

Załącznik nr 3  
do Zapytania ofertowego nr **BA-WZ.25.1.2021.MB.3**

## Projektowane Postanowienia Umowy (PPU)

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY i OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Przedmiotem Umowy jest usługa utrzymania dwóch licencji Oprogramowania pn. PTV VISUM (dalej „Oprogramowanie”) na warunkach i w zakresie określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, dalej „OPZ” (Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi **Załącznik nr 3 do Umowy**), w ofercie Wykonawcy (kopia Formularza ofertowego stanowi **Załącznik nr 4 do Umowy**) oraz niniejszej Umowie.
2. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca w szczególności: będzie świadczył usługę utrzymania Oprogramowania w postaci zapewnienia obsługi technicznej i aktualizacji Oprogramowania w okresie wskazanym w § 2.
3. Wykonawca oświadcza, że wszelkie aktualizacje Oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, będą pochodziły z legalnych źródeł oraz zostaną dostarczone Zamawiającemu ze wszystkimi składnikami niezbędnymi do potwierdzenia legalności jego pochodzenia (np.: oryginalny nośnik, certyfikat autentyczności, kod aktywacyjny, itp.).
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami i pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do podejmowania wszelkich czynności dotyczących praw autorskich do Oprogramowania i jego aktualizacji, o którym mowa w ust. 1, niezbędnych do należytego wykonywania niniejszej Umowy, a w szczególności że dysponuje prawem do zezwalania na korzystanie z oprogramowania i aktualizacji na dzień zawarcia umowy oraz zapewnienia, że będzie dysonował takim prawem przez cały okres trwania umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że aktualizacje Oprogramowania nie będą obciążone prawem obligacyjnym lub rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niej postępowanie egzekucyjne, sądowe przed jakimkolwiek organem oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy.
8. Licencja na Oprogramowanie, o którym mowa w ust. 1 jest udzielana Zamawiającemu na czas nieoznaczony i nie podlega wypowiedzeniu, chyba, że zostałyby naruszone przez Zamawiającego prawa autorskie Wykonawcy, co zostałoby stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu.

### § 2

#### TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Przedmiot Umowy w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy realizowany będzie do dnia 31 marca 2023 r. począwszy od dnia 1 kwietnia 2021 r. lub od dnia podpisania umowy,

w przypadku gdy podpisanie nastąpi w terminie późniejszym niż 1 kwietnia 2021 r.

### § 3

#### SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wszelkie czynności wskazane w Umowie i z nią związane realizowane będą przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego (8.00-16.00), a jeżeli okaże się to niezbędne, na uprzedni i umotywowany wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić zgodę na ich wykonanie w innym czasie.
2. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować Przedmiot Umowy na własny koszt i ryzyko.
3. Wykonawca zapewnia, iż wszystkie prace prowadzone w celu wykonania niniejszej Umowy będą prowadzone w sposób minimalizujący zakłócenia organizacji pracy Zamawiającego.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy niezbędnej do prawidłowego wykonania Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zaistnieniu okoliczności mogących spowodować niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
5. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy. Strony uprawnione są do przekazania powyższych informacji jedynie, gdy wymaga tego przepis prawa.

### § 4

#### WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Całkowite maksymalne wynagrodzenie za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy, płatne Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty ..... **złotych netto** (słownie złotych: ..... 00/100), ..... **złotych brutto** (słownie złotych: ..... 00/100), w tym należny podatek VAT, zgodnie z Formularzem ofertowym.
2. Faktyczne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie z dołu, odpowiednio w kwartalnych cyklach rozliczeniowych<sup>1</sup> na podstawie dokumentu księgowego: faktury/rachunku<sup>2</sup> w terminie 21 dni roboczych od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego poprawnie wystawionego dokumentu księgowego albo za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania<sup>3</sup>. Wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie zapłacone na rachunek bankowy o numerze.....
3. Zmiana rachunku bankowego wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o zmianie rachunku bankowego i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Podstawą każdorazowego wystawienia dokumentu księgowego: faktura/rachunek<sup>4</sup> będzie podpisany przez Strony, bez zastrzeżeń, Protokół świadczenia usług utrzymania za dany kwartał, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5 do Umowy**.
5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony Umowy uważać będą dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

<sup>1</sup> Jeżeli świadczenie usługi nie rozpocznie się od pierwszego dnia miesiąca rozpoczynającego kwartał kalendarzowy, to okres ten dolicza się do kolejnego kwartału. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone proporcjonalnie, za liczbę dni kalendarzowych, w czasie których Usługa była świadczona, przy założeniu, że kwartał kalendarzowy liczy 90 dni

<sup>2</sup> Niepotrzebne skreślić.

