

Biuro Administracyjne

BA-OZ.241.1.2019.11.BP

**Do wszystkich uczestników
Postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego wraz z dostawą aparatów telefonicznych, kart sim przeznaczonych do aparatów telefonicznych oraz kart sim do Internetu dla Centrum Unijnych Projektów Transportowych – Nr 1.2019.ZAM**

Stosownie do treści art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), zwanej dalej „ustawą Pzp” Zamawiający – Centrum Unijnych Projektów Transportowych informuje, że do niniejszego postępowania wpłynęło pytanie dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Poniżej przedstawiono treść pytania, a także udzielonej odpowiedzi.

Pytanie 1

Zamawiający w załączniku nr 1 do SIWZ - Opisie Przedmiotu Zamówienia, wskazał w pkt. III. URZĄDZENIA, ppkt. 4 - tabelę z minimalnymi wymaganiami dla aparatów telefonicznych. Zgodnie z pozostałymi zapisami SIWZ Zamawiający oczekuje zaoferowania min. trzech modeli z czego min. 1 model musi posiadać system operacyjny Android i min. 1 model musi posiadać system operacyjny iOS. W związku z tym, pragniemy poinformować, że nie ma na rynku dostępnych urządzeń z systemem operacyjnym iOS, które spełniają wymagania określone w w/w tabeli. Wnosimy więc o stworzenie oddzielnej tabeli dla urządzeń z systemem iOS bądź ewentualnie zmianę obecnej tabeli tak, aby parametry były możliwe do spełnienia zarówno przez urządzenia z systemem Android i iOS. Sugerowane propozycje zmian w SIWZ, które umożliwią zaoferowanie aparatów telefonicznych spełniających specyfikację przesyłamy poniżej.

- poz. 3 wyświetlacz, rozdzielczość ekranu: min. 1440 x 2560 px, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dopuszczenie: min. 1080 x 1920 px

- poz. 5 pamięć RAM: min. 4GB, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dopuszczenie: min. 3 GB

- poz. 15 bateria litowo-jonowa: min. 3000 mAh, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dopuszczenie: min. 2675 mAh

- poz. 18 - system operacyjny telefonu Android min. 7.0, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dopuszczenie: Android min. 7 lub iOS min. 11

Pozytywna odpowiedź na powyższe pytanie pozwoli Wykonawcom na zaoferowanie sprzętu w stu

procentach spełniającego specyfikację techniczną zarówno w zakresie urządzeń z systemem operacyjnym Android jak i systemem operacyjnym iOS.

Pytanie 2

Opis aparatów jakie planujecie Państwo kupić:

„1. Wykonawca przestawi w Formularzu ofertowym wykaz co najmniej trzech modeli aparatów telefonicznych (z czego min. jeden z systemem Android oraz min. jeden z systemem iOS), z pośród których Zamawiający, po zawarciu Umowy, dokona wyboru dowolnej ilości dwóch modeli aparatów z pośród trzech zaoferowanych..”

„3. Zaproponowane przez Wykonawcę aparaty telefoniczne powinny znajdować się w grupie cenowej powyżej 2000,00 zł netto i do 3500,00 złotych netto ceny detalicznej Wykonawcy. ..”

Iphone w cenniku detalicznym są droższe niż „3500zł” ...

czy jesteście Państwo w stanie oszacować, w przybliżeniu zadeklarować jakie ilości aparatów z systemem iOS i jakie z systemem Android – bo wartość różni się około dwukrotnie.... Przy takiej rozbieżności wartości trudno się szacuje wartość oferty ...

Odpowiedź na pytanie 1 i 2:

Zamawiający zmienia zapisy ust. 5 Rozdział III OPZ, stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ w następujący sposób:

Było:

„5. Dane techniczne wskazane przez Zamawiającego w tabeli należy traktować jako minimalne. Wykonawca zaoferuje aparat telefoniczny, który został wprowadzony na rynek polski nie wcześniej niż w 2017 r. w przypadku urządzeń z systemem iOS oraz nie wcześniej niż w 2018 r. w przypadku urządzeń z systemem Android.”

Jest :

„5. Dane techniczne wskazane przez Zamawiającego w tabeli należy traktować jako minimalne. Wykonawca zaoferuje aparat telefoniczny, który został wprowadzony na rynek polski nie wcześniej niż w 2018 r. dla urządzeń z systemem Android.”

Pytanie 3

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający dopuści w w/w zamówieniu podział zamówienia na części, tak aby dostawa telefonów komórkowych stanowiła odrębną część zamówienia.

