

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie, wdrożenie, hosting i bieżąca aktualizacja serwisu internetowego w formie internetowej mapy projektów (dalej zamiennie: Serwis Mapa Inwestycji lub Portal) dla Centrum Unijnych Projektów Transportowych.

Wykonawca wykona serwis oparty o system zarządzania treścią (CMS) wraz z niezbędnymi pracami graficznymi, przeniesieniem autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do utworów związanych z wykonaniem Przedmiotu zamówienia lub udostępnieniem wymaganych licencji, serwisowaniem i doskonaleniem Przedmiotu zamówienia, usługami gwarancyjnymi oraz usługą jego hostowania.

Celem powstania Serwisu Mapa Inwestycji jest informacja i promocja projektów realizowanych przez Beneficjentów CUPT ze środków unijnych. Grupą docelową jest ogół obywateli, w tym m.in.: Beneficjenci, potencjalni Beneficjenci, media, osoby zainteresowane branżą transportową ale także zwykli odbiorcy.

I. ZASADY WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wykonawca w trakcie realizacji niniejszego zamówienia zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym, w tym do:

1. opracowania szczegółowej koncepcji realizacji poszczególnych zadań wchodzących w skład zamówienia,
2. uczestnictwa w spotkaniach w siedzibie CUPT na prośbę Zamawiającego. Terminy spotkań ustala Zamawiający; Zamawiający przewiduje 6 spotkań roboczych z Wykonawcą w trakcie trwania projektu. Zamawiający będzie informował Wykonawcę o terminie spotkania z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość spotkania z podwykonawcą, jeśli Zamawiający uzna, że takie spotkanie jest zasadne (np. z grafikami).
3. zachowania najwyższej staranności i działania zgodnie z obowiązującym stanem prawnym;
4. przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do wszystkich utworów, wytworzonych w ramach i na rzecz niniejszego zamówienia, na zasadach określonych w umowie;
5. odpowiadania za wszelkie zobowiązania formalno-prawne wobec podmiotów z nim współpracujących przy lub na rzecz realizacji niniejszego zamówienia;
6. realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami Zamawiającego, wskazanymi w dokumentacji niniejszego zamówienia oraz zgodnie z ustaleniami podjętymi wspólnie z Zamawiającym w trakcie fazy przygotowań do realizacji poszczególnych zadań.

Ogólne zasady współpracy Wykonawcy z Zamawiającym przy realizacji zamówienia:

1. o ile nie wskazano inaczej, to każdorazowo liczbę dni wskazanych w OPZ należy rozumieć jako dni robocze (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy);
2. akceptacja/odbiór wykonania poszczególnych elementów zamówienia może być dokonywana za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail). Protokoły odbioru Etapów zamówienia muszą być dokonywane w formie pisemnej, zgodnie z zasadami opisanymi w IPU.
3. kontakt pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą będzie prowadzony w formie bezpośrednich spotkań oraz komunikacji telefonicznej i e-mailowej.



II. W ramach zamówienie Wykonawca zrealizuje m.in. następujące usługi:

1. Wykona i wdroży Serwis Mapa Inwestycji
2. Zapewni hosting Serwisu Mapa Inwestycji
3. Zapewni Usługę Prac Rozwojowych
4. Zapewni aktualizację Serwisu Mapa Inwestycji w Ramach Usługi Prac Rozwojowych
5. Zapewni Gwarancję Jakości Serwisu Mapa Inwestycji i Serwis gwarancyjny

III. WYMAGANIA FUNKCJONALNE SERWISU MAPA INWESTYCJI

1. Serwis Mapa Inwestycji w formie internetowej mapy projektów ma zawierać opis, kategoryzację, wyszukiwarkę i wizualizację wszystkich projektów, w których uczestniczył i uczestniczy Zamawiający, działając jako Instytucja Wdrażająca dla Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2007-2013, Instrumentu „Łącząc Europę” (CEF) oraz jako Instytucja Pośrednicząca dla Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020 i Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020.
2. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o projektach, rozumie się przez to wszystkie projekty obsługiwane przez Zamawiającego, tj. projekty, na które zawarta została umowa o dofinansowanie unijne z Beneficjentem.
3. Wykonawca otrzyma od Zamawiającego szczegółowy wykaz projektów w formacie .xlsx, na podstawie którego Wykonawca stworzy internetową mapę projektów realizowanych na terenie Polski. Zamawiający przewiduje, że w pierwszym wykazie przekazanym Wykonawcy znajdzie się między 620 a 670 projektów. Wzór wykazu stanowi załącznik nr. 1 do OPZ
4. Po realizacji powyższego, Wykonawca będzie aktualizował Portal cyklicznie raz na kwartał w ramach Usługi Prac Rozwojowych. W tym celu Zamawiający będzie dostarczał Wykonawcy zaktualizowany wykaz projektów zgodnie ze wzorem zał. nr 1 do OPZ.
5. Dla każdego z projektów utworzona zostanie oddzielna podstrona zawierająca m.in. opis każdego projektu opracowany przez Wykonawcę zgodnie z przykładowym wzorem przekazanym przez Zamawiającego oraz mapkę (załącznik nr. 2 oraz 2a do OPZ).
6. Przygotowując opisy projektów Wykonawca będzie opierał się na materiałach udostępnianych publicznie przez Beneficjentów oraz na informacjach ze strony internetowej Centrum Unijnych Projektów Transportowych. W uzasadnionych przypadkach, (tj. braku ogólnodostępnych informacji o wybranym projekcie), możliwe jest zwrócenie się przez Wykonawcę do Zamawiającego z prośbą by Zamawiający wystąpił do Beneficjenta danego projektu o przekazanie niezbędnych informacji. Opisy przygotowane przez Wykonawcę będą zatwierdzane w terminach zgodnych z zał. nr 3 Harmonogram prac.
7. Wykonawca zapewni, że każdy projekt udostępniony w ramach Portalu zostanie opisany zgodnie z następującymi elementami:
 - a. opis projektu,
 - b. nazwa projektu,
 - c. nazwa beneficjenta wspartego dofinansowaniem,
 - d. nazwa Programu Operacyjnego/Instrumentu, z którego pochodziło dofinansowanie dla beneficjenta wraz z perspektywą finansową danego Programu lub Instrumentu,
 - e. okres realizacji projektu w latach.
 - f. oś i działanie w ramach danego Programu Operacyjnego/Instrumentu,
 - g. całkowita wartość finansowa projektu wspartego dofinansowaniem,
 - h. wartość dofinansowania UE projektu (kwotowo) okres realizacji projektu wspartego dofinansowaniem,
 - i. lokalizacja projektu: cały kraj, województwo, powiat, gmina
 - j. przyporządkowanie branżowe i podbranżowe projektu:

