

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie i bieżąca aktualizacja serwisu internetowego w formie internetowej mapy projektów dla Centrum Unijnych Projektów Transportowych, opartego o system zarządzania treścią (CMS) wraz z niezbędnymi pracami graficznymi, przeniesieniem autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do utworów związanych z wykonaniem Przedmiotu zamówienia lub udostępnieniem wymaganych licencji, serwisowaniem i doskonaleniem Przedmiotu zamówienia w ramach przygotowania serwisu internetowego, usługami gwarancyjnymi oraz usługą jego hostowania.

I. WYMAGANIA FUNKCJONALNE APLIKACJI (INTERAKTYWNA MAPA PROJEKTÓW)

1. Serwis internetowy w formie internetowej mapy projektów ma zawierać opis, kategoryzację i wizualizację wszystkich projektów, w których uczestniczył i uczestniczy Zamawiający, działając jako Instytucja Wdrażająca dla Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2007-2013, Instrumentu „Łącząc Europę” (CEF) oraz jako Instytucja Pośrednicząca dla Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020 i Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020.
2. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o projektach, rozumie się przez to wszystkie projekty transportowe obsługiwane przez Zamawiającego.
3. Wykonawca otrzyma od Zleceniodawcy bazę 650 projektów w formacie .xlsx, która będzie podstawą do stworzenia internetowej mapy projektów realizowanych na terenie RP. Po wdrożeniu 650 projektów, baza oraz mapy projektów, będą podlegały bieżącej aktualizacji do końca okresu trwania niniejszej umowy. Aktualizacja będzie prowadzona w ramach prac rozwojowych opisanych w VII.
4. Dla każdego z projektów utworzona zostanie oddzielna podstrona. Wykonawca zapewni, że każdy projekt udostępniony w ramach internetowej mapy projektów zostanie skategoryzowany zgodnie z następującymi kategoriami:
 - a) tytuł projektu,
 - b) nazwa beneficjenta wspartego dofinansowaniem,
 - c) nazwa Programu Operacyjnego/Instrumentu, z którego pochodziło dofinansowanie dla beneficjenta wraz z perspektywą finansową danego Programu i/lub Instrumentu,
 - d) okres realizacji projektu,
 - e) oś i działanie w ramach danego Programu Operacyjnego/Instrumentu,
 - f) całkowita wartość finansową projektu wspartego dofinansowaniem,
 - g) wartość dofinansowania UE projektu (kwotowo) okres realizacji projektu wspartego dofinansowaniem,
 - h) lokalizacja projektu (cały kraj, lub podział na województwo, powiat i gminę),
 - i) przyporządkowanie branżowe projektu (transport kolejowy, transport drogowy, transport intermodalny, transport morski i rzeczny, transport miejski, transport lotniczy,

paliwa alternatywne, prace przygotowawcze). Branże zostaną podzielone na podgrupy.

5. Grupy branżowe, o których mowa w punkcie I.4 pkt. i zostaną skategoryzowane według następującego podziału:
 - a) grupa transportu kolejowego: 1. tabor kolejowy, 2. linie kolejowe, 3. dworce, 4. kolej miejska, 5. system informacji pasażerskiej, 6. bezpieczeństwo na kolei,
 - b) grupa transportu drogowego: 1. autostrady, 2. drogi ekspresowe, 3. drogi krajowe, 4. obwodnice, 5. bezpieczeństwo ruchu drogowego, 6. systemy ITS,
 - c) grupa transportu intermodalnego: 1. tabor intermodalny, 2. terminale intermodalne,
 - d) grupa transportu morskiego i rzeczno-jezdnego: 1. infrastruktura portowa, 2. infrastruktura dostępu do portów, 3. bezpieczeństwo morskie, 4. infrastruktura rzeczna, 5. bezpieczeństwo żeglugi,
 - e) grupa transportu miejskiego: 1. tabor miejski, 2. połączenia szynowe w miastach, 3. systemy ITS,
 - f) grupa transportu lotniczego: 1. infrastruktura portów lotniczych, 2. infrastruktura zarządcy przestrzeni powietrznej.
6. Informacje o kategoriach oraz podkategoriach wymienionych w pkt. 4 i 5 będą dostępne w bazie, o której mowa w pkt 3
7. Wykonawca zapewni, że na podstronie dedykowanej każdemu z projektów będzie możliwe dodanie dodatkowych informacji, opisów, itp., w tym w szczególności:
 - a) opisu projektu (pole tekstowe)
 - b) opisów tekstowych innych niż główny opis projektu,
 - c) filmów video,
 - d) zdjęć.
8. Wykonawca zapewni graficzne przedstawienie każdego projektu na interaktywnej mapie Polski. W przypadku projektów, które realizowane są na terenie jednego województwa, projekt zostanie zwizualizowany na mapie tego województwa. Jeżeli projekt dotyczy więcej niż jednego województwa zostanie zwizualizowany na mapie całej Polski lub województw przez które przebiega.
9. Wykonawca zaprojektuje wyszukiwarkę projektów. Zapewniona zostanie możliwość wyszukiwania projektów według następujących kategorii:
 - a) tytuł projektu lub fraza (pole otwarte do wpisywania tekstu),
 - b) branże (zgodnie z I.4 pkt i),