<sup>3</sup> Tj. platformy, o której mowa w art. 7 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1666

<sup>4</sup> Niepotrzebne skreślić

6. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności wynikającej z prawidłowo wystawionego dowodu księgowego przez Wykonawcę i dostarczonego Zamawiającemu, Wykonawca ma prawo do odsetek w wysokości ustawowej za opóźnienie w transakcjach handlowych.

## § 5

### UTRZYMANIE I AKTUALIZACJE

1. Wykonawca gwarantuje, że aktualizacje Oprogramowania będą posiadały właściwości zgodne z treścią zobowiązania wynikającego z Umowy i zapewnia, że będą wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu za świadczone usługi gwarancji za wady, na czas trwania umowy liczony od daty podpisania Umowy oraz na czas 3 miesięcy po zakończeniu Umowy, tj. po terminie wskazanym w § 2.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2 w zw. z § 4 ust. 1 Umowy, Wykonawca gwarantuje w okresie objętym Umową usunięcie/naprawę wszelkich wad Oprogramowania, w tym usunięcie awarii, usterek, innych uszkodzeń lub innych zaburzeń prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania (w tym zapewnia sprawne działanie Oprogramowania opisanego w § 1 ust. 1 Umowy).
4. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów związanych ze świadczeniami gwarancyjnymi, w tym w szczególności kosztów dojazdu serwisu oraz kosztów prac.
5. Postanowienia § 5 niniejszej Umowy stanowią oświadczenie (dokument gwarancyjny) Wykonawcy w rozumieniu art. 577 k.c. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji świadczenia gwarancyjnego bez ograniczeń terytorialnych na podstawie niniejszej Umowy, a w kwestiach nieuregulowanych na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, bez żadnych warunków dodatkowych i wyłączeń, np. obowiązku posiadania oryginalnych opakowań/nośników.
6. W przypadku wystąpienia wad prawnych Przedmiotu Umowy, Zamawiającemu, w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach (lecz nie później niż do dnia upływu terminu okresu gwarancji wadliwego prawnie Przedmiotu Umowy) przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy i żądania naprawienia poniesionej szkody. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu ewentualnego powództwa z powodu wad prawnych Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu, na swój koszt, ochronę sądową oraz ponieść konsekwencje finansowe zapadłego wyroku sądowego.
7. Wsparcie techniczne dla Zamawiającego będzie świadczone w języku polskim poprzez servicedesk, telefonicznie lub w formie elektronicznego zgłoszenia pocztą e-mail. Zasady dotyczące zgłoszeń gwarancyjnych, o których mowa w ust. 10 i 11 poniżej, stosuje się do świadczenia usługi utrzymania Oprogramowania.
8. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o wszelkich roszczeniach z tytułu gwarancji. Zgłoszenia gwarancyjne będą przyjmowane w języku polskim, w dni robocze poprzez servicedesk, telefonicznie lub w formie elektronicznego zgłoszenia pocztą e-mail.
9. Najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej Umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu na piśmie dane kontaktowe, o których mowa w ust. 7 i 8 powyżej.
10. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady (błędu/awarii) Przedmiotu Umowy w ciągu 48 godzin od przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego definiowanego zgodnie z postanowieniami ust. 11 poniżej. Jeżeli usunięcie zgłoszonej wady będzie niemożliwe, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w ciągu 48 godzin od przyjęcia zgłoszenia, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o

tym fakcie Zamawiającego i wskaże nowy termin usunięcia błędu/awarii, który nie może być jednak dłuższy niż 7 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia.

11. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, gdy zgłoszenie gwarancyjne zostanie przekazane przez Zamawiającego:
  - 1) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24:00 dnia roboczego – przyjmuje się, że zgłoszenie zostało przyjęte przez Wykonawcę o godz. 8:00 następnego dnia roboczego,
  - 2) w godzinach pomiędzy 0:01 a 8:00 dnia roboczego - przyjmuje się, że zgłoszenie zostało przyjęte przez Wykonawcę o godz. 8:00 tego dnia roboczego,
  - 3) w dniu innym, niż dzień roboczy - przyjmuje się, że zgłoszenie zostało przyjęte przez Wykonawcę o godz. 8.00 następnego dnia roboczego.
12. W okresie do 40 dni roboczych od momentu dostępności nowej wersji oprogramowania Wykonawca przekaże Zamawiającemu informacje umożliwiające dokonanie samodzielnie przez Zamawiającego aktualizacji oprogramowania (w tym np.: Ticket Code lub/i adres strony internetowej na której można dokonać aktywacji lub pobrać pliki aktywacyjne). W sytuacji wystąpienia problemów z instalacją aktualnych wersji Oprogramowania, aktualizacja Oprogramowania zostanie przeprowadzona bezpośrednio przez Wykonawcę.

## **§ 6**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY**

1. Z uwzględnieniem postanowień § 5 ust. 6 powyżej, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w sytuacji gdy opóźnienie w skutecznym zakończeniu czynności, o których mowa w § 5 ust. 10 Umowy przekroczy 20 dni roboczych w stosunku do terminu, o którym mowa w § 5 ust. 10 Umowy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający wezwie na piśmie Wykonawcę do spełnienia świadczenia w terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych od doręczenia wezwania.
3. Wykonanie prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1, nastąpić może maksymalnie w terminie 3 miesiące od zawarcia niniejszej Umowy.
4. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą doręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, sporządzony zostanie Protokół podpisany przez obie Strony, w terminie 5 dni roboczych od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o doręczeniu Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Protokół powinien zawierać szczegółowy opis czynności wykonanych do dnia odstąpienia od Umowy. Jeżeli mimo wezwania Wykonawca nie podpisze protokołu, Zamawiający uprawniony jest do jego jednostronnego sporządzenia i podpisania.
6. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę za wypowiedzeniem bez zachowania terminu wypowiedzenia (tj. ze skutkiem natychmiastowym) w przypadku:
  - 1) gdy łączna wysokość kar umownych naliczonych zgodnie z Umową przekroczy 15% wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy;
  - 2) zaistnienia innych przypadków niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę leżących po stronie Wykonawcy w okresie wskazanym w § 2 Umowy. Przez niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy należy rozumieć niewywiązywanie się przez

Wykonawcę z obowiązków umownych, w tym w szczególności brak lub nieprawidłowa realizacja obowiązków związanych z zapewnieniem usługi utrzymania Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie lub brak lub nieprawidłowa realizacja obowiązków związanych z wykonywaniem świadczeń gwarancyjnych.

7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku niewykonania Umowy – 15 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy,
  - 2) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej albo skorzystania przez Zamawiającego z ustawowego prawa odstąpienia w oparciu o właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego - 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy;
  - 3) w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn, o których mowa w ust. 6 pkt 2 powyżej - w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
  - 4) w przypadku nienależytego wykonania Umowy – 3 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania Umowy.
  - 5) z tytułu niedotrzymania terminu usunięcia wady Przedmiotu Umowy w ramach udzielonej gwarancji, o którym mowa w § 5 ust. 10 Umowy – w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
  - 6) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub jego personel lub jakiegokolwiek inne osoby lub podmioty, przy pomocy których Wykonawca realizuje Umowę, zasad ochrony lub zasad przetwarzania danych osobowych – 5% kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia takich obowiązków
8. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 7, nastąpi przelewem na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do jej zapłaty.
9. Za nienależyte wykonanie Umowy przyjmuje się w szczególności niespełnienie przez Wykonawcę któregokolwiek z obowiązków opisanych w OPZ, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy;
10. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 8, Zamawiający może potrącić swoją wierzytelność z tytułu kar umownych z wierzytelności Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia. O dokonaniu potrącenia Zamawiający zawiadomi Wykonawcę niezwłocznie, poprzez przesłanie pisemnego powiadomienia.
11. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

## **§ 7**

### **PRAWA AUTORSKIE**

1. Wykonawca oświadcza, że realizacja niniejszej Umowy nie spowoduje naruszenia czyichkolwiek praw autorskich, znaków handlowych, towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych oraz innych praw chronionych.

