

---

## WZÓR UMOWY nr 5/U/2024

Zawarta w dniu .....r. w Mikołowie, pomiędzy:

Zakładem Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. z siedzibą w Mikołowie, ul. Kolejowa 4, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000149836; kapitał zakładowy: 87.922.000,00 zł, NIP: 635-10-06-267, REGON: 272754320, reprezentowaną przez:

Prezesa Zarządu – Marcina Stokłosę  
zwanym dalej Zamawiającym

a

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą.....z siedzibą w .....wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: .....; Regon:..... lub Firmą : ..... Sp. z o.o., Sp. K. Sp. Sp. J. z siedzibą w ..... wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: .....NIP:....., REGON:....., wysokość kapitału zakładowego: .....

zwaną dalej Wykonawcą, w imieniu którego działa:

.....

### § 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać, w oparciu o przeprowadzone postępowanie w trybie przetargu nieograniczonego, usługi polegające na wsparciu i utrzymaniu systemów:
  - a) monitoringu sieci wodociągowo-kanalizacyjnej,
  - b) monitoringu sieci ciepłowniczej,
  - c) systemu zdalnych odczytów wodomierzy (AMR).
2. Wykonawca przyjmuje do wykonania prace opisane w ust. 1 zgodnie z zakresem określonym w „Opisie Przedmiotu Zamówienia” (załącznik nr 1 i 1.1) oraz warunkami w nim zawartymi jak i ofertą Wykonawcy (załącznik nr 2).
3. Termin wykonania zamówienia: 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 9 ust. 1 niniejszej umowy.

### § 2

1. W zakresie prowadzenia pogotowia awaryjnego dla systemu monitoringu sieci wodociągowo-kanalizacyjnej oraz ciepłowniczej Wykonawca ma obowiązek zapewnienia wsparcia technicznego dla Zamawiającego w zakresie:
  - a) pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonalnością systemu,
  - b) zdalnych konsultacji i prac programistycznych w zakresie użytkowania systemu,
  - c) usuwania błędów, usterek systemów: monitoringu sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, monitoringu sieci ciepłowniczej, systemu zdalnych odczytów wodomierzy
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu możliwości zgłaszania potrzeby wsparcia technicznego za pośrednictwem e-mail lub telefonicznie.
3. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań w sprawie zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego w terminie najbliższego dnia roboczego od momentu zgłoszenia.

- 
4. Wykonawca ma obowiązek usunięcia awarii systemu w terminie nie dłuższym, niż 3 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy) od momentu zgłoszenia awarii.
  5. Wykonawca ma obowiązek usunięcia usterek systemu w terminie nie dłuższym, niż 5 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy) od momentu zgłoszenia usterki.

### **§ 3**

1. Do obowiązków Wykonawcy w zakresie utrzymania systemu monitoringu sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, sieci ciepłowniczej i systemu AMR będzie należało w szczególności:
  - a) utrzymanie i wsparcie działania istniejącego systemu SCADA,
  - b) usuwanie niezgodności w oprogramowaniu związanych z aktualnymi przepisami prawa,
  - c) zdalne wsparcie i merytoryczna pomoc w konfiguracji wszystkich urządzeń infrastruktury informatycznej wykorzystywanych w systemie monitoringu w zakresie określonym w „Opisie Przedmiotu Zamówienia”,
  - d) utrzymanie radiowego systemu odczytu wodomierzy (AMR),
  - e) serwisy terenowe w zakresie określonym w „Opisie Przedmiotu Zamówienia”,
  - f) bieżąca dostawa urządzeń zgodnie z zakresem określonym w „Opisie Przedmiotu Zamówienia”.
2. Wykonawca zobowiązany jest ponieść wszelkie koszty związane z wykonywaniem usług, o których mowa w ust. 1, w tym koszty dojazdów pracowników do miejsca świadczenia usług.
3. Do obowiązków Wykonawcy należy również utrzymanie infrastruktury niezbędnej dla należytego wykonania usługi w zakresie:
  - a) obsługi i ponoszenia kosztów korzystania z kart SIM w oparciu o zawarte przez Wykonawcę z operatorami telekomunikacyjnymi umowy,

