

**Załącznik nr 1**  
**do Zapytania ofertowego nr BA-WZ.25.11.2019.MB**

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług hostingu, serwisu i wsparcia technicznego oraz utrzymania serwisu internetowego Centrum Unijnych Projektów Transportowych dostępnego pod adresem [www.cupt.gov.pl](http://www.cupt.gov.pl) opartego o system zarządzania treścią (CMS)**. Zamówienie obejmuje także przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do wszystkich utworów powstałych w związku z wykonaniem Przedmiotu zamówienia, udostępnieniem wymaganych licencji, usługami gwarancyjnymi oraz **serwisowaniem i doskonaleniem Przedmiotu zamówienia w ramach prac rozwojowych**.

### **I. AKTUALNY SERWIS INTERNETOWY:**

Strona internetowa jest oparta o CMS Joomla oraz serwerze bazodanowym MariaDB i PHP wersji 7). Szablon serwisu internetowego jest autorskim rozwiązaniem, stworzonym od podstaw na potrzeby Centrum Unijnych Projektów Transportowych.

Obecnie wykorzystana przestrzeń zasobów serwisu internetowego i baz danych:

- Strona [www.cupt.gov.pl](http://www.cupt.gov.pl): 5.20 GB
- Baza danych: 433.24 MB
- Strona [test.cupt.gov.pl](http://test.cupt.gov.pl): 4.31 GB
- Baza danych: 150.76 MB

Szczegółowa dokumentacja techniczna, zostanie przekazana Wykonawcy w dniu podpisania Umowy.

### **II. ZADANIE NR 1 - HOSTING, SERWIS I WSPARCIE TECHNICZNE ORAZ UTRZYMANIE SERWISU INTERNETOWEGO**

#### **2.1. WYMAGANIA TECHNICZNO-FUNKCJONALNE DOTYCZĄCE STRONY:**

- 2.1..1. Strona musi być optymalizowana pod kątem czasu ładowania (mała łączna wielkość plików tworzących pojedynczą stronę).
- 2.1..2. Kody HTML szablonów graficznych powinny wyświetlać się prawidłowo na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer/Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersji stabilnych) oraz jednej wersji wstecz pod warunkiem, że nadal jest utrzymywana i wspierana przez producenta. Zobowiązanie dotyczy również przeglądarek internetowych dla tabletów i telefonów komórkowych instalowanych na najpopularniejszych urządzeniach mobilnych (tablety i telefony z systemem Android, iOS oraz Windows, Windows Phone).

