

ZAPYTANIE OFERTOWE

NA

**USŁUGĘ POLEGAJĄCĄ NA BADANIU STUDIÓW PRZYPADKÓW PROJEKTÓW
PRZY WYKORZYSTANIU WIZJI LOKALNEJ ORAZ SERVICE SAFARI NA
POTRZEBY METAANALIZY WYNIKÓW BADAŃ W OBSZARZE TRANSPORTU
W KONTEKŚCIE REALIZACJI PROGRAMU INFRASTRUKTURA I ŚRODOWISKO
W LATACH 2007-2019**

BA-WZ.25.18.2019.AB.3

Postępowanie prowadzone dla postępowań o wartości zamówienia
poniżej 30 000 Euro

Szanowni Państwo,

Centrum Unijnych Projektów Transportowych
plac Europejski 2, 00-844 Warszawa
Tel.: (0-22) 262 05 00
Faks: (0-22) 262 05 01
e-mail: zampub@cupt.gov.pl

Godziny pracy: 8¹⁵ - 16¹⁵

Strona internetowa: www.cupt.gov.pl

NIP: 701-007-12-70

zaprasza do złożenia oferty cenowej na **Usługę polegającą na badaniu studiów przypadków projektów przy wykorzystaniu wizji lokalnej oraz service safari na potrzeby metaanalizy wyników badań w obszarze transportu w kontekście realizacji programu infrastruktura i środowisko w latach 2007-2019.**

Klasyfikacja CPV:

73110000-6 - usługi badawcze

I. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **Usługa polegająca na badaniu studiów przypadków projektów przy wykorzystaniu wizji lokalnej oraz service safari na potrzeby metaanalizy wyników badań w obszarze transportu w kontekście realizacji programu infrastruktura i środowisko w latach 2007-2019** dla Centrum Unijnych Projektów Transportowych (dalej „CUPT”).
2. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

II. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji Przedmiotu zamówienia w terminie **do 100 dni kalendarzowych** począwszy od dnia zawarcia Umowy, ale nie później niż **do dnia 13 grudnia 2019 r.**

III. INFORMACJE DOTYCZĄCE WARUNKÓW SKŁADANIA OFERT:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy na dzień składania Ofert spełniają poniższe warunki:

1. Wykonawca wykaże, **że zrealizował**, w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, następujące **usługi badawcze**:
 - 1) co najmniej dwie (2) usługi polegające na przeprowadzeniu service safari,
 - 2) co najmniej dwie (2) usługi polegające na przeprowadzeniu wizji lokalnych w celu uzyskania informacji o efektach projektu/programu.

UWAGA: W ramach realizacji jednej usługi badawczej Wykonawca może wykazać nabycie doświadczenia w więcej niż jednym z wskazanych obszarów.

2. Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie **dysponował na etapie realizacji zamówienia odpowiednimi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia**, w szczególności 3-osobowym zespołem, w skład którego wchodzi:

- 1) koordynator badania – osoba, która w okresie ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania ofert kierowała pracami zespołu badawczego przy realizacji co najmniej dwóch (2) usług wykorzystujących Service Design lub Design Thinking (obejmujących m.in. wizje lokalne, studia przypadków),
- 2) ekspert posiadający udokumentowaną wiedzę i doświadczenie z zakresu przygotowywania i prowadzenia badań przy wykorzystaniu service safari, który w okresie ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania ofert, uczestniczył w realizacji co najmniej dwóch (2) projektów z wykorzystaniem service safari,
- 3) ekspert ds. przeprowadzania i przygotowania badań dotyczących potrzeb lub zachowań transportowych, który w okresie ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania ofert, uczestniczył w realizacji co najmniej dwóch (2) projektów dotyczących badań potrzeb lub zachowań transportowych,

UWAGA: Funkcję koordynatora badania i funkcję eksperta z poz. 1) lub 2) może pełnić jedna osoba. Pozostałe funkcje nie mogą być ze sobą łączone.

UWAGA: Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, wskazanego w Formularzu ofertowym, które stanowić będzie wstępne potwierdzenie, że Wykonawca spełnia powyższe warunki udziału w postępowaniu.

Dokumentów potwierdzających powyższe warunki, Zamawiający żądać będzie wyłącznie **od Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona najwyżej** – zgodnie z zapisami Rozdziału IV ust. 2 Zapytania.

IV. INFORMACJE DOTYCZĄCE WARUNKÓW SKŁADANIA OFERT:

OFERTA:

1. Oferta Wykonawcy musi zawierać:

- 1) Wypełniony i podpisany Formularz ofertowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
- 2) **Dokument „Sposób realizacji zamówienia”** – dokument na co najmniej 25 stron A4, czcionką Times New Roman w rozm 12, odstępy pojedyncze, przyjmując 4 000 znaków ze spacjami na jedną stronę - zawierający co najmniej:
 - a) opis koncepcji badawczej oraz sposobu powiązania poszczególnych elementów badania prowadzących do realizacji celu badania,
 - b) opis wszystkich metod i technik zbierania i analizy danych, w tym metodyka doboru i próby badawczej
 - c) Harmonogram badania uwzględniający min. ryzyka i zaproponowanie środków zaradczych.

