisuje właściwa jednostka organizacyjna)*

Strona  
6 z 6

Dział Gastronomiczny	Dział Obsługi Gościa	Dział Techniczny	Zespół Administracyjny