

UMOWA nr 7/D/2021

zawarta w dniu w pomiędzy:
Zakładem Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. z siedzibą w Mikołowie, ul. Kolejowa 4, kapitał zakładowy 87 288 500,00 zł (osiemdziesiąt siedem milionów dwieście osiemdziesiąt osiem tysięcy pięćset złotych), NIP: 635 – 10 – 06 – 267, reprezentowaną przez **Prezesa Zarządu – Marcina Stokłosę** zwaną dalej **Zamawiającym**,
a

.....
.....
.....
zwaną dalej **Wykonawcą**,
łącznie zwane dalej: **Stronami**

§ 1**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa, instalacja i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego, obejmującego również dostawę, instalację i wdrożenie bazy danych (dalej: „ZSI”), wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem dla Zakładu Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o., wraz ze szkoleniem pracowników i administratorów Zamawiającego oraz udzieleniem licencji, a także świadczenie obsługi informatycznej i świadczenie usług dodatkowych zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy (dalej: „OPZ”) oraz ofertą Wykonawcy. Na potrzeby realizacji niniejszej umowy, ustala się następującą hierarchię ważności dokumentów w ramach umowy: akt umowy, OPZ, oferta Wykonawcy.
2. Wykonanie Przedmiotu Umowy nastąpi w etapach:
 - a) Etap I – Dostarczenie harmonogramu wdrożenia ZSI obejmującego terminy wdrożenia poszczególnych modułów wraz z terminami przeprowadzenia szkoleń z tych modułów, z zachowaniem terminów wskazanych przez Zamawiającego w § 2 ust. 1;
 - b) Etap II – Dostawa i instalacja oprogramowania ZSI na serwerach i stacjach klienckich Zamawiającego, wraz z udzieleniem licencji opisanej w § 4 na korzystanie z ZSI, jak również dostawą, instalacją i wdrożeniem bazy danych;
 - c) Etap III – Wdrożenie ZSI obejmujące przeprowadzenie migracji danych z obecnych systemów Zamawiającego do wdrażanego systemu ZSI oraz integrację wdrażanego systemu ZSI z obecnie posiadanymi systemami Zamawiającego, a także przeprowadzenie szkoleń pracowników i administratorów Zamawiającego w ramach poszczególnych modułów ZSI, zapewniające należyte opanowanie korzystania z systemu ZSI przez pracowników i administratorów Zamawiającego, wraz z wydaniem kompletnej, niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalność ZSI (w szczególności wskazanej w § 4 ust. 8),
 - d) Etap IV – Świadczenie obsługi informatycznej po realizacji wdrożenia oraz rozpoczęcie świadczenia usług dodatkowych.
3. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z systemu informatycznego realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane niniejszą Umową i OPZ oraz uwagami Zamawiającego określonymi w toku realizacji umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy terminowo, zgodnie z należyłą starannością, której należy oczekiwać od profesjonalisty, obowiązującymi przepisami prawa oraz dostępną wiedzą w sposób gwarantujący zachowanie ciągłości pracy Zamawiającego i brak zakłóceń w pracy Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z infrastrukturą Zamawiającego i infrastruktura ta jest odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania ZSI zgodnie z umową.

6. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy w zakresie wdrożenia ZSI, a także podczas korzystania z ZSI w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień, innych niż wyraźnie wskazane w niniejszej Umowie. Powyższe dotyczy m.in. modyfikacji sposobu działania ZSI, w tym parametryzacji i konfiguracji ZSI, aktualizacji oprogramowania, itp.
7. Warunkiem podpisania przez Strony Umowy jest przedłożenie przez Wykonawcę, przy podpisaniu umowy, dokumentów w postaci: potwierdzenia wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 12 Umowy oraz kserokopii polisy OC Wykonawcy, wraz z potwierdzeniem uiszczenia składki ubezpieczeniowej, o której mowa w § 13 Umowy.

