



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska



Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Biuro Administracyjne  
BA-WZ.25.15.2021.BP.8

**Do wszystkich  
zainteresowanych**

**Dotyczy: Zapytania ofertowego na Świadczenie usług pocztowych i kurierskich dla Centrum Unijnych Projektów Transportowych (dalej: „CUPT”)- BA-WZ.25.15.2021.BP**

Zamawiający - Centrum Unijnych Projektów Transportowych informuje, że do przedmiotowego postępowania wpłynęły pytania, na które udzielono poniżej odpowiedzi.

**Pytanie nr 1**

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

W tym systemie Zamawiający posiada także możliwość bieżącego monitorowania wszystkich przesyłek pocztowych i kurierskich przekazanych do Wykonawcy do nadania do obrotu pocztowego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia.

**Pytanie nr 2**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca, który uzyska zamówienie, a nie będzie nim operator wyznaczony nadawał przesyłki w imieniu Zamawiającego w placówkach operatora wyznaczonego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza, aby Wykonawca, który uzyska zamówienie, a nie będzie nim operator wyznaczony nadawał przesyłki w imieniu Zamawiającego w placówkach operatora wyznaczonego.

**Pytanie nr 3**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, że Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. W przypadku dopuszczania nadawania przesyłek przez innych operatorów niż Wykonawca dla Zamawiającego będzie wiązało się to z wykonywaniem dodatkowych czynności, co przełoży się na wzrost pracochłonności, a także wpłynie na zwiększenie kosztów ponoszonych przez Zamawiającego. Z uwagi na powyższe, Wykonawca prosi o odpowiedź na poniższe pytania:

- 1) czy Zamawiający zakłada, że będzie zobowiązany do podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego?

Dokument podpisany elektronicznie przez :Izabella Meszka  
w dniu: 11-10-2021  
Warszawa

**Centrum Unijnych Projektów Transportowych**

Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa  
tel. (22) 262 05 00, fax (22) 262 05 01  
[www.cupt.gov.pl](http://www.cupt.gov.pl), e-mail: [cupt@cupt.gov.pl](mailto:cupt@cupt.gov.pl)

- 2) czy Zamawiający zakłada konieczność nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów?
- 3) czy Zamawiający zakłada, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego, któremu zostało udzielone zamówienie byłby możliwy w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?
- 4) czy Zamawiający uwzględnił, iż Prawo pocztowe (Rozdział 8) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od innego operatora, ponieważ nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.
- 5) czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez innego operatora na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do Nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od Nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Poczтового, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w umowie.
- 6) czy Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączać różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedno wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane przez innego operatora? Wykonawca nadmienia, także że w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi – właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego jako dowodu.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyklucza powierzenia części Zamówienia podwykonawcy jednak nie może to prowadzić do zmian w zakresie nadawcy, którym jest Zamawiający, jak również powodować konieczność dodatkowych prac i ponoszenia dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego. Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę na treść udzielonej odpowiedzi na pytanie nr 10 i konsekwencje z tym związane.

#### **Pytanie nr 4**

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: świadczenie usług kurierskich i pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w podziale na 2 części. Jednocześnie w Projekcie Postanowień Umowy Załącznik 4, Zamawiający zobowiązał wykonawcę do świadczenia usług na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (dalej Ustawa), czyli także zgodnie z przepisami wykonawczymi do Ustawy.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, **czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną**

**ustawowo w następujący sposób: Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych ?**

Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, **czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy, świadczenia usług pocztowych są:**

- 1) umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi,**
- 2) umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi?**

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, **nadawcą** jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej.

