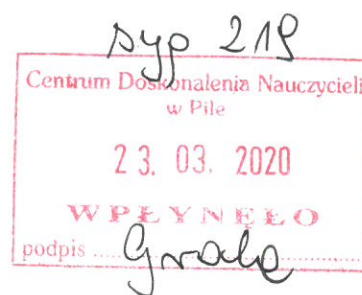


WIELKOPOLSKI KURATOR OŚWIATY

ul. Kościuszki 93
61-716 Poznań



DP.5531.5.2019

Piła, 19.03.2020 r.

Pan

Grzegorz Bogacz

Dyrektor
Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Pile
Biblioteka Pedagogiczna
ul. Bydgoska 21
64-920 Piła

Dotyczy: przekazania raportu z ewaluacji dyrektorowi biblioteki pedagogicznej

Wielkopolski Kurator Oświaty na podstawie § 12 ust. 4 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 25 sierpnia 2017 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego (Dz.U. z 2017 r., poz. 1658) przekazuje raport z zewnętrznej ewaluacji problemowej w zakresie wymagań: *Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. Placówka współpracuje ze środowiskiem lokalnym na rzecz wzajemnego rozwoju. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi, określonych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 11 sierpnia 2017 r. w sprawie wymagań wobec szkół i placówek (Dz. U. z 2017 r., poz. 1611).*

Należy zauważyć, że zgodnie z art. 70 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 roku - Prawo oświatowe (Dz. U. z 2017 r., poz. 59, z późn. zm.) rada pedagogiczna ustala wykorzystanie wyników nadzoru pedagogicznego, w tym sprawowanego nad szkołą przez organ nadzoru pedagogicznego w celu doskonalenia pracy szkoły.

Jednocześnie Wielkopolski Kurator Oświaty informuje, że na podstawie § 12 ust. 8 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 25 sierpnia 2017 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1658) przysługuje Panu prawo wniesienia w terminie 7 dni roboczych pisemnych, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących raportu.

Z up. Wielkopolskiego Kuratora Oświaty

Mirosław Dzieniszewski
dyrektor Delegatury w Pile

Podstawa prawna:

Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 25 sierpnia 2017 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1658 z późn. zm.).
Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 11 sierpnia 2017 r. w sprawie wymagań wobec szkół i placówek (Dz. U. z 2017 r. poz. 1611 z późn. zm.).

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ

Publiczna Biblioteka Pedagogiczna w Pile
Piła

Kuratorium Oświaty w Poznaniu

Wstęp

Prezentowany raport sporządzono na podstawie zebranych i przeanalizowanych w procesie ewaluacji zewnętrznej informacji na temat wartości działań podejmowanych przez szkołę/placówkę w zakresie wymagań:

1. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki
2. Placówka współpracuje ze środowiskiem lokalnym na rzecz wzajemnego rozwoju
3. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi

Wyniki badania stanowią podstawę do podejmowania decyzji skierowanych na zapewnienie wysokiej jakości organizacji procesów kształcenia, wychowania i opieki prowadzonych w szkole lub placówce oraz ich efektów.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 10-02-2020 - 24-02-2020 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Grażyna Rodek, Grzegorz Jan Maciuszko. Badaniem objęto 7 pracowników merytorycznych (ankieta i wywiad grupowy) oraz 51 klientów (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, z przedstawicielem organu prowadzącego oraz wywiad grupowy z partnerami biblioteki, a także obserwacje placówki i analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania placówki.

Informacje o szkole/placówce

Nazwa placówki	Publiczna Biblioteka Pedagogiczna w Pile
Patron	
Typ placówki	Biblioteki pedagogiczne
Miejscowość	Piła
Ulica	Bydgoska
Numer	21
Kod pocztowy	64-920
Urząd pocztowy	Piła
Telefon	0672131127
Fax	0672131127
Www	www.bp.pila.pl
Regon	00067427600000
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Charakter	brak specyfiki
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	22.00
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	1.00
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	0.00
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	0
Województwo	WIELKOPOLSKIE
Powiat	piłski
Gmina	Piła
Typ gminy	gmina miejska

Kontekst funkcjonowania placówki:

Publiczna Biblioteka Pedagogiczna w Pile jest placówką oświatową prowadzoną przez Samorząd Województwa Wielkopolskiego. Powstała w 1956 r. i wchodzi w skład Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Pile. Zlokalizowana jest w centrum miasta, przy ulicy Bydgoskiej 21. W jej skład wchodzi placówka macierzysta oraz pięć filii: w Chodzieży, Czarnkowie, Trzciance, Wągrowcu i Złotowie. Biblioteka posiada niezbędne warunki i wyposażenie do realizacji zadań. Dysponuje najnowszą wersją programu bibliotecznego do obsługi biblioteki i czytelników SOWA SQL Premium. Zgodnie z jej zadaniami statutowymi gromadzi i udostępnia książki, czasopisma, multimedia i inne z zakresu nauk pedagogicznych i nauk pokrewnych, wspiera działalność szkół i bibliotek szkolnych, doskonali kompetencje zawodowe nauczycieli, organizuje różnorodne zajęcia i z powodzeniem współpracuje z wieloma instytucjami i placówkami kulturalno – oświatowymi w regionie. Z księgozbioru liczącego ponad 295.000 woluminów korzysta 3591 czytelników.

Obraz pracy szkoły/placówki

Raport, który Państwu przedstawiamy, dotyczy ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w Publicznej Bibliotece Pedagogicznej w Pile, w obszarach wyznaczonych przez wymagania: "Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki", "Placówka współpracuje ze środowiskiem lokalnym na rzecz wzajemnego rozwoju" i "Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi". Poniżej znajdują Państwo najważniejsze informacje o placówce, wynikające z przeprowadzonych badań.

Publiczna Biblioteka Pedagogiczna w Pile swoją ofertę kieruje do kształcących i doskonalących się nauczycieli, studentów kierunków pedagogicznych, uczniów wszystkich typów szkół i ich rodziców oraz osób zainteresowanych problemami edukacji. Uwzględniając kierunki polityki oświatowej państwa, diagnozę potrzeb oraz zgłaszane dezyderaty wspiera proces doskonalenia nauczycieli poprzez umożliwienie dostępu do tradycyjnych i elektronicznych zbiorów.

Biblioteka podejmuje wiele ciekawych i znaczących dla środowiska działań. Są one trafną, jak wynika z opinii osób korzystających z oferty, odpowiedzią na rozpoznane potrzeby i stanowią przykłady dobrze rozumianej odpowiedzialności za przyjęte, także wobec organu prowadzącego, zobowiązania.

Placówka organizuje i prowadzi sieci współpracy i samokształcenia dla nauczycieli (Klub Nauczyciela Bibliotekarza, TIKreatywny Nauczyciel), którzy w zorganizowany sposób współpracują ze sobą w celu doskonalenia swojej pracy, w szczególności przez wymianę doświadczeń oraz upowszechnianie czytelnictwa wśród użytkowników biblioteki i uczniów wszystkich typów szkół. Biblioteka tworzy warunki do rozwijania kompetencji czytelniczych wśród dzieci i młodzieży, prowadzi zajęcia z edukacji czytelniczej, informacyjnej i medialnej dla nauczycieli, organizuje konkursy (np. fotograficzny "Pejzaż z książką", plastyczny np. na ekologiczną zakładkę do książki SMOG-STOP), spotkania autorskie (m.in. z poetką Laurą Chuchlą, autorką książek – dr Elżbietą Zubrzycką), upowszechnia dobre praktyki.