§ 2

TERMIN I ODBIORY

1. Przedmiot Umowy zostanie wykonany w następujących terminach:
 - a) W zakresie Etapu I - w terminie 1-go miesiąca od dnia podpisania umowy;
 - b) W zakresie Etapu II - w terminie do dnia 31.12.2021r.;
 - c) Odbiór częściowy modułów: finansowo – księgowego, rozrachunki, bank, rejestracja obrotu środkami finansowymi, ewidencja zakupu i sprzedaży, biling wodociągowo – kanalizacyjny i biling ciepłowniczy oraz kadry i płace, nastąpi najpóźniej do dnia 31 grudnia 2021 r.
 - d) Odbiór częściowy modułów innych niż wskazane w lit. c), nastąpi w terminach wskazanych w harmonogramie Wykonawcy, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit. a) Umowy;
 - e) W zakresie Etapu III, wraz z wydaniem niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalność ZSI (w szczególności wskazanej w § 4 ust. 8) - w terminie 15-stu miesięcy od dnia podpisania Umowy;
 - f) Świadczenie obsługi informatycznej po realizacji wdrożenia oraz rozpoczęcie świadczenia usług dodatkowych w ramach Etapu IV będą wykonywane od dnia następnego po odbiorze końcowym ZSI przez czas nieokreślony.
2. Odbiorom częściowym podlegają: wykonanie Etapu I, wykonanie Etapu II wraz z dostawą, instalacją i wdrożeniem bazy danych, wykonanie poszczególnych modułów ZSI, o których mowa w OPZ, wraz z udzieleniem licencji opisanej w § 4 na korzystanie z ZSI. Z czynności odbioru częściowego zostanie każdorazowo sporządzony, podpisany przez Strony protokół odbioru częściowego.
3. Harmonogram wdrożenia ZSI podlega weryfikacji i zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Harmonogram musi w pełni pozostawać zgodny z postanowieniami umowy, OPZ i ofertą Wykonawcy. Zamawiający ma prawo wniesienia uwag i zmian do Harmonogramu, do uwzględnienia przez Wykonawcę i przedłożenia poprawionego/uzupełnionego Harmonogramu do ponownej weryfikacji i zatwierdzenia przez Zamawiającego, w terminie do 7 dni, od dnia wniesienia uwag i zmian.
4. Odbiór częściowy każdego modułu nastąpi po dostawie i instalacji modułu, wdrożeniu modułu i przeprowadzeniu szkolenia pracowników i administratorów działu, którego moduł dotyczy. Podpisanie protokołu odbioru częściowego, nie wyłącza prawa Zamawiającego do zgłaszania uwag w zakresie odebranych Etapów I i II, jak również poszczególnych modułów, w trakcie dokonywania odbioru końcowego.
5. Odbiorowi końcowemu podlega Etap III, obejmujący w szczególności wdrożony ZSI, a warunkiem odbioru końcowego jest uprzednie dostarczenie przez Wykonawcę Zamawiającemu całości niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalność ZSI oraz dokumentacji, na warunkach wskazanych w § 4 ust. 1.
6. Rozpoczęcie procedury odbioru końcowego inicjuje Wykonawca zgłoszeniem Zamawiającemu gotowości do odbioru końcowego z tym, że dla skutecznego rozpoczęcia tej procedury konieczne jest przyjęcie zgłoszenia przez Zamawiającego. Zamawiający będzie uprawniony do odmowy przyjęcia zgłoszenia w szczególności w sytuacji, gdy Przedmiot Umowy nie osiągnął gotowości do odbioru, został wykonany w sposób nienależyty lub jest niekompletny. Skuteczny

odbiór zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego rozpoczyna proces testowania ZSI jako całości przez Zamawiającego przy asyście Wykonawcy.

7. Pod warunkiem przyjęcia zgłoszenia gotowości do odbioru i dokonania przez Zamawiającego odbioru Przedmiotu Umowy bez uwag, termin Umowy, o którym mowa w ust. 1 lit. e) uważa się za osiągnięty w dacie zgłoszenia gotowości do odbioru końcowego przez Wykonawcę.
8. Podczas testowania systemu Zamawiający ma prawo na bieżąco zgłaszać Wykonawcy swoje uwagi odnośnie działania ZSI, jego poszczególnych modułów lub funkcji.
9. W przypadku zgłoszenia podczas odbioru przez Zamawiającego Wykonawcy uwag, co do działania ZSI lub jego poszczególnych modułów lub funkcji, Wykonawca ma obowiązek usunąć niezwłocznie wszystkie nieprawidłowości, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 5 dni roboczych oraz przedstawić przedmiot odbioru końcowego do ponownego odbioru. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru częściowego lub końcowego albo odstąpienia od Umowy.
10. Odbiór końcowy nastąpi najpóźniej w terminie 2 miesięcy od dnia skutecznego zgłoszenia przez Wykonawcę Zamawiającemu gotowości do odbioru końcowego, pod warunkiem usunięcia wszystkich ewentualnych nieprawidłowości.
11. Wszelka korespondencja dotycząca procedury odbioru końcowego odbywać się będzie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną, przy czym zgłoszenie gotowości Wykonawcy do odbioru końcowego nastąpi w formie pisemnej na adres Zamawiającego.
12. Odbiór końcowy potwierdzony zostanie podpisaniem przez Strony protokołu odbioru końcowego bez uwag.
13. Postanowienia niniejszego paragrafu, tj. ust. 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 i 12 dotyczące odbioru końcowego, stosuje się odpowiednio do odbiorów częściowych.