Przekładając to na przedmiotowe zamówienie **Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?**

Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (art. 462 ustawy Prawo zamówień publicznych). Niezależnie od faktu realizacji usługi pocztowej przez Wykonawcę samodzielnie, czy też z udziałem podwykonawców, zasady świadczenia usługi pocztowej, zostały określone w Ustawie (art. 2, art. 3, art. 14). **Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie i doprecyzowanie oczekiwanego przez Zamawiającego sposobu (procesu) świadczenia usług pocztowych z udziałem podwykonawców:**

- a) czy Zamawiający wskazuje, że usługa pocztowa, będąca przedmiotem niniejszego zamówienia ma charakter usługi pocztowej, zgodnie z definicją w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy i polega na: wykonywanym w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowym: realizowanym łącznie lub rozdzielnie przyjmowaniem, sortowaniem, doręczaniem przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych, od nadawcy do adresata (WERSJA nr 1)?**
- b) czy też: czy Zamawiający dopuszcza w ramach niniejszego zamówienia usługi o różnym – mieszanym charakterze, w skład których mogą wchodzić: odbieranie przesyłek od Zamawiającego, usługę przewozu przesyłek do placówki operatora wyznaczonego, nadawanie tych przesyłek w placówkach operatora wyznaczonego, a tym samym świadczenie usługi reprezentacji przy zawieraniu umowy, jak również usługę płatniczą regulowaną w art. 3 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy o usługach płatniczych (WERSJA nr 2)?**

Należy tu podkreślić, iż nawet jeśli wykonawca wskazuje, iż sam ponosi koszty nadania przesyłki u operatora wyznaczonego, to ze względu na zastosowaną konstrukcję prawną, w której wykonawca zawiera w imieniu nadawcy umowę o świadczenie usług pocztowych w placówce operatora wyznaczonego, płatność ta dokonywana jest w imieniu nadawcy, a nie wykonawcy, tym samym koniecznym elementem takiej usługi jest świadczenie usługi płatniczej.

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z art. 99 i n. ustawy Prawo zamówień publicznych z 2019 r., obowiązującej od 1 stycznia 2021 r., jak również w przepisach obowiązujących do dnia 31 grudnia 2020 r., Zamawiający jest zobowiązany do opisanego przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Zamawiający określa przede wszystkim w opisie przedmiotu zamówienia wymagane cechy dostaw, usług lub robót budowlanych. Cechy te mogą odnosić się w szczególności do określonego procesu, metody produkcji, realizacji wymaganych dostaw, usług lub robót budowlanych lub do konkretnego procesu innego etapu ich cyklu życia, nawet jeżeli te

czynniki nie są ich istotnym elementem, pod warunkiem, że są one związane z przedmiotem zamówienia oraz proporcjonalne do jego wartości i celów. Ponadto w przypadku zamówień przeznaczonych do użytku osób fizycznych, opis przedmiotu zamówienia sporządza się, z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych.

Wykonawca wskazuje, że w przypadku udzielenia odpowiedzi na powyższe pytanie i wyboru sposobu świadczenia usług pocztowych w niniejszym zamówieniu **również w WERSJI nr 2**, w związku z niepełnym, a zatem nieprawidłowym opisem przedmiotu zamówienia publicznego, **w przypadku braku określenia prawidłowego**, zgodnie z art. 17 ustawy o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych, kierownik jednostki lub inna osoba działająca w imieniu jednostki zamówienia publicznego popełnia delikt finansowy z zakresu zamówień publicznych na podstawie tej ustawy, stanowiący podstawę do ukarania w trybie przepisów ustawy o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

**Tym samym, jeżeli Zamawiający oczekuje i dopuszcza usługi opisane w WERSJI nr 2, to Wykonawca wskazuje na konieczność zmiany treści SWZ, w części określającej przedmiot zamówienia oraz dostosowanie dokumentacji postępowania do prawidłowego opisu przedmiotu zamówienia.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że będzie nadawcą przesyłek, a usługa pocztowa będąca przedmiotem zamówienia ma charakter usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 pkt 1 ) Ustawy Prawo Pocztowe.

Do niniejszego zamówienia nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych z uwagi na wyłączenie wynikające z art. 2 ust. 1 pkt 1.