W SIWZ, Pkt. III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA ppkt. 4. Zamawiający wskazał, że nie dopuszcza składania ofert częściowych. Pragniemy jednak zauważyć, że nie znajdujemy uzasadnienia dla braku takiego podziału w przypadku w/w postępowania. Postępowanie dotyczy bowiem dwóch zupełnie różnych, niezależnych od siebie części, tj. świadczenia usług telefonii komórkowej i internetu bezprzewodowego (usługi) i dostawy aparatów telefonicznych (dostawy). Dostawa kart SIM jest tożsama ze świadczeniem usług telefonii komórkowej i internetem bezprzewodowym, ponieważ za ich pomocą świadczone są te usługi. Tymczasem dostawa aparatów do telefonii komórkowej jest niezależna od pozostałych elementów niniejszego zamówienia i powinna stanowić odrębną część. Dostawa telefonów skierowana jest bowiem do innego grona Wykonawców, zajmujących się dostawami sprzętu informatycznego, w tym specjalizujących się w dostawie urządzeń mobilnych, takich jak tablety i smartfony.

Brak podziału niniejszego zamówienia na części skutkuje ograniczeniem zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców i stoi w sprzeczności z art. 7 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz rekomendacjami Urzędu Zamówień Publicznych:

<https://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/interpretacja-przepisow/pytania-i-odpowiedzi-dotyczace-nowelizacji-ustawy-prawo-zamowien-publicznych/podzial-zamowienia-na-czesci>. Należy zauważyć, że sam Zamawiający stawia w Załączniku nr 1 do SIWZ – Opisie Przedmiotu Zamówienia następujące wymagania:

„Zaofertowane aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe, bez blokady sim lock, posiadające w wyposażeniu: aparat fotograficzny, zestaw słuchawkowy, ładowarkę, kartę gwarancyjną oraz szkło hartowane kompatybilne z modelem aparatu.

Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych. Odbiór uszkodzonego aparatu, zapewnienie aparatu zastępczego oraz dostarczenie aparatu po naprawie bezpośrednio z/do siedziby Zamawiającego.”

Powyższe zapisy skierowane są bez wątpienia do firm, zajmujących się profesjonalnie sprzedażą aparatów telefonicznych i świadczących serwis tych aparatów a nie do operatorów sieci komórkowych, do których de facto Zamawiający zawęził krąg potencjalnych Wykonawców poprzez brak podziału zamówienia na części. Operatorzy komórkowi i tak z dużym prawdopodobieństwem skorzystają wobec powyższych zapisów z podwykonawców co spowoduje niewątpliwy wzrost cen proponowanych za wykonanie niniejszego zamówienia. W związku z tym brak podziału na części nie tylko powoduje ograniczenie udziału w niniejszym postępowaniu sektora MŚP, ale jest również nieuzasadnione ze względów ekonomicznych.

Na poparcie powyższego, pragniemy zauważyć, że Krajowa Izba Odwoławcza wyrażała swoją opinię w podobnych sytuacjach, m.in. poprzez wyroki z dnia 8 listopada 2016 r. (KIO 2018/16) czy też 2 stycznia 2017r. (KIO 2373/16).

Podsumowując, zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający dopuści w w/w postępowaniu podział zamówienia na części, tak aby odrębną część stanowiła dostawa aparatów telefonicznych, co bez wątpienia przyczyni się do zwiększenia konkurencyjności w postępowaniu, włączenia w realizację postępowania sektora MŚP a także bardziej racjonalnego i efektywnego wykorzystania środków publicznych. Podział na części pozwoli jednocześnie uniknąć nierównego traktowania Wykonawców, zaburzenia konkurencyjności i nieefektywnego wydatkowania środków publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 4:

Ust. I pkt 3 Opisu przedmiotu zamówienia (dalej jako: „OPZ”)

Zgodnie z ust. I pkt 3 OPZ „Numery telefonów Zamawiającego pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem.” Proszę o wskazanie, kiedy wygasa umowa na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem, jest to bowiem istotne z punktu widzenia realizacji przedmiotowego zamówienia.

Odpowiedź:

Informacje dotyczące terminu realizacji Przedmiotu zamówienia zawarte są w treści § 2 ust. 1 IPU stanowiącego Załącznik nr 4 do SIWZ. Dodatkowo Zamawiający informuje, że obecna Umowa wygasa 2 kwietnia 2019 r.

Pytanie 5:

Ust. I pkt 5 ppkt 7-9 i pkt 6 ppkt 3 i 4 OPZ, § 1 ust. 4 pkt 7-9 i ust. 5 pkt 3 i 5 załącznika nr 4 do SIWZ - Istotne Postanowienia Umowy (dalej jako: „IPU”)

W ust. I pkt 5 ppkt 7-9 i pkt 6 ppkt 3 i 4 OPZ, § 1 ust. 4 pkt 7-9 i ust. 5 pkt 3 i 5 IPU Zamawiający wskazał, że Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnej wymiany kart SIM na micro/nano SIM, bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zgubienia, zapewnienia możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, bezpłatnej wymiany posiadanych przez Zamawiającego kart SIM, w przypadku gdy karty SIM zapewnione przez wykonawcę nie będą prawidłowo współpracowały z posiadanymi przez Zamawiającego modemami.

