

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. INFORMACJE OGÓLNE.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie Usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego oraz dostawa fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, kart SIM przeznaczonych do aparatów telefonicznych oraz kart SIM przeznaczonych do Internetu bezprzewodowego dla Centrum Unijnych Projektów Transportowych.
2. W ramach realizacji Przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:
  - 1) zachowania **162** numerów telefonów (dalej: telefoniczna karta SIM), które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania usług i świadczenia usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla tych numerów,
  - 2) zachowania **61** kart SIM, które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania usług i świadczenia usług Internetu bezprzewodowego dla tych kart SIM,
  - 3) dostarczenia fabrycznie nowych aparatów telefonicznych w ilości **80** sztuk wraz z w pełni kompatybilnym, fabrycznie nowym wyposażeniem, wskazanym w Formularzu ofertowym Wykonawcy.
3. Numery telefonów Zamawiającego pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 – 03:00 w nocy.
5. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany będzie do zapewnienia dla każdej telefonicznej karty SIM, co najmniej:
  - 1) bezpłatnego inicjowania krajowych połączeń telefonicznych,
  - 2) bezpłatnego połączenia z Biurem Obsługi Klienta, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, we wszystkie dni w roku,
  - 3) bezpłatnego korzystania z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 4) pakietu bezpłatnych (nielimitowanych) połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych: bezpłatne (nielimitowane) SMSy i MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych, bezpłatnego korzystania z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 5) pakietu danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej **minimum 20 GB** w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu transmisji danych.

- 6) bezpłatnego informowania o wykorzystaniu limitu pakietu danych o których mowa w punkcie 5) (powyżej), wynikającego z abonamentu, za pomocą aparatu telefonicznego, np. poprzez SMS, infolinię, kontakt z Biurem Obsługi Klienta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
  - 7) bezpłatnej wymiany kart SIM na micro/nano SIM,
  - 8) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia,
  - 9) zapewnienia możliwości zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania Umowy,
  - 10) bezpłatnej aktywacji kart SIM,
  - 11) pakietu aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, m.in. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna. Wykonawca zapewni co najmniej możliwość identyfikacji numeru rozmówcy; blokowania: połączeń z numerami o podwyższonej płatności, połączeń międzynarodowych, wysyłania SMS na serwisy płatne, przychodzących SMS reklamowych.
  - 12) bezpłatnego przekazywania połączeń – przekierowanie połączenia przychodzącego na wskazany przez siebie numer lub pocztę głosową.
6. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany jest do zapewnienia dla każdej karty SIM do Internetu bezprzewodowego, co najmniej:
- 1) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usług, a aktualny cennik, zgodnie z którym usługi zostały zrealizowane, zostanie dostarczony wraz z fakturą zawierającą przedmiotowe, zrealizowane w ramach usługi roamingu.
  - 2) pakietu danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej **minimum 50GB** w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu transmisji danych,
  - 3) bezpłatnej wymiany posiadanych przez Zamawiającego kart SIM, w przypadku gdy karty SIM zapewnione przez Wykonawcę nie będą prawidłowo współpracowały z posiadanymi przez Zamawiającego modemami.
  - 4) bezpłatnego wydania duplikatu karty SIM w przypadku jej kradzieży, zniszczenia lub zagubienia,
  - 5) bezpłatnej aktywacji kart SIM.
7. W ramach opłat abonamentowych, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dla każdej telefonicznej karty SIM, co najmniej:
- 1) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usługi, a aktualny cennik, zgodnie z którym usługi zostały zrealizowane, zostanie dostarczony wraz z fakturą zawierającą przedmiotowe zrealizowane w ramach roamingu usługi,
  - 2) pakietu minut dla połączeń (przychodzących i wychodzących) w ilości minimalnej 100 minut, wymiennych na SMS/MMS w roamingu w UE oraz połączeń międzynarodowych do UE
  - 3) pakietu danych na terytorium UE minimum 1 GB w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu

przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu transmisji danych

8. Wykonawca oświadczy, że zasięgiem zaoferowanej sieci telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego obejmuje co najmniej 90% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego Urządzeń.
10. Zaoferowane przez Wykonawcę aparaty telefoniczne i karty SIM dostarczone powinny być na koszt i ryzyko Wykonawcy, w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających uszkodzenie.
11. Wraz z telefonicznymi kartami SIM oraz kartami SIM do Internetu bezprzewodowego Wykonawca dostarczy kody PIN i PUK. Telefoniczne karty SIM oraz karty SIM do Internetu bezprzewodowego będą nieaktywne i zostaną aktywowane po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu odbioru Urządzeń i kart SIM.
12. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów w formie papierowej i elektronicznej (edytowalnej), obejmujących aktywne telefoniczne karty SIM. Biling dotyczący telefonicznych kart SIM powinien być przekazywany wraz z fakturą za każdy okres rozliczeniowy i powinien zawierać informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane ponad przydzielony limit, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty itp. Wszystkie informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego.
13. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna, dyspozycyjnego w godzinach pracy Zamawiającego (poniedziałek – piątek w godz. 8<sup>15</sup> – 16<sup>15</sup>) przez cały czas trwania Umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami uprawnionymi do zarządzania numerami kont abonenckich, zgłoszeń blokady numerów, a także zgłaszania ewentualnych reklamacji.

## II. ABONAMENTY.

1. Wykonawca przedstawi ofertę na abonament telefoniczny oraz abonament na Internet bezprzewodowy biorąc pod uwagę następujące kryteria:
  - 1) **Abonament telefoniczny:**
    - pakietu bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych: bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
    - pakietu danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej najmniej 20 GB wliczonych w abonament,
  - 2) **Abonament Internetu Bezprzewodowego:**
    - limit transferu danych co najmniej 50 GB na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
2. Wykonawca przedstawi ofertę na połączenia w roamingu biorąc pod uwagę następujące kryteria :
  - pakietu minut dla połączeń (przychodzących i wychodzących) w ilości minimalnej 100 minut, wymiennych na SMS/MMS w roamingu w UE oraz połączeń międzynarodowych ,
  - pakiet danych na terytorium UE minimum 1 GB w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie przepustowości po wyczerpaniu dostępnego pakietu transmisji danych,

## III. URZĄDZENIA.

1. Wykonawca przestawi w Formularzu ofertowym wykaz co najmniej trzech modeli aparatów telefonicznych (z czego min. jeden z systemem Android oraz min. jeden z systemem iOS), z pośród których Zamawiający, po zawarciu Umowy, dokona wyboru dowolnej ilości dwóch modeli aparatów z pośród trzech zaoferowanych..
2. O zakwalifikowaniu się aparatu telefonicznego będzie decydowała jego cena detaliczna netto bez aktywacji, obowiązująca poza promocjami u Wykonawcy, w chwili składania oferty przez Wykonawcę w przedmiotowym postępowaniu. Informacja cenowa aparatów telefonicznych powinna być zawieszona na stronie internetowej Wykonawcy. Wykonawca wskaże adres strony internetowej w swojej ofercie.
3. Zaproponowane przez Wykonawcę aparaty telefoniczne powinny znajdować się w grupie cenowej powyżej 2000,00 zł netto i do 3500,00 złotych netto ceny detalicznej Wykonawcy.
4. Zamawiający wymaga, aby każdy aparat telefoniczny spełniał parametry techniczne i jakościowe nie gorsze niż określone poniżej:

Lp.	Parametry aparatów telefonicznych	Model
1	Częstotliwość działania GSM	Min. 850, 900, 1800, 1900 MHz
2	Częstotliwość działania UMTS	Min. 2100
3	Wyświetlacz	Rozdzielczość ekranu min. 1440 x 2560 px, przekątna min. 5,1", pojemnościowy multi touch
4	Pamięć wewnętrzna	Min. 32 GB
5	Pamięć RAM	Min. 4GB
6	Wbudowany WLAN	Min. v802.11a/b/g/n/ac
7	Wbudowany Bluetooth	Min. 4.1
8	Transmisja danych	Min. EDGE, GPRS, LTE
9	Możliwość używania telefonu w charakterze modemu po podłączeniu do komputera	TAK
10	USB	Min. v2.0
11	Wbudowany GPS/AGPS	TAK
12	Przeglądarka HTML, xHTML	TAK
13	Obsługa e-mailowych kont firmowych (Exchange: poczta, synchronizacja kalendarza, kontaktów), protokołów: IMAP4, POP3, SMTP; obsługa załączników e-mail	TAK
14	System głośnomówiący	TAK
15	bateria litowo-jonowa	min. 3000mAh do wielokrotnego ładowania

16	Ładowanie przez przewód USB podłączony do komputera lub przez zasilacz	TAK
17	Języki interfejsu użytkownika	polski, angielski
18	System operacyjny telefonu	Android min. 7.0
19	Dodatkowe wyposażenie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zestaw słuchawkowy,</li> <li>• ładowarka,</li> <li>• karta gwarancyjna</li> <li>• szkło hartowane kompatybilne z modelem aparatu.</li> </ul>
20	Preferowane kolory	<ul style="list-style-type: none"> <li>• czarny</li> <li>• biały</li> <li>• srebrny</li> <li>• szary</li> </ul>