Zamawiający wymaga, aby przygotowany przez Wykonawcę Dokument „Sposób realizacji zamówienia”, umożliwił identyfikację poszczególnych elementów podlegających ocenie wg przyjętego kryterium, o którym mowa w Rozdziale V ust. 1 pkt 1.2 Zapytania.

UWAGA: Brak dokumentu opisanego w ust. 1 pkt 2) powyżej, lub nie zawarcie któregokolwiek z powyższych elementów wskazanych w ust. 1 pkt 2) lit. a), b), c) spowoduje, że Zamawiający nie będzie brał oferty od uwagę.

2. DOKUMENTY:

Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie aktualnych na dzień złożenia, następujących dokumentów:

- 1) Wykaz doświadczenia - potwierdzającego spełnienie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w Rozdziale III ust. 1 Zapytania.
- 2) Wykaz osób - potwierdzający spełnienie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w Rozdziale III ust. 2 Zapytania.

Wzory powyższych Wykazów Zamawiający prześle wraz z wezwaniem do złożenia dokumentów.

V. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę spełniającą warunki określone w zapytaniu ofertowym kierując się następującymi kryteriami oceny ofert:

I.p.	Kryterium	Waga kryterium (%)
1	Cena oferty brutto	40
2	Sposób realizacji zamówienia	60

1.1. W kryterium „Cena oferty brutto” ocena zostanie dokonana według następującego wzoru:

$$\text{Kryterium „Cena oferty brutto”} = \frac{\text{CB}}{\text{CBB}} \times 40$$

Gdzie:

CB - najniższa zaoferowana cena oferty brutto wśród złożonych ofert

CBB – cena brutto oferty badanej

1.2 W kryterium „Sposób realizacji zamówienia” ocena zostanie dokonana według następującego wzoru:

$$\text{Kryterium „Sposób realizacji zamówienia”} = \frac{\text{RZ}}{\text{RZ}_{\max}} \times 60$$

Gdzie:

RZ – liczba punktów przyznana badanej ofercie

RZ_{max} – maksymalna liczba punktów możliwa do osiągnięcia dla tego kryterium

Punkty za kryterium „Sposób realizacji zamówienia” zostaną przyznane na podstawie załączonego przez Wykonawcę do Oferty Dokumentu „Sposób realizacji zamówienia”, w skali punktowej do 60 pkt. Przy ocenie będzie brany pod uwagę:

- sposób organizacji realizacji zamówienia, tj. wykonalność i racjonalność przedstawionego harmonogramu realizacji z uwzględnieniem spotkań z Zamawiającym oraz planu rozdysponowania zasobów czasowych, osobowych i organizacyjnych Wykonawcy, a także analiza ryzyk wiążąca się z realizacją usługi, które mogą wpłynąć na harmonogram realizacji;
- opis koncepcji badawczej oraz sposobu powiązania poszczególnych elementów badania prowadzących do realizacji celu badania,
- opis wszystkich metod i technik zbierania i analizy danych, w tym metodyka doboru i próby badawczej;

Punkty zostaną przyznane wg poniższej skali punktowej:

- 0 pkt** - za sposób organizacji badania, który nie zapewnia terminowej realizacji badania, w tym przedstawiony harmonogram oraz plan rozdysponowania zasobów czasowych, osobowych i organizacyjnych Wykonawcy nie gwarantuje realizacji badania w zakładanym terminie, wykonawca nie przeprowadził adekwatnej analizy i nie przewidział ryzyk wiążących się z wykonywaną usługą; opis koncepcji badawczej, metod i technik zbierania i analizy danych, w tym metodyka doboru i próby badawczej nie zapewnia realizacji celu badania,
- 30 pkt** - za sposób organizacji badania, który zapewnia terminową realizację badania oraz plan rozdysponowania zasobów czasowych, osobowych i organizacyjnych Wykonawcy gwarantuje realizację badania w zakładanym terminie nie mniej jednak wykonawca nie przeprowadził adekwatnej analizy i nie przewidział wszystkich ryzyk bądź przewidział tylko część ryzyk wiążących się z wykonywaną usługą; opis koncepcji badawczej, metod i technik zbierania i analizy danych, w tym metodyka doboru i próby badawczej w sposób ograniczony zapewnia realizacji celu badania,
- 60 pkt** - za sposób organizacji badania, który w pełni zapewnia terminową realizację badania oraz plan rozdysponowania zasobów czasowych, osobowych i organizacyjnych Wykonawcy gwarantuje realizację badania w zakładanym terminie, wykonawca przeprowadził rzetelną analizę i przewidział wszystkie ryzyka wiążące się z wykonywaną usługą; opis koncepcji badawczej, metod i technik zbierania i analizy danych, w tym metodyka doboru i próby badawczej w pełni zapewnia realizację celu badania,

- 2. Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska najwyższą sumaryczną liczbę punktów w kryteriach oceny ofert.
- 3. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną.