- c) podgrupy branżowe (zgodnie z I.5),
 - d) program Operacyjny/Instrument, z którego pochodziło dofinansowanie dla beneficjenta wraz z perspektywą finansową danego Programu i/lub Instrumentu,
 - e) perspektywa finansowa (2007-2013, 2014-2020),
 - f) kwota dofinansowania (zgodnie z podziałem zaproponowanym przez Zamawiającego),
 - g) lista wszystkich projektów.
10. Wykonawca zapewni taką konfigurację wyszukiwarki, która pozwoli na wybór jednej lub kilku kategorii wyszukiwania jednocześnie (dalej, „filtrowanie” danych). Wyszukiwarka pozwoli na znalezienie wszystkich projektów umieszczonych w bazie projektów, jeżeli użytkownik nie wybierze żadnych „filtrów” danych oraz konkretnych projektów jeżeli użytkownik zaznaczy konkretne „filtry”. Dodawanie lub zdejmowanie innych „filtrów” będzie wpływać na liczbę projektów wyświetlających się na mapie, lub w formie listy projektów oraz na rodzaj samej mapy (mapa Polski lub województwa).
11. „Filtrowanie” projektów za pomocą wyszukiwarki będzie rodziło dwojakie konsekwencje. Jeżeli użytkownik wybierze jako jeden z filtrów kategorię „grupy branżowe” (np. transport kolejowy, transport drogowy) to wybrane projekty zostaną zwizualizowane na mapie oraz opcjonalnie w formie listy projektów. Jeżeli użytkownik nie wybierze jako jednego z „filtrów” kategorii „grupy branżowe”, to wybrane projekty zostaną przedstawione w formie listy projektów.
12. Wykonawca zapewni przejrzystą szatę graficzną serwisu internetowego, tak by korzystanie z wyszukiwarki projektów było komfortowe i intuicyjne zarówno dla ekspertów z dziedziny transportu i funduszy europejskich, jak również dla osób nie zajmujących się tą tematyką.
13. Internetowa mapa projektów ma być zgodna z wytycznymi dotyczącymi wizualizacji przekazanymi przez Zamawiającego. Projekt powinien łączyć estetykę właściwą dla stron internetowych instytucji publicznych z charakterem działalności statutowej Zamawiającego (udzielanie dofinansowania dla projektów sektora transportowego) oraz nowoczesnym stylem biznesowym i wizerunkowym oraz uwzględniać zasady wizualizacji logotypu CUPT (księga znaku).
14. Wykonawca zapewni kompatybilność Przedmiotu Zamówienia ze stroną internetową Zamawiającego: www.cupt.gov.pl. Poprzez kompatybilność rozumie się możliwość automatycznego pobierania przez serwis „mapa projektów” informacji umieszczanych w dziale „Aktualności” oraz dziale „Aktualne konkursy”.
15. Serwis internetowy będzie posiadał modułową strukturę zapewniającą jego dalszą rozbudowę. Wykonawca zapewni możliwość automatycznego i ręcznego edytowania i aktualizowania bazy projektów przez Zamawiającego w trakcie i po wdrożeniu Zamówienia.
16. Wykonawca zapewni wsparcie w rozbudowie i modyfikacji serwisu internetowego w tym w tworzeniu nowych map po wdrożeniu bazy 650 projektów. Wsparcie i modyfikacja będą realizowane w rozliczeniu godzinowym w ramach godzin przewidzianych w pracach rozwojowych.

17. Przedmiot zamówienia zostanie wdrożony w wersjach pilotażowej oraz finalnej zgodnie z etapami przebiegu wdrażania projektu i harmonogramem załączonym do Opisu Przedmiotu Zamówienia.
18. Wykonawca przygotowuje opisy 650 projektów do bazy projektów opierając się na wzorze dostarczonym przez Zleceniobiorcę. Przygotowując opisy projektów Wykonawca będzie opierał się na materiałach udostępnionych przez Beneficjenta oraz na informacjach ze strony internetowej Centrum Unijnych Projektów Transportowych. Tekst każdego z opisów musi zostać zatwierdzony przez Zamawiającego.
19. Wraz z bieżącą aktualizacją bazy i mapy projektów prowadzoną w ramach prac rozwojowych Wykonawca będzie przygotował również opisy dla tych projektów.

II. STRUKTURA SERWISU INTERNETOWEGO

Poniżej znajduje się opis struktury serwisu internetowego, który ma pomóc Wykonawcy w oszacowaniu wartości przedmiotu zamówienia. Jest to jedynie propozycja struktury, która może, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego, zostać zastąpiona innym rozwiązaniem zaproponowanym przez Wykonawcę.

