

Mikołów, 19 lipca 2021r.

nr ref. 11/D/2021

Znak sprawy: ZP.262.30.2021

**OGŁASZA PRZETARG NIEOGRANICZONY- PISEMNY NA DOSTAWĘ, INSTALACJĘ I WDROŻENIE
ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO WSPOMAGAJĄCEGO ZARZĄDZANIE
PRZEDSIĘBIORSTWEM DLA ZAKŁADU INŻYNIERII MIEJSKIEJ SP. Z O.O.**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem dla Zakładu Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o., obejmującego również dostawę, instalację i wdrożenie bazy danych, wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem dla Zakładu Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o., wraz ze szkoleniem pracowników i administratorów Zamawiającego oraz udzieleniem niezbędnych licencji, a także świadczenie obsługi informatycznej i świadczenie usług dodatkowych zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1.

Przedmiot zamówienia będzie realizowany w następujących etapach:

- 1.1. Etap I – Dostarczenie harmonogramu wdrożenia ZSI obejmującego terminy wdrożenia poszczególnych modułów wraz z terminami przeprowadzenia szkoleń z tych modułów, z zachowaniem terminów wskazanych przez Zamawiającego w § 2 ust. 1 wzoru umowy;
 - 1.2. Etap II – Dostawa i instalacja oprogramowania ZSI na serwerach i stacjach klienckich Zamawiającego, wraz z udzieleniem licencji opisanej w § 4 na korzystanie z ZSI, jak również dostawą, instalacją i wdrożeniem bazy danych;
 - 1.3. Etap III – Wdrożenie ZSI obejmujące przeprowadzenie migracji danych z obecnych systemów Zamawiającego do wdrażanego systemu ZSI oraz integrację wdrażanego systemu ZSI z obecnie posiadanymi systemami Zamawiającego, a także przeprowadzenie szkoleń pracowników i administratorów Zamawiającego w ramach poszczególnych modułów ZSI, zapewniające należyte opanowanie korzystania z systemu ZSI przez pracowników i administratorów Zamawiającego, wraz z wydaniem kompletnej, niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalność ZSI (w szczególności wskazanej w § 4 ust. 8 wzoru umowy),
 - 1.4. Etap IV – Świadczenie obsługi informatycznej po realizacji wdrożenia oraz rozpoczęcie świadczenia usług dodatkowych.
2. Termin realizacji:
 - 2.1. W zakresie Etapu I - w terminie 1-go miesiąca od dnia podpisania umowy;
 - 2.2. W zakresie Etapu II - w terminie do dnia 31.12.2021r.;
 - 2.3. W zakresie Etapu 3, wraz z wydaniem niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalność ZSI (w szczególności wskazanej w § 4 ust. 8 wzoru umowy) - w terminie 15-stu miesięcy od dnia podpisania Umowy;
 - 2.4. Świadczenie obsługi informatycznej po realizacji wdrożenia oraz rozpoczęcie świadczenia usług dodatkowych w ramach Etapu IV będą wykonywane od dnia następnego po odbiorze końcowym ZSI przez czas nieokreślony.

3. Zamawiający pod rygorem niedopuszczenia do przetargu żąda wniesienia przez Wykonawcę wadium w wysokości: 20.000, 00 zł nie później niż do upływu terminu składania ofert. Wadium należy wpłacić przelewem, ze wskazaniem numeru i nazwy postępowania, na rachunek Zakładu Inżynierii Miejskiej Sp. z o. o.: ING Bank Śląski o/Mikołów Nr 69 1050 1634 1000 0022 0678 0153. Środki będą ulokowane na rachunku nieoprocentowanym. Za skuteczne wniesione wadium w pieniądzu uważa się wadium znajdujące się /zaksięgowane/ do upływu terminu składania ofert na rachunku Zamawiającego. Dopuszcza się wniesienie wadium w formie gwarancji bankowej i w formie gwarancji ubezpieczeniowej,

przy czym okres ważności tych gwarancji winien wynosić min. 45 dni od upływu terminu składania ofert (włącznie). Oryginał wadium w postaci niepieniężnej należy dołączyć do oferty.

