

Załącznik nr 1
do Zapytania ofertowego nr BA-WZ.25.22.2019.MB.3

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. DZIERŻAWA PIĘCIU EKSPRESÓW DO KAWY WRAZ Z SERWISEM

1.1 Minimalne parametry techniczne dzierżawionych ekspresów:

- 1) ekspres automatyczny z wbudowanym młynkiem do kawy, przeznaczony do biur,
- 2) waga max 20 kg,
- 3) wymiary max: długość 50 cm, szerokość 50 cm, wysokość 50 cm,
- 4) młynek z regulacją stopnia zmielenia,
- 5) możliwość używania kawy mielonej,
- 6) mielenie na zapas,
- 7) regulowany poziom intensywności aromatu, ilości kawy w filiżance,
- 8) regulowana wysokość wylewki,
- 9) funkcja spieniania mleka,
- 10) wyjmowany pojemnik na wodę o pojemności min. 1,5l,
- 11) pojemnik na kawę o pojemności min. 300 g,
- 12) wbudowany filtr wody,
- 13) wyświetlacz graficzny,
- 14) automatyczne odkamienianie i czyszczenie,
- 15) komunikaty w języku polskim lub angielskim,
- 16) komunikat: obecności ziaren w pojemniku, uzupełniania zbiornika wody, opróżnienia pojemnika fusów, czyszczenia ekspresu, odkamieniania ekspresu, zmiany filtra,
- 17) rok produkcji urządzenia nie wcześniej niż rok 2018.

1.2. Zamawiający informuje, że przy użyciu jednego ekspresu do kawy wykonuje dziennie średnio 30 filiżanek kawy.

1.3. W ramach dzierżawy ekspresów Wykonawca zapewni co najmniej:

- 1) bezpłatne dostarczenie ekspresów do siedziby Zamawiającego oraz ich instalację i konfigurację,
- 2) bezpłatną opiekę serwisową, tj. usuwanie awarii ekspresów, przez co rozumie się stan niesprawności urządzenia uniemożliwiający jego używanie zgodnie z przeznaczeniem lub powodujący jego częściowe lub całkowite unieruchomienie, niewynikające z niewłaściwego używania dzierżawionych urządzeń, w tym odkamienianie urządzeń, zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na urządzeniu, ale nie rzadziej niż raz w miesiącu,
- 3) Świadczenia comiesięcznych przeglądów technicznych, obejmujących konserwację i czyszczenie ekspresów, w tym m.in.:
 - czyszczenie z zewnątrz,
 - czyszczenie wewnątrz m.in. z pozostałości kawy,
 - odkamienienie,
 - sprawdzenie i testowanie konserwowanego ekspresu.
- 4) instruktaż 4 pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi ekspresów,

- 5) deinstalację oraz odbiór ekspresów po zakończeniu dzierżawy.

2. SERWIS JEDNEGO EKSPRESU DO KAWY, BĘDĄCEGO NA WYPOSAŻENIU CUPT

2.1 Zamawiający informuje, że posiada ekspres do kawy Saeco Royal Professional, zakupiony w 2009 r.

2.2 W ramach serwisu ekspresu do kawy, będącego na wyposażeniu CUPT Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:

1. Wykonania przeglądu zerowego

- 1) Wykonania zerowego przeglądu technicznego, w tym m.in.:
 - czyszczenie z zewnątrz,
 - czyszczenie wewnątrz m.in. z pozostałości kawy,
 - odkamienienie,
 - sprawdzenie i testowanie konserwowanego ekspresu.
- 2) ustalenia przyczyn wadliwości ekspresu (jeśli wystąpi) i sporządzenia ekspertyzy w formie pisemnej lub mailowej,
- 3) przedstawienia kalkulacji kosztów naprawy uszkodzonego ekspresu, zawierającą wycenę koniecznych do wymiany części. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia kalkulacji kosztów naprawianych części, a następnie po wykonaniu naprawy do przedstawienia faktury zakupowej,
- 4) dostawy nowych, oryginalnych części rekomendowanych przez producenta ekspresu i wymiany uszkodzonych lub zużytych części,
- 5) naprawy ekspresu,
- 6) udzielenia gwarancji na dostarczone i wymienione części ekspresu.

2. Świadczenia comiesięcznych przeglądów, obejmujących w szczególności:

- 1) Przeglądy techniczne, konserwację i czyszczenie ekspresów, w tym m.in.:
 - czyszczenie z zewnątrz,
 - czyszczenie wewnątrz m.in. z pozostałości kawy,
 - odkamienienie,
 - sprawdzenie i testowanie konserwowanego ekspresu.
- 2) ustalenia przyczyn wadliwości ekspresu (jeśli wystąpi) i sporządzenia ekspertyzy w formie pisemnej lub mailowej,
- 3) przedstawienia kalkulacji kosztów naprawy uszkodzonego ekspresu, zawierającą wycenę koniecznych do wymiany części. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia kalkulacji kosztów naprawianych części, a następnie po wykonaniu naprawy do przedstawienia faktury zakupowej.
- 4) dostawy nowych, oryginalnych części rekomendowanych przez producenta ekspresu i wymiany uszkodzonych lub zużytych części,
- 5) naprawy ekspresu,
- 6) udzielenia gwarancji na dostarczone i wymienione części do ekspresu.

3. PRAWO OPCJI

Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia ilości dzierżawionych ekspresów o maksymalnie 1 sztukę (w ramach prawa opcji), w przypadku stwierdzenia zwiększonego zapotrzebowania na urządzenie.

4. WYMAGANIA DODATKOWE

- 4.1 Wykonawca dołączy dokumenty i instrukcje niezbędne do prawidłowej obsługi ekspresów w języku polskim. Dodatkowo Wykonawca przygotuje i dostarczy jednostronicowe instrukcje obsługi ekspresu do kawy dla użytkowników w ilości równej ilości instalowanych urządzeń. Instrukcje będą wykonane na folii, plastiku, lub innym materiale odpornym na wilgoć (np. laminat).
- 4.2 W ramach klauzuli środowiskowej, w celu ograniczenia wpływu na zagęszczenie ruchu drogowego do minimum, Zamawiający wymaga, aby realizacja usługi serwisowej odbywała się w dni robocze poza godzinami szczytu tj. w godzinach: 10:00-14:00.