Strona główna serwisu

1. Grafika z wkomponowanym logo CUPT, logotypem FE, flagą RP oraz Flagą UE/EFSI.
2. Zakładka: CUPT
 - a) O nas – według wzoru dostępnego na: <https://www.cupt.gov.pl/cupt/o-centrum>,
 - b) Aktualności CUPT – według wzoru dostępnego na: <https://www.cupt.gov.pl/aktualnosci>.
3. Zakładka: FUNDUSZE EUROPEJSKIE
 - a) Program Infrastruktura i Środowisko 2014-2020 - według wzoru dostępnego na <https://www.cupt.gov.pl/fundusze-europejskie/program-infrastruktura-i-srodowisko-2014-2020>,
 - b) Program Polska Wschodnia - według wzoru dostępnego na <https://www.cupt.gov.pl/fundusze-europejskie/program-polska-wschodnia>,
 - c) Instrument „Łącząc Europę” (CEF) - według wzoru dostępnego na <https://www.cupt.gov.pl/fundusze-europejskie/instrument-laczac-europe-cef>,
 - d) Program Infrastruktura i Środowisko 2007-2013 (strona archiwalna) - według wzoru dostępnego na <https://www.cupt.gov.pl/archiwum/>,
 - e) Pomoc techniczna 2014-2020 - według wzoru dostępnego na: <https://www.cupt.gov.pl/fundusze-europejskie/pomoc-techniczna-2014-2020>,
 - f) Aktualne konkursy - według wzoru dostępnego na: <https://www.cupt.gov.pl/fundusze-europejskie/aktualne-konkursy>.

4. Zakładka DLA BENEFICJENTÓW – wg wzoru <https://www.cupt.gov.pl/beneficjenci>
5. Zakładka: KONTAKT – według wzoru dostępnego na: <https://www.cupt.gov.pl/kontakt>.
6. Zakładka: LISTA WSZYSTKICH PROJEKTÓW - na stronie głównej serwisu internetowego będzie dostępny panel „lista wszystkich projektów”. Po kliknięciu w ten panel użytkownik zostanie przeniesiony do podstrony z listą wszystkich projektów. Każdy rekord na liście projektów zostanie zwizualizowany zdjęciem (miniatura) przedstawiającym daną inwestycję lub grafiką nawiązującą do tematyki projektu. Pojawi się również tytuł projektu. Po „kliknięciu” na dany projekt użytkownik zostanie przeniesiony do podstrony tego konkretnego projektu.
7. WYSZUKIWARKA PROJEKTÓW – na stronie głównej będzie dostępna wyszukiwarka projektów, której funkcjonalność została opisana w I.9 – I.12.
8. PRZYKŁADOWE PROJEKTY NA MAPIE – na stronie głównej będą wyświetlać się naprzemiennie (w zadanym przedziale czasowym, np. odstępach 10 sekundowych) mapy z wybranymi najważniejszymi projektami CUPT. Po „najechnaniu” kursorem na mapie na dany projekt wyświetli się skrócony opis projektu, po „kliknięciu” użytkownik zostanie przeniesiony do podstrony tego konkretnego projektu.

Opcje wyszukiwarki projektów

1. PODSTRONA BEZ WŁĄCZONEGO FILTRA „GRUPA BRANŻOWA”:
 - a) Jeżeli użytkownik wybierze w wyszukiwarce projektów „filtry” w których nie uwzględni kategorii „grupa branżowa”, wtedy serwis internetowy przeniesie użytkownika do listy projektów zgodnie ze wskazanymi „filtrami”. Każdy rekord na liście projektów zostanie zwizualizowany zdjęciem przedstawiającym daną inwestycję lub grafiką nawiązującą do tematyki projektu. Pojawi się również tytuł i krótki opis projektu. Po „kliknięciu” na dany projekt użytkownik zostanie przeniesiony do podstrony tego konkretnego projektu.
 - b) Jeżeli liczba projektów po wybraniu „filtrów” będzie większa niż 10, wtedy Wykonawca zastosuje metodę „Infinite scroll” - czyli przewijanie w dół i w górę bez podziału na strony.
 - c) Użytkownik będzie miał możliwość wyłączenia lub włączenia części „filtrów”. Każda zmiana spowoduje „odświeżenie” listy projektów i jej nową wizualizację zgodnie z wprowadzonymi „filtrami”
2. PODSTRONA Z WŁĄCZONYM FILTREM „GRUPA BRANŻOWA”:
 - a) Jeżeli użytkownik wybierze w wyszukiwarce projektów jako jeden z filtrów kategorię „grupy branżowej” i wskaże konkretną „grupę” (np. transport kolejowy, transport drogowy) wtedy serwis internetowy przeniesie użytkownika do podstrony na której będą wyświetlone na mapie Polski (lub województwa, w zależności od obszaru, którego będą dotyczyć wybrane projekty) wszystkie projekty z danej „grupy”. Po „najechnaniu” kursorem na mapie na dany projekt wyświetli się skrócony opis projektu, po „kliknięciu” użytkownik zostanie przeniesiony do podstrony tego konkretnego projektu.