W zakresie organizowania wspomagania procesowego w Centrum Doskonalenia Nauczycieli pracownicy merytoryczni biblioteki współpracują z konsultantami w ramach Akademii Wspomagania organizując konferencje, przygotowując tematyczne zestawienia nowości, wystawki książek, a także realizując warsztaty np. "Bądź jak Maria" (Maria Skłodowska Curie). Inspirują i promują edukację czytelniczą i medialną m. in. poprzez realizację projektów (np. "Kreatywni czytają", "Książka kreatywnie", "Kodowanie w bibliotece", "Nasza Niepodległa") i niestandardowych zajęć edukacyjnych, promujących czytelnictwo (np. "Noc bajek", "Dzień Kropki", "Zawodowe czwartki"). Nowością w ofercie biblioteki są "Ferie z książką" – zajęcia edukacyjne dla uczniów szkół z rejonu działania oraz zajęcia z elementami programowania z użyciem ozobotów, zgodne z trendami w edukacji i nową podstawą programową. Podczas zajęć pracownicy biblioteki korzystają z aktywizujących metod, starając się uatrakcyjnić proces edukacyjny poprzez np. zabawy integracyjne z użyciem akcesoriów Klanzy, pracę na aplikacjach Learnig Apps, PoowToon, krzyżówki, quizy podsumowujące – Kahoot, Quizziz, kody QR. Wprowadzają nowe formy zajęć, wspomagające zdobycie wiedzy z zakresu edukacji historycznej i regionalnej. Dla uczniów pilskich szkół przeprowadzili kilkanaście edycji gry miejskiej "Piła wg Jaśka" oraz "Wielkopolski Powstaniec w Pile", której scenariusz w 2018 r. nagrodzono w konkursie "Warto wiedzieć, warto zobaczyć" organizowanym pod patronatem Marszałka Województwa Wielkopolskiego. W 2019 r. zrealizowali kilka edycji rozgrywek z zastosowaniem escape roomu pt. "Klucz do niepodległości".

Biblioteka aktywnie uczestniczy w akcjach ogólnopolskich, integrujących środowisko lokalne. Należą do nich "Narodowe Czytanie", rajd rowerowy miłośników książek i bibliotek "Odjazdowy bibliotekarz" (9 edycji),

Ogólnopolski Dzień Bezpiecznego Internetu.

Klienci biblioteki oraz przedstawiciele licznych instytucji współpracujących pozytywnie oceniają działania placówki w środowisku lokalnym i regionalnym, ich przydatność i użyteczność. Wskazują na przyjazną atmosferę, otwartość, wyrozumiałość, a także wysokie kompetencje i zaangażowanie profesjonalnej kadry biblioteki. W swojej pracy placówka wykorzystuje informacje zwrotne, które służą do formułowania wniosków wykorzystywanych w procesie nadzoru pedagogicznego do doskonalenia pracy i wzrostu prestiżu biblioteki wśród instytucji i placówek oświatowych.

Placówka jest zarządzana w sposób, który sprzyja jej rozwojowi. Dzięki kompetencjom dyrektora oraz wsparciu organu prowadzącego i wielu instytucji, nie tylko oświatowych, działających w środowisku lokalnym systematycznie poprawiają się warunki do realizacji zadań biblioteki oraz wzrasta bezpieczeństwo klientów i pracowników placówki. Dyrektor na podstawie wniosków z nadzoru pedagogicznego realizuje efektywne działania pozwalające doskonalić pracę kadry pedagogicznej i modyfikować działania nakierowane na rozwój placówki.

W zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy bibliotek posiada niezbędne procedury, w tym dotyczące ochrony danych osobowych, a pracownicy na bieżąco uczestniczą w szkoleniach w zakresie przestrzegania przepisów BHP, udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej oraz postępowania w sytuacjach kryzysowych, chociaż niektóre z nich wymagają dopracowania.

Zapraszamy Państwa do zapoznania się z raportem, który zawiera więcej szczegółowych danych o placówce i jej pracy.

Wyniki ewaluacji

Wymaganie:

Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Obszar badania: Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i wypełniać zadania statutowe oraz zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających. II/1

Oferta Publicznej Biblioteki Pedagogicznej w Pile jest w wysokim stopniu adekwatna do założonych celów, zadań statutowych oraz potrzeb indywidualnych i zinstytucjonalizowanych klientów. Świadomość występujących potrzeb i obszarów, w których oferta placówki odpowiada na oczekiwania wszystkich grup odbiorców: osób, instytucji i organizacji, jest podstawą do ciągłego doskonalenia oferty, wyznaczonej przez cele i zadania statutowe placówki, tj. gromadzenie, opracowywanie i udostępnianie specjalistycznego księgozbioru i fachowych czasopism, prowadzenie działalności informacyjno - bibliograficznej (np. konferencje „Kreatywny nauczyciel”, „Wpływ cyfrowych technologii na czytelnictwo uczniów”), inspirowanie i prowadzenie edukacji czytelniczej i medialnej (np. poprzez realizację projektów „Kreatywni czytają”, „Wychowanie przez czytanie”), konkursy, spotkania autorskie, seminaria, organizowanie i wspomaganie szkół i placówek (np. prowadzenie sieci współpracy i samokształcenia: TIKreatywny Nauczyciel, Klub Nauczyciela Bibliotekarza). Wdrażane działania odpowiadają oczekiwaniom klientów, którzy zadeklarowali, iż korzystają z bogatej oferty biblioteki, a dzięki temu uzyskują istotne wiadomości i doskonałą własne kompetencje.