### **§ 4**

1. W zakresie przedmiotu umowy Wykonawca ma również obowiązek wykonywania dostaw urządzeń i baterii, w urządzeniach niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu monitoringu sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, sieci ciepłowniczej i systemu AMR określonych w tabeli nr 7 OPZ.
2. Pełny wykaz czynności dodatkowych, wraz z ich cenami jednostkowymi, stanowi oferta Wykonawcy (załącznik nr 2 do umowy).
3. Wszystkie czynności dodatkowe, opisane w ust. 1 i 2 wykonywane będą w oparciu o odrębne zgłoszenia Zamawiającego wyrażone za pośrednictwem e-mail lub telefonicznie. Wykonawca nie ma prawa wykonywania jakichkolwiek prac bez wiedzy i zgody Zamawiającego wyrażonej za pośrednictwem e-mail lub telefonicznie, a w przypadku zaistnienia takiej sytuacji, Zamawiający będzie zwolniony z obowiązku uiszczenia za nie wynagrodzenia oraz będzie miał prawo żądać od Wykonawcy przywrócenia stanu poprzedniego.
4. Wykonawca ma obowiązek wykonania czynności dodatkowych określonych w ust. 2 w terminie nie dłuższym, niż 10 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy) od momentu zgłoszenia.

### **§ 5**

1. Wykonawca, za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej, ma prawo zmienić dowolny z systemów wskazanych w załączniku nr 1 do Umowy – Opisie Przedmiotu Zamówienia (SCADA, AMR) na inny system, o zbliżonych lub lepszych funkcjonalnościach, z następującymi zastrzeżeniami:
  - a) Ewentualna zmiana systemu nastąpi na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy,
  - b) Wykonawca zobowiązany będzie do nabycia na rzecz Zamawiającego bezterminowej licencji na korzystanie z nowego systemu,

- 
- c) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pełną integrację nowego systemu z pozostałymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego,
  - d) Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia wszystkich danych z dotychczasowego systemu do nowego,
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, bez prawa do odrębnego wynagrodzenia, wsparcia technicznego w zakresie określonym w §3 ust. 1 przez okres obowiązywania niniejszej Umowy dla każdego wymienionego przez siebie systemu.
  3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż wyrażenie zgody na zmianę wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu jest wyłącznym prawem Zamawiającego, a Wykonawca nie ma prawa wysuwać wobec Zamawiającego żadnych roszczeń w przypadku odmowy wyrażenia przez Zamawiającego zgody.
  4. W przypadku, w którym zainstalowany przez Wykonawcę system nie będzie funkcjonował prawidłowo, Zamawiający ma prawo zażądać przywrócenia poprzednio wykorzystywanego systemu.

## **§ 6**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przedmiotu umowy z wysoką starannością, rzetelnością i fachowością, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami w tym zakresie, bez narażania Zamawiającego na ponoszenie zbędnych i nadmiernych kosztów. W przypadku konieczności wykonania jakichkolwiek prac dodatkowych, niezbędnych dla należytego wykonania umowy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego i uzyskać pisemną zgodę na ich wykonanie.
2. Wykonawca oświadcza, że stan techniczny systemów monitoringu sieci, ich parametry oraz miejsce ich położenia są mu znane i nie będzie wnosił wobec Zamawiającego żadnych roszczeń związanych z ewentualnymi trudnościami mogącymi wystąpić w toku realizacji umowy, a mającymi związek z nieznaną przez niego strukturą systemu monitoringu sieci i systemu AMR, ich parametrów i zasad funkcjonowania.
3. Wykonawca oświadcza że posiada wszystkie prawem przepisane zezwolenia i uprawnienia do wykonania przedmiotu umowy oraz że korzystanie przez Zamawiającego z urządzeń i usług określonych w niniejszej umowie, nie spowoduje naruszenia praw innych podmiotów.
4. Wykonawca oświadcza, że zawarł umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy i zobowiązuje się ją przedstawić Zamawiającemu na każde żądanie

## **§ 7**

1. Przedstawicielem Wykonawcy umocowanym do przyjmowania i składania wszelkich oświadczeń, zgłoszeń i zawiadomień w imieniu Wykonawcy będzie: .....
2. Przedstawicielem Zamawiającego będzie: .....
3. Wszelkie zgłoszenia, o których mowa w §2 - §4 mogą być dokonywane za pośrednictwem korespondencji elektronicznej. W przypadkach nagłych dopuszczalne jest zgłoszenie telefoniczne, które powinno być potwierdzone następnie za pośrednictwem korespondencji elektronicznej.
4. Dane kontaktowe Wykonawcy dla dokonywania zgłoszeń, o których mowa w §2 - §4:  
adres poczty elektronicznej Wykonawcy: .....,  
nr telefonu Wykonawcy: .....
5. Zmiana danych określonych w ust. 4 nie stanowi zmiany niniejszej umowy, jednakże wymaga poinformowania drugiej strony na piśmie, pod rygorem nieważności.

