

## Istotne Postanowienia Umowy

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest realizacja przez Wykonawcę usługi polegającej na bieżącym, codziennym monitorowaniu mediów w zakresie publikacji w prasie (ogólnopolskiej, regionalnej, branżowej) i w Internecie (portale, wortale) obszarów tematycznych, o których mowa w ust. 6, i udostępnianiu wyników monitoringu na platformie informacyjnej, o której mowa w ust. 3 (dalej: „Przedmiot Umowy”).
2. Zakres Przedmiotu Umowy określony został w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Umowy, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Wyniki monitoringu prezentowane będą za pośrednictwem dedykowanej platformy informacyjnej, do której dostęp zabezpieczony będzie hasłem (lub w inny sposób stosowany przez Wykonawcę) na poziomie platformy informacyjnej.
4. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, udostępni Zamawiającemu 14 kont z bezpośrednim dostępem do platformy informacyjnej. Wykaz osób dedykowanych do imiennych kont zostanie przekazany Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy upoważnionych pracowników, wskazanych w § 3 ust. 4 pkt 2 Umowy, w terminie 2 dni roboczych<sup>1</sup> od dnia zawarcia Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilościowej kont z bezpośrednim dostępem do platformy informacyjnej w trakcie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem maksymalnej liczby kont nie większej niż 14. Każde konto zostanie założone dla konkretnej osoby, która otrzyma dostęp do serwisu. Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnej modyfikacji listy kont, bez konieczności aneksowania Umowy, w terminie do 2 dni roboczych od powiadomienia przez Zamawiającego o konieczności dokonania zmiany.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do codziennego monitorowania **listy haseł/ tematów**, która została określona w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Umowy, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany (w szczególności prawo do uzupełniania, modyfikacji, uszczegółowienia i rozszerzania) listy haseł/tematów do monitorowania. **Lista może być poszerzona maksymalnie o .... haseł/tematów** do monitorowania w okresie obowiązywania Umowy. Wykonawca zobowiązany będzie do nieodpłatnego dokonania opisanych w zdaniu poprzedzającym zmian, w terminie do 3 dni roboczych od daty powiadomienia przez Zamawiającego o konieczności dokonania zmian. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonana drogą elektroniczną, na adresy mailowe wskazane w § 3 ust. 4 Umowy.
8. Lista mediów do monitorowania stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
9. Wykonawca, w okresie trwania Umowy, jest zobowiązany do bieżącego informowania Zamawiającego drogą elektroniczną o zmianach dotyczących monitorowanych mediów (w szczególności o zakończeniu działalności lub powstaniu nowego tytułu).
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilościowej (zwiększenia lub zmniejszenia liczby +/- 15 mediów) listy mediów w trakcie obowiązywania Umowy. Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnej modyfikacji listy mediów, w terminie do 3 dni roboczych od daty powiadomienia przez

---

<sup>1</sup> Ilekroć w mowa jest o „dniach roboczych”, należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku w godz. 8.15-16.15, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy

Zamawiającego o konieczności dokonania modyfikacji. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonana drogą elektroniczną, na adresy mailowe wskazane w § 3 ust. 4 Umowy.

11. Lista mediów może być aktualizowana przez Wykonawcę w dowolnym czasie, zwłaszcza w przypadku zaprzestania wydawania przez wydawcę danego medium. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca prześle aktualną listę uwzględnianych mediów.

## **§ 2**

### **TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu Umowy w okresie maksymalnie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 1 stycznia 2018 roku i nie później niż do dnia 31 grudnia 2018 roku.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania z archiwum monitoringu, w okresie obowiązywania Umowy oraz w terminie jednego miesiąca od daty jej rozwiązania. Archiwum powinno zapewniać dostęp do wszystkich materiałów opracowanych na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, dostęp do platformy informacyjnej, o której mowa w § 1 ust. 3 Umowy, przez 24 godziny na dobę z możliwością jednoczesnego korzystania z kont przez wszystkich użytkowników.
4. Zamawiający w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy zobowiązany jest przekazać Wykonawcy drogą elektroniczną wzór wizualizacji informacji o współfinansowaniu usługi ze środków UE, którą Wykonawca zobowiązany jest umieścić na dedykowanej platformie informacyjnej.