4. Termin związania ofertą wynosi 45 dni, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
5. Wykonawca w formularzu oferty (załącznik nr 2) winien podać:
 - 4.1. wynagrodzenie ryczałtowe netto za dostawę, instalację i wdrożenie ZSI (w tym wynagrodzenie ryczałtowe netto za wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie Etapu I i II i wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie Etapu III)
 - 4.2. miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe netto za świadczenie obsługi informatycznej (obejmujące koszt utrzymania bramki SMS, utrzymania bazy danych oraz utrzymania w gotowości świadczenia usług dodatkowych)
 - 4.3. cenę jednostkową netto za rozszerzenie zakresu licencji za każdego nowego użytkownika ponad 45użytkowników
 - 4.4. cenę jednostkową netto za 1 roboczogodzinę z tytułu świadczenia usług dodatkowych (przy założeniu, że rozliczenie za usługę dodatkową będzie rozliczane w cyklu minutowym)
 - 4.5. wynagrodzenie z tytułu dostarczenia bazy danych wraz z jednoroczną licencją.
6. Warunkiem koniecznym dopuszczenia do udziału w postępowaniu jest potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę następujących wymagań:
 - 6.1. wykaz (wg załącznika nr 3):
 - a) min. 3 dostaw wykonanych w ostatnich – 5 latach a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - przez cały okres prowadzenia działalności –polegających na dostawie, instalacji i wdrożeniu Zintegrowanego Systemu Informatycznego w przedsiębiorstwach, których przeważającym przedmiotem działalności jest zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków oraz/lub produkcja, przesył i sprzedaż energii cieplnej, o wartości każdej dostawy min. 300.000,00 zł netto. Wskazane dostawy muszą obejmować co najmniej następujące moduły/obszary: finansowo-księgowy, rozrachunki, windykacja, bank, rejestracja obrotów środkami finansowymi, ewidencja zakupu sprzedaży, majątek trwały, analizy i sprawozdania, biuro obsługi klienta, ebok, biling wod-kan, biling ciepłowniczy, kadry i płace, zarządzanie infrastrukturą, zarządzanie obiegiem dokumentów, gospodarka materiałowa,
 - b) min. 3 dostaw wykonanych w ostatnich – 5 latach a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - przez cały okres prowadzenia działalności polegających na dostawie, instalacji i wdrożeniu systemu lub modułu Informacji Przestrzennej (GIS) w przedsiębiorstwie, którego wiodącym przedmiotem działalności jest zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków oraz/lub produkcja, przesył i sprzedaż energii cieplnej, o wartości każdej dostawy min. 150.000,00 zł netto,
 - c) min. 3 dostaw wykonanych w ostatnich – 5 latach a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - przez cały okres prowadzenia działalności–na dostawie i wdrożeniu Zintegrowanego Systemu Informatycznego w przedsiębiorstwach wielobranżowych obejmujących systemy bilingowe wodociągowo-kanalizacyjne, ciepłownicze oraz wspomagające w gospodarce odpadami komunalnymi.
UWAGA: Zamawiający nie dopuszcza postępowania się tymi samymi dostawami przy wykazaniu doświadczenia Wykonawcy w odniesieniu ppkt a, b i c.
 - 6.2. wykaz osób (wg załącznika nr 4) którymi dysponuje Wykonawca i które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, tj.:
 - a) minimum 1 kierownik projektu – posiadający doświadczenie zawodowe polegające na uczestnictwie w co najmniej 2-óch dostawach Zintegrowanego Systemu Informatycznego wspomagającego zarządzaniem przedsiębiorstwem przez co rozumie się doświadczenie przy instalacji i wdrożeniu ZSI;
 - b) minimum 1 specjalista ds. bazy danych – posiadający certyfikat wydany przez producenta bazy danych potwierdzający posiadanie doświadczenia zawodowego związanego z konfiguracją oraz obsługą danych,
 - c) minimum 3 specjalistów ds. wdrożeń – posiadających doświadczenie zawodowe polegające na uczestnictwie każdego z nich w co najmniej 2 dostawach Zintegrowanego Systemu Informatycznego wspomagającego zarządzaniem przedsiębiorstwem przez co rozumie się doświadczenie przy instalacji i wdrożeniu ZSI;
 - d) minimum 1 analityk systemowy - posiadający doświadczenie zawodowe polegające na uczestnictwie w co najmniej 2 dostawach Zintegrowanego Systemu Informatycznego

