

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Zakres Przedmiotu Zamówienia obejmuje świadczenie usługi serwisu sprzętu serwerowego wyszczególnionego w tabeli poniżej, przez okres 48 miesięcy od dnia 10.08.2018r.

L.p.	Nazwa sprzętu serwerowego	Nr seryjny sprzętu	Ilość zainstalowanych dysków HDD	Ilość zainstalowanych pamięci RAM
1	Serwer Fujitsu Primergy TX300 S6 – 1 szt	YL7B013822	6 dysków 1TB	18 x 8GB
2	Serwer Fujitsu Primergy RX300 S6 – 1 szt.	YL6T064582	3 dyski 500GB 3 dyski 2TB	5 x 8GB

2. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI SERWISU SPRZĘTU SERWEROWEGO

1. Usługa serwisu obejmuje dobrą jakość i prawidłowe działanie sprzętu serwerowego wyszczególnionego w tabeli powyżej. W szczególności za wady objęte usługą serwisu uważa się wszelkie wady sprzętu serwerowego (w tym zainstalowanych w nim dysków HDD i pamięci RAM wyszczególnionych w tabeli oraz pozostałych podzespołów), w tym wszelkie uszkodzenia lub zaburzenia prawidłowego funkcjonowania rzeczy powstałe w toku normalnej eksploatacji sprzętu serwerowego.

2. Zamawiający oświadcza, że sprzęt serwerowy objęty usługą serwisu jest sprawny technicznie. W przypadku, jeżeli on lub jego element/podzespół ulegnie uszkodzeniu przed rozpoczęciem świadczenia usługi serwisu, to jego naprawa nie będzie objęta usługą serwisu, natomiast po dokonaniu jego naprawy przez Zamawiającego zostaje on objęty usługą serwisu. W takim wypadku okres świadczenia usługi serwisu upływa jak dla pozostałego sprzętu objętego usługą serwisu.

3. W sprzęcie serwerowym część z zainstalowanych pamięci RAM (Fujitsu 8GB DDR3 1333 MHz PC3-10600 (S26361-F3604-L515) – 10 pamięci w serwerze nr 1 oraz 2 pamięci w serwerze nr 2) objętych jest gwarancją ważną do dnia 03.04.2020 r. Dla tych pamięci okres świadczenia usługi serwisu obowiązuje od dnia 04.04.2020 r. i upływa jak dla sprzętu objętego usługą serwisu.

4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych w dni robocze telefonicznie lub drogą elektroniczną. Przyjęcie zgłoszenia zostanie przez Wykonawcę potwierdzone drogą elektroniczną w ciągu 4 godzin, od chwili otrzymania zgłoszenia, wraz z podaniem daty i dokładnej godziny otrzymania zgłoszenia. W przypadku telefonicznej formy zgłoszenia, pracownik Wykonawcy przyjmujący zgłoszenie zobowiązany jest podać Zamawiającemu swoje imię i nazwisko oraz numer telefonu służbowego. Za dzień dokonania zgłoszenia, uznaje się dzień wysłania Wykonawcy

zgłoszenia drogą elektroniczną lub dzień dokonania zgłoszenia telefonicznie przez Zamawiającego, w zależności od tego, która z ww. form powiadomienia zostanie zastosowana przy zgłoszeniu. Powyższa regulacja obowiązywać będzie przy zgłoszeniach dokonanych do godz. 16:00. W przypadku zgłoszenia dokonanego po godz. 16:00 potwierdzenie należy przesłać w następnym dniu roboczym do godz. 12:15, zaś za dzień dokonania zgłoszenia, uznaje się dzień roboczy następujący po dniu wysłania Wykonawcy zgłoszenia drogą elektroniczną lub dniu dokonania zgłoszenia telefonicznie przez Zamawiającego, w zależności, która z ww. form powiadomienia zostanie zastosowana przy zgłoszeniu.

