

Biuro Administracyjne

BA - OZ.241.22.2018.7.IM

**Do wszystkich uczestników
postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Zakup licencji na oprogramowanie serwerowe oraz komunikator internetowy, licencji na oprogramowanie do zarządzania urządzeniami mobilnymi wraz z wdrożeniem oraz licencji na oprogramowanie antywirusowe 22.2018.ZAM**

Stosownie do treści art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” Zamawiający – Centrum Unijnych Projektów Transportowych informuje, że do niniejszego postępowania wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Poniżej przedstawiono treść pytań, a także udzielone odpowiedzi.

Pytanie 1

Zamawiający napisał w SIWZ

2.17. Możliwość integracji Systemu z systemem poczty (MS Exchange) w zakresie obsługi ruchu MS Exchange 2013 ActiveSync pomiędzy urządzeniami mobilnymi, a serwerem MS Exchange w zakresie:

2.17.1. wymuszenia szyfrowania załączników przed dostarczeniem ich do urządzenia mobilnego

2.17.2. blokowania wysyłania/odbierania załączników na urządzeniach mobilnych

2.17.3. blokowania dostępu do wiadomości pocztowych w przypadku naruszenia lub niespełnienia zdefiniowanych polityk bezpieczeństwa przez urządzenie mobilne

2.17.4. blokowanie dostępu do systemu pocztowego dla urządzeń mobilnych, które nie zostały zarejestrowane w systemie w związku z tym prosimy o wyjaśnienie :

W jaki sposób - przy pomocy jakiego lub jakich protokołów zamawiający przewiduje obsługę poczty

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje obsługę poczty elektronicznej przy użyciu protokołu Exchange ActiveSync i TLS 1.2.

Pytanie 2

Zamawiający napisał w SIWZ :

3.5. Możliwość zarządzania aplikacjami, tworzenie katalogu aplikacji, do których użytkownik ma dostęp, instalowanie oraz usuwanie aplikacji na urządzeniach mobilnych w związku z tym prosimy o wyjaśnienie:

Czy zamawiający ma na myśli stworzenie „kontenera” dla katalogu aplikacji do których dostęp będzie się odbywał za pomocą bezpiecznego połączenia np. via VPN

Centrum Unijnych Projektów Transportowych

Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa

tel. (22) 262 05 00, fax (22) 262 05 01

www.cupt.gov.pl, e-mail: cupt@cupt.gov.pl

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby zaoferowany System do zarządzania urządzeniami mobilnymi umożliwił zarządzanie wszystkimi aplikacjami, w zakresie obejmującym co najmniej tworzenie katalogu aplikacji, do których użytkownik ma dostęp, instalowanie oraz usuwanie aplikacji na urządzeniach mobilnych, zgodnie z pkt. 3.5 SOPZ. Przez wszystkie aplikacje należy rozumieć zarówno aplikacje zainstalowane/znajdujące się w kontenerze, jak i aplikacje zainstalowane bezpośrednio na urządzeniu mobilnym.

Pytanie 3

Zamawiający napisał w SIWZ:

4.6. Możliwość zablokowania funkcji hot-spot urządzenia mobilnego (tethering).

4.7. Możliwość zablokowania niektórych funkcji urządzenia mobilnego (co najmniej takich jak kamera, aparat, łączności bluetooth, Wi-Fi). W związku z tym prosimy o wyjaśnienie :

Czy zamawiający na tym etapie jest w stanie wyszczególnić modele i systemy operacyjne na nich zainstalowane czy też będzie to możliwe dopiero po inwentaryzacji która odbędzie się po wyłonieniu firmy która będzie miała najlepszą ofertę – a jeśli tak to czy zamawiający dopuszcza taką ewentualność że niektóre modele telefonów na których jest zainstalowany „niekompatybilny” system operacyjny lub też sam produkt nie posiada niektórych funkcji ponieważ nie pozwala na to sam producent - będzie miała ograniczona możliwość zarządzania przez system MDM ?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada następujące urządzenia mobilne:

Samsung S7 - Android od wersji. 7.0

Apple iPhone 7 – iOS. od wersji. 12.0

Huawei P20 - Android od wersji. 8.0

Samsung Galaxy Tab A - Android od wersji. 5.0

Zamawiający dopuszcza ograniczoną możliwość zarządzania przez System ze względu na ograniczenia systemu operacyjnego lub urządzenia.