- 2.1..3. Strona musi wykorzystywać zasady Responsive Web Design (RWD). Layout graficzny (warstwa prezentacyjna) strony musi zmieniać swój stan po przekroczeniu pewnych punktów granicznych (breakpoints) w szerokości viewport'u przeglądarki (czyli obszaru programu, w którym wyświetlana jest strona) przy użyciu następujących breakpoint'ów:
- Stacja robocza: 1024px (szerokość wyjściowa),
  - Tablet: 768px,
  - Telefon komórkowy (smartphone): 320px.
- 2.1..4. Dostępność strony dla osób z niepełnosprawnością. Wykonawca musi uwzględnić warstwę prezentacyjną aplikacji obejmującą wymagania WCAG 2.0 (lub odpowiednie, zgodne z aktualnym stanem prawnym dla tych wymagań) na poziomie A i AA. Wszystkie elementy HTML „A” muszą zawierać poprawnie wypełniony atrybut „TITLE”, a elementy „IMG” muszą posiadać poprawnie wypełniony atrybut „ALT”. Aplikacja musi pozwalać na przypisywanie atrybutu „TITLE” i „ALT” do wstawianych w edytorze elementów „A” i „IMG”.
- 2.1..5. Kodowanie polskich znaków według standardu UTF-8 (wersja 3.0).
- 2.1..6. Strona jest dostępna w dwóch wersjach językowych – polskiej i angielskiej, przy czym funkcjonalność wersji angielskiej powinna być zachowana w stosunku 1:1 do wersji polskojęzycznej.
- 2.1..7. Kodowanie strony zgodne ze standardami W3C: HTML 5, CSS 3 oraz WCAG 2.0. Strona musi przechodzić poprawnie walidacje zgodności z powyższymi standardami przy pomocy narzędzi udostępnionych przez W3C (HTML5: <http://validator.w3.org/>, CSS3: <http://jigsaw.w3.org/css-validator/>) oraz pod kątem wdrożenia WCAG 2.0 (np. [www.achecker.ca](http://www.achecker.ca)).
- 2.1..8. Modernizację serwisu nie mogą być tworzone w technologii Adobe Flash.
- 2.1..9. Zamawiający nie przewiduje utrzymywania strony internetowej w ramach własnych zasobów, lecz w ramach zasobów Wykonawcy. Zapewnione przez Wykonawcę utrzymywanie ma dotyczyć zarówno sprzętu, na którym strona internetowa jest zainstalowana, jak i infrastruktury sieciowej i dostępu do Internetu. Zamawiający nie planuje również zakupu narzędzi wykorzystywanych do utrzymywania strony internetowej, tj. baz danych, serwera, aplikacji, systemu operacyjnego, itp.
- 2.1..10. Wykonawca zapewni niezbędne zasoby w postaci infrastruktury teleinformatycznej, sprzętu, oprogramowania, ewentualnych licencji oraz pracowników dla uzyskania poprawnej, wydajnej i nieprzerwanej pracy strony internetowej.
- 2.1..11. Wykonawca zapewni dostęp do strony internetowej w sieci Internet (ang. World Wide Web), przy wykorzystaniu zapewnionych przez Wykonawcę wydajnych łączy internetowych, o prędkości nie mniejszej niż 30 Mbit/s, umożliwiających dostęp do strony bez opóźnień spowodowanych np. wysyceniem przepustowości łącza.
- 2.1..12. Wykonawca zapewni, że wczytywanie każdej pojedynczej strony internetowej z całą zawartością w trakcie korzystania ze strony przez nie więcej niż 100 użytkowników w tym samym czasie rzeczywistym nie przekroczy 5 sekund.
- 2.1..13. Rozwój strony internetowej musi być realizowany w oparciu o posiadany system CMS, rozumiany jako system zarządzania treścią wykorzystujący bazę danych. Nie dopuszcza się przechowywania treści wyłącznie w postaci statycznych podstron internetowych.

- 2.1..14. Strona internetowa musi być w całości oparta na rozwiązaniach open source, umożliwiających jej dalsze wykorzystanie i rozwój bez konieczności zakupu jakiegokolwiek licencji bądź oprogramowania.
- 2.1..15. Serwis internetowy musi być umieszczony na serwerze znajdującym się fizycznie na terenie RP.
- 2.1..16. Wykonawca musi zapewnić nielimitowaną przestrzeń dyskową na serwis CUPT.
- 2.1..17. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych, liczonych od dnia otrzymania zgłoszenia, przedstawić Zamawiającemu wszelkie informacje o zastosowanych środkach bezpieczeństwa oraz innych zastosowanych środkach organizacyjnych i technicznych, niezbędnych do zapewnienia zgodności z wymaganiami zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w tym z przepisami prawa.
- 2.1..18. Wykonawca, za zgodą Zamawiającego, może zaproponować wprowadzenie nowych elementów, służących wzbogaceniu i uatrakcyjnieniu serwisu. Wykonawca nie może ograniczać ani zubożać treści ani zawartości serwisu CUPT bez zgody Zamawiającego.
- 2.1..19. Serwis jest wyposażony w moduły (dodatki): SEO (moduł zapewniający optymalizację wyszukiwania strony www). Wykonawca musi zapewnić poprawne pozycjonowanie serwisu głównego CUPT podczas całego okresu trwania umowy dla 17 wybranych przez Zamawiającego fraz:
- Centrum Unijnych Projektów Transportowych
  - CUPT
  - Program Infrastruktura i Środowisko
  - POLiŚ
  - Program Polska Wschodnia
  - POPW
  - CEF
  - Fundusz Spójności
  - Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego
  - Transport
  - Infrastruktura
  - Kolej
  - Drogi
  - Transport intermodalny
  - Fundusze Unijne
  - Fundusze Europejskie
  - Dotacje
- 2.1..20. Wykonawca musi przekazywać Zamawiającemu wygenerowane kwartalne raporty z podjętych działań oraz pozycji serwisu na dane frazy, obejmującego:
- analizę fraz kluczowych związanych z ofertą - dobór najlepszych pod kątem efektywności i popularności,
  - analizę semantyczną serwisu, konsultację zmian zawartości serwisu,
  - analizę przyjazności kodu serwisu dla wyszukiwarek internetowych,
  - analizę konkurencyjności pod kątem działań SEO,