5. Usługi w ramach serwisu sprzętu serwerowego wykonywane w siedzibie Zamawiającego, będą świadczone w dni robocze.

6. Obsługa zgłoszeń będzie się odbywać w języku polskim.

7. Naprawy będą dokonywane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, a w sytuacji gdy naprawa w tym miejscu okaże się niemożliwa, Wykonawca może wykonać naprawę w innym miejscu. Naprawa poza adresem siedziby Zamawiającego, nie dotyczy nośników pamięci (dyski HDD), które pozostają u Zamawiającego.

8. Wykonawca w ramach wykonywania usługi serwisu, będzie udzielał Zamawiającemu wszelkich informacji związanych z naprawą lub wymianą sprzętu objętego usługą serwisu. Wykonawca będzie wykonywał naprawy przy wykorzystaniu odpowiednich zasobów materiałowych i sprzętowych, których zapewnienie nie leży po stronie Zamawiającego.

9. W ramach usługi serwisu sprzętu serwerowego, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wady/usterki (naprawy) lub dostarczenia nowego, wolnego od wad sprzętu, o parametrach technicznych i standardach jakościowych nie gorszych niż te które posiada Zamawiający.

10. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji czynności, o których mowa w pkt 9 w terminie 1 dnia roboczego, liczonego od dnia dokonania zgłoszenia, z zastrzeżeniem pkt 12.

11. Wykonawca, w szczególności zobowiązany jest do wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, o parametrach technicznych i standardach jakościowych nie gorszych niż posiadane przez Zamawiającego, gdy czas naprawy egzemplarza przekroczy 15 dni roboczych liczonych od dnia dokonania zgłoszenia – wymiana nastąpi w terminie 2 dni roboczych od upływu w/w terminu. W powyższym przypadku Wykonawca zobowiązany jest wymienić wadliwy sprzęt na nowy, wolny od wad, bez uprzedniego pisemnego, dodatkowego żądania Zamawiającego.

12. W przypadku, gdy naprawa sprzętu serwerowego lub jego wymiana nie będzie możliwa w terminie, określonym w pkt 10 Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w tym terminie - na czas wykonania obowiązków wynikających z Umowy - zastępczy sprzęt serwerowy tego samego rodzaju o parametrach technicznych i standardach jakościowych nie gorszych niż pozycja podlegająca wymianie lub naprawie, fabrycznie nowy, wolny od wad. Zastępczy sprzęt – wedle wyboru Zamawiającego - zostanie zapewniony z nośnikami pamięci, które nie będą podlegały zwrotowi lub bez nośników pamięci, o ile będzie możliwe prawidłowe działanie zastępczego sprzętu z nośnikami pamięci pochodzącymi ze sprzętu, którego zgłoszenie dotyczy. W przypadku, gdy sprzęt zastępczy będzie posiadał nośniki pamięci, z chwilą jego przekazania Zamawiającemu, prawo własności tych nośników, przejdzie na Zamawiającego.

13. Z zastrzeżeniem zdania drugiego, każdorazowo z czynności naprawy lub wymiany poszczególnych sprzętów serwerowych, Strony sporządzą protokół na wzorze zapewnionym przez Wykonawcę. W przypadku wymiany i dostarczenia przez Wykonawcę nowych, wolnych od wad sprzętów serwerowych, na uprzednio zgłoszone żądanie Zamawiającego, Strony sporządzą protokół odbioru.

14. W przypadku awarii nośnika pamięci będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy. Uszkodzony nośnik pamięci pozostaje w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca pokrywa koszty zakupu i wymiany nowych nośników pamięci.

15. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone wady/usterki, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia usługi serwisu, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania usługi serwisu.

16. Wykonawca wyraża zgodę na instalowanie przez Zamawiającego w okresie trwania usługi serwisowej, zgodnych dowolnych komponentów (np.: pamięci RAM, dysków HDD). Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową związaną z zapewnieniem usługi serwisu sprzętu serwerowego oraz dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi należyłą realizację usługi.