**Pytanie nr 5**

**Opis Przedmiotu Zamówienia Część I**

Zgodnie z § 24 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, operator wyznaczony ma obowiązek zapewnić odpowiednią liczbę placówek pocztowych przypadającą na określoną liczbę mieszkańców. Wykonawca zwraca się z prośbą informację, czy „Wykonawca zobowiązany jest do posiadania :

- a) co najmniej jednej placówki pocztowej, licząc średnio w skali kraju, przypadającej na 6000 mieszkańców na terenie gmin miejskich i gmin miejsko-wiejskich,
- b) co najmniej jednej placówki pocztowej, licząc średnio w skali kraju, przypadającej na 85 km<sup>2</sup> powierzchni w gminach wiejskich,
- c) na terenie każdej gminy w kraju co najmniej jednej stałej placówki pocztowej czynnej 6 godzin dziennie 5 dni w tygodniu (w dni robocze), w której klienci będą mogli odebrać przesyłkę, przy czym co najmniej w jeden dzień roboczy do godziny 18:00 lub w soboty przez co najmniej 3 godziny.”

Dotychczasowe długoletnie doświadczenie Wykonawcy w realizacji usług pocztowych dla potencjalnych odbiorców oraz stosowana praktyka codziennego doręczania korespondencji na terenie całego kraju, a także umożliwienie odbioru przesyłek awizowanych wszystkim potencjalnym odbiorcom gwarantuje satysfakcjonujący poziom obsługi i zabezpiecza wymagania adresatów w zakresie sposobu doręczania i możliwości odbioru przesyłek. Czy Zamawiający wymagać będzie dołączenia do dokumentacji wykazu placówek nadawczych i oddawczych z podaniem dokładnej nazwy placówki, adresu pod którym się mieści i numerem telefonu stacjonarnego umożliwiającego kontakt z placówką?

Ponadto Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy Zamawiający oczekuje aby wszystkie placówki Wykonawcy także spełniały poniższe wymogi:

- czynne, co najmniej we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,

- oznakowane w sposób widoczny „szyldem” z nazwą bądź logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym na jednostkę Wykonawcy gdy znajdują się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych oznakowane w sposób widoczny nazwą i logo Wykonawcy.

- posiadająca, telefon stacjonarny celem ułatwienia bezpośredniego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą, co pozwoli szybko zweryfikować ewentualne zastrzeżenia?

Czy Zamawiający oprócz powyższych kryteriów, co do placówek Wykonawcy oczekuje, iż placówka dedykowana dla głównej siedziby Zamawiającego będzie umożliwiała skorzystanie z innych usług pocztowych Wykonawcy niezawartych w przedmiocie zamówienia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie precyzuje zapisów w tym zakresie.

**Pytanie nr 6**

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia Część I w pkt 3 oraz Załączniku nr 4 pkt 8 wpisał, iż wymaga aby Wykonawca dostarczał do Zamawiającego przesyłki pocztowe codziennie w dni robocze do godziny 12:00. Wykonawca informuje, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem. Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie. Wobec powyższego prosimy o modyfikację zapisu w zakresie rezygnacji z określenia konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do siedziby Zamawiającego, gdyż nie stanowi to przedmiotu umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zmienia zapisy ust. 3 OPZ dla Części I oraz ust. 8 PPU dla Części I w następujący sposób:

**Było:**

3. Wykonawca zobowiązany jest do doręczania przesyłek do siedziby Zamawiającego każdego dnia roboczego maksymalnie do godz. 12:00.

**Jest:**

3. „Wykreślono”

**Pytanie nr 7**

Zamawiający w pkt 11 i Załączniku nr 4 pkt 21 wskazuje na maksymalny 21-dniowy termin doręczenia zwrotnego potwierdzenia odbioru. Wykonawca informuje, że Zwrotne Potwierdzenie Odbioru jest dokumentem, który potwierdza doręczenie przesyłki pocztowej, ale przepisy prawa pocztowego nie regulują terminu doręczenia tego dokumentu, gdyż nie jest ono przesyłką pocztową. W konstrukcji przepisów prawa ZPO jest dokumentem potwierdzającym doręczenie przesyłki pocztowej, wobec czego nie mają do niego zastosowania przepisy dotyczące przesyłki pocztowej. Co do zasady ZPO doręczane jest do 7 dni od dnia doręczenia przesyłki pocztowej, a jednocześnie w ramach reklamacji istnieje możliwość wystawienia duplikatu tego dokumentu. Żądanie Zamawiającego dotyczy wdrożenia tego terminu do stosowania wobec dokumentu potwierdzającego doręczenie przesyłki pocztowej, co nie jest objęte przepisami prawa pocztowego. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację punktu na następujący:

„Wykonawca zobowiązany jest do doręczania do siedziby Zamawiającego pokwitowanego przez adresata „potwierdzenia odbioru”, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie modyfikuje zapisu, jednak dopuszcza powyższą możliwość.

**Pytanie nr 8****Opis Przedmiotu Zamówienia Część II**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji zapisu terminu doręczenia przesyłek w obrocie zagranicznym na doręczenie według Regulaminów Wykonawcy:

- a. na terenie krajów Unii Europejskiej oraz pozostałych krajów Europy maksymalnie w terminie od 3 dni roboczych od daty nadania przesyłki,
- b. do pozostałych państw – w terminie od 6 dni roboczych

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zmienia zapisy Rozdziału I ust. 2 pkt 3 OPZ dla Części II, w następujący sposób:

**Było:****Przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym:**

- a. na terenie krajów Unii Europejskiej oraz pozostałych krajów Europy maksymalnie w terminie 4 dni roboczych od daty nadania przesyłki,
- b. do pozostałych państw – maksymalnie w terminie 6 dni roboczych.

**Jest:****Przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym:**

- a. na terenie krajów Unii Europejskiej oraz pozostałych krajów Europy maksymalnie w terminie od 3 dni roboczych od daty nadania przesyłki,
- b. do pozostałych państw – w terminie od 6 dni roboczych.

**Pytanie nr 9**

Wykonawca wpisał, że koperty lub opakowania przesyłek kurierskich, Wykonawca zobowiązany będzie dostarczać sukcesywnie. Czy Zamawiający mógłby doprecyzować czy głównie chodzi o opakowania kartonowe do 1 kg ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż głównie chodzi o opakowania kartonowe do 1 kg.

**Pytanie nr 10****Projektowane Postanowienia Umowy Załącznik nr 4**

Czy w pkt. 3 Umowy Zamawiający wskazując na obowiązek świadczenia usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa a w szczególności ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz.u. z 2012 r. poz. 1529), Zamawiający wymaga, aby usługi świadczone przez Wykonawcę spełniały warunki skutecznego i prawidłowego doręczenia postawione w kodeksie postępowania cywilnego, kodeksie postępowania karnego i kodeksie postępowania administracyjnego (zwłaszcza art. 44) oraz spełniały warunki skutecznego doręczenia w postępowaniach prowadzonych przez sądy administracyjne? Czy usługi świadczone przez Wykonawcę z chwilą ich nadania powinny spełniać wymóg zachowania prawidłowego terminu dla pisma urzędowego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby usługi świadczone przez Wykonawcę spełniały warunki skutecznego i prawidłowego doręczania postawione w kodeksie postępowania cywilnego, kodeksie postępowania karnego i kodeksie postępowania administracyjnego oraz spełniały warunki skutecznego doręczania w postępowaniach prowadzonych przez sądy administracyjne. Ponadto usługi świadczone przez

Wykonawcę z chwilą ich nadania powinny spełniać wymóg zachowania prawidłowego terminu dla pisma urzędowego.

#### **Pytanie nr 11**

Zamawiający w pkt 14-15 wskazał wymagania od Wykonawcy w zakresie zatrudnienia. Zamawiający wskazuje szczegóły dotyczące wymagania od Wykonawcy w zakresie przedstawienia dokumentów zatrudnienia. Uprzejmie informujemy, że wymagania dotyczące przedstawiania dokumentów przez Wykonawcę to zakres wymagań jest szeroki i pracochłonny co zagraża niezrealizowaniu przygotowania tak obszernej dokumentacji dla Zamawiającego w wymaganym terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze. W związku z powyższym prosimy o wydłużenie terminu w pkt 15 na przedłożenie dokumentów, w odniesieniu do pracowników, o których mowa w pkt. 14 na termin, nie krótszy niż 10 dni robocze.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zmienia zapisy pkt 15 PPU dla Części I, w następujący sposób:

#### **Było;**

15. W trakcie realizacji Umowy, na wezwanie Zamawiającego, w terminie przez niego wskazanym, **nie krótszym niż 3 dni robocze**, Wykonawca przedłoży dokumenty umożliwiające stwierdzenie, w odniesieniu do pracowników o których mowa w pkt. 14, wywiązywania się z obowiązków określonych w tym punkcie. W tym celu Wykonawca przedłoży według wyboru Zamawiającego (...)

#### **Jest:**

15. W trakcie realizacji Umowy, na wezwanie Zamawiającego, w terminie przez niego wskazanym, **nie krótszym niż 10 dni roboczych**, Wykonawca przedłoży dokumenty umożliwiające stwierdzenie, w odniesieniu do pracowników o których mowa w pkt. 14, wywiązywania się z obowiązków określonych w tym punkcie. W tym celu Wykonawca przedłoży według wyboru Zamawiającego: (...)

#### **Pytanie nr 12**

Jeżeli chodzi o wymagania dotyczące przedstawiania dokumentów w pkt 15 ppkt 2 przez Wykonawcę to zakres przedstawionych wymagań jest szeroki co zagraża niezrealizowaniu przygotowania tak obszernej dokumentacji dla Zamawiającego w wymaganym terminie. Sugerujemy usunięcie tego zapisu ze względu na pracochłonność sporządzenia zanonimizowanych dokumentów. Sporządzenie zanonimizowanej umowy o pracę wraz z zakresem czynności jest pracochłonne i znacznie podnosi koszt obsługi postępowania.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego.

#### **Pytanie nr 13**

Zamawiający w pkt 25 oraz 27 Umowy określił warunki płatności faktury za zrealizowane usługi. Ze względu na funkcjonujące u Wykonawcy systemy fakturujące, które określają termin płatności w ścisłym powiązaniu z terminem jej wystawienia, Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na modyfikację warunku i określenie terminu płatności na: liczony od daty wystawienia faktury oraz określenia terminu zapłaty jako dnia uznania rachunku Wykonawcy. W przypadku zgody Zamawiającego Wykonawca proponuje termin płatności 14 dni od daty wystawienia faktury. Wobec

powyższego zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów części dotyczącej powyższego na następujący:

25. „Należności wynikające z faktur częściowych VAT Zamawiający regulować będzie w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia do siedziby Zamawiającego, albo za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania<sup>1</sup> prawidłowo wystawionej faktury”

27. „Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Wykonawcy,„

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego.

**Pytanie nr 14**

Zamawiający w pkt 28 określa, iż Wykonawca ma zapewnić niezmiennosc cen wskazanych w Formularzu ofertowym, przez cały okres trwania Umowy. Czy Zamawiający mógłby potwierdzić, że w sytuacji zatwierdzenia zmian przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez obowiązujące przepisy Prawa Poczтового, dopuszcza możliwość zmiany cen powszechnych usług pocztowych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zmienia zapisy pkt 28 PPU dla Części I w następujący sposób:

**Było:**

28. Wykonawca gwarantuje niezmiennosc cen wskazanych w Formularzu ofertowym, przez cały okres trwania Umowy.

**Jest:**

28. Wykonawca gwarantuje niezmiennosc cen wskazanych w Formularzu ofertowym, przez okres pierwszych 12 miesięcy trwania Umowy. Zamawiający dopuszcza zmianę cen po upływie 12 miesięcy obowiązywania Umowy w sytuacji zatwierdzenia zmian przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez obowiązujące przepisy Prawa Poczтового.