- przygotowanie rekomendacji zwiększających szybkość i częstotliwość indeksacji serwisu,
- możliwości zmiany fraz kluczowych przez Zamawiającego, które mają podlegać pozycjonowaniu w przypadku, gdy dokonanie takiej zmiany spowodowane będzie zmianami organizacyjnymi.

## 2.2. WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA:

- 2.2..1. Wykonawca zapewni bezpieczeństwo strony internetowej oraz udostępnionych zasobów w zakresie niezbędnym do sprawnego, bezpiecznego i prawidłowego działania i obsługi strony, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
- 2.2..2. Tworzenie kopii zapasowych – kopie powinny być tworzone automatycznie nie rzadziej niż raz na 24 godziny. Musi być zapewniony dostęp do kopii zapasowych z ostatnich 30 dni.
- 2.2..3. Możliwość przywrócenia wybranej kopii w ciągu maksymalnie 240 minut.
- 2.2..4. Powiadamanie o próbie nieautoryzowanego dostępu do serwisu, atakach i innych nieprawidłowościach.
- 2.2..5. Zabezpieczenie dostępu do panelu administracyjnego hasłem (połączenie szyfrowane z wykorzystaniem protokołu TLS 1.2 lub wyższego).
- 2.2..6. Przechowywane danych do logowania w formie zaszyfrowanej.
- 2.2..7. Zapewnienie integralności za pomocą mechanizmu weryfikacji treści (sumy kontrolne).
- 2.2..8. W przypadku opublikowania nowych, stabilnych wersji CMS oraz wykorzystanych rozszerzeń (pluginy i wtyczki), Wykonawca zrealizuje aktualizację nie później niż 14 dni roboczych od momentu wprowadzenia aktualizacji przez producenta. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji CMS oraz wszystkich pluginów, wtyczek i elementów składowych serwisu, w sposób zachowujący pełną funkcjonalność i spójność poszczególnych komponentów. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia aktualizacji, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia alternatywnego rozwiązania, które każdorazowo musi zostać zaakceptowane przez Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach na pisemny wniosek Zamawiający może wyrazić zgodę na odstąpienie od instalacji aktualizacji.
- 2.2..9. Możliwość przełączenia połączenia na https weryfikowalnego za pomocą certyfikatu umiejscowionego w drzewie akredytowanym przez każdą przeglądarkę internetową.
- 2.2..10. Konta użytkowników (redaktorów) zarządzających treścią tylko dla pracowników jednostki oraz dostępne tylko z określonych adresów IP.
- 2.2..11. Możliwość identyfikacji użytkowników (logowanie przy użyciu niepowtarzalnego loginu i hasła – z wymuszeniem zmiany hasła z określoną częstotliwością) oraz możliwość dodawania i usuwania użytkowników jak również wprowadzanie i zmianę haseł przez użytkowników.
- 2.2..12. Ograniczenie użytkownikowi dostępu do danych tylko do tej grupy danych, do której jest upoważniony.
- 2.2..13. Zarządzanie użytkownikami, rolami i uprawnieniami – możliwość zdefiniowania przynajmniej następujących ról i uprawnień (rang):