- b) Użytkownik będzie miał możliwość wyłączenia lub włączenia części „filtrów”. Każda zmiana spowoduje „odświeżenie” mapy i jej nową wizualizację zgodnie z wprowadzonymi „filtrami”.
 - c) Użytkownik będzie miał dostęp do opcji „lista projektów”. Po wyborze tej opcji obok mapy inwestycji pojawi się lista projektów zgodnie ze wskazanymi „filtrami”. Każdy rekord na liście projektów zostanie zwizualizowany zdjęciem przedstawiającym inwestycję lub grafiką nawiązującą do tematyki projektu. Pojawi się również tytuł i krótki opis projektu. Po „kliknięciu” na dany projekt użytkownik zostanie przeniesiony do podstrony tego konkretnego projektu.
 - d) Użytkownikowi zostanie udostępniona możliwość wyłączenia mapy inwestycji poprzez wybór opcji „pokaż tylko listę projektów” Po wyborze tej opcji mapa zniknie, a w jej miejsce pojawi się lista projektów zgodnie ze wskazanymi „filtrami”. Każdy rekord na liście projektów zostanie zwizualizowany zdjęciem przedstawiającym inwestycję lub grafiką nawiązującą do tematyki projektu. Pojawi się również tytuł i krótki opis projektu. Po „kliknięciu” na dany projekt użytkownik zostanie przeniesiony do podstrony tego konkretnego projektu.
 - e) Jeżeli liczba projektów po wybraniu filtrów będzie większa niż 10, wtedy Wykonawca zastosuje metodę „Infinite scroll” - czyli przewijanie w dół i w górę bez podziału na strony.
3. Lista projektów (wszystkich, lub uwzględniająca „filtry”) będzie posiadać opcję zmiany ich uszeregowania uwzględniając następujące kategorie:
- a) Kwota dofinansowania unijnego (rosnąco, malejąco)
 - b) Całkowita wartość projektu (rosnąco, malejąco)
 - c) Perspektywa finansowa (od najstarszej, tj. 2007-2013, lub od najnowszej tj. 2014-2020)
4. Na wszystkich podstronach wyszukiwarki projektów muszą zostać wkomponowane loga CUPT, logotyp FE, Flaga RP oraz Flaga UE/EFSI

Podstrona konkretnego projektu

1. Każdemu projektowi dedykowana będzie oddzielna podstrona na której umieszczone zostaną funkcjonalności zgodnie z l.4.-l.7. niniejszego OPZ.
2. Na wszystkich podstronach konkretnych projektów muszą zostać wkomponowane loga CUPT, logotyp FE, Flaga RP oraz Flaga UE/EFSI.

III. ETAPY PRZEBIEGU WDRAŻANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA PROJEKTU

Wykonawca zagwarantuje, że przedmiot zamówienia zostanie wdrożony zgodnie z następującymi etapami:

Etap 1. Analiza wymagań – na tym etapie Zamawiający wraz z Wykonawcą uzgodnią szczegóły techniczne oraz wizualne dotyczące przedmiotu zamówienia. Omówione zostanie działanie wyszukiwarki projektów, wizualizacja projektów na mapie oraz inne funkcjonalności serwisu internetowego. Przygotowana zostanie specyfikacja funkcjonalna przedmiotu zamówienia (dokładny opis działania aplikacji oraz każdej jego funkcji). Na tym etapie wybrane zostaną również projekty do pilotażu. Potwierdzeniem zakończenia etapu będzie opracowany przez Wykonawcę oraz zweryfikowany i zaakceptowany przez Zamawiającego dokument Analizy wymagań, opisujący wszystkie uzgodnione aspekty.

Etap 2. Pilotaż internetowej mapy projektów - Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji prototyp serwisu internetowego tj. stronę internetową, która będzie w pełni funkcjonalna dla ok. 20 wybranych projektów CUPT. Poprzez pełną funkcjonalność rozumie uzyskanie wszystkich funkcjonalności opisanych przez Zamawiającego.

Etap 3. Wdrożenie rozbudowanej wersji mapy projektów – po etapie pilotażu Wykonawca uwzględni uwagi Zamawiającego do prototypu serwisu internetowego. Uwagi mogą dotyczyć zarówno aspektów technicznych przedmiotu zamówienia, jak i kwestii związanych z wizualizacją. Ponadto Wykonawca zasili serwis internetowy danymi dla kolejnych ok. 80 projektów. Wykonawca przeprowadzi testy wszystkich funkcji internetowej mapy projektów. Po etapie testów Wykonawca prześle Zamawiającemu przedmiot zamówienia wraz z dokumentacją, oraz poprowadzi szkolenie w zakresie użytkowania strony internetowej dla pracowników Centrum Unijnych Projektów Transportowych. Potwierdzeniem zakończenia etapu będzie podpisany protokół potwierdzający wdrożenie wskazanych przez Wykonawcę projektów.

Etap 4. Wdrożenie pełnej wersji mapy projektów – wykonawca będzie sukcesywnie rozbudowywał serwis internetowy o kolejne projekty z bazy danych zgodnie z harmonogramem przyjętym przez Zamawiającego na początku etapu 4.

Etap 5. Utrzymanie i rozwój - Wykonawca zapewni opiekę gwarancyjną nad przedmiotem zamówienia oraz będzie świadczył usługi rozwoju, w tym bieżącą aktualizację bazy i mapy projektów, zgodnie z pkt. VI i VII opisu przedmiotu zamówienia.

Etapy przebiegu wdrażania zamówienia będą procedowane zgodnie z harmonogramem, który dołączony jest do niniejszego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNO-FUNKCJONALNE INTERNETOWEJ MAPY PROJEKTÓW

1. Serwis internetowy musi być zoptymalizowany pod kątem czasu ładowania (mała łączna wielkość plików tworzących pojedynczą stronę).
2. Kody HTML szablonów graficznych powinny wyświetlać się prawidłowo na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersji stabilnych) wydanych przez producentów oraz dla trzech wersji wcześniejszych produktu, jak również dla przeglądarek tableatów i telefonów komórkowych instalowanych na najpopularniejszych urządzeniach mobilnych (tablety i telefony z systemem Android, iOS).
3. Serwis internetowy musi być zgodna z techniką Responsive Web Design (RWD).