§ 3

OBOWIĄZKI WYKONAWCY I ZAMAWIAJĄCEGO

1. W czasie trwania Umowy, na każdym jej etapie, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) realizowania Umowy przez specjalistów o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu,
 - b) przestrzegania procedur i przepisów wewnętrznych Zamawiającego wynikających z polityki bezpieczeństwa wdrożonej przez Zamawiającego, w tym zapewnienia poufności i bezpieczeństwa danych;
 - c) zapewnienia wszelkich narzędzi, w tym oprogramowania i innych zasobów potrzebnych do realizacji Umowy;
 - d) utrzymania pełnej funkcjonalności i ciągłości działania ZSI oraz poszczególnych modułów ZSI przez cały czas trwania umowy;
 - e) przestrzegania praw autorskich i praw licencyjnych wykorzystywanych w oferowanym Zamawiającemu ZSI;
 - f) informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy.
2. Na etapie dostawy, instalacji i wdrożenia ZSI, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) uczestnictwa w naradach na wezwanie Zamawiającego w terminach wskazanych przez Zamawiającego w wezwaniu wysłanym do Wykonawcy nie wcześniej niż 5 dni roboczych przed wyznaczonym terminem narady;
 - b) bieżącego raportowania o postępie w pracach na każde wezwanie Zamawiającego, w terminach wskazanych przez Zamawiającego, nie krótszych niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania,
 - c) przeprowadzenia szkolenia użytkowników i administratorów ZSI, a także opracowania i dostarczenia Zamawiającemu, na własny koszt i własnym staraniem, materiałów szkoleniowych niezbędnych do właściwego przeprowadzenia szkolenia, w ilości egzemplarzy odpowiadającej co najmniej ilości użytkowników i administratorów ZSI,
 - d) parametryzacji, czyli dostosowania ZSI do specyfiki i wymagań Zamawiającego w zakresie standardowych struktur i algorytmów ZSI,

3. W ramach świadczenia obsługi informatycznej, przez cały czas trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) aktualizowania do nowych wersji dostarczonego oprogramowania ZSI;
 - b) aktualizacji prawnej, czyli wprowadzaniu do eksploatowanej przez Zamawiającego wersji ZSI takich modyfikacji, które są wynikiem zmian przepisów prawa,
 - c) napraw polegających na usuwaniu wszelkich błędów i usterek prowadzących do nieprawidłowego funkcjonowania ZSI, powstałych z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy i nie objętych gwarancją lub rękojmią;
 - d) w związku z wykonywaniem powyższych obowiązków lit. a) – c), Wykonawca jest zobligowany do udzielenia Zamawiającemu instruktażu;
 - e) utrzymania gotowości świadczenia odpłatnych usług, o których mowa w ust. 4;
 - f) utrzymania bramki SMS przy czym, opłaty za pakiet SMS ponosić będzie Zamawiający;
 - ~~g) utrzymanie i ponoszenie kosztów funkcjonowania bazy danych.~~