- a) Redaktor (przeglądanie, dodawanie i usuwanie plików, edycja treści stron)
- b) Administrator (przeglądanie, dodawanie i usuwanie plików, edycja treści stron, dodawanie stron, tworzenie, usuwanie i edycja kont, dostęp do kodu źródłowego portalu i narzędzi, opcji konfiguracyjnych). Obsługa wielu użytkowników (redaktorów) i kilku administratorów.
- 2.2..14. Zapewnienie odporności na ataki typu DDOS.
- 2.2..15. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania co najmniej następujących systemów zwiększających bezpieczeństwo strony internetowej: IPS (ang. Intrusion Prevention System), IDS (ang. Intrusion Detection System), AV (ang. Antivirus) oraz FW (ang. Firewall).
- 2.2..16. Wykonawca zagwarantuje poziom bezpieczeństwa uniemożliwiający dokonanie włamań, uzyskanie jakiegokolwiek nieautoryzowanego dostępu do serwerów czy baz danych strony internetowej, który to dostęp może zakłócić działanie strony lub spowodować usunięcie, edycję i zamieszczanie treści.
- 2.2..17. Serwis musi zbierać informacje o wszelkich próbach ataku, nieudanych logowaniach oraz prezentować je w przejrzysty sposób w części administracyjnej.
- 2.2..18. Serwis musi zapewniać dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporny między innymi na następujące zagrożenia:
- ataki semantyczne na adres URL,
  - ataki związane z ładowaniem plików,
  - ataki typu cross-site scripting,
  - podrabianie zatwierdzenia formularza,
  - ujawnienie uwierzytelnień dostępu,
  - wstrzykiwanie kodu SQL,
  - ujawnienie danych przechowywanych w bazie,
  - wstrzykiwanie poleceń systemowych,
  - ataki typu CSRF,
  - sfałszowanie żądania http,
  - kradzież cookies,
  - przechwytywanie sesji,
  - wstrzykiwanie sesji,
  - zafiksowanie sesji,
  - trawersowanie katalogów,
  - wstrzykiwanie poleceń systemowych,
  - ujawnianie kodu źródłowego istotnych plików, np. plików .inc, „template”,
  - inne niewyspecyfikowane powyżej (znane w dniu odbioru przedmiotu umowy i ujawnione w trakcie obowiązywania umowy).
- 2.2..19. Musi być zapewniony mechanizm umożliwiający automatyczne blokowanie adresów IP w przypadku osiągnięcia określonej (konfigurowalnej z poziomu panelu administracyjnego CMS) ilości błędnych prób zalogowania do serwisu.
- 2.2..20. Wykonawca w ramach utrzymania i rozwoju serwisu ma zapewnić zgodność strony internetowej z następującymi przepisami prawnymi, wytycznymi i standardami:

- Ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. 2017 poz. 570 tj. z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi;
- Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013 poz. 1422 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi;
- Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2016 poz. 666 z późn. zm.);
- Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. 2012 poz. 526 z późn. zm.);
- W przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa w okresie trwania Umowy, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, zaoferowanego w Formularzu ofertowym, dokona dostosowania strony internetowej do zmienionych przepisów, najpóźniej przed dniem ich wejścia w życie. Jednakże w przypadku, w którym wejście w życie zmienionych przepisów następuje w dniu wcześniejszym niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia, Wykonawca dokona dostosowania strony internetowej do zmienionych przepisów w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, dostosowanie strony, o którym mowa w zdaniu powyżej, nie jest traktowane jako Prace rozwojowe, o których mowa w rozdziale III poniżej. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia ww. terminów. Ustalenia dotyczące zmiany terminu zostaną potwierdzone drogą elektroniczną.