4. Serwis internetowy musi być dostępna dla osób z niepełnosprawnością. Wykonawca musi opracować warstwę prezentacyjną aplikacji uwzględniającą wymagania WCAG 2.0 na poziomie A i AA. Wszystkie elementy HTML „A” muszą zawierać poprawnie wypełniony atrybut „TITLE”, a elementy „IMG” muszą posiadać poprawnie wypełniony atrybut „ALT”. Aplikacja musi pozwalać na przypisywanie atrybutu „TITLE” i „ALT” do wstawianych w edytorze elementów „A” i „IMG”.
5. Polskie znaki muszą być kodowane według standardu UTF-8 (wersja 3.0).
6. Serwis musi zawierać komunikat o korzystaniu z plików „Cookies” wraz z przyciskami „polityka prywatności” i „zgadzam się”.
7. W przypadku prezentacji treści w serwisie, z poziomu artykułu powinna być zapewniona możliwość:
 - a) zmiany wielkości tekstu,
 - b) wydruku,
 - c) wygenerowania pliku PDF z możliwością zapisania,
 - d) wysyłki treści artykułu e-mailem w formie funkcji „Wyślij znajomemu”,
 - e) generowania kodu embed do umieszczania mapy/fragmentów mapy w innych serwisach internetowych.
8. Serwis internetowy będzie dostępny w dwóch wersjach językowych – polskiej i angielskiej. Na język angielski zostaną przetłumaczone wszystkie zakładki opisane w Strukturze Serwisu Internetowego. Wykonawca stworzy również możliwość dodania w języku angielskim innych opisów - kategorii i podkategorii branżowych zgodnie z I.4 i I.5. oraz dodatkowych opisów projektów zgodnie z I.7. Serwis internetowy ma być kodowana zgodnie ze standardami W3C: HTML 5, CSS 3 oraz WCAG 2.0. Serwis internetowy musi przechodzić poprawnie walidacje zgodności z powyższymi standardami przy pomocy narzędzi udostępnionych przez W3C (HTML5: <http://validator.w3.org/>, CSS3: <http://jigsaw.w3.org/css-validator/>) oraz pod kątem wdrożenia WCAG 2.0 (np. www.achecker.ca).
9. Serwis internetowy nie może być stworzona w technologii Adobe Flash.
10. Serwis internetowy powinien mieć obsługę najczęstszych błędów (strona 404 powinna zawierać przyjazny zwrot przeproszający za zaistniałą sytuację oraz linki, które mogą pozwolić użytkownikowi szybko powrócić do istniejących podstron).
11. Zamawiający nie przewiduje utrzymywania serwisu internetowego w ramach własnych zasobów, lecz w ramach zasobów Wykonawcy. Zapewnione przez Wykonawcę utrzymywanie ma dotyczyć zarówno sprzętu, na którym serwis internetowy będzie zainstalowana, jak i infrastruktury sieciowej i dostępu do Internetu. Zamawiający nie planuje również zakupu narzędzi wykorzystywanych do utrzymywania strony internetowej, tj. baz danych, serwera, aplikacji, systemu operacyjnego, itp.
12. Wykonawca zapewni niezbędne zasoby w postaci infrastruktury teleinformatycznej, sprzętu, oprogramowania, ewentualnych licencji oraz pracowników dla uzyskania poprawnej, wydajnej i nieprzerwanej pracy strony internetowej.

13. Wykonawca zapewni dostęp do strony internetowej w sieci Internet (ang. World Wide Web), przy wykorzystaniu zapewnionych przez Wykonawcę wydajnych łączy internetowych, o prędkości nie mniejszej niż 50 Mbit/s, umożliwiających dostęp do strony bez opóźnień spowodowanych np. wysyceniem przepustowości łącza.
14. Wykonawca zapewni, że wczytywanie każdej pojedynczej strony internetowej z całą zawartością w trakcie korzystania ze strony przez nie więcej niż 100 użytkowników w tym samym czasie rzeczywistym nie przekroczy 5 sekund.
15. Grafika na stronie powinna być zoptymalizowana uwzględniając szybkość ładowania strony oraz urządzenia na których będzie wyświetlana.
16. Serwis internetowy musi być stworzona w oparciu o system CMS, rozumiany jako system zarządzania treścią wykorzystujący bazę danych. Nie dopuszcza się przechowywania treści wyłącznie w postaci statycznych podstron internetowych.
17. Serwis internetowy musi w całości wykorzystywać wyłącznie technologie umożliwiające jej dalsze wykorzystanie i rozwój bez konieczności zakupu jakiegokolwiek licencji bądź oprogramowania, tj. serwis internetowy musi być stworzona i rozwijana przy wykorzystaniu oprogramowania opartego o licencje typu „open source” (w zakresie CMS, systemu bazodanowego oraz innego oprogramowania, jeżeli jest to niezbędne do realizacji Przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego).
18. Serwis internetowy musi być umieszczony na serwerze znajdującym się fizycznie na terenie RP.
19. Wykonawca musi zapewnić nielimitowaną przestrzeń dyskową na serwis internetowy CUPT.
20. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych, liczonych od dnia otrzymania zgłoszenia, przedstawić Zamawiającemu wszelkie informacje o zastosowanych środkach bezpieczeństwa oraz innych zastosowanych środkach organizacyjnych i technicznych, niezbędnych do zapewnienia zgodności z wymaganiami zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w tym z przepisami prawa.
21. Wykonawca, za zgodą Zamawiającego, może zaproponować wprowadzenie nowych elementów, służących wzbogaceniu i uatrakcyjnieniu serwisu. Wykonawca nie może ograniczać ani zubożać treści ani zawartości serwisu CUPT bez zgody Zamawiającego.