5. Dane techniczne wskazane przez Zamawiającego w tabeli należy traktować jako minimalne. Wykonawca zaoferuje aparat telefoniczny, który został wprowadzony na rynek polski nie wcześniej niż w 2017 r. w przypadku urządzeń z systemem iOS oraz nie wcześniej niż w 2018 r. w przypadku urządzeń z systemem Android.
6. Zaoferowane aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe, bez blokady sim lock, posiadające w wyposażeniu: aparat fotograficzny, zestaw słuchawkowy, ładowarkę, kartę gwarancyjną oraz szkło hartowane kompatybilne z modelem aparatu.
7. Zamawiający wymaga aby dostarczone nowe karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci co najmniej 250 wpisów oraz aby były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN.
8. Dostarczone karty SIM muszą być zapakowane w sposób uniemożliwiający ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej karty powinien być widoczny nr MSISDN.
9. Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych. Odbiór uszkodzonego aparatu, zapewnienie aparatu zastępczego oraz dostarczenie aparatu po naprawie bezpośrednio z/do siedziby Zamawiającego.

#### IV. PRAWO OPCJI

1. Zamawiający na podstawie art. 34 ust. 5 ustawy Pzp, przewiduje zastosowanie prawa opcji, polegającego na możliwości świadczenia Usług oraz dostawy Urządzeń i dostawy kart SIM, w niżej wymienionych ilościach:
  1. **fabrycznie nowe aparaty telefoniczne** - w liczbie maksymalnej do **80** sztuk,
  2. **karty SIM do połączeń głosowych** - w liczbie maksymalnej do **55** sztuk,
  3. **karty SIM przeznaczone do Internetu bezprzewodowego** - w liczbie maksymalnej do **15** sztuk.
2. Zamawiający skorzysta z prawa opcji na dostawy Urządzeń, o których mowa w ust. 1 pkt 1) nie później niż do dnia 30 listopada 2020 r.
3. Zamawiający skorzysta z prawa opcji na Usługi o których mowa w ust. 1 pkt 2,3 , w okresie trwania Umowy, jednak nie później niż 6 miesięcy przed zakończeniem obowiązywania niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, że świadczenie Usług zakończy się w terminie obowiązywania niniejszej Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.

4. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach prawa opcji do świadczenia Usług a także dostawy Urządzeń i kart SIM po cenie wskazanej w Formularzu ofertowym.
5. Zamawiający zastrzega, iż prawo opcji jest jego uprawnieniem, a nie obowiązkiem Zamawiającego, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.
6. Zasady świadczenia Przedmiotu zamówienia realizowanego w ramach opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji Przedmiotu zamówienia, o którym mowa w Rozdziale I, II i III niniejszego OPZ.
7. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w przypadku m.in. konieczności zwiększenia liczby użytkowników lub uszkodzeń aparatów telefonicznych obecnie użytkowanych przez Zamawiającego.
8. Zamawiający o konieczności skorzystania z prawa opcji powiadomi Wykonawcę na piśmie, poprzez złożenie stosownego oświadczenia zawierającego szczegółowe informacje o zakresie świadczenia usług i dostaw.
9. Poniżej przedstawiono zakres Przedmiotu zamówienia oraz zakres Przedmiotu zamówienia przy uwzględnieniu skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji:

L.p.	Przedmiot zamówienia	Minimalna liczba sztuk	Maksymalna liczba sztuk
1	Aparaty telefoniczne	80 sztuk	160 sztuk
2	Karty SIM do połączeń głosowych w ramach świadczonej usługi telefonii komórkowej	162 sztuk	217sztuk
3	Karty SIM w ramach świadczonej usługi Internetu bezprzewodowego	61 sztuk	76 sztuk

10. Wyrazy użyte w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia, a pisane z wielkiej litery, należy rozumieć tak, jak zostały zdefiniowane w Umowie.

## V. KLAUZULE SPOŁECZNE

1. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia, że wszystkie czynności z zakresu: koordynacji Umowy, zapewnienia zgodności czynności Wykonawcy z Umową, odbierania zgłoszeń, o których mowa w Umowie; podpisywania protokołów, o których mowa w Umowie, będą przez cały okres ich realizacji na podstawie Umowy, wykonywane przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Wykonawca zobowiązuje się ściśle przestrzegać w stosunku do tych pracowników przepisów prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, szczególnie norm dotyczących czasu pracy i obowiązku odprowadzania składek na ubezpieczenie społeczne.