### **2.3. GWARANCJA I OBSŁUGA TECHNICZNA, CZASY USUNIĘCIA AWARII**

#### **2.3..1. Gwarancja**

- a) Wykonawca zapewni prawidłowe działanie strony internetowej, tj. prawidłowe działanie funkcjonalności oraz dostarczanie prawidłowych jakościowo danych zgromadzonych na stronie podczas korzystania z zasobów strony przez użytkowników.
- b) Wykonawca zobowiązuje się do usuwania dysfunkcji, błędów i awarii Systemu w trakcie trwania Umowy lub przez okres 24 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbiorczego.
- c) Gwarancja obejmuje wszystkie wady stwierdzone przez Zamawiającego i zgłoszone Wykonawcy w okresie, na jaki została udzielona.
- d) Wykonawca zagwarantuje poziom dostępności strony internetowej na poziomie 99,9% czasu dostępności on-line w ciągu roku kalendarzowego, tj. strona internetowa może być niedostępna przez maksymalnie 500 minut w roku kalendarzowym<sup>1</sup> z wyłączeniem czasu przeznaczanego na czynności konserwacyjne, o których mowa w ppkt. e poniżej.

---

<sup>1</sup> W pierwszym i ostatnim roku kalendarzowym, w którym trwa Umowa, liczbę minut, o których mowa w ppkt c, należy liczyć proporcjonalnie do liczby dni kalendarzowych w danym roku kalendarzowym, w których Umowa trwa, przy założeniu, że rok kalendarzowy liczy 365 dni.

- e) Wykonawca posiada możliwość wykonywania czynności konserwacyjnych strony internetowej w godzinach 00.00 - 4.00. W przypadku konieczności wykonania czynności konserwacyjnych w innym czasie każdorazowo termin oraz czas realizacji będzie ustalany z Zamawiającym.

### 2.3..2. Obsługa techniczna

- a) Wykonawca zapewni działanie strony internetowej nieprzerwanie przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem pkt 2.3.1 ppkt. d-e powyżej.
- b) Wykonawca zapewni nieprzerwane działanie strony internetowej od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 07.11.2019 r., na warunkach określonych w Przedmiocie niniejszego zamówienia.
- c) Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia kontaktu roboczego do pracownika, który z ramienia Wykonawcy będzie odpowiedzialny za stały kontakt (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu) w przypadku awarii, ataku lub innego zdarzenia mogącego źle wpłynąć na wizerunek Zamawiającego oraz kontakt (w godzinach pracy Zamawiającego) w przypadku konieczności omówienia kwestii technicznych.
- d) Wykonawca zobowiązuje się do reagowania na wszelkie incydenty niebezpieczeństwa, usterki techniczne, błędy oprogramowania, dysfunkcje.
- e) Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu, w terminie 2 dni roboczych, liczonych od dnia wysłania żądania, kopie zapasowe oraz wszelkie dane o użyciu strony, w tym co najmniej dane o atakach/próbach ataków i ich typach, dane o próbach nieautoryzowanego dostępu do strony (w tym do CMS), liczbie zapytań, liczbie pobrań danego pliku, logi za dowolny zadany okres, przez cały okres trwania Umowy.

### 2.3..3. Czasy usunięcia awarii

Czasy usunięcia dysfunkcji, błędów i awarii będą różnicowane w zależności od tego, jak duży wpływ mają one na funkcjonowanie strony. Biorąc pod uwagę to kryterium, wszystkie dysfunkcje, błędy i awarie dzielą się na następujące kategorie:

**Awaria krytyczna** (zachodzi co najmniej jedno z poniższych zdarzeń):

- a) Treść strony nie jest wyświetlana.
- b) Treść strony została zmieniona poprzez nieautoryzowane działania osób trzecich.
- c) Wykryto luki bezpieczeństwa uniemożliwiające bezpieczne użytkowanie strony.
- d) Brak prawidłowego prezentowania informacji na stronie.
- e) Brak integralności prezentowanych treści w serwisie.

Czas usunięcia awarii krytycznej: 6 godzin zegarowych liczonych od momentu otrzymania zgłoszenia.