V. WYMAGANIA SYSTEMU ZARZĄDZANIA TREŚCIĄ (CMS)

1. Interfejs w języku polskim.
2. CMS przyjazny dla osoby nietechnicznej, znającej ogólną obsługę komputera i edytora.
3. Dostęp do CMS z poziomu przeglądarek Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersji stabilnych) wydanych przez producentów oraz dla trzech wersji wcześniejszych produktu, bez konieczności instalowania dodatkowych rozszerzeń, takich jak np. JAVA, Flash.
4. Możliwość podglądu stron oraz zdjęć przed ich opublikowaniem.

5. Możliwość umieszczania elementów zewnętrznych poprzez kod HTML (m.in. filmów Youtube, map Google maps, streaming plików multimedialnych, nagrania audio).
6. W przypadku umieszczenia plików audio lub wideo będzie on wyświetlany w postaci playera YouTube.
7. Możliwość bezpośredniego kopiowania z pakietu MS Office z zachowaniem formatowania źródłowego.
8. Serwis internetowy powinien być zoptymalizowany pod kątem wyszukiwarek (SEO).
9. Możliwość wstawiania i edycji tabel.
10. Możliwość punktacji i numeracji.
11. Dodawanie oraz prezentacja zdjęć w formie galerii i pokazu slajdów, bezpośrednio w CMS z wykluczeniem dodatkowego oprogramowania.
12. Modułowa struktura systemu zapewniająca jego kompletność, umożliwiającą dalszą rozbudowę.
13. Tworzenie i dodawanie nowych bloków, kategorii, działów, zakładek.
14. Samodzielne przenoszenie działów, bloków z jednej strony na drugą.
15. Każda zmiana w treści musi zostać oznaczona w bazie wraz z informacją o użytkowniku i dacie jej wprowadzenia.
16. Wykonawca zapewni monitorowanie aktywności użytkowników poprzez zbieranie statystyki odwiedzin strony. Musi być zapewniony mechanizm pozwalający na export danych statystycznych do pliku „csv” lub bezpośrednio do MS Excel. System musi posiadać funkcjonalność przejrzystego prezentowania danych statystycznych w części administracyjnej, co najmniej w formie:
 - a) podsumowania rocznego (musi istnieć możliwość wybrania roku, dla którego mają być zaprezentowane dane),
 - b) podsumowania miesięcznego (musi istnieć możliwość wybrania roku i miesiąca dla którego mają być zaprezentowane dane),
 - c) podsumowania dziennego (musi istnieć możliwość wybrania dnia dla którego mają być zaprezentowane dane),
 - d) wyświetleń (popularności) poszczególnych stron/podstron serwisu,
 - e) podziału na systemy operacyjne, przeglądarki internetowe, „boty” i wyszukiwarki internetowe,
 - f) podziału na słowa kluczowe po których użytkownik trafił na stronę i ich analizę,
 - g) podziału na strony internetowe z których użytkownik trafił do serwisu i ich analizę,
 - h) podziału na odwiedziny wraz z listą stron przeglądanych w serwisie i ich analizę.
17. Wykonawca zapewni możliwość szybkiego przełączenia strony na wersję żąłobną (czarno-białą) – tylko strona główna serwisu.
18. Konfiguracja systemu musi pozwalać co najmniej na:
 - a) podanie nazwy strony,

- b) określenie czy nazwa strony ma być ukryta/wyświetlana przed/za tytułem przeglądanej kategorii i/lub artykułu w pasku przeglądarki.,
- c) ukrycie dowolnej zakładki,
- d) podanie słów kluczowych i opisu strony,
- e) podanie czasu, po jakim mają być odświeżane pliki przechowywane w pamięci podręcznej,
- f) podanie czasu trwania sesji dla użytkowników.

19. System musi pozwalać administratorom na zarządzanie użytkownikami, przede wszystkim:

- a) dodawanie nowych użytkowników,
- b) edycję istniejących użytkowników:
 - zmianę imienia i nazwiska
 - zmianę adresu e-mail
 - zmianę hasła
- c) usuwanie użytkowników,
- d) włączenie/wyłączenie użytkowników.

20. System musi pozwalać na przypisywanie uprawnień dla poszczególnych użytkowników. Poszczególne komponenty/moduły strony mogą mieć różne uprawnienia, zależnie od swojej specyfiki. Podstawowe uprawnienia dla wszystkich komponentów:

- a) dodaj zawartość,
- b) edytuj zawartość,
- c) edytuj tylko swoją zawartość (gdy użytkownik jest autorem),
- d) skasuj zawartość,
- e) skasuj tylko swoją zawartość (gdy użytkownik jest autorem),
- f) zmień status zawartości,
- g) zmień status tylko swojej zawartości (gdy użytkownik jest autorem).