Obszar badania: Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. II/2

Biblioteka Pedagogiczna w Pile oraz wszystkie jej filie skutecznie podejmują liczne, różnorodne działania, mające na celu zwiększanie dostępu do jej oferty każdej zainteresowanej nią osobie, co stanowi mocną stronę placówki. Pracownicy merytoryczni wykorzystują w tym celu tradycyjne oraz nowoczesne sposoby (np. poprzez plakaty, foldery, ekspozycje w czytelni, wysyłanie oferty do szkół i placówek, przekazywanie informacji w trakcie realizowanych zajęć edukacyjnych, konferencji, szkoleń, warsztatów, a także informacje na stronie internetowej www.bp.pila.pl, w mediach lokalnych: TV Asta i „Tygodnik Nowy”, za pośrednictwem portali społecznościowych Facebook i Instagram oraz z wykorzystaniem całodobowego dostępu do katalogów i baz online, Cyfrowej Wypożyczalni Międzybibliotecznej ACADEMICA i IBUK - a). Biblioteka jest nowoczesną placówką, położoną w centrum miasta, która dodatkowo udostępnia swój księgozbiór w 6 punktach bibliotecznych na terenie miejskich szkół. Klienci biblioteki mają poczucie sprawiedliwego traktowania i wiedzą z jakiego rodzaju wsparcia/oferty mogą skorzystać. Zarówno oni, jak i dyrektor oraz pracownicy biblioteki, wskazali na problemy finansowe, które stanowią ograniczenia w dostępie do oferty placówki.

Obszar badania: Placówka pozyskuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat działań podejmowanych przez placówkę. II/3

Placówka pozyskuje informacje od klientów i odpowiednio wykorzystuje je do doskonalenia swojej oferty. Informacje zwrotne pozyskiwane są poprzez rozmowy, badania ankietowe, ewaluacyjne m. in. w ramach prowadzonej sieci współpracy i samokształcenia, dezyderaty czytelnicze. Na tej podstawie zakupiono specjalistyczne publikacje (np. z zakresu kształcenia zawodowego), zwiększono limit wypożyczeń, dostosowano ofertę edukacyjną do potrzeb uczniów i nauczycieli, uwzględniając m. in. kierunki realizacji polityki oświatowej państwa np. w zakresie promowania nowoczesnego patriotyzmu. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów pracownicy zorganizowali warsztaty tematyczne dla nauczycieli, dzieci przedszkolnych, maturzystów i uczniów z niepełnosprawnością intelektualną, seminaria w ramach Klubu Nauczyciela Bibliotekarza oraz Akademii Pomocy Psychologiczno - Pedagogicznej, akcje promujące czytelnictwo (np. „Narodowe Czytanie”), konferencje (np. „Patriotyzm inaczej”), wystawy, zajęcia rozwijające kompetencje informatyczne. Ponadto w placówce zrealizowano projekt „Zawodowe czwartki”, propagowano konkursy organizowane przez Samorząd Województwa Wielkopolskiego, zorganizowano ferie w bibliotece i utworzono punkty biblioteczne w szkołach.

Obszar badania: W opinii osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, wsparcie otrzymywane w placówce jest odpowiednie do ich potrzeb. II/4

Prowadzone przez placówkę różnorodne działania wspierające i pomocowe dla klientów wpływają na ich powszechne zadowolenie ze świadczonych usług, a otrzymane wsparcie jest zgodne z ich zindywidualizowanymi oczekiwaniami oraz potrzebami. Opinię taką wyrazili wszyscy ankietowani. Klienci placówki podali przykłady działań, w wyniku których uzyskali pomoc adekwatną do ich potrzeb. Najczęściej wskazywali pomoc merytoryczną w przygotowaniu materiałów, wyborze konkretnych pozycji z zasobów bibliotecznych, w tym również pomoc w dotarciu do zbiorów innych bibliotek. Podkreślili duże zaangażowanie w tym zakresie pracowników merytorycznych oraz tworzenie przez nich atmosfery zaufania.