W przypadku wprowadzenia stopnia alarmowego dotyczącego zagrożenia w cyberprzestrzeni (np. BRAVO-CRP), Wykonawca zobowiązany jest do podwyższonej gotowości umożliwiającej

niezwłoczną reakcją. W sytuacji wystąpienia awarii krytycznej ma obowiązek jej usunięcia w ciągu 180 minut od momentu otrzymania zgłoszenia. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii krytycznej, Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia tymczasowego rozwiązania zastępczego zapewniającego funkcjonowanie strony.

**Awaria znacząca** (zachodzi co najmniej jedno z poniższych zdarzeń):

- a) Brak możliwości lub ograniczenie możliwości zarządzania stroną. Na ten typ awarii będą składać się sytuacje, gdy niemożliwa będzie np. konfiguracja i zarządzanie treścią strony.
- b) Strona jest wyświetlana poprawnie, jednak występują utrudnienia w dostępie do strony lub do zarządzania stroną.
- c) Wykryto brak zgodności odebranego protokolarnie Przedmiotu Umowy z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego (np. strona nie przechodzi poprawnie walidacji zgodności ze standardami W3C: HTML 5, CSS 3 oraz WCAG 2.0).

Czas usunięcia awarii znaczącej: 12 godzin zegarowych liczonych od momentu otrzymania zgłoszenia.

### **III. ZADANIE NR 2 – PRACE ROZWOJOWE (PRAWO OPCJI)**

- 3.1. W okresie trwania Umowy Zamawiający przewiduje Prace rozwojowe, w szczególności w zakresie modyfikacji istniejących oraz wprowadzenia nowych funkcjonalności i elementów graficznych, w liczbie nie większej niż **300 godzin zegarowych**. Prace rozwojowe zlecane będą osobnym zleceniem według bieżących potrzeb Zamawiającego.
- 3.2. Celem uniknięcia wątpliwości, Strony oświadczają, iż Zamawiający nie jest zobowiązany do zgłaszania zapotrzebowania na realizację Prac rozwojowych, zaś Wykonawca na zgłoszenie Zamawiającego jest zobowiązany do realizacji Prac rozwojowych.
- 3.3. Na każdorazowe żądanie Zamawiającego, zgłoszone w okresie trwania i na warunkach określonych w Umowie, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego Prac rozwojowych.
- 3.4. Zamawiający może zgłosić Wykonawcy zapotrzebowanie na Prace rozwojowe wskazując oczekiwania Zamawiającego co do rezultatów takiej usługi oraz na inne istotne dla Zamawiającego kwestie.
- 3.5. Zgłoszenie zapotrzebowania przez Zamawiającego na Prace rozwojowe następuje pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 3.6. Wykonawca jest zobowiązany w terminie 2 dni roboczych liczonych od dnia przekazania zapotrzebowania, wysłać Zamawiającemu odpowiedź przedstawiając:
  - zakres prac objętych zgłoszeniem na realizację Prac rozwojowych;
  - termin oraz proponowany harmonogram realizacji zgłoszonych Prac rozwojowych;
  - maksymalną liczbę Roboczogodzin, konieczną dla realizacji Prac rozwojowych.
- 3.7. Zamawiającemu przysługuje prawo akceptacji określonej w odpowiedzi, o której mowa w ustępie powyżej, czasochłonności wykonania przez Wykonawcę Prac rozwojowych oraz prawo do przeprowadzenia z Wykonawcą negocjacji dotyczących kwestii, o których mowa w ust. 3.6 powyżej.