1. grupa transportu kolejowego: 1. linie kolejowe, 2. tabor kolejowy, 3. dworce, 4. kolej miejska, 5. system informacji pasażerskiej, 6. bezpieczeństwo na kolei,
 2. grupa transportu drogowego: 1. autostrady, 2. drogi ekspresowe, 3. drogi krajowe, 4. obwodnice, bezpieczeństwo ruchu drogowego, 6. systemy ITS,
 3. grupa transportu intermodalnego: 1. tabor intermodalny, 2. terminale intermodalne,
 4. grupa transportu morskiego i rzeczno-jezernego: 1. infrastruktura portowa, 2. infrastruktura dostępu do portów, 3. bezpieczeństwo morskie, 4. infrastruktura rzeczna, 5. bezpieczeństwo żeglugi,
 5. grupa transportu miejskiego: 1. tabor miejski, 2. połączenia szynowe w miastach, 3. systemy ITS,
 6. grupa transportu lotniczego: 1. infrastruktura portów lotniczych, 2. infrastruktura zarządcy przestrzenią powietrzną,
 7. grupa paliw alternatywnych,
 8. grupa prac przygotowawczych,
 9. Projekt punktowy, liniowy, punktowo-liniowy
8. Wykonawca zapewni, że na podstronie dedykowanej każdemu z projektów będzie możliwe dodanie dodatkowych informacji, opisów, itp., w tym w szczególności:
- a) opisu projektu (pole tekstowe)
 - b) opisów tekstowych innych niż główny opis projektu,
 - c) filmów video,
 - d) zdjęć.
- Przykładowa grafika podstrony projektu znajduje się w załączniku nr 2 do OPZ.
9. Wykonawca zapewni graficzną prezentację każdego projektu na interaktywnej mapie Polski. W przypadku projektów, które realizowane są na terenie jednego województwa, projekt zostanie zwizualizowany na mapie tego województwa. Jeżeli projekt dotyczy więcej niż jednego województwa zostanie zwizualizowany na terenie województw przez które przebiega. Projekty międzynarodowe zostaną przedstawione w granicach Polski. Przykłady wizualizacji znajdują się w Załączniku nr. 2a oraz 2b do OPZ. Zamawiający nie dysponuje współrzędnymi GPS projektów.
10. Portal musi posiadać wyszukiwarkę projektów umożliwiającą wyszukiwanie opublikowanych projektów na podstawie wskazanych przez użytkownika kryteriów wyszukiwania. Do dyspozycji użytkownika muszą być dostępne m.in. następujące kryteria wyszukiwania: tytuł projektu, nazwa beneficjenta (z funkcją autouzupełniania), lokalizacja (województwo, powiat, gmina, miejscowość), grupa branżowa i podbranżowa.
- System musi również umożliwiać zastosowania filtrów wyszukiwania w stosunku do wyszukanych pozycji takich jak:
- a) nazwa Programu Operacyjnego/Instrumentu, z którego pochodziło dofinansowanie dla beneficjenta wraz z perspektywą finansową danego Programu lub Instrumentu,
 - b) okres realizacji projektu w latach.
 - c) oś i działanie w ramach danego Programu Operacyjnego/Instrumentu,
 - d) całkowita wartość finansowa projektu wspartego dofinansowaniem,
 - e) wartość dofinansowania UE projektu (kwotowo) okres realizacji projektu wspartego dofinansowaniem,
 - f) lokalizacja projektu: cały kraj, województwo, powiat, gmina
 - g) przyporządkowanie branżowe i podbranżowe projektu:
- 1). grupa transportu kolejowego: 1. linie kolejowe, 2. tabor kolejowy, 3. dworce, 4. kolej miejska, 5. system informacji pasażerskiej, 6. bezpieczeństwo na kolei,
 - 2). grupa transportu drogowego: 1. autostrady, 2. drogi ekspresowe, 3. drogi krajowe, 4. obwodnice, bezpieczeństwo ruchu drogowego, 6. systemy ITS,

- 3). grupa transportu intermodalnego: 1. tabor intermodalny, 2. terminale intermodalne,
- 4) grupa transportu morskiego i rzeczno: 1. infrastruktura portowa, 2. infrastruktura dostępu do portów, 3. bezpieczeństwo morskie, 4. infrastruktura rzeczna, 5. bezpieczeństwo żeglugi,
- 5) grupa transportu miejskiego: 1. tabor miejski, 2. połączenia szynowe w miastach, 3. systemy ITS,
- 6) grupa transportu lotniczego: 1. infrastruktura portów lotniczych, 2. infrastruktura zarządcy przestrzeni powietrznej,
- 7) grupa paliw alternatywnych,
- 8) grupa prac przygotowawczych,
- 9) Projekt punktowy, liniowy, punktowo-liniowy

Stosowanie filtrów w sposób dynamiczny będzie wpływać na liczbę projektów wyświetlanych na mapie oraz liście projektów (bez efektu przeładowania stron).

Wykonawca zapewni taką konfigurację wyszukiwarki, która pozwoli na wybór jednej lub wielu kategorii wyszukiwania jednocześnie (dalej: filtrowanie). Wyszukiwarka pozwoli na znalezienie wszystkich projektów umieszczonych w Portalu, jeżeli użytkownik nie wybierze żadnych filtrów danych oraz konkretnych projektów jeżeli użytkownik zaznaczy konkretne filtry. Dodawanie lub zdejmowanie filtrów będzie wpływać na liczbę projektów wyświetlających się na mapie (bez efektu przeładowania strony), lub/i w formie listy projektów oraz na rodzaj samej mapy (mapa Polski lub województwa).

11. Pozycje, które zostały wyszukane będą zwizualizowane, np. w postaci „pinesek” symbolizujących grupy branżowe. Po najejchaniu na wizualizację kursorem myszki będzie się wyświetlić skrócony opis projektu (Przykład zał. nr. 2a do OPZ). Jeżeli użytkownik kliknie na wizualizację kursorem myszki, otworzy się podstrona z pełnym opisem projektu (zał. nr 2 do OPZ)
12. Użytkownik musi mieć możliwość powrotu z podstrony z pełnym opisem projektu do wyników wyszukiwania z którego nastąpiło przejście na podstronę (bez utraty warunków wyszukiwania i filtrowania).
13. Użytkownik będzie miał możliwość wyświetlenia listy projektów, które spełniają kryteria wyszukiwania i filtrowania. Lista z możliwością sortowania, będzie składać się z kolumn zgodnie z zał. nr 1 do OPZ. Zamawiający na etapie Analizy wymagań, ustali z Wykonawcą które z kolumn będą wyświetlane. Użytkownik będzie miał również możliwość przejścia do podstrony projektu bezpośrednio z wyświetlonej listy projektów.
 - a) Wykonawca zagwarantuje z poziomu CMSa możliwość określania kolejności oraz rodzaju kolumn listy, które mają się wyświetlać.
 - b) Użytkownik będzie mógł wygenerować i pobrać plik w formacie .csv lub .xlsx z listą dowolnie wyfiltrowanych projektów. Plik csv lub xlsx. będą zawierać wszystkie informacje zawarte w karcie projektów.
 - c) Jeżeli liczba projektów po wybraniu „filtrów” będzie większa niż 10, wtedy Wykonawca zastosuje metodę „Infinite scroll” - czyli przewijanie w dół i w górę bez podziału na strony.
 - d) Użytkownik będzie miał możliwość wyłączenia lub włączenia części „filtrów”. Każda zmiana spowoduje „odświeżenie” listy projektów i jej nową wizualizację zgodnie z wybranymi „filtrami”.
 - e) Po „kliknięciu” na dany projekt w liście użytkownik zostanie przeniesiony do podstrony tego projektu.
 - f) Użytkownikowi zostanie udostępniona możliwość wyłączenia mapy inwestycji poprzez wybór opcji „pokaż tylko listę projektów” Po wyborze tej opcji mapa zniknie, a w jej miejsce pojawi się lista projektów zgodnie ze wskazanymi „filtrami”.
 - g) Jeżeli liczba projektów po wybraniu filtrów będzie większa niż 10, wtedy Wykonawca zastosuje metodę „Infinite scroll” - czyli przewijanie w dół i w górę bez podziału na strony.