Pytanie 4

Zamawiający napisał w SIWZ

System musi umożliwiać bezpieczny szyfrowany dostęp z urządzeń mobilnych do wewnętrznych zasobów plikowych umieszczonych na serwerach Zamawiającego.

System musi umożliwiać bezpieczny szyfrowany dostęp z urządzeń mobilnych do wewnętrznych portali WWW. W związku z tym prosimy o wyjaśnienie :

Czy zamawiającemu chodzi o dostęp do zasobów plików na portalu MDM czy innym jeśli innym to jakim - prosimy o doprecyzowanie lub ewentualnie podanie jakiegoś przykładu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że system musi umożliwiać dostęp z urządzeń mobilnych do zasobów plikowych umieszczonych na serwerach Zamawiającego, a nie na portalu zaoferowanego Systemu, udostępnionych przez protokół CIFS/SMB, wykorzystujących system plików NTFS.

Pytanie 5

Zamawiający napisał w SIWZ :

System musi zawierać funkcjonalność umożliwiającą na bezpieczne tunelowanie ruchu z dowolnie zdefiniowanych aplikacji na urządzeniu mobilnym pozwalającą na dostęp do zasobów wewnętrznych Zamawiającego (tzw. funkcja tunelowania aplikacji - per app VPN).

W związku z tym prosimy o wyjaśnienie :

Prosimy o odpowiedź na pytanie o jakiego rodzaju VPN'y są brane pod uwagę lub jakich VPN'a zamierza używać do współpracy z MDM ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wskazuje rozwiązania VPN. Funkcjonalność bezpiecznego tunelowania ruchu musi być zapewniona w ramach Systemu do zarządzania urządzeniami mobilnymi, zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie 6

Dotyczy Zał. Nr 1 do SIWZ, SOPZ, Część II, pkt. 6.2.

Czy Zamawiający dopuści oprogramowanie renomowanego światowego producenta, w którym załączniki są otwierane w oddzielnym oprogramowaniu dostarczonym przez producenta (w kontenerze) Docs@Work?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, aby załączniki były otwierane w innej aplikacji niż System do zarządzania urządzeniami mobilnymi, dostarczonej przez producenta tego Systemu, pod warunkiem zachowania ograniczenia możliwości eksportu lub otwarcia załączników poza Systemem.

Pytanie 7

Dotyczy Zał. Nr 1 do SIWZ, SOPZ, Część II, pkt. 8.4.

Czy w celu umożliwienia zaoferowania oprogramowania renomowanego światowego producenta Zamawiający dopuści aby konsola zarządzająca była w języku angielskim?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, aby konsola zarządzająca była w języku angielskim.

Pytanie 8

Dotyczy Zał. Nr 1 do SIWZ, SOPZ, Część II, pkt. 8.5.

Czy w celu umożliwienia zaoferowania oprogramowania renomowanego światowego producenta Zamawiający zrezygnuje z możliwości personalizacji konsoli zarządzającej i portalu użytkownika pozwalającej na dostosowane kolorystyki portalu oraz zamieszczenia własnego logo oraz grafiki firmowej?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, aby zaoferowany System nie posiadał możliwości personalizacji, o której mowa w pkt. 8.5. SOPZ.

Pytanie 9

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające funkcjonalności wymuszania szyfrowania załączników przed dostarczeniem ich do urządzenia mobilnego

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 10

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające funkcjonalności umożliwiającej blokowanie wysyłania/odbierania załączników na urządzeniach wymiennych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 11

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające możliwości blokowania dostępu do wiadomości pocztowych w przypadku naruszenia lub nie spełnia zdefiniowanych polityk bezpieczeństwa przez urządzenie mobilne.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 12

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające funkcjonalności blokowania dostępu do systemu pocztowego dla urządzeń mobilnych, które nie zostały zarejestrowane w systemie.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 13

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające dedykowanego klienta poczty elektronicznej.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 14

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające funkcjonalności ograniczania użytkownikowi możliwości eksportu lub otwarcia załączników w innych aplikacjach niż klient poczty elektronicznej wchodzący w skład systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, aby załączniki były otwierane w innej aplikacji niż System do zarządzania urządzeniami mobilnymi, dostarczonej przez producenta tego Systemu, pod warunkiem zachowania ograniczenia możliwości eksportu lub otwarcia załączników poza Systemem.