- 3.8. Wykonawca, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego odpowiedzi Wykonawcy, zobowiązany jest przystąpić do realizacji Prac rozwojowych na warunkach wskazanych w zaakceptowanej odpowiedzi oraz opisanych w OPZ.
- 3.9. Akceptację zakresu prac, terminu i maksymalnej liczby roboczogodzin, Zamawiający przekaze Wykonawcy w formie pisemnej, za pomocą poczty elektronicznej.
- 3.10. Prace rozwojowe nie będą wpływały na prawidłowe działanie strony internetowej Zamawiającego.
- 3.11. Odbiór rezultatów Prac rozwojowych zostanie potwierdzony każdorazowo podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń Protokołem odbioru. Protokół odbioru zawierać będzie w szczególności informację o rzeczywistej liczbie Roboczogodzin, w ramach których dana Praca rozwojowa została wykonana.
- 3.12. Podstawą do ustalenia wysokości wynagrodzenia z tytułu Prac rozwojowych objętych danym zgłoszeniem Zamawiającego będzie liczba Roboczogodzin prac rozwojowych wskazana w Protokole odbioru.
- 3.13. Wykonawca najpóźniej w terminie 10 dni roboczych, od dnia podpisania przez Strony Protokołu odbioru Prac rozwojowych, wykona i przekaze Zamawiającemu aktualizacje dostarczonych przez Wykonawcę dokumentacji, o ile ulegną one zmianie w związku ze zrealizowaną Pracą.

#### **Gwarancja na zrealizowane zlecenia w ramach prac rozwojowych**

Wykonawca udzieli gwarancji na odebrane przez Zamawiającego produkty, o których mowa w Rozdziale III. Prace rozwojowe, na okres 24 miesięcy, licząc od dnia podpisania Protokołu odbioru, o którym mowa w podpunkcie 3.11.

#### **IV. DOKUMENTACJA:**

##### **4.1. Dokumentacja i migracja**

- 4.1..1. Wykonawca, zobowiązany jest do aktualizowania dokumentacji CMS, w tym instrukcji obsługi CMS dla redaktorów i administratorów, której aktualną wersję Zamawiający przekaze Wykonawcy w dniu podpisania Umowy.
- 4.1..2. Zamawiający zobowiązany jest w dokumencie, o którym mowa w punkcie 4.1.1, do:
  - dla zmian istotnych dla redaktorów i administratorów, zaktualizowania dokumentacji w terminie nie przekraczającym 7 dni roboczych od dnia wprowadzenia zmian,
  - dla pozostałych zmian, do zaktualizowania dokumentacji w terminie nie późniejszym niż 21 dni roboczych od dnia wprowadzenia zmian.

Wykonawca zobowiązany jest do przekazania aktualnych dokumentów na żądanie Zamawiającego, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia przesłania żądania.

- 4.1..3. Zamawiający zobowiązany jest także do przekazania czcionek i innych elementów graficznych, które wykorzystał przy realizacji Przedmiotu Umowy oraz wszystkich plików edytowalnych (pliki konfiguracyjne, biblioteki, itp.) strony internetowej na płycie CD/DVD/pendrive tak aby przy ich



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska



Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



wykorzystaniu możliwe było późniejsze utrzymanie w pełni funkcjonalnej strony internetowej i rozwój strony internetowej przez osoby trzecie. Przekazane pliki edytowalne nie mogą być w żaden sposób zaszyfrowane/zakodowane.

4.1..4. Dokumentacja, o której mowa w ppkt. 4.1.1 i 4.1.2, powinna uwzględniać co najmniej,:

- wszystkie informacje o zastosowanych środkach technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, pozyskanych lub powierzonych w związku z wykonywaniem umowy, zgodnie z wymaganiami RODO i innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym urządzenia i systemy informatyczne, na których będą przetwarzane dane osobowe, pozyskane lub powierzone w związku z wykonywaniem umowy, spełniające wymagania techniczne odpowiednie dla urządzeń służących do przetwarzania danych osobowych; powierzenie przetwarzania danych osobowych będzie regulowane odrębną umową zawartą pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą;
- specyfikację frameworków, bibliotek, systemów szablonów oraz wszystkich komponentów wykorzystanych do stworzenia strony internetowej komponentów,
- wersje wszystkich wykorzystywanych do prac rozwojowych w ramach strony internetowej komponentów/oprogramowania (w tym systemu CMS, bazy danych, innego oprogramowania),
- pełną i szczegółową instrukcję umożliwiającą samodzielną instalację i konfigurację w pełni funkcjonalnej strony internetowej stworzonej dla Zamawiającego, w tym systemu CMS, systemu bazodanowego oraz innego/ych oprogramowania/komponentów wykorzystanego/ych do realizacji Przedmiotu Zamówienia.