Lista projektów (wszystkich lub uwzględniająca „filtry”) będzie posiadać opcję zmiany ich uszeregowania uwzględniając następujące kategorie:

- a) Kwota dofinansowania unijnego (rosnąco, malejąco)
- b) Całkowita wartość projektu (rosnąco, malejąco)
- c) Perspektywa finansowa (od najstarszej, tj. 2007-2013 lub od najnowszej, tj. 2014-2020)
- d) Grupy branżowe i podbranżowe

Usytuowanie na stronie poszczególnych elementów, ich prezentacja graficzna oraz zakres możliwych pól wyszukiwania i filtrowania zostanie ustalone z Zamawiającym.

14. Administrator systemu musi mieć możliwość określania, które z projektów będą się wyświetlać na mapie projektów jako strona startowa. Administrator może określić dowolną ilość z zakresu projektów zawartych w wykazie (zał. nr 1 do OPZ)
15. Wykonawca zapewni przejrzystą szatę graficzną serwisu internetowego, tak by korzystanie z wyszukiwarki projektów było komfortowe i intuicyjne zarówno dla ekspertów z dziedziny transportu i funduszy europejskich, jak również dla osób nie zajmujących się tą tematyką.
16. Serwis Mapa Inwestycji ma być zgodny z wytycznymi dotyczącymi wizualizacji przekazanymi przez Zamawiającego. Projekt powinien łączyć estetykę właściwą dla stron internetowych instytucji publicznych z charakterem działalności statutowej Zamawiającego (udzielanie dofinansowania dla projektów sektora transportowego) oraz nowoczesnym stylem biznesowym i wizerunkowym oraz uwzględniać zasady wizualizacji logotypu CUPT, którą Zamawiający przekaże Wykonawcy.
Na stronie głównej oraz wszystkich podstronach (również wyszukiwarki projektów) muszą zostać wkomponowane loga CUPT, logotyp FE, Flaga RP oraz Flaga UE/EFSI, w postaci paska na dole strony.
17. Portal musi umożliwiać ustawienie subskrypcji kanałów RSS w standardzie 2.0 oraz Atom. Dla informacji odebranych z każdego zasubskrybowanego kanału musi być możliwość określenia miejsca publikacji m.in. dedykowana podstrona, wyznaczony obszar strony głównej lub podstrony.
18. Serwis Mapa Inwestycji będzie posiadał modułową strukturę zapewniającą jego dalszą rozbudowę. Wykonawca zapewni możliwość z poziomu interfejsu graficznego CMSa ręczne dodawanie, edytowanie i aktualizowanie bazy projektów przez Zamawiającego. Ponadto musi być możliwość wskazywania projektów, które mają się nie wyświetlać na stronie głównej Portalu.
19. Przedmiot zamówienia zostanie wdrożony w wersjach pilotażowej oraz finalnej zgodnie z Harmonogramem realizacji Przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr.3 do OPZ.

IV. STRUKTURA SERWISU INTERNETOWEGO

Poniżej znajduje się opis struktury Serwisu Mapa Inwestycji, który ma pomóc Wykonawcy w oszacowaniu wartości przedmiotu zamówienia. Jest to jedynie propozycja struktury, która może, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego, zostać zastąpiona innym rozwiązaniem zaproponowanym przez Wykonawcę.

Strona główna serwisu

1. Grafika z wkomponowanym logo CUPT, logotypem Funduszy Europejskich, flagą Rzeczypospolitej Polskiej, flagą Unii Europejskiej/Europejskich Funduszy Strukturalnych i Inwestycyjnych oraz napisem „Budowa serwisu współfinansowana ze środków Funduszu Spójności w ramach pomocy technicznej Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020”
2. Zakładka: CUPT
 - a) O nas – według wzoru dostępnego na: <https://www.cupt.gov.pl/cupt/o-centrum>,
3. Zakładka: FUNDUSZE EUROPEJSKIE
 - a) Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko 2014-2020 - według wzoru dostępnego na <https://www.cupt.gov.pl/fundusze-europejskie/program-infrastruktura-i-srodowisko-2014-2020>,

- b) Program Operacyjny Polska Wschodnia - według wzoru dostępnego na <https://www.cupt.gov.pl/fundusze-europejskie/program-polska-wschodnia>,
 - c) Instrument „Łącząc Europę” (CEF) - według wzoru dostępnego na <https://www.cupt.gov.pl/fundusze-europejskie/instrument-laczac-europe-cef>,
 - d) Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko 2007-2013 (strona archiwalna) - według wzoru dostępnego na <https://www.cupt.gov.pl/archiwum/>,
 - e) Pomoc techniczna 2014-2020 - według wzoru dostępnego na: <https://www.cupt.gov.pl/fundusze-europejskie/pomoc-techniczna-2014-2020>,
 - f) Aktualne konkursy - według wzoru dostępnego na: <https://www.cupt.gov.pl/fundusze-europejskie/aktualne-konkursy>.
4. Zakładka: KONTAKT – według wzoru dostępnego na: <https://www.cupt.gov.pl/kontakt>.
 5. Zakładka: LISTA WSZYSTKICH PROJEKTÓW - na stronie głównej serwisu internetowego będzie dostępny panel „lista wszystkich projektów”. Po kliknięciu w ten panel użytkownik zostanie przeniesiony do podstrony z listą wszystkich projektów. Każdy rekord na liście projektów zostanie zwizualizowany zdjęciem (miniatura) przedstawiającym daną inwestycję lub grafiką nawiązującą do tematyki projektu. Pojawi się również tytuł projektu. Po „kliknięciu” na dany projekt użytkownik zostanie przeniesiony do podstrony tego konkretnego projektu.
 6. WYSZUKIWARKA PROJEKTÓW – na stronie głównej będzie dostępna wyszukiwarka projektów, której funkcjonalność została opisana w rozdz. III
 7. PRZYKŁADOWE PROJEKTY NA MAPIE – na stronie głównej będą wyświetlać się naprzemiennie (w zadanym przedziale czasowym, np. odstępach 10 sekundowych) mapy z wybranymi najważniejszymi projektami CUPT. Po „najechaniu” kursorem na mapie na dany projekt wyświetli się skrócony opis projektu, a po „kliknięciu” w skrócony opis użytkownik zostanie przeniesiony do podstrony tego konkretnego projektu.
 8. Leady z odnośnikami do serwisów mediowych prowadzonych przez CUPT (Twitter, LinkedIn, Youtube)