Formułując przedmiotowe postanowienia Zamawiający nie wskazał maksymalnej liczby kart SIM/ numerów, które wykonawca będzie musiał wymienić/wydać/zmieni/zamienić w całym okresie obowiązywania umowy, co uniemożliwia wykonawcy oszacowanie związanych z tym kosztów i uwzględnienie ich w cenie oferty. Ponadto, zaniechanie podania powyższej informacji przez Zamawiającego może doprowadzić do nieporównywalności ofert, ze względu na przyjęcie przez wykonawców różnej liczby wskazanych pozycji w okresie obowiązywania umowy. Brak podania przez Zamawiającego informacji w tym zakresie uniemożliwia wykonawcy należyte oszacowanie oferty oraz kreuje po stronie Zamawiającego zbyt dużą dowolność i powoduje przerzucenie na wykonawcę w zasadzie wszystkich ryzyk związanych z realizacją zamówienia.

W wyroku Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 17 czerwca 2015 r. (sygn. akt: KIO 1204/15) „Zamawiający ma obowiązek uwzględnić i podać wykonawcom wszystkie informacje, mające wpływ na sporządzenie oferty i skalkulowanie ceny. Jeżeli nawet istnieje pewne ryzyko, co do zakresu usługi w całym okresie jej realizacji, to nie może przecież ono być w całości przerzucane na wykonawcę, który powinien mieć pewność w odniesieniu do stałych elementów, pozwalających na przyjęcie założeń kalkulacyjnych ekonomiczności kontraktu za zaoferowaną cenę(...) Określone przez zamawiającego w s.i.w.z. wynagrodzenie ryczałtowe, uregulowane w art. 632 Kodeksu Cywilnego, rozkłada ryzyko równomiernie pomiędzy obydwie strony stosunku zobowiązaniowego.”

W świetle powyższego zasadnym jest wprowadzenie limitu w zakresie obowiązków wskazanych w ust. I pkt 5 ppkt 7-9 i pkt 6 ppkt 3 i 4 OPZ, § 1 ust. 4 pkt 7-9 i ust. 5 pkt 3 i 5 IPU.

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że wszystkie ww. dane zostały ujęte zarówno w IPU § 1 ust. 3, § 1a ust. 1 oraz w OPZ Rozdział I ust. 2, Rozdział IV ust. 1 i 9.

Pytanie 6:

Ust. III pkt 4 wiersz 18 tabeli OPZ

W wierszu 18 tabeli wskazano, że system operacyjny telefonu to Android min. 7.0. W ust. I pkt 1 OPZ wskazano zaś, że co najmniej jeden z przedstawionych przez wykonawcę modeli telefonów musi posiadać system iOS. W związku z tym proszę o wskazanie minimalnych wymogów w zakresie systemu operacyjnego iOS.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi przy pytaniu 1 i 2 powyżej.

Pytanie 7:

Ust. III pkt 4 wiersz 20 tabeli OPZ

W wierszu 20 tabeli wskazano preferowane kolory aparatów telefonicznych. Czy w związku z tym, że są to kolory preferowane a nie wymagane istnieje możliwość dostarczenia urządzeń w innych kolorach?

Odpowiedź:

Zamawiający preferuje wskazane kolory i nie wyklucza innej kolorystyki.

Pytanie 8:

§ 3 ust. 1 IPU

Wnoszę o potwierdzenie, że czynności we wskazanym w § 3 ust. 1 IPU mogą być wykonywane przez osoby, które są obecnie zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że czynności we wskazanym w § 3 ust. 1 IPU mogą być wykonywane przez osoby, które są obecnie zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę.

Pytanie 9:

§ 5 ust. 6 i 10 IPU

Wnoszę o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez „prawidłowo” wystawioną fakturę VAT, tzn. czy aby faktura VAT została uznana za prawidłowo wystawioną wystarczające jest, aby zawierała wszystkie elementy wymagane przez obowiązujące przepisy w tym zakresie, czy Zamawiający wymaga wskazania w niej również dodatkowych elementów? Jeżeli Zamawiający wymaga wskazania w niej również dodatkowych elementów, to wnosimy o ich precyzyjne oznaczenie. Ewentualnie wnosimy o wykreślenie słowa „prawidłowo wystawionej”.

Odpowiedź:

Prawidłowo wystawiona faktura VAT to faktura zawierająca wszystkie elementy wymagane obowiązującymi przepisami prawnymi. Dodatkowo, aby faktura VAT była wystawiona prawidłowo, musi być ona zgodna z zapisami umowy, np. zgodnie z zapisami umowy podstawą wystawienia faktury VAT jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń protokół odbioru. W przypadku gdy Wykonawca wystawi fakturę przed datą podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, albo jeżeli Wykonawca wystawi fakturę na podstawie protokołu odbioru zawierającego zastrzeżenia - faktura będzie traktowana jako wystawiona nieprawidłowo.