VI. INFORMACJE DODATKOWE:

- 1. Przedmiot zamówienia współfinansowany jest ze środków UE, Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020.
- 2. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie przez tego samego Wykonawcę więcej niż jednej oferty lub oferty zawierającej alternatywę realizacji Przedmiotu zamówienia spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
- 3. Oferta musi być podpisana przez osobę/osoby upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z właściwym rejestrem lub stosownym pełnomocnictwem załączonym do Oferty.
- 4. Dokumenty i oświadczenia sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniami na język polski.
- 5. Wykonawca musi uwzględnić w przedstawionej w Formularzu ofertowym cenie wszelkie koszty niezbędne do prawidłowej i pełnej realizacji Przedmiotu zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów.
- 6. Dla zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi Wykonawcami, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
- 7. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia postępowania bez podania przyczyny, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych Ofert.
- 8. Oferty, które wpłyną po terminie, nie będą rozpatrywane.
- 9. Z wyłonionym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa, na podstawie Istotnych Postanowień Umowy, stanowiących Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

10. Warunki płatności zostały przedstawione w § 4 Istotnych Postanowień Umowy stanowiących Załącznik nr 3 do Zapytania.
11. Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zobowiązany jest do zastrzeżenia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa należy oznaczyć klauzulą „**Nie udostępniać. Informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 9 lutego 2018 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2018 r. poz. 419 z późn. zm.)**”. W sytuacji, gdy Wykonawca zastrzeże w ofercie informacje, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa lub są jawne na podstawie innych przepisów, będą one podlegały udostępnieniu na takich samych zasadach, jak pozostałe niezastrzeżone dokumenty.
12. Zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w sytuacji spełnienia przesłanek, o których mowa w art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 9 lutego 2018 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zgodnie z którymi tajemnice przedsiębiorstwa stanowi określona informacja, jeżeli spełnia łącznie 3 warunki:
 - 1) ma charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub jest to inna informacja mająca wartość gospodarczą.
 - 2) nie została ujawniona do wiadomości publicznej.
 - 3) podjęto w stosunku do niej niezbędne działania w celu zachowania poufności.

Uwaga: Wykonawca nie może zastrzec: nazwy (firmy), adresu Wykonawcy, ceny oferty oraz warunków płatności.

VII. KLAUZULE SPOŁECZNE/ ASPEKTY SPOŁECZNE/ŚRODOWISKOWE

Zamawiający stosuje **klauzule społeczne**, na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp. Sposób dokumentowania zatrudnienia osób, uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli oraz rodzaj czynności niezbędnych do realizacji zamówienia określony został szczegółowo w OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania i IPU stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania.

VIII. KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Unijnych Projektów Transportowych, zwane dalej „CUPT”, z siedzibą pod adresem: 00-844, Warszawa, pl. Europejski 2, który oświadcza że jest administratorem danych w rozumieniu przepisów prawa oraz że posiada ważny tytuł prawny do ich przetwarzania oraz przekazania do przetwarzania CUPT i takie przetwarzanie oraz przekazanie nie narusza praw osób, których dane dotyczą,
- 2) w CUPT, począwszy od dnia 25.05.2018 r., funkcjonuje adres e-mail: IOD@cupr.gov.pl Inspektora Ochrony Danych w CUPT, udostępniony osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez CUPT;
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, tj. podjęcia działań związanych z prowadzeniem postępowania, do którego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018);

- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty lub organy, którym Administrator jest zobowiązany udostępniać dane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub podmioty przetwarzające na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartych z Administratorem;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas archiwizacji oraz czas niezbędny do zweryfikowania prawidłowości przeprowadzanego postępowania i jego realizacji;
- 6) podanie Pani/Pana danych jest wymogiem podjęcia działań związanych z wykonaniem umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy tj. podjęcia działań związanych z prowadzeniem postępowania, do którego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych. Konsekwencją niepodania przez Pana/Panią swoich danych osobowych jest brak możliwości uczestniczenia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, do którego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz brak możliwości wykonania umowy;
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- 10) CUPT dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Ofertę należy przesłać do CUPT najpóźniej do dnia **19 sierpnia 2019 r.** mailem na adres: zampub@cupt.gov.pl.

W tytule maila proszę podać nr sprawy **BA-WZ.25.18.2019.AB**

Załączniki do Zapytania Ofertowego:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
2. Formularz ofertowy.
3. Istotne Postanowienia Umowy (IPU).

Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.