Obszar badania: Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju. II/5

Biblioteka podejmuje szereg różnorodnych działań umożliwiających rozwój poznawczy, społeczny i emocjonalny wszystkim odbiorcom jej usług. Przedsięwzięcia mające na celu pogłębianie wiedzy, poszerzenie zainteresowań oraz nabywanie nowych doświadczeń i umiejętności stanowią istotny element rozwoju klientów biblioteki i stanowią mocną stronę placówki. Najważniejsze z nich to wspieranie procesu kształcenia i doskonalenia nauczycieli m. in. w zakresie nowoczesnych metod pracy (w tym prowadzenie sieci współpracy i samokształcenia: Klub Nauczyciela Bibliotekarza oraz TiKreatywny Nauczyciel), warsztaty, szkolenia, konkursy, wystawy, zajęcia z programowania, edukacja przez sztukę dla dzieci, spotkania autorskie, gry terenowe, organizacja seminariów, konferencji o zasięgu lokalnym i ogólnopolskim np. „Interdyscyplinarność w edukacji przyszłości - inspiracje postacią Marii Curie - Skłodowskiej”, dla Wielkopolskich Bibliotek Pedagogicznych „Biblioteka wobec wyzwań współczesnej edukacji”, organizacja kilku edycji kursów komputerowych dla studentów Uniwersytetu Trzeciego Wieku w celu zapobiegania wykluczeniu cyfrowemu, zajęcia z biblioterapii w Domu Pomocy Społecznej w Pile, aktywizacja kulturalna seniorów.

Wymaganie:

Placówka współpracuje ze środowiskiem lokalnym na rzecz wzajemnego rozwoju

Obszar badania: Placówka w sposób celowy, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym. III/1

Biblioteka Pedagogiczna w Pile oraz jej filie w Chodzieży, Czarnkowie, Trzciance, Wągrowcu i Złotowie podejmują systemowe i celowe działania mające na celu planowanie i realizację współpracy z różnymi instytucjami i organizacjami działającymi w lokalnym środowisku, nakierowanej na wzajemny rozwój i obopólne korzyści. Świadczą o tym liczne przykłady zaplanowanej wieloletniej współpracy, cały czas kontynuowanej i wzbogacanej nowymi formami i propozycjami przedsięwzięć oraz spójność wypowiedzi badanych respondentów (pracowników placówki i jej partnerów), którzy zgodnie postrzegają celowość współdziałania. Planowanie współpracy odbywa się na etapie przygotowywania rocznego planu pracy i wynika z zadań statutowych biblioteki, diagnozy środowiska i priorytetów na dany rok szkolny. Głównymi partnerami biblioteki są przedszkola i szkoły różnego typu, placówki oświatowe, wyższe uczelnie, instytucje kultury, muzea, lokalne i ogólnopolskie wydawnictwa, stowarzyszenia i organizacje. Dzięki tej współpracy realizowana jest polityka oświatowa państwa, wymieniane są dobre praktyki, wzajemnie promowane ciekawe oferty realizowanych działań, w tym akcji oraz imprez kulturalnych i społecznych, pozyskiwane nowe pozycje do księgozbioru.

Obszar badania: Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój. III/2

Systemowo realizowana współpraca biblioteki z instytucjami i organizacjami lokalnego środowiska jest użyteczna, przynosi wymierne korzyści i wpływa na ich wzajemny rozwój. Nauczyciele różnych typów szkół mają dostęp do fachowej literatury, mogą liczyć na wsparcie np. przy zbieraniu bibliografii lub przygotowaniu lekcji. Chętnie uczestniczą w bogatej ofercie zajęć proponowanych przez placówkę, w tym m. in. poszerzających kompetencje informatyczne (np. z wykorzystaniem na lekcjach ozobotów, mat do kodowania). Klienci biblioteki zaspakajają swoje potrzeby czytelnicze, otrzymują pomoc przy organizacji imprez, mają możliwość korzystania w bibliotece ze studia multimedialnego Green Studio, następuje wymiana doświadczeń oraz aktywizacja różnych grup (od dzieci przedszkolnych do seniorów). Z kolei biblioteka dzięki współpracy stale modyfikuje ofertę, pozyskuje nowych sponsorów, czytelników, partnerów do współpracy, doskonali formy promocji, co przekłada się na budowanie pozytywnego wizerunku jako ważnej instytucji kulturalno - oświatowej w regionie. Opinie respondentów uczestniczących w badaniu dotyczące korzyści ze współpracy biblioteki z innymi podmiotami są spójne, świadczą o efektywności realizowanych działań i są mocną stroną placówki.