Podstrony konkretnych projektów

1. Każdemu projektowi dedykowana będzie oddzielna podstrona na której umieszczone zostaną funkcjonalności opisane w rozdz. III OPZ

V. ETAPY PRZEBIEGU WDRAŻANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wykonawca zagwarantuje, że przedmiot zamówienia zostanie wdrożony zgodnie z Harmonogramem prac (załącznik nr 3 do OPZ) oraz poniższymi wytycznymi :

1. Etap I. Analiza wymagań:

Na tym etapie Zamawiający wraz z Wykonawcą uzgodnią w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy:

- 1.1. szczegóły techniczne i funkcjonalne przedmiotu zamówienia,
- 1.2. szczegóły wizualne przedmiotu zamówienia, w tym propozycje wizualizacji projektów na mapie
- 1.3. omówione zostanie działanie wyszukiwarki projektów,
- 1.4. pozostałe funkcjonalności Serwisu Mapa Inwestycji.
- 1.5. Zamawiający przekaze Wykonawcy wykaz projektów, o którym mowa w rozdz. III pkt.3 oraz wskaże projekty do opisu w Etapie II i III.
- 1.6. Zamawiający wskaże Wykonawcy projekty do umieszczenia na mapie w ramach Etapu II i III.
- 1.7. Rezultatem zakończenia Etapu I Analiza wymagań będzie:
 - a. Ustalenie z Zamawiającym dokładnego działania Serwisu Mapa Inwestycji oraz wszystkich jego funkcji.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



- b. Przygotowany przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Zamawiającego dokument „Analiza wymagań” szczegółowo opisujący działanie wyszukiwarki projektów, projekt wizualizacji projektów na mapie oraz inne funkcjonalności Serwisu Mapa Inwestycji.

1.8 Potwierdzeniem zakończenia Etapu I będzie Protokół Odbioru Prac Etapu I podpisany po opracowaniu przez Wykonawcę oraz zweryfikowaniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego dokumentu „Analizy wymagań”, opisującego wszystkie uzgodnione aspekty.

2. Etap II. Przygotowanie do pilotażu:

Na tym etapie Wykonawca w ciągu 20 dni od dnia rozpoczęcia Etapu II, przekaże Zamawiającemu:

- 2.1. projekty graficzne strony głównej (mapy, listy)
- 2.2. projekty graficzne strony bez włączonych filtrów
- 2.3. projekty graficzne strony z włączonymi filtrami
- 2.4. opisy dwóch wskazanych przez Zamawiającego projektów zgodnie z wytycznymi Zamawiającego z rodz. III pkt 7 OPZ w pliku edytowalnym.
- 2.5. projekty graficzne podstron dwóch wskazanych przez Zamawiającego projektów wraz z ich opisem i wizualizacją na mapie (przykładowa grafika załącznik nr 2 do OPZ)
- 2.6. Rezultatem zakończenia Etapu II będzie:
 - a. Przygotowane przez Wykonawcę i zaakceptowane przez Zamawiającego projekty graficzne: strony głównej, strony bez włączonych filtrów, strony z włączonymi filtrami, podstron dwóch konkretnych projektów wraz z ich opisem i wizualizacją na mapie
 - b. Przygotowane przez Wykonawcę i zaakceptowane przez Zamawiającego opisy dwóch projektów wskazanych przez Zamawiającego w Etapie I
- 2.7. Potwierdzeniem zakończenia etapu będzie Protokół Odbioru Prac Etapu II. (załącznik nr. ..do IPU)

3 Etap III. Pilotaż Serwisu Mapa Inwestycji:

Na tym etapie Wykonawca w ciągu 45 dni przekaże Zamawiającemu:

- 3.1. opisy 50 wybranych w porozumieniu z Zamawiającym w Etapie I projektów w pliku edytowalnym.
- 3.2. prototyp Serwisu Mapy Inwestycji, który będzie w pełni funkcjonalny, w tym będzie zawierał 50 wybranych w porozumieniu z Zamawiającym w Etapie I projektów wraz z ich podstronami i opisami zaakceptowanymi przez Zamawiającego. Poprzez pełną funkcjonalność rozumie się uzyskanie wszystkich funkcjonalności opisanych w OPZ i uszczegółowionych w dokumencie „Analiza wymagań” (Etap I)
- 3.4. Rezultatem zakończenia Etapu III będzie przygotowany przez Wykonawcę i Zaakceptowany przez Zamawiającego w pełni funkcjonalny prototyp Serwisu Mapa Inwestycji dla 50 wybranych projektów
- 3.6. Potwierdzeniem zakończenia Etapu III będzie Protokół Odbioru Prac Etapu (załącznik nr ..do IPU) potwierdzający przyjęcie przez Zamawiającego pilotażowej wersji Serwisu Mapa Inwestycji

4 Etap IV. Wdrożenie pełnej wersji Serwisu Mapa Inwestycji:

Na tym etapie Wykonawca w ciągu 105 dni od rozpoczęcia Etapu IV wykona i przekaże Zamawiającemu:

- 4.1. Uruchomiony w pełni funkcjonalny Serwis Mapa Inwestycji dla ok. 670 projektów
 - 4.2. Wprowadzi do Serwisu Mapa Inwestycji pozostałych po III Etapie ok. 620 projektów
- Począwszy od zakończenia Etapu III Wykonawca będzie sukcesywnie rozbudowywał Serwis Mapa Inwestycji o kolejne projekty z przekazanego przez Zamawiającego wykazu projektów o którym mowa w rozdz. III pkt 3, zgodnie z Harmonogramem (załącznik nr. 3 do OPZ)
- 4.3. Proces akceptacji projektów przez Zamawiającego i ewentualne nanoszenie poprawek po uwagach Zamawiającego, nie będą miały wpływu na kalendarz prac Wykonawcy, tj. Wykonawca będzie musiał przekazać wdrożone projekty po 10, 35, 55, 75 dniach od rozpoczęcia Etapu IV, na każdym z etapów przekazując Zamawiającemu do akceptacji min. 150 kolejnych projektów.
 - 4.4. Odbiór Końcowy Serwisu Mapa inwestycji nastąpi po przeprowadzeniu przez Zamawiającego procesu weryfikacji obejmującego wszelkie niezbędne testy pozwalające na sprawdzenie prawidłowego działania Serwisu Mapa Inwestycji na infrastrukturze teleinformatycznej Wykonawcy oraz dostępności Portalu dla osób z niepełnosprawnością - 18 dni od uruchomienia przez Zamawiającego w pełni funkcjonalnego Serwisu Mapa Inwestycji (98 dni od rozpoczęcia Etapu IV)



4.5. Potwierdzeniem zakończenia Etapu IV będzie podpisany Końcowy Protokół Odbioru (załącznik nr... do IPU) zatwierdzający wdrożenie wskazanych przez Wykonawcę projektów zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.