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku naruszenia praw osób trzecich w związku z realizacją Umowy, dotyczącą w szczególności naruszenia czyichkolwiek praw autorskich.
3. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z utworami wykorzystanymi do wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności tego tytułu. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa prawnego i procesowego.
4. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca, na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 Umowy - udziela Zamawiającemu prawa do korzystania z aktualizacji Oprogramowania określonego w § 1 ust. 1 Umowy na polach eksploatacji obejmujących, co najmniej:
  - 1) korzystanie z Oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób;
  - 2) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania;
  - 3) przechowywanie Oprogramowania;
  - 4) przetwarzanie, archiwizowanie, drukowanie i publikowanie danych przetwarzanych przez Oprogramowanie,
  - 5) przenoszenie Oprogramowania na inny komputer Zamawiającego bez utraty licencji;
  - 6) przechowywanie i używanie w sieci wewnętrznej;
  - 7) sporządzenia kopii Oprogramowania dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowych;
  - 8) korzystania z dokumentacji dostarczonej wraz z aktualizacją Oprogramowania, w celu wspomagania korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania.
5. W ramach przeprowadzonych aktualizacji Zamawiający będzie uprawniony ponadto do korzystania z wcześniejszych wersji Oprogramowania i korzystania z kopii zamiennych;

## **§ 8**

### **SIŁA WYŻSZA**

1. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zajściu okoliczności mogących stanowić przeszkodę w należyтым wykonaniu Przedmiotu Umowy.
2. W przypadku działań siły wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, na które Strony nie mają wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć nawet w przypadku dołożenia przez Strony najwyższej staranności, Strona dotknięta działaniem siły wyższej poinformuje niezwłocznie pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach w wykonaniu zobowiązań przewidzianych w niniejszej Umowie w celu wspólnego ustalenia dalszego postępowania.
3. Żadna ze Stron Umowy nie odpowiada za opóźnienia w realizacji przyjętych na siebie zobowiązań, z przyczyn będących siłą wyższą.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej, która uniemożliwia wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy w terminie, Strony mogą wydłużyć terminy wykonania Umowy o czas trwania zdarzeń zewnętrznych albo rozwiązać Umowę za porozumieniem Stron.
5. W przypadku zaistnienia siły wyższej na skutek COVID - 19, jak również zmian w prawie powszechnie obowiązującym, spowodowanych ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego lub

stanu epidemii COVID-19, Strony przewidują możliwość zmiany Umowy, w szczególności poprzez zmianę sposobu realizacji zamówienia lub zmianę terminów, o ile zdarzenia te będą miały wpływ na dotychczas przyjęte zasady realizacji Umowy.

6. W przypadku, o którym mowa w poprzednim ustępie, każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie Umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. Strony Umowy potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, stosowne oświadczenia lub dokumenty.

## **§ 9**

### **ZMIANY UMOWY**

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, zmiany w zakresie numerów telefonów, adresów mailowych, adresów wskazanych w niniejszej Umowie następują w drodze pisemnego zawiadomienia drugiej Strony lub w drodze korespondencji e-mailowej, niezwłocznie od zaistnienia zmiany i nie stanowią zmiany Umowy.
2. W trakcie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem § 8 ust. 4 i 5 Umowy, Strony dopuszczają następujące zmiany Umowy:
  - 1) zmianę wynagrodzenia, w przypadku zmian przepisów dotyczących stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena (wynagrodzenie) brutto, a zaoferowana cena (wynagrodzenie) netto pozostanie bez zmian. Zmiana wynagrodzenia nastąpi od dnia obowiązywania odpowiednich przepisów prawa. Zmiana może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za usługi/dostawy świadczone po wejściu w życie ustawy zmieniającej stawkę podatku VAT;
  - 2) w przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy - zmianę w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa;
  - 3) zmiany dotyczące zakresu licencji w szczególności w zakresie pojawienia się nowych pól eksploatacji, istotnych z punktu widzenia wykonania niniejszej Umowy.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być wprowadzone w drodze aneksu do Umowy, za wyjątkiem zmian wprost przewidzianych w Umowie przypadków, które nie skutkują koniecznością zmiany Umowy i ich dokonanie wymaga jedynie uprzedniego, pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.
4. Zmiana numeru rachunku bankowego wskazanego w § 4 ust. 2 Umowy wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o zmianie numeru rachunku bankowego i nie stanowi zmiany Umowy.