Pytanie 10:

§ 5 ust. 10 IPU

Wnoszę o modyfikację przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że termin płatności faktury będzie liczony od daty jej wystawienia. Wskazuję, że obowiązek podatkowy związany z wystawieniem przez wykonawcę faktury VAT powstaje z chwilą jej wystawienia a nie doręczenia adresatowi w związku z czym, datą faktury zawsze jest data jej wystawienia a nie odbioru. Wykonawca nie ma jakiegokolwiek wpływu na to, w jakim terminie faktura jest doręczona.

Zgodnie z przyjętą normą, spełnienie świadczenia pieniężnego w obrocie bezgotówkowym następuje w dniu uznania rachunku bankowego wierzyciela. W związku z tym wnoszę o modyfikację

postanowienia w ten sposób, że zgodnie z regułami wynikającym z Kodeksu Cywilnego jako dzień zapłaty będzie wskazany dzień uznania należności na rachunku bankowym Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę sposobu liczenia terminu płatności, jak również na zmianę sposobu uznania zapłaty.

Pytanie 11:

§ 6 ust. 3, 5, 9 IPU

Wnoszę o modyfikację przedmiotowych postanowienia poprzez wskazanie, że termin odpowiednio na: dostarczenie urządzenia zastępczego, usunięcie awarii Urządzenia, usunięcie awarii świadczonych Usług będzie liczony od chwili potwierdzenia otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia. Dopiero od chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, wykonawca ma faktycznie możliwość podjęcia odpowiednich kroków czy to w celu usuniecia awarii czy dostarczenia urządzenia zastępczego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 12:

§ 6 ust. 3 IPU

Wnoszę o doprecyzowanie, że w przypadku dostarczenia urządzenia naprawionego wspomniany czas gwarancji będzie biegł na nowo dla wymienionych lub naprawionych podzespołów, a nie dla całego aparatu (jeżeli zostały wymienione tylko podzespoły, a nie cały aparat).

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy **§ 6 ust. 3 IPU**, stanowiącego Załącznik nr 4 do SIWZ w następujący sposób:

Było:

„W przypadku awarii któregośkolwiek Urządzenia bądź karty SIM, Wykonawca na czas naprawy lub na czas wymiany Urządzenia bądź karty SIM na wolne od wad, zapewni Urządzenie zastępcze bądź zastępczą kartę SIM o nie gorszych parametrach technicznych, w ciągu następnych 24 godzin od momentu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia o awarii. Termin gwarancji określony w ust. 1 zostanie przedłużony o czas, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z Urządzenia (okres wymiany lub oczekiwania na wymianę). Termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Urządzenia naprawionego lub wolnego od wad.

Jest:

„W przypadku awarii któregośkolwiek Urządzenia bądź karty SIM, Wykonawca na czas naprawy lub na czas wymiany Urządzenia bądź karty SIM na wolne od wad, zapewni Urządzenie zastępcze bądź zastępczą kartę SIM o nie gorszych parametrach technicznych, w ciągu następnych 24 godzin od momentu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia o awarii. Termin gwarancji określony w ust. 1 zostanie przedłużony o czas, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z Urządzenia (okres wymiany lub oczekiwania na wymianę). Termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Urządzenia naprawionego lub wolnego od wad. W przypadku gdy w ramach gwarancji Wykonawca wymienił lub naprawił jedynie niektóre podzespoły Urządzenia, termin gwarancji biegnie na nowo dla wymienionych lub naprawionych podzespołów.”

Pytanie 13:**§ 6 ust. 4 IPU**

Wnoszę o zmianę przedmiotowego postanowienia poprzez wskazanie, że obowiązek wykonawcy dot. bezpłatnego usuwania awarii Urządzeń nie dotyczy awarii spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego, jego przedstawicieli, pracowników i osób trzecich.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy **§ 6 ust. 4 IPU**, stanowiącego Załącznik nr 4 do SIWZ w następujący sposób:

Było:

„Każda awaria Urządzenia bądź karty SIM, objętego gwarancją, która nastąpi w okresie trwania Umowy będzie przez Wykonawcę usunięta bezpłatnie, łącznie: z dojazdem serwisu, transportem uszkodzonego i naprawionego Urządzenia „z” i „do” Zamawiającego, kosztami części i robocizny. W wyjątkowych przypadkach Zamawiający uszkodzone Urządzenie prześle kurierem do Wykonawcy na wskazany adres na terenie Polski, na koszt Wykonawcy.

Jest:

„Każda awaria Urządzenia bądź karty SIM, objętego gwarancją, która nastąpi w okresie trwania Umowy będzie przez Wykonawcę usunięta bezpłatnie, łącznie: z dojazdem serwisu, transportem uszkodzonego i naprawionego Urządzenia „z” i „do” Zamawiającego, kosztami części i robocizny. W wyjątkowych przypadkach Zamawiający uszkodzone Urządzenie prześle kurierem do Wykonawcy na wskazany adres na terenie Polski, na koszt Wykonawcy. Obowiązek wykonawcy dot. bezpłatnego usuwania awarii Urządzeń nie dotyczy uszkodzeń mechanicznych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego, jego przedstawicieli, pracowników i osób trzecich lub uszkodzeń związanych z próbą dokonania przeróbek lub zmian dokonywanych Zamawiającego, jego przedstawicieli i osoby trzeciej.”