## **§ 8**

---

1. Zamawiający jest zobowiązany sprawdzić wykonanie wszystkich przewidzianych na mocy niniejszej umowy czynności określonych szczegółowo w treści od § 1 do § 4 włącznie, a o wykrytych wadach powiadomić niezwłocznie Wykonawcę.

Z czynności odbioru zleconych prac będzie każdorazowo sporządzony podpisany przez strony protokół odbioru robót.

2. Zgłoszone podczas odbioru wady powinny być niezwłocznie usunięte przez Wykonawcę, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 10 dni od daty stwierdzenia ich zaistnienia.
3. Do czasu usunięcia stwierdzonych podczas odbioru wad, Zamawiający będzie uprawniony do odmowy podpisania protokołu odbioru.
4. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad w terminie, Zamawiający może zlecić ich usunięcie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. O zamiarze powierzenia usunięcia wad osobie trzeciej, Zamawiający winien zawiadomić Wykonawcę, co najmniej 7 dni wcześniej przed zleceniem ich osobie trzeciej.
5. Kosztem usunięcia wad przez osobę trzecią w takim przypadku zostanie obciążony Wykonawca.

### § 9

1. Maksymalna nominalna wartość zobowiązania Zamawiającego nie może przekroczyć kwoty: ..... **zł netto**.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za wszelkie czynności określone niniejszą Umową ustalone będzie na podstawie oferty Wykonawcy i będzie składało się z:
  - a) ryczałtowego, miesięcznego wynagrodzenia za czynności opisane w §2 i §3 w stałej wysokości ..... **zł netto**, powiększonego o należny podatek VAT
  - b) rozliczanego miesięcznie wynagrodzenia z tytułu wykonywania czynności, o których mowa w §3 i §4, uzależnionego od faktycznej ilości wykonanych prac ustalanego w oparciu o ceny jednostkowe zawarte w załączniku nr 2 do umowy – ofercie Wykonawcy,
3. Ceny jednostkowe i ryczałty podane w ofercie są niezmiennie przez cały okres trwania umowy.
4. Zamawiający zastrzega, że w przypadku niewyczerpania w okresie trwania umowy kwoty, o której mowa w ust.1 Wykonawcy nie przysługuje w stosunku do Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenie, w szczególności roszczenie o zapłatę wynagrodzenia uzupełniającego lub roszczenia o zapłatę odszkodowania.

### § 10

1. Wynagrodzenie za wykonane w ramach realizacji przedmiotu czynności będzie rozliczane raz na miesiąc, na podstawie protokołów odbioru oraz zestawienia wykonanych prac. Wykonawca ma prawo wystawić fakturę obejmującą należności wyłącznie za czynności odebrane bez uwag przez Zamawiającego.
2. Termin płatności faktury – do 30 dni od daty dostarczenia faktury do Zamawiającego.
3. Zamawiający wymaga zgodnie z art. 106i ust. 1 ustawy o VAT aby faktury były wystawiane przez Wykonawcę do 15 dnia kolejnego miesiąca po wykonaniu usługi.
4. Należność za wykonanie przedmiotu zamówienia będzie płatna na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by rachunek bankowy wskazany na fakturze był rachunkiem uwidocznionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Biała lista podatników VAT).
6. W przypadku, w którym w dniu płatności faktury rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT nie będzie uwidoczniony w wykazie, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania się od zapłaty do momentu, w którym Wykonawca wskaże prawidłowy rachunek bankowy, spełniający wymagania, o których mowa w ust. 5.