## **§ 10**

### **KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (dalej RODO) w odniesieniu do danych osobowych osób

fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu/osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy. Siedziba administratora znajduje się przy Pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa.

2. Zamawiający informuje, że z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się poprzez adres mail: [iod@cupt.gov.pl](mailto:iod@cupt.gov.pl) lub adres korespondencyjny wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1 będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust.1 lit. b) i f), RODO gdzie uzasadniony interes administratora stanowi zawarcie i realizacja niniejszej Umowy w kategorii dane zwykłe – imię, nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, numer służbowego telefonu, służbowy adres email.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim świadczącym na rzecz CUPT usługi, w tym związane z obsługą systemów teleinformatycznych oraz organom administracji państwowej o ile będzie to wynikało z przepisów obowiązującego prawa.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym niniejsza Umowa została zrealizowana, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np.: z uwagi na , dochodzenie roszczeń itp.
6. Osobom, o których mowa w ust. 1 przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu na zasadach określonych w RODO.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych niezgodnie z RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy.
9. W oparciu o dane osobowe Zamawiający nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
10. Wykonawca zobowiązuje się w imieniu Zamawiającego, poinformować osoby fizyczne nie podpisujące Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu, tj. do wykonania wobec tych osób, których dane dotyczą obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i 14 RODO.

## **§ 11**

### **ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy lub w związku z jej interpretacją Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 12**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami wymaga zachowania formy pisemnej, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się na piśmie o każdej zmianie adresu do korespondencji oraz innych istotnych dla należytego wykonania Umowy danych.

W razie zaniechania obowiązku poinformowania o zmianie adresu, korespondencję wysłaną na adres dotychczasowy uznaje się za doręczoną prawidłowo.

2. Pracownikami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy zgodnie z jej treścią, a także upoważnionymi (każdy z osobna) do podpisania Protokołów, o których mowa w Umowie są:
  - 1) po stronie Zamawiającego:  
....., adres mail: .....\_tel: ..... lub  
....., adres mail: ..... tel: .....
  - 2) po stronie Wykonawcy:  
....., adres mail: ..... tel: .....
3. Zmiana osób upoważnionych, wskazanych w ust. 2 powyżej wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy. Za równoznaczną z pisemną formą powiadomienia przyjmuje się również zawiadomienie przesłane drogą elektroniczną na adresy mail:
  - 1) [cupt@cupt.gov.pl](mailto:cupt@cupt.gov.pl) - (Zamawiający),
  - 2) ..... - (Wykonawca).
4. Wykonawcy nie przysługuje prawo przeniesienia na osobę trzecią uprawnień lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wiarytelności o zapłatę wynagrodzenia z tytułu Umowy za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.
5. W zakresie nieuregulowanym Umową odpowiednie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym ustawy Pzp, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Wszystkie załączniki wymienione poniżej stanowią integralną część Umowy:
  - 1) Akt powierzenia pełnienia obowiązków Dyrektora CUPT z dnia 22 marca 2019 r– kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem,
  - 2) Informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS .....
  - 3) Opis Przedmiotu Zamówienia,
  - 4) Kopia Formularza ofertowego Wykonawcy,
  - 5) Wzór Protokołu świadczenia usługi utrzymania za dany kwartał.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

(czytelny podpis)

.....

(czytelny podpis)

## WZÓR

## PROTOKÓŁ ŚWIADCZENIA USŁUGI UTRZYMANIA ZA DANY KWARTAŁ

1. Potwierdzam świadczenie usługi utrzymania Oprogramowania za kwartał ..... w zakresie zgodnym z Umową nr ..... z dnia ..... r.
2. W ramach usługi dostarczono/wykonano:

Lp.	Zakres wykonanych czynności związanych z utrzymaniem	Uwagi
1	2	3

Oświadczenie Stron o braku albo istnieniu wad w realizacji dostarczonych Przedmiotu Umowy:

.....  
 .....  
 .....

Niniejszy protokół stanowi podstawę do wystawienia dowodu księgowego przez Wykonawcę, zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 4 Umowy.

.....  
 data i czytelny podpis  
 pracownika Wykonawcy

.....  
 data i czytelny podpis  
 pracownika Zamawiającego