4.6. Po podpisaniu Końcowego Protokołu Odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca przeprowadzi 16 godzinne (dwudniowe) szkolenie w zakresie użytkowania wdrożonego Serwisu Mapa Inwestycji dla maksymalnie 10 pracowników Centrum Unijnych Projektów Transportowych w siedzibie CUPT. Zamawiający przeprowadzi dwie tury szkolenia w terminach ustalonych przez Zamawiającego. Zakres szkolenia zagwarantuje pracownikom CUPT nabycie umiejętności niezbędnych do prawidłowej obsługi Portalu. Podczas szkolenia pracownicy CUPT będą korzystać z własnego sprzętu komputerowego.

4.7 W ramach Etapu IV Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu pełnej dokumentacji technicznej przedmiotu zamówienia, zawierającej co najmniej:

- a) wszystkie informacje wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- b) specyfikację frameworków, bibliotek, systemów szablonów oraz wszystkich wykorzystanych do stworzenia strony internetowej komponentów,
- c) wersje wszystkich wykorzystywanych do stworzenia strony internetowej komponentów/oprogramowania (w tym systemu CMS, bazy danych, innego oprogramowania),
- d) pełną i szczegółową instrukcję umożliwiającą samodzielną instalację i konfigurację w pełni funkcjonalnej strony internetowej stworzonej dla Zamawiającego, w tym systemu CMS, systemu bazodanowego oraz innego/ych oprogramowania/komponentów wykorzystanego/ych do realizacji Przedmiotu Zamówienia,
- e) opis funkcjonalności,
- f) wyniki testów wydajnościowych strony internetowej (uwzględniające czas ładowania głównej strony oraz podstron).
- g) dokumentacja, o której mowa, ma być aktualna (w instrukcji i dokumentacji musi być zapewniona zgodność informacji zapisanej w ww. dokumentach ze stanem rzeczywistym).

4 Gwarancja Jakości i Usługa Prac Rozwojowych

Wykonawca zapewni:

5.1 utrzymanie (hosting) Serwisu Mapa Inwestycji w okresie do 24 miesięcy od licząc od dnia zakończenia Etapu IV

5.2 opiekę gwarancyjną - Gwarancja Jakości nad przedmiotem zamówienia do 24 miesięcy od dnia zakończenia Etapu IV.

5.3 Usługę Prac Rozwojowych dla Serwisu Mapa Inwestycji, w tym bieżącą aktualizację Portalu. Usługa Prac Rozwojowych świadczona będzie w okresie do 24 miesięcy licząc od dnia zakończenia Etapu IV w liczbie do 500 roboczogodzin.

5.4 Zamawiający może również wykorzystać Usługę Prac Rozwojowych dla Serwisu Mapa Inwestycji w ramach prawa opcji (zał. nr 6 do SIWZ)

5.5. Szczegółowe warunki tych usług zapisane są w IPU (załącznik nr 6 do SIWZ)

V.WYMAGANIA TECHNICZNO-FUNKCJONALNE SERWISU MAPA INWESTYCJI

1. Serwis Mapa Inwestycji musi być zoptymalizowany pod kątem czasu ładowania (mała łączna wielkość plików tworzących pojedynczą stronę).
2. Kody HTML szablonów graficznych powinny wyświetlać się prawidłowo na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersji stabilnych) wydanych przez producentów oraz jednej wersji

wstecz pod warunkiem, że nadal jest utrzymywana i wspierana przez producenta. Zapis ten również dotyczy przeglądarek dla tabletów i telefonów komórkowych instalowanych na najpopularniejszych urządzeniach mobilnych (tablety i telefony z systemem Android, iOS).

3. Serwis Mapa Inwestycji musi być zgodna z techniką Responsive Web Design (RWD).
4. Serwis Mapa Inwestycji musi być dostępny dla osób z niepełnosprawnością. Wykonawca musi opracować warstwę prezentacyjną aplikacji uwzględniającą wymagania ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych na obowiązującym poziomie WCAG 2.1 AA. Wszystkie elementy HTML „A” muszą zawierać poprawnie wypełniony atrybut „TITLE”, a elementy „IMG” muszą posiadać poprawnie wypełniony atrybut „ALT”. Aplikacja musi pozwalać na przypisywanie atrybutu „TITLE” i „ALT” do wstawianych w edytorze elementów „A” i „IMG”.
5. Polskie znaki muszą być kodowane według standardu ISO/IEC 10646
6. Serwis Mapa Inwestycji musi zawierać komunikat o korzystaniu z plików „Cookies” wraz z przyciskami „polityka prywatności” i „zgadzam się”.
7. W przypadku prezentacji treści w Serwisie Mapa Inwestycji, z poziomu artykułu powinna być zapewniona możliwość:
 - a) zmiany wielkości tekstu,
 - b) wydruku,
 - c) wygenerowania pliku PDF, doc z możliwością zapisania,
 - d) wysyłki treści artykułu e-mailem w formie funkcji „Wyślij znajomemu”,
 - e) generowania kodu embed do umieszczania mapy/fragmentów mapy w innych serwisach internetowych.
8. Serwis Mapa Inwestycji ma być kodowany zgodnie ze standardami W3C: HTML 5, CSS 3 oraz WCAG 2.1. AA zgodnie z ustawą z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Serwis Mapa inwestycji musi przechodzić poprawnie walidacje zgodności z powyższymi standardami przy pomocy narzędzi udostępnionych przez W3C (HTML5: <http://validator.w3.org/>, CSS3: <http://jigsaw.w3.org/css-validator/>) oraz pod kątem wdrożenia WCAG 2.1 AA (np. www.achecker.ca).
9. Serwis Mapa Inwestycji nie może być stworzony w technologii Adobe Flash.
10. Serwis Mapa Inwestycji powinien mieć obsługę najczęstszych błędów (strona 404 powinna zawierać przyjazny zwrot przeproszający za zaistniałą sytuację oraz linki, które mogą pozwolić użytkownikowi szybko powrócić do istniejących podstron).
11. Zamawiający nie przewiduje utrzymywania Serwisu Mapa Inwestycji w ramach własnych zasobów, lecz w ramach zasobów Wykonawcy. Zapewnione przez Wykonawcę utrzymywanie ma dotyczyć zarówno sprzętu, na którym Serwis Mapa Inwestycji będzie zainstalowany, jak i infrastruktury sieciowej i dostępu do Internetu. Zamawiający nie planuje również zakupu narzędzi wykorzystywanych do utrzymywania Portalu, tj. baz danych, serwera, aplikacji, systemu operacyjnego, itp.
12. Wykonawca zapewni niezbędne zasoby w postaci infrastruktury teleinformatycznej, sprzętu, oprogramowania, ewentualnych licencji oraz pracowników dla uzyskania poprawnej, wydajnej i nieprzerwanej pracy Portalu.
13. Wykonawca zapewni dostęp do Portalu w sieci Internet (ang. World Wide Web), przy wykorzystaniu zapewnionych przez Wykonawcę wydajnych łączy internetowych, o prędkości nie mniejszej niż 50 Mbit/s, umożliwiających dostęp do Portalu bez opóźnień spowodowanych np. wysyceniem przepustowości łącza.
14. Wykonawca zapewni, że wczytywanie każdej pojedynczej strony internetowej z całą zawartością w trakcie korzystania ze strony przez nie więcej niż 100 użytkowników w tym samym czasie rzeczywistym nie przekroczy 5 sekund.
15. Grafika na stronie powinna być zoptymalizowana uwzględniając szybkość ładowania strony oraz urządzenia na których będzie wyświetlana.