Obowiązki o których mowa w ust. 3 lit. a) – d) ~~i f)~~, będą wykonywane przez Wykonawcę w terminie 30 dni od dnia powstania zdarzenia aktualizującego obowiązek Wykonawcy chyba, że na uzasadniony wniosek Wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu.
4. W ramach świadczenia usług dodatkowych Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) udzielania konsultacji w rozwiązywaniu technicznych i merytorycznych problemów Zamawiającego związanych z działaniem ZSI lub asystowania przy wykonywaniu przez Zamawiającego czynności w systemie w zakresie wykraczającym poza usługi wskazane w ust. 3;
 - b) projektowania algorytmów realizujących w ZSI uzgodnione z Zamawiającym dodatkowe zmiany niewskazane w OPZ lub Umowie, a wynikające z analizy lub wymagań Zamawiającego;
 - c) wykonywania usług programowania, polegającego na wprowadzaniu wskazanych przez Zamawiającego zmian do ZSI, korygujących lub rozszerzających jego funkcjonalność w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym;
 - d) wykonania dodatkowych modułów dostosowujących ZSI do prowadzonej przez Zamawiającego działalności.
5. Obowiązki, o których mowa w ust. 4 lit. b) – d), będą wykonywane przez Wykonawcę w terminach każdorazowo uzgodnionych przez Strony. Obowiązek wynikający z ust. 4 lit. a) będzie realizowany na zasadach wskazanych w ust. 8. Celem usprawnienia komunikacji pomiędzy Stronami w zakresie przeprowadzania przez Wykonawcę napraw, o których mowa w ust. 3 lit. c), Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu bezpłatnego dostępu do bezpiecznego portalu zgłoszeniowego - 24h/dobę. Jeśli dokonanie zgłoszenia poprzez portal będzie niemożliwe, utrudnione lub w innych uzasadnionych sytuacjach, Zamawiający może dokonać zgłoszenia drogą elektroniczną za pośrednictwem e-mail lub telefonicznie. Zgłoszenie dokonane za pośrednictwem portalu zgłoszeniowego, jak i zgłoszenie dokonane za pośrednictwem e-mail lub telefonicznie, uznaje się za równoważne.
6. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego w zakresie dotyczącym napraw, o których mowa w ust. 3 lit. ~~pkł c)~~:
 - a. W zakresie błędów i usterek krytycznych (uniemożliwiających lub w sposób istotny utrudniających korzystanie z ZSI przez Zamawiającego) – czas reakcji maksymalnie 4 godziny, a czas naprawy do 24 godzin od zgłoszenia,
 - b. W zakresie pozostałych błędów i usterek – czas reakcji maksymalnie 4 godziny, a czas naprawy do 14 dni od dnia zgłoszenia,

przy czym Wykonawca jest zobowiązany do obsługi zgłoszeń w dni robocze, w godzinach od 7:00 do 15:00. W przypadku usunięcia błędu lub usterki Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Zamawiającego o tym fakcie.
7. Jeżeli Wykonawca, w przypadku o którym mowa w ust. 6 stwierdzi, iż wyłączna przyczyna nieprawidłowości leży poza ZSI, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do naprawy, lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania ZSI poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie nieprawidłowości działania ZSI. Powyższe nie ma

zastosowania w przypadku, gdy przyczyna nieprawidłowości leży poza ZSI, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna leży w infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.

8. W ramach świadczonej usługi dodatkowej, o której mowa w ust. 4 lit. a), Wykonawca zapewni Zamawiającemu dedykowany numer telefonu i adres e-mail i będzie pozostawał do dyspozycji Zamawiającego w godzinach 7:00 – 15:00 w dni robocze, w celu umożliwienia bezpośredniego, kontaktu z Wykonawcą.
9. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) współdziałania z Wykonawcą w realizacji Umowy, w tym udostępniania Wykonawcy wszelkich uzasadnionych informacji i dokumentów, niezbędnych do wykonania Umowy;
 - b) terminowej wypłaty wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 Umowy;
 - c) zapewnienia pomieszczeń i komputerów na stanowiskach szkoleniowych oraz wskazanie i zapewnienie miejsca szkoleń, a także udziału Zamawiającego w przygotowaniu list uczestników grup szkoleniowych i w samych szkoleniach;
 - d) weryfikacji i akceptacji ZSI zgodnie z przyjętymi procedurami zgłoszenia gotowości do odbioru i odbioru.