- wspomagającego zarządzaniem przedsiębiorstwem przez co rozumie się doświadczenie przy instalacji i wdrożeniu ZSI;
- e) minimum 1 administrator IT - posiadający doświadczenie zawodowe polegające na administracji systemami informatycznymi i uczestnictwie w co najmniej 2 dostawach Zintegrowanego Systemu Informatycznego wspomagającego zarządzaniem przedsiębiorstwem przez co rozumie się doświadczenie przy instalacji i wdrożeniu ZSI;
7. Oferty pisemne, o których mowa powyżej wraz z dokumentami, o których mowa w pkt 5 i pkt 6 niniejszego ogłoszenia, w zamkniętej i opisanej kopercie **OFERTA 11/D/2021** należy złożyć w Biurze Obsługi Klienta pok. nr 1 w budynku Spółki przy ul. Kolejowej 4 lub wysłać za pośrednictwem poczty lub kuriera **do dnia 02.08.2021r. do godz. 9:00**. Brak oznaczenia „**OFERTA 11/D/2021**” może spowodować otwarcie koperty przed upływem terminu otwarcia ofert (jak zwykłej korespondencji), czego konsekwencje obciążą Wykonawcę.
UWAGA: Złożenie ofert w formie innej niż forma pisemna (forma papierowa) jest niedopuszczalne.
8. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 02.08.2021r. o godz. 9:15** i będzie transmitowane online na kanale: https://www.youtube.com/channel/UCzwoSCniqRcle4pgPvTbCUQ?view_as=subscriber
9. Prowadzone postępowanie jest jawne. Do odwołania zawieszona jest możliwość bezpośredniego uczestnictwa Wykonawców w otwarciu ofert. Zamawiający bezpośrednio po czynności otwarcia ofert zamieści w BIP'ie informację z otwarcia ofert.
10. Jedynym kryterium oceny ofert jest: cena.
11. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy mogą przekazywać pisemnie lub drogą elektroniczną na adres: zamowienia@zim.com.pl. Zamawiający nie dopuszcza kierowania korespondencji elektronicznej na inny adres e-mail, pod rygorem uznania jej za nedoręczoną.
12. Przetarg prowadzony jest w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania przez co należy rozumieć odwołanie przetargu na każdym jego etapie bez podania przyczyny lub zamknięcia przetargu bez wyboru oferty.
13. Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa, która stanowi załącznik do niniejszego ogłoszenia. Warunkiem podpisania Umowy jest wniesienie przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto za dostawę, instalację i wdrożenie ZSI oraz posiadanie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (obejmującej kontrakt + delikt), z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej Wykonawcy z sumą gwarancyjną na kwotę co najmniej 400.000,00 zł (na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia).
14. Zamawiający oświadcza, iż:
- a) nie wykorzystuje powierzonych danych osobowych w celach innych niż przewidziane przepisami prawa;
- b) przetwarza powierzone dane osobowe tylko w zakresie w jakim jest to niezbędne, w ramach przedmiotowego postępowania i dba o ich bezpieczeństwo.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marcin Stokłosa