## **§ 3**

### **REALIZACJA I ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Wyniki codziennego monitoringu mediów Wykonawca zobowiązany jest przesyłać drogą elektroniczną na imienne konta Zamawiającego, zgodnie z poniższymi wymaganiami dotyczącymi sposobu monitorowania:
  - 1) wyniki monitoringu prasy ogólnopolskiej – przez 7 dni w tygodniu, przy czym powiadomienia o wzmiankach z prasy ogólnopolskiej, publikowanej w wydaniach weekendowych, Wykonawca zobowiązany jest przysyłać w poniedziałek. Informacje muszą być dostępne najpóźniej od godziny 7.30 danego dnia na platformie internetowej;
  - 2) wyniki monitoringu prasy regionalnej – przez 7 dni w tygodniu, przy czym powiadomienia o wzmiankach z prasy regionalnej, publikowanej w wydaniach weekendowych, powinny być przysyłane w poniedziałek. Informacje muszą być dostępne najpóźniej od godziny 12.00 danego dnia na platformie internetowej;
  - 3) wyniki monitoringu tygodników – informacje muszą być dostępne na platformie internetowej najpóźniej od godziny 7.30 w dniu ukazania się tygodnika;
  - 4) wyniki monitoringu mediów branżowych – informacje muszą być dostępne na platformie internetowej najpóźniej od godziny 7.30 w dniu ukazania się czasopisma branżowego;
  - 5) wyniki monitoringu Internetu – przez 7 dni w tygodniu, przy czym powiadomienia o wzmiankach ze stron internetowych, publikowane w wydaniach weekendowych, powinny być przysyłane w poniedziałek do godz. 7.30.
2. Informacje muszą być aktualizowane 2 razy w ciągu dnia roboczego i dostępne na platformie internetowej. Wykonawca prześle pierwsze powiadomienie o aktualizacji informacji na platformie internetowej do godziny 12.00, a drugie – do godziny 15.00 - na adresy e-mail, wskazane przez Zamawiającego.

3. Potwierdzenie realizacji Przedmiotu Umowy będzie dokumentowane Protokołem realizacji Przedmiotu Umowy, który podpisany zostanie każdorazowo najpóźniej do 5 dnia roboczego miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy, przez upoważnionych pracowników obu Stron, wskazanych w ust. 4 poniżej. Wzór Protokołu realizacji Przedmiotu Umowy stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
4. Osobami upoważnionymi do dokonywania czynności w ramach realizacji Umowy, a także upoważnionymi do podpisania Protokołów, o których mowa w Umowie, są:
  - 1) po stronie Zamawiającego:
    - a) ....., adres e-mail:..... , tel..... lub
    - b) ....., adres e-mail:..... , tel..... lub
    - c) ....., adres e-mail:....., tel..... lub
    - d) ....., adres e-mail:....., tel.....lub
    - e) ....., adres e-mail:....., tel..... lub
    - f) ....., adres e-mail:....., tel..... lub
    - g) ....., adres e-mail: ..... , tel.....
  - 2) po stronie Wykonawcy:
 

....., adres mail:....., tel. .... lub

....., adres mail:....., tel. ....
5. Zmiana osób upoważnionych, wskazanych w ust. 4, wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy. Za równoznaczną z pisemną formą powiadomienia przyjmuje się zawiadomienie przesłane drogą elektroniczną na adresy mail:
  - 1) ..... - (Zamawiający),
  - 2) ..... - (Wykonawca).

#### § 4 WYNAGRODZENIE

1. Całkowita wysokość wynagrodzenia za cały okres realizacji Umowy nie może przekroczyć kwoty **netto** ..... **złotych** (słownie złotych:..... 00/100), kwoty brutto ..... **złotych** (słownie złotych:..... 00/100), w tym należny podatek VAT, Kwota ta obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym wynagrodzenie z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji na wykorzystanie wyników monitoringu. Wartość licencji, o których mowa w § 5 Umowy, wynosi **brutto** .....**złotych** (słownie złotych: .....00/100) – zgodnie z kserokopią Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy.
2. Faktyczne wynagrodzenie płatne będzie Wykonawcy w formie miesięcznego abonamentu, z dołu, w cyklach rozliczeniowych równych jednemu miesiącowi kalendarzowemu (od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca), z zastrzeżeniem ust. 3, w kwocie **netto** ..... **złotych** (słownie złotych: ..... 00/100), kwota **brutto** wynosi ..... złotych (słownie złotych: .....00/100) w tym należny podatek VAT – zgodnie z kserokopią Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy.
3. Za realizację Przedmiotu Umowy - w pierwszym i ostatnim okresie rozliczeniowym - jeżeli okres ten jest krótszy niż jeden miesiąc kalendarzowy - Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone proporcjonalnie do liczby dni kalendarzowych, w czasie których Usługa była świadczona, przy założeniu, że miesiąc kalendarzowy liczy 30 dni.
4. Podstawą do każdorazowego wystawienia rachunku/faktury będzie podpisany bez zastrzeżeń, Protokół realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy.
5. Miesięczny abonament, o którym mowa w ust. 2, płatny będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na rachunku/fakturze, w terminie 21 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionego/ wystawionej rachunku/faktury. Zapłata następuje z chwilą obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, wynikającej z prawidłowo wystawionego/wystawionej rachunku/faktury, dostarczonego/dostarczonej Zamawiającemu,

Wykonawca ma prawo żądania zapłaty odsetek ustawowych.