16. Serwis Mapa Inwestycji musi być stworzony w oparciu o system CMS, rozumiany jako system zarządzania treścią wykorzystujący bazę danych. Nie dopuszcza się przechowywania treści wyłącznie w postaci statycznych podstron internetowych.
17. CMS i system bazodanowy Serwisu Mapa Inwestycji muszą wykorzystywać technologie umożliwiające ich dalsze wykorzystanie i rozwój bez konieczności zakupu jakichkolwiek licencji bądź oprogramowania, tj. muszą być stworzone i rozwijane przy wykorzystaniu oprogramowania opartego o licencje typu „open source”. Niezależnie od powyższego, Zamawiający dopuszcza wykorzystanie w ramach CMS komponentów lub innych rozszerzeń funkcjonalności, opartych o licencje odpłatne, przy czym w takim wypadku, Wykonawca zobowiązany jest do poniesienia wszystkich kosztów, związanych z zastosowaniem takiego rozwiązania w całym okresie trwania Umowy.
18. Serwis Mapa Inwestycji musi być umieszczony na serwerze znajdującym się fizycznie na terenie RP.
19. Wykonawca w ramach hostingu musi zapewnić przestrzeń dyskową w ilości niezbędnej do właściwego działania Portalu i publikowania opisów projektów wraz z wszelkimi materiałami ich dotyczącymi .
20. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany jest w terminie 5 dni, liczonych od dnia otrzymania zgłoszenia, przedstawić Zamawiającemu wszelkie informacje o zastosowanych środkach bezpieczeństwa oraz innych zastosowanych środkach organizacyjnych i technicznych, niezbędnych do zapewnienia zgodności z wymaganiami zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w tym z przepisami prawa.
21. Wykonawca, za zgodą Zamawiającego, może zaproponować wprowadzenie nowych elementów, służących wzbogaceniu i uatrakcyjnieniu serwisu. Wykonawca nie może ograniczać ani zubożać treści ani zawartości serwisu CUPT bez zgody Zamawiającego.
22. Informacja o lokalizacji projektów opisywanych w ramach Portalu musi być dostępna w formacie GML (Geography Markup Language).

VI. WYMAGANIA SYSTEMU ZARZĄDZANIA TREŚCIĄ (CMS)

1. Interfejs w języku polskim.
2. CMS przyjazny dla osoby nietechnicznej, znającej ogólną obsługę komputera i edytora.
3. Dostęp do CMS z poziomu przeglądarek Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersji stabilnych) wydanych przez producentów oraz jednej wersji wstecz pod warunkiem, że nadal jest utrzymywana i wspierana przez producenta, bez konieczności instalowania dodatkowych rozszerzeń, takich jak np. JAVA, Flash.
4. Możliwość podglądu stron oraz zdjęć przed ich opublikowaniem.
5. Możliwość umieszczania elementów zewnętrznych poprzez kod HTML (m.in. filmów Youtube, map Google maps, streamingu plików multimedialnych, nagrań audio).
6. W przypadku umieszczenia plików audio lub wideo będzie on wyświetlany w postaci playera YouTube.
7. Możliwość bezpośredniego kopiowania z pakietu MS Office z zachowaniem formatowania źródłowego.
8. Serwis Mapa Inwestycji powinien być zoptymalizowany pod kątem wyszukiwarek (SEO).
9. Możliwość wstawiania i edycji tabel.
10. Możliwość punktacji i numeracji.
11. Dodawanie oraz prezentacja zdjęć w formie galerii i pokazu slajdów, bezpośrednio w CMS z wykluczeniem dodatkowego oprogramowania.
12. Modułowa struktura systemu zapewniająca jego kompletność, umożliwiającą dalszą rozbudowę.
13. Tworzenie i dodawanie nowych bloków, kategorii, działów, zakładek.
14. Samodzielne przenoszenie działów, bloków z jednej strony na drugą.
15. Każda zmiana w treści musi zostać oznaczona w bazie wraz z informacją o użytkowniku i dacie jej wprowadzenia.
16. Wykonawca zapewni monitorowanie aktywności użytkowników poprzez zbieranie statystyki odwiedzin strony. Musi być zapewniony mechanizm pozwalający na export danych statystycznych do pliku „csv” lub

bezpośrednio do MS Excel. System musi posiadać funkcjonalność przejrzystego prezentowania danych statystycznych w części administracyjnej, co najmniej w formie:

- a) podsumowania rocznego (musi istnieć możliwość wybrania roku, dla którego mają być zaprezentowane dane),
 - b) podsumowania miesięcznego (musi istnieć możliwość wybrania roku i miesiąca dla którego mają być zaprezentowane dane),
 - c) podsumowania dziennego (musi istnieć możliwość wybrania dnia dla którego mają być zaprezentowane dane),
 - d) wyświetleń (popularności) poszczególnych stron/podstron serwisu,
 - e) podziału na systemy operacyjne, przeglądarki internetowe, „boty” i wyszukiwarki internetowe,
 - f) podziału na słowa kluczowe po których użytkownik trafił na stronę i ich analizę,
 - g) podziału na strony internetowe z których użytkownik trafił do serwisu i ich analizę,
 - h) podziału na odwiedziny wraz z listą stron przeglądanych w serwisie i ich analizę.
17. Wykonawca zapewni możliwość szybkiego przełączenia strony na wersję żalobną (czarno-białą) – tylko strona główna serwisu.
18. Konfiguracja systemu musi pozwalać co najmniej na:
- a) podanie nazwy strony,
 - b) określenie czy nazwa strony ma być ukryta/wyświetlana przed/za tytułem przeglądanej kategorii i/lub artykułu w pasku przeglądarki.,
 - c) ukrycie dowolnej zakładki,
 - d) podanie słów kluczowych i opisu strony,
 - e) podanie czasu, po jakim mają być odświeżane pliki przechowywane w pamięci podręcznej,
 - f) podanie czasu trwania sesji dla użytkowników.
19. System musi pozwalać administratorom na zarządzanie użytkownikami, przede wszystkim:
- a) dodawanie nowych użytkowników z możliwością określenia daty ważności konta
 - b) edycję istniejących użytkowników:
 - zmianę imienia i nazwiska
 - zmianę adresu e-mail
 - zmianę hasła
 - ustawienie ważności konta,
 - c) usuwanie użytkowników,
 - d) włączenie/wyłączenie użytkowników.
20. System musi pozwalać na przypisywanie uprawnień dla poszczególnych użytkowników. Poszczególne komponenty/moduły strony mogą mieć różne uprawnienia, zależnie od swojej specyfiki. Podstawowe uprawnienia dla wszystkich komponentów:
- a) dodaj zawartość,
 - b) edytuj zawartość,
 - c) edytuj tylko swoją zawartość (gdy użytkownik jest autorem),
 - d) skasuj zawartość,
 - e) skasuj tylko swoją zawartość (gdy użytkownik jest autorem),
 - f) zmień status zawartości,
 - g) zmień status tylko swojej zawartości (gdy użytkownik jest autorem).
- Administratorzy muszą mieć pełne uprawnienia do wszystkich zasobów systemu.
21. Zamawiający musi mieć możliwość wykonywania co najmniej wszystkich powyżej wymienionych czynności z poziomu CMS.
22. Wymagania API
- Wykonawca przygotuje API zgodnie z wytycznymi zawartymi w załączniku nr 1 – Standard API (interfejsu programistyczno aplikacji). W przypadku gdy ww. wytyczne nie określają konkretnego rozwiązania w