- 
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 Zamawiający zobowiązuje się uregulować należność w terminie 7 dni od daty wskazania przez Wykonawcę prawidłowego numeru rachunku bankowego.
  8. Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do jakichkolwiek odsetek wynikających z odroczenia płatności wynikłej na skutek zdarzeń, o których mowa w ust. 6 i 7.
  9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  10. Zamawiający oświadcza, że posiada środki finansowe niezbędne do realizacji niniejszej umowy.
  11. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej.

### **§ 11**

Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku powtarzającego się naruszenia przez Wykonawcę przepisów ustawy lub postanowień niniejszej umowy, pomimo pisemnego wezwania do usunięcia/zaprzestania tychże naruszeń. Prawo do odstąpienia może być zrealizowane do dnia 31 marca 2025 r.

### **§ 12**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
  - a) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania (netto) określonej w § 9 ust. 1,
  - b) z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania (netto) określonej w § 9 ust. 1.
  - c) za zwłokę w realizacji obowiązków umownych w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 3 karę umowną w wysokości 0,1% ryczałtowego miesięcznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 9 ust. 2 lit. a), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
  - d) za zwłokę w realizacji obowiązków umownych w stosunku do terminów, o których mowa w § 2 ust. 4 lub 5 lub § 4 ust. 4, karę umowną w wysokości 0,1% ryczałtowego miesięcznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 9 ust. 2 lit. a), za każdy dzień zwłoki.
2. Strony przewidują możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli kary umowne nie pokrywają poniesionej szkody.
3. Należność z tytułu kar umownych Zamawiający potrąci z faktury wystawionej przez Wykonawcę w przypadku istnienia takiej możliwości.
4. Maksymalna wysokość kar umownych naliczonych w związku z nienależytym wykonaniem niniejszej umowy nie może przekroczyć 30% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania (netto) określonej w § 9 ust. 1.

### **§ 13**

Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.

### **§ 14**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

### **§ 15**

Sprawy sporne wynikające z treści niniejszej Umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.

### **§ 16**

Integralną część Umowy stanowi Opis Przedmiotu Zamówienia oraz oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.

---

### § 17

1. Strony oświadczają, w myśl art. 28 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), iż posiadają wystarczające środki techniczne i organizacyjne celem zapewnienia wystarczających gwarancji przetwarzania powierzonych danych osobowych w ramach niniejszej umowy.
2. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez podwykonawcę, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania podwykonawcy w tym zakresie i odpowiada za działania podwykonawcy jak za działania własne.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę przepisów dotyczących ochrony i przetwarzania powierzonych w ramach niniejszej umowy danych osobowych, Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy wszelkimi kosztami, jakie poniósł w związku z naruszeniem, w tym w szczególności wszelkimi karami, grzywnami czy opłatami nałożonymi na Zamawiającego przez organy administracji.

### § 18

1. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy obowiązku przestrzegania wszelkich obowiązujących sankcji gospodarczych tak w zakresie zakazu współpracy (choćby pośrednio) z krajami i podmiotami objętymi takimi sankcjami, jak i handlu towarami objętymi sankcjami wynikającymi z przepisów sankcyjnych w tym w szczególności przepisów ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835) oraz przepisów rozporządzeń organów Unii Europejskiej w tym rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.
2. Wykonawca oświadcza, że żaden produkt, część składowa, materiał, surowiec, itp. objęty sankcjami na podstawie obowiązujących przepisów lub usługi pochodzące z krajów lub od podmiotów objętych sankcjami gospodarczymi, nie zostaną wykorzystane przez Wykonawcę w celu realizacji współpracy z Zamawiającym.

### § 19

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

Mikołów, dnia.....

## **OŚWIADCZENIE**

Działając w imieniu ..... z siedzibą..... KRS/NIP/REGON..... oświadczam, iż w roku podatkowym 2023 Spółka/Firma nie prowadziła rozliczeń z podmiotem mającym miejsce zamieszkania, siedzibę lub zarząd na terytorium lub w kraju stosującym szkodliwą konkurencję podatkową, jak również z podmiotem, którego rzeczywisty właściciel ma miejsce zamieszkania, siedzibę lub zarząd na terytorium lub w kraju stosującym szkodliwą konkurencję podatkową, których wykaz został uregulowany rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 marca 2019 r. w sprawie określenia krajów i terytoriów stosujących szkodliwą konkurencję podatkową w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych (Dz.U. 2019 poz. 599).

.....  
(podpis Wykonawcy)