§ 4

LICENCJA

1. Wykonawca oświadcza, iż na mocy niniejszej umowy, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust. 1, bez potrzeby składania w tym zakresie odrębnych oświadczeń, udziela Zamawiającemu niewyłącznej, przenaszalnej, nieograniczonej w czasie licencji uprawniającej do korzystania z ZSI oraz do korzystania z niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalności ZSI, ~~jak również baz danych~~, na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, na polach eksploatacji, o których mowa w niniejszym paragrafie, z dniem podpisania przez Zamawiającego bez uwag protokołu odbioru częściowego Etapu II, o którym mowa w § 2 ust. 2.
2. W ramach udzielonej licencji Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z ZSI z ograniczeniem do 45 użytkowników, bez limitów co do liczby urządzeń, na których ZSI będzie instalowane lub uruchamiane. Rozszerzenie licencji ponad liczbę wskazanych użytkowników podlega każdorazowej opłacie zgodnie z § 5 ust. 6.
3. Licencja na korzystanie z ZSI obejmuje wszystkie składniki ZSI realizujące wymagania Zamawiającego, w tym w szczególności ~~licencję serwera bazy danych~~, licencje aplikacji mobilnych (jeżeli takie są stosowane) i innych komponentów niezbędnych do prawidłowego działania ZSI. Licencja na korzystanie z ZSI obejmuje nadto automatycznie kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia ZSI wprowadzone przez Wykonawcę w czasie trwania Umowy, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 4 niniejszego paragrafu, bez potrzeby składania w tym zakresie przez Strony jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń.
4. Licencja na korzystanie z ZSI udzielona jest na polach eksploatacji obejmujących w szczególności:
 - a) prawo do korzystania, trwałego lub czasowego zwielokrotnienia ZSI w całości lub w części, w celu wprowadzania do pamięci komputera, uruchamiania, stosowania lub przechowywania i wyświetlania;
 - b) prawo do łączenia z innym oprogramowaniem komputerowym,
 - c) przystosowywania, zmiany układu wykonania lub jakichkolwiek innych zmian w ZSI,
 - d) prawo do sporządzania niezbędnej liczby kopii ZSI, jako kopii zapasowej, oraz odtwarzania z tej kopii zapasowej,
 - e) wielokrotne użycie jednego obrazu nośnika w procesie instalacji ZSI i tworzenia kopii zapasowych,
 - f) prawo wykorzystywania ZSI w celach prowadzenia szkoleń, z tym zastrzeżeniem, że szkolenia te mogą być prowadzone wyłącznie dla pracowników Zamawiającego,
 - g) wykonywania praw zależnych do ZSI, w szczególności w zakresie wprowadzania zmian i modyfikacji ZSI, w sytuacji gdy Wykonawca nie realizuje swoich obowiązków umownych w

zakresie świadczenia usług obsługi informatycznej, określonych w umowie lub doszło do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne ZSI oraz niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalność ZSI, w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Wykonawca gwarantuje, że ZSI nie jest obciążony prawami osób trzecich i że Zamawiający, korzystając z Przedmiotu Umowy, nie naruszy w jakikolwiek sposób praw autorskich osób trzecich. W związku z tym:
 - a) w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego, wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej i powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego z Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu należyłą ochronę przed takimi roszczeniami, a w szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w przypadku braku takiej możliwości - przystąpić po stronie Zamawiającego, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu;
 - b) jeżeli dostarczony produkt/rozwiązanie zostanie uznane za naruszające patenty, inne prawa własności przemysłowej czy prawa autorskie, Wykonawca na swój koszt i według swojego wyboru:
 - a. dokona wymiany produktu/rozwiązania na nienaruszający/-e patentów i innych praw własności przemysłowej, praw autorskich, lub
 - b. zmodyfikuje produkt/rozwiązanie w taki sposób, aby naruszenia nie miały miejsca;Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia Zamawiającemu powstałej po jego stronie szkody wskutek naruszenia, o którym mowa powyżej, jak również do zwrotu wszelkich poniesionych w związku z naruszeniem przez Zamawiającego kosztów i wydatków. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Wykonawcy o wszelkich zgłoszonych w stosunku do niego roszczeniach.
7. Licencja na korzystanie z niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalności ZSI, udzielona jest na polach eksploatacji obejmujących w szczególności:
 - a) korzystanie, trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części dla potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z ZSI, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie dokumentacji dowolną techniką na jakimkolwiek nośniku pamięci,
 - b) udostępnienie dokumentacji użytkownikom końcowym, w zakresie w jakim wynika to z charakteru dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
8. Przez niezbędną dokumentację opisującą funkcjonalności ZSI należy rozumieć przede wszystkim:
 - a) dokumentację użytkownika, stanowiącą instrukcję, jak użytkownik ma posługiwać się ZSI, wraz ze szczegółowym opisem dostarczanych funkcjonalności (schematy funkcjonalne działania ZSI i jego elementów);
 - b) dokumentację administratora, zawierającą między innymi: opis procedur związanych z przydzielaniem uprawnień lub parametryzacją ZSI, wykaz czynności do prawidłowego i niezawodnego działania ZSI;
 - c) dokumentację powykonawczą, zawierającą dokumentację wykonanych czynności w ZSI do momentu wdrożenia ZSI;
 - d) dokumentację techniczną, stanowiącą między innymi opis procedur technicznych i utrzymaniowych ZSI;
 - e) dokumentację szkoleniową np. zaświadczenie potwierdzające ukończenie szkolenia, certyfikaty, itp.;
 - f) inne dokumenty zawierające instrukcje postępowania, opracowane przez Wykonawcę;
 - g) harmonogram wdrożenia ZSI.

9. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji zarówno w zakresie ZSI, jak i niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalności ZSI.
10. W przypadku rozszerzenia zakresu licencji postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.

§ 5

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Strony na podstawie oferty Wykonawcy z dnia, ustaliły wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie dostawy, instalacji i wdrożenia ZSI zgodnie z §1 ust. 2 lit. a) – c) Umowy, w wysokości zł netto (słownie: złotych), w tym:
 - w zakresie Etapu I i II w wysokości złotych netto;
 - w zakresie Etapu III w wysokości złotych netto;
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 tiret 1 płatne będzie, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, w oparciu o podpisany przez obie Strony bez uwag protokół odbioru częściowego, o którym mowa w § 2 ust. 2, w następujących ratach:
 - I rata w wysokości 50% w.w. wynagrodzenia w terminie do 14 dni licząc od dnia podpisania w.w. protokołu odbioru częściowego,
 - II rata w wysokości do dnia 50% w.w. wynagrodzenia w terminie do 90 dni licząc od dnia podpisania w.w. protokołu odbioru częściowego.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 tiret 2 (do wartości 70%), płatne będzie na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, na koniec miesiąca kalendarzowego świadczenia usługi, w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez Wykonawcę faktur VAT do siedziby Zamawiającego, począwszy od dnia 01.12.2021r. do 01.09.2022r. (10 rat po 7%).
4. Pozostała część wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 tiret 2, w wysokości nie mniejszej niż 30% wartości wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1 tiret 2, płatne będzie w oparciu o podpisany przez obie Strony bez uwag protokół odbioru końcowego, o którym mowa w § 2 ust. 12, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez Wykonawcę faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie z tytułu dostarczenia bazy danych wraz z jednoroczną licencją w wysokości zł netto, płatne będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę (lub podmiot trzeci wskazany bezpośrednio przez Wykonawcę) na rzecz Zamawiającego, w oparciu o podpisany przez obie Strony protokół odbioru bazy danych po jej dostawie, integracji i wdrożeniu.
6. Strony na podstawie oferty Wykonawcy z dnia ... ustaliły miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe z tytułu świadczenia przez Wykonawcę obsługi informatycznej, zgodnie z § 1 ust. 2 lit. d) Umowy, w wysokości zł netto (słownie:), płatne miesięcznie, z dołu, na podstawie faktury VAT wystawianej na koniec miesiąca kalendarzowego świadczenia usługi, w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez Wykonawcę faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
7. Strony na podstawie oferty Wykonawcy z dnia ... ustaliły wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie:), z tytułu rozszerzenia zakresu licencji za każdego nowego użytkownika ponad ich liczbę wskazaną w § 4 ust. 2, płatne po dostawie licencji, na podstawie faktury VAT, w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez Wykonawcę faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
8. Podstawą do obliczenia wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług dodatkowych, o których mowa w § 3 ust. 4, będzie iloczyn przyjętej stawki roboczogodziny, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ... - w wysokości zł/godzinę netto (słownie:) i faktycznie poniesionego nakładu czasowego rozliczanego w cyklu minutowym (proporcjonalnie do wysokości stawki godzinowej), na podstawie zweryfikowanego przez

Zamawiającego zestawienia czasu pracy przedstawianego przez Wykonawcę, na koniec każdego miesiąca trwania umowy.