Wymaganie:

Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi

Obszar badania: Zarządzanie placówką koncentruje się na zapewnieniu warunków do realizacji jej zadań oraz na przygotowaniu oferty odpowiedniej do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. V/1

Aдекватne działania zarządcze dyrektora podejmowane w celu zapewnienia odpowiedniej do potrzeb klientów oferty i warunków realizacji zadań są mocną stroną placówki. Atutem biblioteki jest jej dobra lokalizacja, wyposażenie, zagospodarowanie pomieszczeń, na bieżąco aktualizowany księgozbiór, wdrożony system diagnoz potrzeb klientów i kompetentna kadra, stale podnosząca swoje kwalifikacje w celu jak najlepszego podejmowania różnorodnych inicjatyw promujących czytelnictwo i wspierających klientów z różnych grup wiekowych i zawodowych. Biblioteka wraz z filiami oferuje użytkownikom zbiory tradycyjne i elektroniczne (ponad 295 tysięcy woluminów, około 120 tytułów czasopism i 7 tysięcy zbiorów audiowizualnych). Dysponuje 90 miejscami do pracy na miejscu oraz 30 stanowiskami komputerowymi z dostępem do najnowszej wersji programu bibliotecznego do obsługi biblioteki SOWA SQL Premium, elektronicznej bazy książek IBUK Libra, bezpłatnego Internetu, kserokopiarki i drukarki. Ponadto posiada nowoczesne środki dydaktyczne i narzędzia cyfrowe do pracy z czytelnikiem. Zarówno pracownicy merytoryczni, jak i organ prowadzący i klienci dobrze ocenili poziom zapewnienia warunków i nie wskazali braków w tym zakresie.

Obszar badania: W procesie zarządzania wykorzystuje się wnioski wynikające ze sprawowanego nadzoru pedagogicznego. V/2

Proces efektywnego zarządzania i pełniony przez dyrektora biblioteki nadzór pedagogiczny jest skuteczny i prowadzi do formułowania wniosków, które wykorzystywane są w planowaniu pracy na kolejny rok szkolny i służą podejmowaniu działań sprzyjających rozwojowi placówki. Wnioski z nadzoru są znane pracownikom merytorycznym, którzy uwzględniają je w trakcie realizacji zadań statutowych, co pozwala doskonalić pracę całego zespołu pedagogicznego. Przykładem systemowego rozwiązania w zakresie spójności wniosków z nadzoru z realizowanymi zadaniami, które przynoszą pozytywne efekty, są działania dotyczące szerszej promocji placówki, w tym na portalach społecznościowych oraz w lokalnych mediach („Tętno Regionu”, „Piłski Informator Kulturalny”, „Biuletyn Piłskiej Oświaty”, Radio Koszalin), opracowanie informatora promującego ofertę biblioteki, utworzenie kolejnych punktów bibliotecznych w szkołach, zakup nowych pozycji z literatury pięknej, beletrystyki, szkolnictwa branżowego, poszerzenie działań dla klientów ze szkół ponadpodstawowych, inspirowanie nauczycieli do stosowania aktywizujących metod pracy, podejmowania innowacyjnych zadań i upowszechniania dobrych praktyk.

Obszar badania: Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym. V/3

Efektywne działania pracowników Biblioteki Pedagogicznej w Pile są bardzo pozytywnie oceniane przez podmioty zewnętrzne, w tym klientów indywidualnych i instytucjonalnych, a także przedstawiciela organu prowadzącego. Świadczą o tym liczne podziękowania (np. list Prezydenta RP), certyfikaty, zgromadzone artykuły prasowe, informacje w kronice placówki, masowy udział w proponowanych działaniach (corocznie kilka tysięcy uczestników), a także wyróżnienia dla pracowników, w tym przyznanie w 2019 r. dyrektorowi biblioteki nagrody im. Andrzeja Wojtkowskiego za dorobek naukowy w dziedzinie bibliotekarstwa i bibliotekoznawstwa. Na podkreślenie zasługuje akceptacja realizowanych w placówce projektów (np. „Kodowanie w bibliotece”, w którym uczestniczyło 660 uczniów), atrakcyjnych form zdobywania regionalnej wiedzy historycznej (np. gra miejska „Wielkopolski Powstaniec w Pile” lub escape room „Klucz do niepodległości”), działań w ramach sieci współpracy i samokształcenia „Klub Nauczyciela Bibliotekarza” (142 uczestników). Dużą popularnością cieszą się również działania w ramach konkursów organizowanych przez Departament Edukacji i Nauki w Poznaniu, a także w ramach realizacji wojewódzkich programów na rzecz osób niepełnosprawnych i starszych.