Administratorzy muszą mieć pełne uprawnienia do wszystkich zasobów systemu.

21. Zamawiający musi mieć możliwość wykonywania co najmniej wszystkich powyżej wymienionych czynności z poziomu CMS.

VI. WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA

1. Wykonawca zapewni bezpieczeństwo serwisu internetowego oraz udostępnionych zasobów w zakresie niezbędnym do sprawnego, bezpiecznego i prawidłowego działania i obsługi strony, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni tworzenie kopii zapasowych – kopie tworzone automatycznie nie rzadziej niż raz na 24 godziny. Dostępne powinno być minimum 30 ostatnich kopii.
3. Wykonawca zapewni możliwość przywrócenia wybranej kopii w ciągu maksymalnie 240 minut.
4. Serwis internetowy musi zbierać informacje o wszelkich próbach ataku, nieudanych logowaniach oraz prezentować je w przejrzysty sposób w części administracyjnej. Na żądanie Zamawiającego wykonawca przedstawi raport zawierający pełne informacje o każdej próbie nieautoryzowanego dostępu do serwisu, atakach i innych nieprawidłowościach. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu, w terminie 2 dni roboczych, liczonych od dnia wysłania żądania, kopie zapasowe oraz wszelkie dane o użyciu strony, w tym co najmniej dane o atakach/próbach ataków i ich typach, dane o próbach nieautoryzowanego dostępu do strony (w tym do CMS), liczbie zapytań, liczbie pobrań danego pliku, logi za dowolny zadany okres, przez cały okres trwania Umowy.
5. Wykonawca zapewni Zabezpieczenie dostępu do panelu administracyjnego hasłem (połączenie szyfrowane z wykorzystaniem protokołu TLS 1.1 lub wyższego).
6. Wykonawca zapewni przechowywane danych do logowania w formie zaszyfrowanej.
7. Zapewniona zostanie integralność za pomocą mechanizmu weryfikacji treści (sumy kontrolne).
8. System uprawnień pozwoli nadać uprawnienia do modyfikacji ustawień serwisów różnym użytkownikom na różnych poziomach (co najmniej administrator, redaktor). System uprawnień powinien zapewnić minimalne prawa dostępu do baz danych konieczne do poprawnego działania serwisu.
9. Wykonawca będzie realizował aktualizację CMS nie później niż 2 tygodnie od momentu wprowadzenia aktualizacji przez producenta.
10. Wykonawca zapewni możliwość przełączenia połączenia na https weryfikowalnego za pomocą certyfikatu umiejscowionego w drzewie akredytowanym przez każdą przeglądarkę internetową.
11. Muszą być zapewnione wszystkie wymienione mechanizmy dotyczące haseł dostępu do panelu administracyjnego:
 - a) wymuszenie minimalnej długości hasła, nie mniejszej niż 8 znaków,
 - b) wymuszenie złożoności hasła (spełnione co najmniej 3 spośród wymienionych kryteriów): co najmniej jedna mała litera, jedna wielka litera, jedna cyfra, jeden znak specjalny,
 - c) wymuszenie okresu ważności hasła, nie krótszego niż 30 dni.
12. Konta użytkowników (redaktorów) zarządzających treścią będą dostępne tylko dla pracowników jednostki oraz dostępne tylko z określonych adresów IP.
13. Zapewniona zostanie obsługa wielu użytkowników (redaktorów) i kilku administratorów.

14. Zapewniona zostanie odporność na ataki typu DDOS.
15. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania co najmniej następujących systemów zwiększających bezpieczeństwo strony internetowej: IPS (ang. Intrusion Prevention System), IDS (ang. Intrusion Detection System), AV (ang. Antivirus) oraz FW (ang. Firewall).
16. Wykonawca zagwarantuje poziom bezpieczeństwa uniemożliwiający dokonanie włamań, uzyskanie jakiegokolwiek nieautoryzowanego dostępu do serwerów czy baz danych strony internetowej, który to dostęp może zakłócić działanie strony lub spowodować usunięcie, edycję, zamieszczanie treści lub inne nieautoryzowane działanie.
17. Serwis musi zapewniać dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporny między innymi na następujące zagrożenia:
 - a) ataki semantyczne na adres URL,
 - b) ataki związane z ładowaniem plików,
 - c) ataki typu cross-site scripting,
 - d) podrabianie zatwierdzenia formularza,
 - e) ujawnienie uwierzytelnień dostępu,
 - f) wstrzykiwanie kodu SQL,
 - g) ujawnienie danych przechowywanych w bazie,
 - h) wstrzykiwanie poleceń systemowych,
 - i) ataki typu CSRF, sfałszowanie żądania http,
 - j) kradzież cookies,
 - k) przechwytywanie sesji,
 - l) wstrzykiwanie sesji,
 - m) zafiksowanie sesji,
 - n) trawersowanie katalogów,
 - o) wstrzykiwanie poleceń systemowych,
 - p) ujawnianie kodu źródłowego istotnych plików, np. plików .inc, „template”,
 - r) inne niewyspecyfikowane powyżej (znane w dniu odbioru przedmiotu umowy i ujawnione w trakcie obowiązywania umowy).