zakresie budowy API Wykonawca zobowiązany jest do wyboru konkretnych rozwiązań w porozumieniu z Zamawiającym.

Wykonawca zobowiązany jest przygotować dokumentację zawierającą m.in. :

- a. opis zasobów – opis informacji dostarczanej przez każdy zasób, znaczenia zasobu, punktów dostępowych, metod do każdego punktu dostępowego,
- b. Opis obsługiwanych metod i punktów dostępowych, sposobu dostępu do zasobów, dopuszczonych metod interakcji z zasobami,
- c. Parametry obsługiwane przez punkt dostępowy w szczególności dotyczące:
 - 1) metody HTTP (GET, POST, PATCH itp.),
 - 2) nagłówków,
 - 3) ścieżki dostępu (URI),
 - 4) parametrów żądania (query),
 - 5) ciała żądania (body), np.: JSON.
- d. przykłady kodu żądań obrazujące użycie złożonych, ale nieskomplikowanych zapytań,
- e. przykłady odpowiedzi: struktur i treści przesyłanych klientowi w odpowiedzi na żądania z powyższego punktu – w formie zapisu w dokumentacji lub odwołania do rzeczywistego systemu.
- f. opis składni,
- g. opis interfejsów komunikacyjnych,
 - 1) elementów URI – definicje, szczegółowy opis składni, przykłady zastosowań,
 - 2) diagramów UML m.in. komponentów, wdrożenia, Przebieg procesu biznesowego, przepływów,
 - 3) opis przebiegu procesu biznesowego
- h. Z poziomu interfejsu CMS musi być możliwość:
 - 1) monitorowania obciążenia API,
 - 2) ustawienia ograniczeń nadmiernego obciążenia zasobów API oraz ewentualnego nałożenia limitów per-IP oraz per-API-Key
 - 3) ustawienia maksymalnej ilości zapytań na minutę np. 120 zapytań na sekundę dla adresu IP oraz 1000 zapytań na minutę dla API-Key. W przypadku przekroczenia ustawionych limitów ma nastąpić zwrócenie odpowiedzi z odpowiednim statusem np. 429 Too Many Requests.

VII. WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA

1. Wykonawca zapewni bezpieczeństwo Portalu oraz udostępnionych zasobów w zakresie niezbędnym do sprawnego, bezpiecznego i prawidłowego działania i obsługi strony, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni tworzenie kopii zapasowych – kopie tworzone automatycznie nie rzadziej niż raz na 24 godziny. Dostępne powinno być minimum 30 ostatnich kopii.
3. Wykonawca zapewni możliwość przywrócenia wybranej kopii w ciągu maksymalnie 240 minut.
4. Serwis Mapa Inwestycji musi zbierać informacje o wszelkich próbach ataku, nieudanych logowaniach oraz prezentować je w przejrzysty sposób w części administracyjnej. Na żądanie Zamawiającego wykonawca przedstawi raport zawierający pełne informacje o każdej próbie nieautoryzowanego dostępu do serwisu, atakach i innych nieprawidłowościach. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu, w terminie 2 ni roboczych, liczonych od dnia wysłania żądania, kopie zapasowe oraz wszelkie dane o użyciu strony, w tym co najmniej dane o atakach/próbach ataków i ich typach, dane o próbach nieautoryzowanego dostępu do strony (w tym do CMS), liczbie zapytań, liczbie pobrań danego pliku, logi za dowolny zadany okres, przez cały okres trwania Umowy.

5. Wykonawca zapewni Zabezpieczenie dostępu do panelu administracyjnego hasłem (połączenie szyfrowane z wykorzystaniem protokołu TLS 1.2 lub wyższego).
6. Wykonawca zapewni przechowywane danych do logowania w formie zaszyfrowanej.
7. Zapewniona zostanie integralność za pomocą mechanizmu weryfikacji treści (sumy kontrolne).
8. System uprawnień pozwoli nadać uprawnienia do modyfikacji ustawień serwisów różnym użytkownikom na różnych poziomach (co najmniej administrator, redaktor). System uprawnień powinien zapewnić minimalne prawa dostępu do baz danych konieczne do poprawnego działania serwisu.
9. W przypadku opublikowania nowych, stabilnych wersji wykorzystanego CMS oraz wykorzystanych rozszerzeń (pluginy i wtyczki), Wykonawca zrealizuje aktualizację nie później niż 30 Dni Roboczych od momentu wprowadzenia aktualizacji przez producenta. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji CMS oraz wszystkich pluginów, wtyczek i elementów składowych Portalu, w sposób zachowujący pełną funkcjonalność i spójność poszczególnych komponentów. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia aktualizacji, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia alternatywnego rozwiązania, które każdorazowo musi zostać zaakceptowane przez Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach na wniosek Zamawiający może wyrazić zgodę na odstąpienie od instalacji aktualizacji.
10. Wykonawca zapewni możliwość przełączenia połączenia na https weryfikowalnego za pomocą certyfikatu umiejscowionego w drzewie akredytowanym przez każdą przeglądarkę internetową.
11. Muszą być zapewnione wszystkie wymienione mechanizmy dotyczące haseł dostępu do panelu administracyjnego:
 - a) wymuszenie minimalnej długości hasła, nie mniejszej niż 8 znaków,
 - b) wymuszenie złożoności hasła (spełnione co najmniej 3 spośród wymienionych kryteriów): co najmniej jedna mała litera, jedna wielka litera, jedna cyfra, jeden znak specjalny,
 - c) wymuszenie okresu ważności hasła, nie krótszego niż 30 dni.
12. Konta użytkowników (redaktorów) zarządzających treścią będą dostępne tylko dla pracowników jednostki oraz dostępne tylko z określonych adresów IP.
13. Zapewniona zostanie obsługa wielu użytkowników (redaktorów) i kilku administratorów.
14. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania co najmniej następujących systemów zwiększających bezpieczeństwo strony internetowej: IPS (ang. Intrusion Prevention System), IDS (ang. Intrusion Detection System), AV (ang. Antivirus) oraz FW (ang. Firewall).
15. Wykonawca zagwarantuje poziom bezpieczeństwa uniemożliwiający dokonanie włamań, uzyskanie jakiegokolwiek nieautoryzowanego dostępu do serwerów czy baz danych Portalu, który to dostęp może zakłócić jego działanie lub spowodować usunięcie, edycję, zamieszczanie treści lub inne nieautoryzowane działania.
16. Serwis Mapa Inwestycji musi zapewniać dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporny między innymi na następujące zagrożenia:
 - a) ataki semantyczne na adres URL,
 - b) ataki związane z ładowaniem plików,
 - c) ataki typu cross-site scripting,
 - d) podrabianie zatwierdzenia formularza,
 - e) ujawnienie uwierzytelnień dostępu,
 - f) wstrzykiwanie kodu SQL,
 - g) ujawnienie danych przechowywanych w bazie,
 - h) wstrzykiwanie poleceń systemowych,
 - i) ataki typu CSRF, sfałszowanie żądania http,
 - j) kradzież cookies,
 - k) przechwytywanie sesji,
 - l) wstrzykiwanie sesji,
 - m) zafiksowanie sesji,
 - n) trawersowanie katalogów,
 - o) ujawnianie kodu źródłowego istotnych plików, np. plików .inc, „template”,