7. Wykonawca gwarantuje niezmiennosc cen wskazanych w Formularzu ofertowym, przez cały okres trwania Umowy, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3 Umowy.

## **§ 5**

### **PRAWA AUTORSKIE I DOBRA OSOBISTE**

1. Wykonawca zapewnia, że wykonanie przez niego usługi, będącej Przedmiotem Umowy, nie narusza w żaden sposób praw autorskich lub dóbr osobistych osób trzecich oraz innych praw chronionych i nie narusza przepisów obowiązującego prawa.
2. Wykonawca zapewnia, iż posiada wszelkie wymagane prawa do materiałów wykorzystanych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy lub zgody, pozwolenia podmiotów uprawnionych lub wymagane licencje na wykonywanie usług mieszczących się w zakresie Przedmiotu niniejszej Umowy – stosownie do Załącznika nr 4 do Umowy, zawierającego Listę mediów do monitorowania.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich z tytułu naruszenia przez niego praw autorskich lub dóbr osobistych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
4. Z chwilą udostępnienia Zamawiającemu wyników monitoringu, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznych licencji na wykorzystanie wyników monitoringu, które stanowią Przedmiot Umowy.
5. Zamawiający ma prawo wykorzystywać wyniki monitoringu, o których mowa w ust. 4, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych w ramach niżej wymienionych pól eksploatacji:
  - 1) publikowanie i zwielokrotnianie, sporządzanie wydruków;
  - 2) utrwalanie na dowolnych nośnikach zewnętrznych, kopiowanie, wprowadzenie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych;
  - 3) wystawianie lub publiczną prezentację, w tym podczas targów, seminariów i konferencji;
  - 4) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych, w tym promocyjnych, informacyjnych i szkoleniowych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audio-wizualnych i internetowych;
  - 5) prawo do korzystania z dzieł w całości lub z części oraz ich łączenia z innymi dziełami, opracowania poprzez dodanie różnych elementów, tłumaczenie na różne języki;
  - 6) publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą druku, wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem na nośnikach pamięci oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji.
2. Zamawiający został poinformowany, że struktura platformy, o której mowa w § 1 ust. 3 Umowy, jest chroniona prawami autorskimi.

## **§ 6**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niewykonanej części Umowy:
  - 1) jeżeli Wykonawca w związku z realizacją Umowy naruszy prawa osób trzecich, o których mowa w § 5 Umowy.
  - 2) w razie nieprzystąpienia do realizacji Umowy w terminie 5 dni roboczych po dniu, w którym powinna się rozpocząć realizacja Przedmiotu Umowy, z uwzględnieniem ust. 2.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje w terminie 7 dni roboczych od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i pkt 2, Zamawiający wezwie na piśmie Wykonawcę do realizacji Umowy, w dodatkowym terminie 1 dnia roboczego od dnia doręczenia wezwania. Za równoznaczną z pisemną formą wezwania przyjmuje się zawiadomienie przesłane drogą

elektroniczną na adres e-mail, wskazany w § 3 ust. 4 pkt 2 Umowy. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy i naliczenia kar umownych zgodnie z Umową.