**Pytanie nr 15**

**Projektowane Postanowienia Umowy Załącznik nr 5**

Analogicznie do pytania 13, Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu ust.6 § 3 Umowy dotyczącej płatności na następujący:

6. „Wynagrodzenie o którym mowa w § 3 płatne będzie z dołu każdorazowo przelewem na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy ..... w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury, albo za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania<sup>1</sup> prawidłowo wystawionej faktury. Zapłata następuje z chwilą uznania rachunku Wykonawcy. Zmiana numeru rachunku bankowego o którym mowa powyżej, wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia i nie stanowi zmiany umowy.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy Zapytania ofertowego.

**Pytanie nr 16**

Zamawiający w § 4 ust. 2 wpisał, iż termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Wykonawca informuje, iż termin udzielenia odpowiedzi na reklamację w obrocie krajowym nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, natomiast termin udzielenia odpowiedzi na reklamację w obrocie zagranicznym nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji. Konkurs dotyczy usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, dlatego Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu. Proponowany zapis:

„Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację w obrocie krajowym nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, natomiast termin udzielenia odpowiedzi na reklamację w obrocie zagranicznym nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zmienia zapisy § 4 ust. 2 PPU dla Części II, w następujący sposób:

**Było:**

2. W przypadku usługi dotyczącej przesyłki kurierskiej w rozumieniu Prawa pocztowego, Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej przyjęcia przez Wykonawcę. Brak odpowiedzi przez Wykonawcę w powyższym terminie uważa się za uznanie reklamacji.

**Jest:**

2. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację w obrocie krajowym nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, natomiast termin udzielenia odpowiedzi na reklamację w obrocie zagranicznym nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.

**Pytanie nr 17**

Zamawiający w § 5 ust. 4 wpisał, iż przesyłki nieodebrane lub niedostarczone we właściwym terminie z winy leżącej po stronie Wykonawcy zostaną doręczone bezpłatnie. Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na następujący:

„W przypadku przesyłek nieodebranych lub niedostarczonych we właściwym terminie z winy leżącej po stronie Wykonawcy, Zamawiający dokonuje pisemnego zgłoszenia reklamacji.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy Zapytania.

**Pytanie nr 18**

Wykonawca świadczy usługi m.in. w oparciu o wewnętrzne regulaminy na mocy, których odbywa się świadczenie wykonywanych usług. Czy Zamawiający po wyborze oferty Wykonawcy dopuszcza możliwość usunięcia zapisów dotyczących naliczania kar za opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy oraz zagubienia lub zniszczenia przesyłki i dodanie do umowy zapisów dotyczących regulaminów mających zastosowanie w przedmiotowym postępowaniu i prawidłowym wykonywaniu usług kurierskich?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy Zapytania.

**Pytanie nr 19**

W § 5 ust 10 ppkt 3 Zamawiający zastrzega sobie prawo do zażądania zapłaty kar umownych. w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę wysokości kary na 5% od łącznego wynagrodzenia brutto, która jest karą wysoką ale

stosowną na rynku. Wykonawca nie neguje konieczności wprowadzenia kar umownych we Wzorze Umowy, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanowienie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy uznać, za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji. Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak i z innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu cywilnego. Wobec powyższego karę 10% należy uznać za całkowicie wygórowaną

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy Zapytania.

**Pytanie nr 20**

Wykonawca ze względu na jego funkcjonujące wewnętrzne uregulowania oraz konieczność posiadania formalnej podstawy do wypłaty kar umownych, zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu § 3 ust. 11 na następujący „Naliczone kary umowne będą wypłacane Zamawiającemu na wskazany przez niego nr rachunku na podstawie noty obciążeniowej”

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy Zapytania.

**Pytanie nr 21**

Wykonawca, z uwagi na przekazane pytania dotyczące Zapytania ofertowego i udzielenia wyjaśnień przez Zamawiającego, wnosi o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 15.10.2021 roku.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraził zgodę na przesunięcie terminu składania ofert na dzień 20.10.2021 roku.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmienia termin składania ofert:

**Było: Termin składania ofert upływa w dniu 20.10.2021 r.**

**Jest: NOWY termin składania ofert upływa w dniu 22.10.2021 r**

Izabella Meszka  
Naczelnik  
Wydział Zamówień Publicznych