VII. PRACE ROZWOJOWE:

1. Po wdrożeniu bazy 650 projektów Zamawiający przewiduje Prace rozwojowe, w szczególności w zakresie aktualizacji bazy i mapy o nowe projekty, modyfikacji istniejących oraz wprowadzenia elementów graficznych (mapy) i nowych funkcjonalności, w liczbie nie



większej niż 500 roboczogodzin. Prace rozwojowe zlecane będą osobnym zleceniem według bieżących potrzeb Zamawiającego.

2. Celem uniknięcia wątpliwości, Strony oświadczają, iż Zamawiający nie jest zobowiązany do zgłaszania zapotrzebowania na realizację Prac rozwojowych, zaś Wykonawca na zgłoszenie Zamawiającego jest zobowiązany do realizacji Prac rozwojowych.
3. Na każdorazowe żądanie Zamawiającego, zgłoszone w okresie realizacji Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego Prac rozwojowych.
4. Zamawiający może zgłosić Wykonawcy zapotrzebowanie na Prace rozwojowe wskazując na oczekiwania Zamawiającego, co do rezultatów takiej usługi oraz na inne istotne dla Zamawiającego kwestie.
5. Zgłoszenie zapotrzebowania przez Zamawiającego na Prace rozwojowe następuje pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Wykonawca jest zobowiązany w terminie 2 dni roboczych liczonych od dnia przekazania zapotrzebowania, wysłać Zamawiającemu odpowiedź przedstawiając:
 - a) zakres prac objętych zgłoszeniem na realizację Prac rozwojowych;
 - b) termin oraz proponowany harmonogram realizacji zgłoszonych Prac rozwojowych;
 - c) maksymalną liczbę Roboczogodzin, konieczną dla realizacji Prac rozwojowych.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo akceptacji określonej w odpowiedzi, o której mowa w ustępie powyżej, czasochłonności wykonania przez Wykonawcę Prac rozwojowych oraz prawo do przeprowadzenia z Wykonawcą negocjacji dotyczących kwestii, o których mowa w pkt 6 powyżej.
8. Wykonawca, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego odpowiedzi Wykonawcy, zobowiązany jest przystąpić do realizacji Prac rozwojowych na warunkach wskazanych w zaakceptowanej odpowiedzi oraz opisanych w OPZ.
9. Prace rozwojowe będą wykonywane bez wpływu na prawidłowe działanie strony internetowej Zamawiającego.
10. Odbiór rezultatów Prac rozwojowych zostanie potwierdzony podpisaniem przez Strony bez zastrzeżeń Protokołem odbioru. Protokół odbioru zawierać będzie w szczególności informację o rzeczywistej liczbie Roboczogodzin, w ramach których dana Praca rozwojowa została wykonana.
11. Podstawą do ustalenia wysokości wynagrodzenia z tytułu Prac rozwojowych objętych danym zgłoszeniem Zamawiającego będzie liczba Roboczogodzin Prac rozwojowych wskazana w Protokole odbioru.
12. Wykonawca najpóźniej w terminie 10 dni roboczych, od dnia podpisania przez Strony Protokołu odbioru prac rozwojowych wykona i przekaże Zamawiającemu aktualizację dostarczonych przez Wykonawcę dokumentacji, o ile ulegną one zmianie w związku ze zrealizowaną Pracą rozwojową.
13. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, dostosowanie strony, o którym mowa w Roz. VIII, Zapytania ofertowego nie jest traktowane jako Prace rozwojowe.

VIII. OFEROWANE ROZWIĄZANIE MUSI BYĆ ZGODNE PRZEDE WSZYSTKIM Z NASTĘPUJĄCYMI PRZEPISAMI PRAWNYMI, WYTYCZNYMI I STANDARDAMI:

1. Ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 570 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi;
2. Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 poz. 1219 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi;
3. Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 poz. 1191);
4. Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych ([Dz.U. z 2018 r. poz. 1000.](#));
5. „Wytycznymi w zakresie informacji i promocji programów polityki spójności na lata 2014-2020” z dnia 3 listopada 2016 r. – w zakresie odnoszącym się do wymagań dla stron internetowych (Wytyczne są opublikowane na stronie www.pois.gov.pl);
6. „Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji”: wersja z dnia 14 czerwca 2016 r. (mająca zastosowanie do umów zawartych do 31.12.2017) oraz wersja z dnia 21 lipca 2017 r (dotycząca umów zawartych od 1.01.2018 r.) – w zakresie odnoszącym się do wymagań dla stron internetowych (Podręcznik jest opublikowany na stronie www.pois.gov.pl)
7. Wymaganiami dla serwisów internetowych w domenie GOV.PL opracowanymi przez Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji, stanowiącymi Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego. Spełnione muszą być wszystkie wymagania (oznaczenie „X”), z wyłączeniem wymagania dot. wdrożenia sondy ARAKIS-GOV, dla klasy serwisu/witryny: 4;
8. „Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), którego obowiązek stosowania określono na dzień 25 maja 2018 r.”