Pytanie 14:**§ 7 IPU**

Wnoszę o zmodyfikowanie przedmiotowego postanowienia umownego w ten sposób, że kary umowne będą naliczane za okoliczności zawinione przez wykonawcę – w tym za zwłokę zamiast za opóźnienie, jak również obciążenie nimi wykonawcy nastąpi po przeprowadzeniu procedury reklamacyjnej (wyjaśniającej). W tym miejscu należy wskazać, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. akt II CR 419/67): „(...) jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się.” Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych. Postępowanie reklamacyjne jest również wymagane przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Ponadto, prosimy o takie doprecyzowanie postanowień, z których jednoznacznie wynikać będzie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 30 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Wskazany przez Zamawiającego termin 7 dniowy od doręczenia wezwania do zapłaty jest stanowczo zbyt krótki również w kontekście tego, że termin płatności wynagrodzenia wynosi 21 dni.

W §7 IPU nie przewidziano żadnego ograniczenia co do wysokości kar, które mogą zostać nałożone na wykonawcę. W związku z powyższym wnoszę o wprowadzenie ograniczenia wysokości kar umownych, które mogą zostać nałożone na wykonawcę w toku obowiązywania umowy do wysokości wypłaconego wynagrodzenia, ewentualnie poprzez wskazanie, że wysokość kar umownych, które mogą zostać nałożone na wykonawcę na podstawie umowy nie przekroczy 15% wysokości wynagrodzenia wykonawcy określonego w umowie.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 15:

§ 7 ust. 8 IPU

Wskazane kary umowne są rażąco wygórowane. Kary umowne powinny służyć dyscyplinowaniu wykonawcy, ale nie powinny stanowić dodatkowego źródła dochodu dla Zamawiającego, jak również powinny być adekwatne dla zaistniałego uchybienia. W związku z tym, wnoszę o obniżenie zastrzeżonych kar umownych o 0,1%.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 16:

§ 7 ust. 12 IPU

Wykonawca zwraca się o ograniczenie odpowiedzialności określonej w § 7 ust. 12 IPU do wysokości szkody rzeczywistej. Szkody z tytułu utraconych korzyści (*lucrum cessans*) są i tak rzadko dochodzone w praktyce sądowej jako niezwykle trudne do określenia i udowodnienia. Jednocześnie fakt, że Wykonawcy muszą wziąć ich ryzyko pod uwagę, naraża Zamawiającego na podwyższenie kosztów oferty

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 17:

§ 7 ust. 1 – 7 IPU

Brak jest doprecyzowania, że ewentualne odstąpienie lub wypowiedzenie umowy nastąpi po uprzednim wezwaniu wykonawcy do usunięcia naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu na przywrócenie stanu zgodności z umową – wnoszę o wprowadzenie takiej procedury.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy § 7 ust. 2 IPU, stanowiącego Załącznik nr 4 do SIWZ w następujący sposób:

Było:

„Zamawiający zastrzega sobie także prawo do odstąpienia od Umowy w całości bądź w części w terminie nie późniejszym niż 3 miesiące od dnia zawarcia Umowy, w przypadku gdy:

- a) opóźnienie rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę Usług w stosunku do terminu, o którym mowa w §2 ust. 4 Umowy przekroczy 7 dni roboczych, lub
- b) opóźnienie dostawy przez Wykonawcę pierwszej części Urządzeń w stosunku do terminu wskazanego w §2 ust. 6 pkt 1) przekroczy 7 dni roboczych.”

Jest:

„Zamawiający zastrzega sobie także prawo do odstąpienia od Umowy w całości bądź w części w terminie nie późniejszym niż 4 miesiące od dnia zawarcia Umowy, w przypadku gdy:

- a) opóźnienie rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę Usług w stosunku do terminu, o którym mowa w §2 ust. 4 Umowy przekroczy 7 dni roboczych, lub
- b) opóźnienie dostawy przez Wykonawcę pierwszej części Urządzeń w stosunku do terminu wskazanego w §2 ust. 6 pkt 1) Umowy przekroczy 7 dni roboczych.

W takich przypadkach Zamawiający wezwie na piśmie Wykonawcę do spełnienia świadczenia w terminie nie krótszym niż 1 dzień roboczy od doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy i naliczenia kar umownych lub odszkodowania, zgodnie z Umową.”