9. Do wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 - ~~5, 6, 7~~ i 8 będzie każdorazowo doliczana stawka podatku VAT, aktualna na dzień wystawienia faktury VAT.
10. Wynagrodzenie określone w ust. ~~1-8 4, 5, 6 i 7~~ stanowi całkowitą należność za kompletne, należyte wykonanie Przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszt wszelkich niezbędnych usług, opłat, materiałów i kosztów Wykonawcy związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w tym koszty wizyt u Zamawiającego.
11. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. ~~1-8 4, 5, 6 i 7~~ ma charakter stały i nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom w okresie trwania umowy, za wyjątkiem waloryzacji na zasadach wskazanych w ust. ~~4-12~~ poniżej, w tym Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków, itp.
12. Strony zgodnie ustalają, iż od pierwszego stycznia każdego następnego roku trwania umowy, począwszy od stycznia 2023 r., wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. ~~2, 3 6 i 7~~ stawka roboczogodziny Wykonawcy, o której mowa w ust. ~~8 4~~, podlegać będą waloryzacji, zgodnie z opublikowanym przez Prezesa GUS Komunikatem w sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za poprzedni rok. Strony uzgadniają, iż waloryzacja będzie dokonywana raz w roku, a zmiana wynagrodzenia zostanie potwierdzona podpisanym przez obie Strony aneksem do Umowy.
13. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzycelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie. Zgoda ta musi być udzielona na piśmie, pod rygorem nieważności, na podstawie przedstawionej do weryfikacji Zamawiającego umowy przelewu wierzycelności.
14. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby rachunek bankowy wskazany na fakturze był rachunkiem uwidocznionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Biała lista podatników VAT).
15. W przypadku, w którym w dniu płatności faktury rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT nie będzie uwidoczniony w wykazie, o którym mowa w ust. 14, Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania się od zapłaty do momentu, w którym Wykonawca wskaże prawidłowy rachunek bankowy, spełniający wymagania, o których mowa w ust. 14.
16. W przypadku, o którym mowa w ust. 15 Zamawiający zobowiązuje się uregulować należność w terminie 7 dni od daty wskazania przez Wykonawcę prawidłowego numeru rachunku bankowego.
17. Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do jakichkolwiek odsetek wynikających z odroczenia płatności wynikłej na skutek zdarzeń, o których mowa w ust. 15 i 16.
18. Zamawiający zastrzega prawo do wstrzymania płatności, o których mowa w ust. 3 w sytuacji opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do któregokolwiek z terminów wskazanych w Harmonogramie.

§ 6

PODWYKONAWSTWO

1. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w zakresie kluczowych części, tj. udzielenia licencji na korzystanie z ZSI oraz niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalność ZSI oraz świadczenie obsługi informatycznej oraz usług dodatkowych.
2. W przypadku zlecenia przez Wykonawcę jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy (poza zakresem, o którym mowa w ust. 1), do wykonania Podwykonawcom, Wykonawca ponosi względem Zamawiającego pełną odpowiedzialność za Przedmiot Umowy, który wykonuje przy pomocy Podwykonawców oraz innych podmiotów. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców jak za własne.

- Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy przez Podwykonawców, ma obowiązek każdorazowo zgłosić Zamawiającemu fakt powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcy, wraz z zakresem wykonywanych przez nich obowiązków w ramach niniejszej Umowy oraz przedstawić Zamawiającemu zawarte umowy lub projekty umów z podwykonawcami zapewniając przy tym brak sprzeczności z postanowieniami niniejszej Umowy.
- Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z podwykonawcami.

§ 7

NADZÓR NAD WYKONANIEM UMOWY

- Osobą nadzorującą wykonanie umowy ze strony Zamawiającego jest:.....
adres email:....., nr tel :
- Osobą nadzorującą wykonanie umowy ze strony Wykonawcy jest:.....
adres email:....., nr tel :
Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację Umowy będzie odbywać się poprzez pisemne zgłoszenie i nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu w tym zakresie.

§ 8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Zamawiający oświadcza, że realizuje obowiązki administratora danych osobowych określone w przepisach rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej: „RODO”) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
- Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
- Szczegółowy zakres powierzonych Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO, danych osobowych określa Załącznik nr 3 do Umowy. Umowa powierzenia danych osobowych zostanie przekazana przed podpisaniem Umowy i zawarta z datą podpisania niniejszej Umowy.

§ 9

POUFNOŚĆ

- Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność wszelkich informacji, które uzyska od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
- Wykonawca zobowiązany jest wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1, wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy.
- Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje Wykonawcę, jego pracowników oraz wszelkie inne osoby wykonujące czynności z ramienia Wykonawcy w ramach lub w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności przez swoich pracowników, podwykonawców oraz innych podmiotów.
- Obowiązek zachowania tajemnicy nie ulega przedawnieniu i obowiązuje po rozwiązaniu niniejszej Umowy tak długo, jak długo trwa stan tajemnicy i jak długo informacja posiada wartość gospodarczą.