Obszar badania: W placówce ustalone są procedury dotyczące bezpieczeństwa, w tym sposobów działania w sytuacjach kryzysowych. V/4

Dyrektor placówki, zgodnie ze swoimi kompetencjami, podejmuje skuteczne działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa klientom i pracownikom. Budynek jest objęty monitoringiem wizyjnym i chroniony za pomocą systemu alarmowego. Zgodnie z przepisami prawa oznakowano drogi ewakuacyjne i miejsca rozlokowania gaśnic, w widocznych miejscach umieszczono regulaminy korzystania z biblioteki, numery alarmowe. Pracownicy znają i przestrzegają obowiązujące procedury. W ostatnich pięciu latach uczestniczyli w różnych formach doskonalenia z zakresu bezpieczeństwa, w tym w szkoleniach z zasad udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, rodzajów zagrożeń zewnętrznych i wewnętrznych w placówce. Biblioteka posiada instrukcję bezpieczeństwa pożarowego, określającą schemat ewakuacji na wypadek wystąpienia pożaru lub innych miejscowych zagrożeń (np. ładunek wybuchowy, przesyłka niewiadomego pochodzenia), procedury dotyczące ochrony danych osobowych i ochrony systemów informatycznych. Jeden z pracowników placówki wskazał, że w ostatnim czasie doświadczył agresywnego zachowania ze strony klienta, a procedur na wypadek takich sytuacji w bibliotece nie opracowano.

Wnioski

1. Systemowa diagnoza potrzeb i oczekiwań klientów indywidualnych oraz zinstytucjonalizowanych połączona z modyfikacją oferty placówki pozytywnie wpływa na realizację zadań statutowych i działań ponadstandardowych, w tym zwiększających dostęp do oferty placówki dla różnych odbiorców.
2. Proponowane przez placówkę różnorodne działania wspierające i pomocowe dla klientów powodują powszechne zadowolenie z otrzymywanego wsparcia i korzystnie wpływają na wzajemny rozwój biblioteki, klientów oraz instytucji i organizacji z nią współpracujących.
3. Placówka prowadzi aktywną, systemową współpracę z wieloma instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym, ukierunkowaną na propagowanie czytelnictwa, rozwijanie uzdolnień dzieci i młodzieży, wspieranie procesu kształcenia i doskonalenia zawodowego nauczycieli, aktywizację różnych grup wiekowych i zawodowych oraz promocję działań, która przynosi obopólne korzyści i efektywną realizację przyjętych celów i zamierzeń.
4. Adekwatne działania zarządcze dyrektora ukierunkowane na zapewnienie odpowiednich warunków do realizacji statutowych zadań oraz wykorzystanie wniosków z pełnionego nadzoru pedagogicznego korzystnie wpływają na rozwój placówki i zaspakajanie potrzeb odbiorców usług.
5. Biblioteka posiada procedury związane z bezpieczeństwem pracowników i jej klientów, a ich znajomość jest powszechna, jednak ich uaktualnienie o działania związane ze zdiagnozowanymi przez pracowników zagrożeniami jest szansą na doskonalenie placówki w tym zakresie.

Raport sporządzili

- Grażyna Rodek
- Grzegorz Jan Maciuszko

Starszy wizytator

G. Rodek
Grażyna Anna Rodek

Starszy wizytator

G. Jan Maciuszko
Grzegorz Jan Maciuszko

Organ sprawujący nadzór pedagogiczny:

Z up. Wielkopolskiego Kuratora Oświaty

M. Dzieniszewski
Miroslaw Dzieniszewski
dyrektor Delegatury w Pile