Pytanie 18:**§ 8 ust. 12 IPU**

Wnoszę o potwierdzenie, że Zamawiający w odesłaniu miał na myśli „ust. 11”, a nie „ust. 1” i ewentualną modyfikację w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy § 8 ust. 12 IPU, stanowiącego Załącznik nr 4 do SIWZ w następujący sposób:

Było:

„Postanowienia ust. 1 powyżej nie dotyczą informacji publicznych, informacji powszechnie znanych oraz informacji, których udostępnienie następuje na żądanie organów administracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego, sądów i prokuratury oraz instytucji organizacji międzynarodowych, w zakresie w jakim organy te i instytucje są uprawnione do żądania danych na podstawie odrębnych przepisów. „

Jest:

„Postanowienia ust. 11 powyżej nie dotyczą informacji publicznych, informacji powszechnie znanych oraz informacji, których udostępnienie następuje na żądanie organów administracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego, sądów i prokuratury oraz instytucji organizacji międzynarodowych, w zakresie w jakim organy te i instytucje są uprawnione do żądania danych na podstawie odrębnych przepisów. „

Pytanie 19:**§ 8 ust. 15 IPU**

Wnoszę o doprecyzowanie, że wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie siły wyższej, a także w przypadku, gdy awarie, opóźnienia lub pogorszenie parametrów świadczonej usługi są

wynikiem działania osób trzecich, na które wykonawca nie ma jakiegokolwiek wpływu lub gdy są one wynikiem działania lub zaniechania Zamawiającego, jego pracowników i przedstawicieli.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 20:

OPZ - **I. INFORMACJE OGÓLNE** pkt. 5 dotyczący wymaganych usług w taryfie głosowej i odnosi się do połączeń, SMS, MMS oraz internetu tylko na **terenie kraju**.

W dalszej części OPZ - Pkt 7 również dotyczy taryfy głosowej i mówi, że Zamawiający w ramach opłat abonamentowych oczekuje pakietu 100 minut na połączenia w roamingu, wymiennych na SMS i MMS oraz połączeń międzynarodowych do UE, a także pakietu danych 1 GB w UE.

Wg Wykonawcy te dwa wymagania nie są spójne, proszę o doszczegółowienie czy Zamawiający wymaga dwóch różnych abonamentów głosowych – jeśli tak to należy zmodyfikować Załącznik Nr 2 – Formularz ofertowy.

Lub proszę o doprecyzowanie, że Pkt 7 dotyczy opcjonalnego zamówienia pakietu w UE usługi te nie są wymagane w abonamencie o którym mowa pkt 5 OPZ.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 21:

Dodatkowo Wykonawca zauważa, iż w dalszej części OPZ **II ABONAMENTY pkt 1**. Ustęp Abonament telefoniczny – wymagania dot. usług głosowych również nie ma zapisu i wymagań dot. połączeń, SMS/MMS, oraz data w UE.

Wymaganie dot. usług w UE pojawiają się natomiast w **OPZ II ABONAMENTY pkt 2**. Pod zapisem – „Wykonawca przedstawi ofertę na połączenia w roamingu pakietu minut na połączenia w roamingu (100 min) wymiennych na SMS i MMS oraz połączeń międzynarodowych do UE, a także pakietu danych 1 GB w UE.

Zapis ten sugeruje, że usługa będzie dodatkową ofertą.

Proszę o doszczegółowienie niespójności zapisów w OPZ między częścią I – **Informacje Ogólne – pkt 5 i 7**, jak również częścią II **Abonamenty – pkt 1 oraz pkt 2**.

Odpowiedź:

Zamawiający nie oczekuje złożenia dodatkowej oferty.

Zamawiający informuje, że poprzez zapis: „Wykonawca przedstawi ofertę na połączenia w roamingu pakietu minut na połączenia w roamingu (100 min) wymiennych na SMS i MMS oraz połączeń międzynarodowych do UE, a także pakietu danych 1 GB w UE”, należy rozumieć, że w ramach zaoferowanych abonamentów, o których mowa w Rozdziale II OPZ, Wykonawca zobowiązany jest do zaoferowania:

- pakietu minut dla połączeń (przychodzących i wychodzących) w ilości minimalnej 100 minut, wymiennych na SMS/MMS w roamingu w UE oraz połączeń międzynarodowych ,
- pakiet danych na terytorium UE minimum 1 GB w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu transmisji danych,

Pytanie 22:

OPZ ust I pkt 11

Wraz z telefonicznymi kartami SIM oraz kartami SIM do Internetu bezprzewodowego Wykonawca dostarczy kody PIN i PUK. Telefoniczne karty SIM oraz karty SIM do Internetu bezprzewodowego będą nieaktywne i zostaną aktywowane po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu odbioru Urządzeń i kart SIM.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Prosimy o wyjaśnienie czy przez niniejszy zapis mamy rozumieć, iż Zamawiający chce otrzymać karty z numerami tymczasowymi ? Przypominamy, iż w przypadku przeniesienia bez numerów tymczasowych aktywacja kart (równoznaczne z naliczaniem opłat) rozpoczyna się z chwila przeniesienia numeru do operatora Biorcy. W przypadku numerów tymczasowych opłaty naliczane są już wcześniej.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający nie chce otrzymać kart z numerami tymczasowymi. Abonamenty będą liczone od momentu aktywacji kart.