3. Odstąpienie od Umowy nie zwalania Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych, zastrzeżonych w Umowie, oraz odszkodowania, o którym mowa w ust. 8 poniżej. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą doręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
4. W terminie 5 dni roboczych od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Zamawiający sporządzi protokół, który powinien zawierać szczegółowy opis prac wykonanych do dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Jeżeli, mimo wezwania, Wykonawca nie podpisze protokołu, Zamawiający uprawniony jest do jego jednostronnego sporządzenia i podpisania.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, w następujących przypadkach:
  - 1) braku dostępu do platformy informacyjnej, o której mowa w § 1 ust. 3 Umowy - za każdą rozpoczętą godzinę braku dostępu powyżej 10 godzin – 0,5 % wysokości miesięcznego abonamentu brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy;
  - 2) udostępnienia wyników monitoringu mediów na platformie informacyjnej, o której mowa w § 1 ust. 3 Umowy, z uchybieniem terminom, o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy - za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia powyżej 5 godzin – 0,5% wysokości miesięcznego abonamentu brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy; W przypadku udostępnienia wyników monitoringu po godz. 16.15 w dniu, w którym miało nastąpić udostępnienie, przyjmuje się, że Wykonawca wykonał usługę z jednodniowym opóźnieniem. W takiej sytuacji nalicza się karę umowną przewidzianą w pkt 3 poniżej;
  - 3) udostępnienia wyników monitoringu mediów na platformie informacyjnej, o której mowa w § 1 ust. 3 Umowy, po godzinie 16.15 w dniu, w którym Wykonawca był do tego zobowiązany – 1% wysokości miesięcznego abonamentu brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy, za każdy dzień opóźnienia;
  - 4) przystąpienia do wykonania Umowy przez Wykonawcę z uchybieniem terminowi, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy – 5% wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia.
  - 5) odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – 10% wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
6. Kary umowne, o których mowa w ust. 5 powyżej, będą naliczane niezależnie od siebie, za każde stwierdzone przez Zamawiającego zdarzenie, jednakże nie więcej niż 20% wartości umowy łącznie.
7. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 5, nastąpi przelewem na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do jej zapłaty.
8. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający może potrącić swoją wierzytelność z tytułu kar umownych z wierzytelności Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia. O dokonaniu potrącenia Zamawiający zawiadamia pisemnie Wykonawcę nie później niż w dniu dokonania potrącenia.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania, przewyższającego wysokość kary umownej, na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego.
10. Zamawiający zastrzega sobie, w trakcie realizacji zamówienia, prawo do rozwiązania umowy za porozumieniem stron, o czym poinformuje Wykonawcę z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.

## **§ 7**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, niezbędnej do prawidłowego wykonania Umowy.

2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być wprowadzone w drodze aneksu do Umowy, za wyjątkiem przypadków przewidzianych w Umowie, w których jej zmiana wymaga jedynie uprzedniego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.
3. W trakcie obowiązywania Umowy Strony dopuszczają zmianę cen, spowodowaną zmianą stawki podatku VAT, przy czym wysokość wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, nie może ulec podwyższeniu. Zmiana cen nastąpi od dnia wejścia w życie odpowiednich przepisów prawa i dotyczyć będzie usług wykonywanych od tego dnia.
4. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami wymaga zachowania formy pisemnej za wyjątkiem sytuacji, o których mowa w Umowie, w których dopuszcza się możliwość elektronicznej formy korespondencji. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o każdej zmianie adresu do korespondencji oraz innych istotnych dla należytego wykonania Umowy danych. W razie zaniechania obowiązku poinformowania o zmianie adresu, korespondencję wysłaną na adres dotychczasowy uznaje się za doręczoną prawidłowo.
5. W zakresie nieuregulowanym Umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie spory w związku z wykonywaniem Umowy Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozstrzygać polubownie. Po bezskutecznej próbie polubownego załatwienia sporu Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Wszystkie załączniki wymienione w treści Umowy stanowią jej integralną część.
  - 1) Akt powierzenia pełnienia obowiązków Dyrektora CUPT z dnia 2.03.2016 r. – kserokopia potwierdzona za zgodność z oryginałem.
  - 2) Dokument rejestrowy Wykonawcy.
  - 3) Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy.
  - 4) Lista mediów do monitorowania.
  - 5) Kserokopia Formularza ofertowego.
  - 6) Protokół realizacji Przedmiotu Umowy.

**WYKONAWCA**

.....

**ZAMAWIAJĄCY**

.....



**Załącznik nr 6**  
do Umowy nr .....  
z dnia .....

### PROTOKÓŁ REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

Potwierdzam realizację Przedmiotu Umowy nr ..... z dnia .....

Usługa monitorowania mediów w okresie od ..... do ..... została zrealizowana zgodnie z Umową. Zamawiający oświadcza, że nie wnosi zastrzeżeń do wykonania usługi oraz nie zgłasza wad w jej wykonaniu i tym samym dokonuje odbioru\*.

Zamawiający oświadcza, że wnosi następujące zastrzeżenia do wykonania usługi oraz zgłasza poniższe wady\*:

.....  
.....  
.....  
.....

Niniejszy protokół stanowi podstawę do wystawienia rachunku/faktury\* przez Wykonawcę, zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 4 Umowy.

UWAGI

.....  
.....  
.....  
.....

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

\*niepotrzebne skreślić