Pytanie 15

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające mechanizmu ograniczającego dostępu do poczty elektronicznej jeśli urządzenie jest niezgodne z polityką bezpieczeństwa

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 16

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające możliwości szyfrowania załączników w poczcie elektronicznej

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 17

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie posiadające możliwości blokowania dostępu do systemu pocztowego dla urządzeń mobilnych które nie zostały zarejestrowane w systemie

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 18

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie dające możliwości wyeliminowania komunikacji z usługą GoogleMessaging

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 19

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie nie dające możliwości personalizacji konsoli zarządzającej i portalu użytkownika

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, aby zaoferowany System nie posiadał możliwości personalizacji, o której mowa w pkt. 8.5. SOPZ.

Dodatkowo Zamawiający dokonuje następujących zmian w dokumentacji:

1. W ust. 8 dodaje pkt 8.6 SOPZ dla Części II, stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ Część II następującej treści:

8.6. Wymagane jest, aby oferowane rozwiązanie realizowało wszystkie funkcjonalności, o których mowa w SOPZ, bez konieczności dokupowania lub instalowania dodatkowych elementów (np. oprogramowania, modułów, licencji, itp.) nie będących przedmiotem zamówienia.

2. W ust. 6 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 2 do SIWZ**Było:**

6. OŚWIADCZAMY, że zaoferowany Przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego, określone w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym

Załącznik nr 1 do SIWZ. Zamawiający może dokonać weryfikacji spełnienia wymagań produktów zaofertowanych przez Wykonawcę w pozycji 1-9 dla części I, w pozycji 1 dla części II i w pozycji 1-3 dla części III, na podstawie danych technicznych¹ udostępnionych na stronach internetowych², dostępnych pod adresem URL odpowiednio dla każdej części zamówienia:³

Część I adresy URL:

Część II adresy URL:

Część III adresy URL:

Jest:

6. OŚWIADCZAMY, że zaofertowany Przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego, określone w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ. Zamawiający może dokonać weryfikacji spełnienia wymagań produktów zaofertowanych przez Wykonawcę w pozycji 1-2 dla części I, w pozycji 1 (**wymaganie 2.2-2.18, 3, 4, 5, 6, 7.1-7.2, 8.1-8.3**) dla części II i w pozycji 1-3 dla części III, na podstawie danych technicznych⁴ udostępnionych na stronach internetowych⁵, dostępnych pod adresem URL odpowiednio dla każdej części zamówienia:⁶

Część I adresy URL:

Część II adresy URL:

Część III adresy URL:

Zamawiający w załączeniu przedstawia nowy Formularz ofertowy.

Zamawiający informuje, że zmiany treści SIWZ są integralną częścią SIWZ dla przedmiotowego postępowania i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Przemysław Gorgol
p.o. Dyrektor CUPT

¹ Przez dane techniczne Zamawiający rozumie m.in. karty informacyjne/katalogowe produktu, karty charakterystyki, dokumentacje techniczne, instrukcje obsługi, itp.

² W tym na podstronach wskazanych stron internetowych.

³ Wymagane jest wskazanie adresu URL jedynie w części, dla której został złożony Formularz Ofertowy, natomiast dla części I i III jedynie w przypadku zaofertowania rozwiązania równoważnego. W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże **dla wyszczególnionych pozycji** adresu stron/y internetowych/ej zawierających/ej dane techniczne oferowanych produktów, **Zamawiający odrzuci ofertę na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp**, z zastrzeżeniem zdania powyżej.

⁴ Przez dane techniczne Zamawiający rozumie m.in. karty informacyjne/katalogowe produktu, karty charakterystyki, dokumentacje techniczne, instrukcje obsługi, itp.

⁵ W tym na podstronach wskazanych stron internetowych.

⁶ Wymagane jest wskazanie adresu URL jedynie w części, dla której został złożony Formularz Ofertowy, natomiast dla części I i III jedynie w przypadku zaofertowania rozwiązania równoważnego. W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże **dla wyszczególnionych pozycji** adresu stron/y internetowych/ej zawierających/ej dane techniczne oferowanych produktów, **Zamawiający odrzuci ofertę na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp**, z zastrzeżeniem zdania powyżej.