Pytanie 23:

OPZ ust IV pkt 6

Zasady świadczenia Przedmiotu zamówienia realizowanego w ramach opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji Przedmiotu zamówienia, o którym mowa w Rozdziale I, II i III niniejszego OPZ.

Czy dla realizacji wysiłki w ramach opcji, kiedy chodzi o pojedyncze karty SIM konieczne jest spełnienie wymogu oklejania kart SIM dla pojedynczych opcjonalnych zleceń? Dodatkowe oklejanie kart Sim, jest działaniem niestandardowym które podwyższa koszty dostawy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga oklejania kart SIM.

Pytanie 24:

Załącznik nr 4 (IPU) § 1 ust 6 pkt 1

W ramach opłat abonamentowych, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dla każdej karty SIM do połączeń głosowych, co najmniej:

- 1) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym Usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji Usługi, a aktualny cennik, zgodnie z którym Usługi zostały zrealizowane, zostanie dostarczony wraz z fakturą zawierającą przedmiotowe, zrealizowane w ramach roamingu Usługi,

pytanie: Operator zobowiązany jest prawem do informowania o wszystkich zmianach w cennikach oraz RSUT klientów. Czy w takim wypadku, dopuszczacie Państwo aby w przypadkach opisanych przez Państwa aktualny cennik został dostarczony na wezwanie. Nie ma procesu, aby cennik za każdym razem dodawany był do faktury .

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 25:

Załącznik nr 4 (IPU) § 2 ust 4

Uruchomienie świadczenia Usług telefonii komórkowej dla **162** numerów oraz uruchomienie świadczenia Usług Internetu bezprzewodowego dla **61** numerów nastąpi w terminie nie dłuższym niż **2 dni robocze** od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 03 kwietnia 2019 r.

Czy to oznacza, iż klient chce mieć numery tymczasowe ? W innej sytuacji ten zapis jest niespójny w charakterem zapytania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający udzielił odpowiedzi przy pytaniu 22 powyżej.

Pytanie 26:

Załącznik nr 4 (IPU) § 2 ust 6 pkt 1

Dostawa fabrycznie nowych Urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 3) Umowy, wraz z w pełni kompatybilnym wyposażeniem do zamawianego Urządzenia, nastąpi w czterech częściach na podstawie zamówień każdorazowo składanych drogą mailową lub pisemnie, przez upoważnionych pracowników Zamawiającego, wskazanych w § 4 ust. 4 pkt 1) Umowy **w terminie do 30 września 2019 r. z uwzględnieniem następujących wymagań:**

1) pierwsza dostawa Urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 3) Umowy, obejmuje 20 sztuk Urządzeń, zostanie zrealizowana w terminie nie później niż 3 dni robocze licząc od dnia zawarcia Umowy,

Pytanie: czy zgodzicie się Państwo na to aby termin dostarczenia aparatów został ustalony dopiero po podpisaniu umowy? Proszę pamiętać, że za podpisanie umowy uznajemy dwustronne podpisanie umowy, z czego my jako operator chcielibyśmy podpisać umowę jak drudzy, aby nie tracić czasu na przekazanie umowy z Państwa strony do nas.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Umowa obowiązywać będzie od momentu podpisania Umowy przez obydwie strony.

Pytanie 27:

Załącznik nr 4 (IPU) § 5 ust 6

Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionych faktur.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie "prawidłowo wystawionej faktury "

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi przy pytaniu 9.

Pytanie 28:

Załącznik nr 4 (IPU) § 5 ust 7

Faktura za realizację dostaw wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy, o których mowa w §1 ust. 3 pkt 3) Umowy lub Urządzeń w ramach prawa opcji, o których mowa w 1a ust. 1 pkt 1) Umowy,

wystawiona będzie na podstawie podpisanego przez obie Strony, bez zastrzeżeń, Protokołu odbioru Urządzeń lub kart SIM.

W związku z tym, że proces wystawiania faktur jest automatyczny czy dopuszczacie Państwo ewentualny proces korekt lub wydłużenie terminu płatności, który pozwoliłby na podpisanie protokołów? W przypadku, kiedy wymagacie Państwo rozliczenia w cyklach miesięcznych poczynając od 1 dnia miesiąca, nie ma czasu na wstrzymywanie procesu wystawiania faktury.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 29:

Załącznik nr 4 (IPU) § 5 ust 10

Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o nr....., w terminie 21 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego oryginału prawidłowo wystawionej faktury. Zapłata następuje z chwilą obciążenia rachunku Zamawiającego.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

1. Prosimy o modyfikację zapisu i usunięcie słowa „oryginału”. Przypominamy, iż faktury wysyłane są listem zwykłym. W przypadku ich zaginięcia Zamawiający może się zwrócić jedynie o przesłanie duplikatu.
2. Termin płatności biegnie od dnia wystawienia faktury, a nie od dnia jej dostarczenia. Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczania dokumentów. Tym samym ewentualne procesy ponagleniowe nie mogą być uzależnione od zmiennej, na którą nie mamy wpływu.