4.1..5. Dokumentacja, o której mowa w ppkt. 4.1.1i ppkt. 4.1.2 ma być aktualna (w instrukcji i dokumentacji musi być zapewniona zgodność informacji zapisanej w ww. dokumentach ze stanem rzeczywistym).

4.1..6. Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie do przeniesienia i uruchomienia strony internetowej.

4.1..7. Przeniesienie zostanie przeprowadzone w sposób nie zakłócający pracy serwisu internetowego [www.cupt.gov.pl](http://www.cupt.gov.pl), w czasie nie przekraczającym 24 godzin od dnia przekazania przez Zamawiającego kopii serwisu internetowego.

4.1..8. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o dokonanej pracy oraz wskaże link umożliwiający weryfikację poprawności zrealizowanego zadania.

4.1..9. Poprawność przeniesienia zostanie potwierdzona przez Zamawiającego elektronicznie na adres e-mail pracowników odpowiedzialnych prawidłową realizację Przedmiotu Umowy po stronie Wykonawcy, wskazany w Umowie.

## 4.2. Inne postanowienia:

Wykonawca na żądanie Zamawiającego (jednak nie częściej niż raz w miesiącu), w ramach wynagrodzenia zaoferowanego w Formularzu ofertowym, w okresie trwania umowy, w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania zgłoszenia, prześle



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita  
Polska



Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Zamawiającemu na płycie/tach CD/DVD/pendrive/vach danych pełną kopię strony internetowej.

Kopia powinna zawierać wszelkie dane, statystyki, logotypy, pełną kopię bazy danych oraz wszystkie czcionki, zdjęcia, infografiki i inne elementy graficzne wykorzystane przy realizacji Przedmiotu Umowy, a także wszystkie aktualne pliki edytowalne (pliki konfiguracyjne, biblioteki, itp.) strony internetowej, tak aby przy ich wykorzystaniu możliwe było późniejsze utrzymanie i rozwój strony internetowej przez osoby trzecie z dokumentacją pozwalającą na uruchomienie strony internetowej wraz z pełną funkcjonalnością bez udziału Wykonawcy, w tym jego zasobów.

Zarówno informacje w przekazanej bazie danych, pliki konfiguracyjne oraz inne przekazane pliki nie mogą być w żaden sposób zaszyfrowane/zakodowane, z wyłączeniem haseł do kont. Kopia musi zawierać konta administracyjne Zamawiającego lub inne konta administracyjne, tak aby przy ich wykorzystaniu był możliwy pełny dostęp Zamawiającego do wszystkich przekazanych zasobów (CMS, baza danych itp.).

W przypadku kont administracyjnych Zamawiającego, logowanie musi być możliwe przy użyciu ostatnio wykorzystywanego na dzień wykonania kopii hasła, a w przypadku innych kont administracyjnych wraz z kopią zostaną przekazane loginy i hasła wraz ze wskazaniem zasobów, do jakich są wykorzystywane, przy czym w takim wypadku dane te zostaną zaszyfrowane, a Wykonawca prześle jednocześnie wszelkie informacje lub zasoby, umożliwiające ich odszyfrowanie.

Dokumentacja w języku polskim zawierać będzie opis rozwiązań technologicznych wykorzystanych na potrzeby strony internetowej dla realizacji warstwy prezentacji, aplikacji, logiki biznesowej, baz danych oraz kompletną instrukcję wystarczającą do samodzielnej instalacji, konfiguracji i uruchomienia w pełni funkcjonalnej strony internetowej przy wykorzystaniu przekazanej kopii strony internetowej, wykonywania podstawowych prac utrzymaniowych, w tym tworzenia kopii zapasowych i odtwarzania strony internetowej z kopii zapasowych. Powyższe zostanie każdorazowo potwierdzone podpisanym przez obie Strony Protokołem odbioru.