- r) inne niewyspecyfikowane powyżej (znane w dniu odbioru przedmiotu umowy i ujawnione w trakcie obowiązywania umowy).

VIII. DOKUMENTACJA:

1. Wykonawca zobowiązany jest do stworzenia w języku polskim i przekazania dokumentu „Analiza wymagań”, dokumentacji powykonawczej oraz instrukcji obsługi CMS (zawierającej m.in. opis czynności administracyjnych niezbędnych do prawidłowej obsługi Portalu) po jednym egzemplarzu w formie papierowej oraz w formie plików .doc/.docx oraz do przekazania czcionek, zdjęć, infografik i innych elementów graficznych, które wykorzystał przy realizacji Przedmiotu Umowy oraz wszystkich plików edytowalnych (pliki konfiguracyjne, biblioteki, itp.) Portalu na płycie CD/DVD lub dysku przenośnym typu USB (w przypadku backupu do pobrania z serwera), tak aby przy ich wykorzystaniu możliwe było późniejsze utrzymanie w pełni funkcjonalnego Portalu i jego rozwój przez osoby trzecie. Przekazane pliki edytowalne nie mogą być w żaden sposób zaszyfrowane/ zakodowane. Dokumentacja w języku polskim zawierać będzie opis rozwiązań technologicznych wykorzystanych na potrzeby Portalu oraz kompletną instrukcję wystarczającą do samodzielnej instalacji, konfiguracji i uruchomienia w pełni funkcjonalnego i zasilonego danymi Portalu, przy wykorzystaniu jego kopii zapasowej, wykonywania podstawowych prac utrzymaniowych, w tym tworzenia kopii zapasowych i odtwarzania Portalu z kopii zapasowych.

2. Inne postanowienia:

Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia zaoferowanego w Formularzu ofertowym, w okresie realizacji w terminie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych liczonych od dnia otrzymania zgłoszenia Zamawiającego, przekaże Zamawiającemu na płycie/tach CD/DVD lub dysku przenośnym typu USB pełną kopię strony internetowej, ze wszelkimi danymi, statystykami, logami, pełną kopię bazy danych oraz wszystkie mapy, czcionki, zdjęcia, infografiki i inne elementy graficzne, które wykorzystał przy realizacji Przedmiotu Umowy, a także wszystkie aktualne pliki edytowalne (pliki konfiguracyjne, biblioteki, itp.) strony internetowej, tak aby przy ich wykorzystaniu możliwe było późniejsze utrzymanie i rozwój strony internetowej przez osoby trzecie z dokumentacją pozwalającą na uruchomienie strony internetowej wraz z pełną funkcjonalnością bez udziału Wykonawcy, w tym jego zasobów. Zarówno informacje w przekazanej bazie danych, pliki konfiguracyjne oraz inne przekazane pliki nie mogą być w żaden sposób zaszyfrowane/zakodowane, z wyłączeniem haseł do kont. Kopia musi zawierać konta administracyjne Zamawiającego lub inne konta administracyjne, tak aby przy ich wykorzystaniu był możliwy pełny dostęp Zamawiającego do wszystkich przekazanych zasobów (CMS, baza danych itp.). W przypadku kont administracyjnych Zamawiającego, logowanie musi być możliwe przy użyciu ostatnio wykorzystywanego na dzień wykonania kopii hasła, a w przypadku innych kont administracyjnych wraz z kopią zostaną przekazane loginy i hasła wraz ze wskazaniem zasobów, do jakich są wykorzystywane, przy czym w takim wypadku dane te zostaną zaszyfrowane, a Wykonawca przekaże jednocześnie wszelkie informacje lub zasoby, umożliwiające ich odszyfrowanie. Powyższe zostanie każdorazowo potwierdzone podpisanym przez obie Strony Protokołem odbioru Zadań, w terminie 10 Dni Roboczych liczonych od dnia przekazania kopii Zamawiającemu (dzień przekazania ww. kopii Zamawiającemu zostanie wskazany w protokole). W sytuacji, gdy przekazana kopia strony internetowej nie będzie odpowiadała wskazanym powyżej wymaganiom, Zamawiający wyznaczy dodatkowy termin na dokonanie uzupełnienia wskazanych braków, jednak nie dłuższy niż 3 Dni robocze.

IX. OFEROWANE ROZWIĄZANIE MUSI BYĆ ZGODNE PRZEDE WSZYSTKIM Z NASTĘPUJĄCYMI PRZEPISAMI PRAWNYMI, WYTYCZNYMI I STANDARDAMI:

1. Ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 570 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi;
2. Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 poz. 1219 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi;
3. Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 poz. 1191);
4. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz.U. z 2018 r. poz. 1000](#);
5. „Wytycznymi w zakresie informacji i promocji programów polityki spójności na lata 2014-2020” z dnia 3 listopada 2016 r. – w zakresie odnoszącym się do wymagań dla stron internetowych (Wytyczne są opublikowane na stronie www.pois.gov.pl);
6. „Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji”: wersja z dnia 14 czerwca 2016 r. (mająca zastosowanie do umów zawartych do 31.12.2017) oraz wersja z dnia 21 lipca 2017 r. (dotycząca umów zawartych od 1.01.2018 r.) – w zakresie odnoszącym się do wymagań dla stron internetowych (Podręcznik jest opublikowany na stronie www.pois.gov.pl)
7. „Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), którego obowiązek stosowania określono na dzień 25 maja 2018 r.”
8. *Przedmiot zamówienia musi być zgodny ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Dz.U. z 2019 roku poz 848.*
9. Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności

W przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa w okresie trwania Umowy, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, zaoferowanego w Formularzu ofertowym, dokona dostosowania strony internetowej do zmienionych przepisów, najpóźniej na dzień przed ich wejściem w życie. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, dostosowanie strony, o którym mowa w zdaniu powyżej, nie jest traktowane jako Prace rozwojowe, o których mowa w Roz. VII, pkt 4 SOPZ.