Prosimy o zmianę zapisu uwzględniając powyższego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 30:

Przy obecnych wymaganiach nie jest możliwe przygotowanie oferty spełniającej kryteria przetargu, bowiem nie istnieją urządzenia z systemem iOS o przekątnej ekranu min. 5,1" i rozdzielczości min. 1440 x 2560 px. Czy w związku z powyższym Zamawiający zgodzi się obniżyć wymagania dla telefonów? Sugerujemy dopuszczenie urządzeń o przekątnej ekranu min. 4,7" i rozdzielczości min. 720 x 1280 px oraz pamięci RAM min. 2GB?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi przy pytaniu 1 i 2 powyżej.

Pytanie 31:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że załącznikiem do umowy będzie regulamin świadczenia usług przez wykonawcę, który będzie regulował aspekty związane z realizacją zamówienia w zakresie w jakim nie jest on sprzeczny z treścią SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że załącznikiem do umowy będzie Regulamin świadczenia usług przez wykonawcę. Odpowiednie zapisy zawarte zostały w Załączniku nr 4 do SIWZ.

Pytanie 32:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że usługi nie wymienione w treści dokumentacji przetargowej będą mogły być rozliczane zgodnie z postanowieniami cennika wykonawcy dla klientów biznesowych (na przykład usługi roamingowe lub inne usługi np. typu 'Premium' o podwyższonej opłacie lub połączenia i usługi międzynarodowe i inne.)

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że powyższe uregulowane zostało w treści § 5 ust. 2 IPU stanowiącego Załącznik nr 4 do SIWZ.

Pytanie 33:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający jest czynnym płatnikiem VAT. (?)

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest czynnym płatnikiem VAT. Odpowiednie zapisy zawarte zostały w Rozdziale XIII ust. 4 SIWZ.

Pytanie 34:

Wykonawca prosi o wskazanie ilości lub procentowy udział aparatów z systemem Android oraz ilość z systemem iOS. Ze względu na duże różnice w wartości urządzeń podanie ilości lub procentowego udziału aparatów w jednym i drugim systemie pozwala prawidłowo oszacować wartość oferty, ponadto aparaty w systemie iOS wykraczają poza założoną przez Zamawiającego w SIWZ i Formularzu Ofertowym wartość „powyżej 2000 złotych do 3500 złotych netto ceny detalicznej”.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi przy pytaniu 1 i 2 powyżej.

Pytanie 35:

Czy sformułowanie „powyżej 2000 złotych do 3500 złotych netto ceny detalicznej” należy rozumieć jako opis dotyczący aparatów z systemem Android i poza tym Wykonawca ma zaoferować min. jeden model aparatu telefonicznego z systemem iOS?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi przy pytaniu 1 i 2.

Pytanie 36:

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy parametry wskazane w tabeli mają dotyczyć również aparatów telefonicznych z systemem iOS ? Parametry wskazane w tabeli wykluczają się w przypadku aparatów z systemem iOS.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi przy pytaniu 1 i 2.

Pytanie 37:

W Formularzu Ofertowym (Załącznik nr 2) w pierwszej tabeli mamy podać Państwu ceny (promocyjne) aparatów jaką możemy zaproponować do tej oferty, a w tabeli poniżej (w pkt. 6) mamy podać ceny tych aparatów jakie obowiązują u nas bez promocji i bez aktywacji kart sim, tak?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że ust. 5.1 powinny znaleźć się ceny aparatów zaoferowanych przez Wykonawcę, natomiast w pkt 6 powinny znaleźć się ceny aparatów jakie obowiązują u Wykonawcy bez promocji i bez aktywacji kart sim.

Pytanie 38:

W Opisie Przedmiotu Zamówienia (na str. 4) w pkt 1 chcę Państwo o przedstawienie propozycji na min. 3 aparaty gdzie 1 będzie z systemem iOS. Tymczasem w tabeli poniżej podali Państwo minimalny system operacyjny telefonu Android 7.0 (co wyklucza nam się z systemem iOS) oraz Pamięć RAM min. 4GB (co wyklucza nam się z aparatami z systemem iOS - oczywiście są takie modele iPhone ale nie w widełkach cenowych jakie Państwo wymagają (2000 - 3500 netto). Stąd moje pytanie: Czy akceptują Państwo przy aparacie z systemem iOS minimalną pamięć RAM 3GB??

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi do pytania 1 i 2.

Zamawiający informuje, że zmiany treści SIWZ są integralną częścią SIWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

w/z Dyrektora CUPT

Paweł Engel
Dyrektor Departamentu
Analiz Transportowych