§ 10**ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY UMOWNE**

1. Kary umowne będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
 - a) z tytułu odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto za Przedmiot Umowy określonego w § 5 ust. 1;
 - b) z tytułu opóźnienia w terminowej realizacji przedmiotu Umowy względem każdego z terminów wskazanych w § 2 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 0,2% kwoty wynagrodzenia netto za Przedmiot Umowy określonego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - c) z tytułu opóźnienia w terminowej realizacji świadczenia obsługi informatycznej w zakresie § 3 ust. 3 lit ~~c)-e)~~ lub usunięcia wad i usterek w ramach gwarancji względem terminów wskazanych w § 3 ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 5% kwoty wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 6 obowiązującego na dzień opóźnienia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - d) z tytułu opóźnienia w terminowej realizacji pozostałych obowiązków o których mowa w § 3 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 5% kwoty wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 6 obowiązującego na dzień opóźnienia, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - e) z tytułu opóźnienia w terminowej realizacji pozostałych obowiązków o których mowa w § 3 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 5% kwoty wynagrodzenia netto określonego dla danej usługi zgodnie z § 5 ust. 8, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - f) z tytułu opóźnienia w terminowej realizacji świadczenia usług dodatkowych względem terminów określonych dla każdego z zamówień odrębnie, w wysokości 2% kwoty wynagrodzenia netto za to zamówienie, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - g) z tytułu naruszenia przez Wykonawcę przepisów dotyczących ochrony przetwarzania powierzonych w ramach niniejszej Umowy danych osobowych, spowodowanego działaniem umyślnym Wykonawcy, Zamawiający będzie uprawniony do nałożenia na Wykonawcę kary umownej, w wysokości równoważności kary, która zostanie nałożona na Zamawiającego;
 - h) z tytułu naruszenia przez Wykonawcę przepisów dotyczących ochrony przetwarzania powierzonych w ramach niniejszej umowy danych osobowych, spowodowanego działaniem nieumyślnym Wykonawcy, Zamawiający będzie uprawniony do nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości 10-krotności średniego wynagrodzenia w gospodarce krajowej zgodnie z obwieszczeniem Prezesa GUS obowiązującym w roku, w którym naruszenie Wykonawcy zostało ujawnione.
2. Celem uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że kary za opóźnienie mogą być kumulowane z karą umowną za odstąpienie od Umowy.
3. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od naliczenia lub dochodzenia kar umownych w stosunku do Wykonawcy, z tytułu przekroczenia terminów wskazanych w § 2 ust. 1 lit. a, b, c, d, pod warunkiem dotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. e. Powyższe stanowi uprawnienie, a nie obowiązek Zamawiającego.
4. Łączna wysokość kar umownych:
 - a) o których mowa w ust. 1 lit. a) i b) nie może przekroczyć 35% wynagrodzenia Wykonawcy netto za Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 5 ust.1.;
 - b) o których mowa w ust. 1 lit c) i d) nie może przekroczyć dwukrotności miesięcznego wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 6;
 - c) o których mowa w ust. 1 lit e) nie może przekroczyć kwoty dwukrotności wynagrodzenia netto określonego dla danej usługi zgodnie z § 5 ust. 8
 - d) o których mowa w ust. 1 lit. f) nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia netto Wykonawcy przysługującego mu z tytułu danego zamówienia.

5. Niezależnie od kar umownych wskazanych powyżej, w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji na korzystanie przez Zamawiającego z ZSI i/lub niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalność ZSI:
 - a) w okresie do 10 lat od odbioru końcowego skuteczność wypowiedzenia jest uzależniona od zwrotu przez Wykonawcę Zamawiającemu 80% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 5 ust. 1;
 - b) po upływie 10 lat do 20 lat od odbioru końcowego skuteczność wypowiedzenia jest uzależniona od zwrotu przez Wykonawcę Zamawiającemu 60 % wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 5 ust. 1;
 - c) po upływie 20 lat od odbioru końcowego skuteczność wypowiedzenia jest uzależniona od zwrotu przez Wykonawcę Zamawiającemu 20% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 5 ust. 1.

Wypowiedzenie licencji na korzystanie z ZSI lub dokumentacji opisującej funkcjonalność ZSI jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Wykonawcę Umowy. Wypowiedzenie licencji przez Wykonawcę wywołuje skutki tożsame jak odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

6. W przypadku wypowiedzenia licencji przez Wykonawcę, w przypadku o którym mowa w ust. 5 Wykonawca, oprócz kwoty wskazanej w powyższym ustępie, zwróci Zamawiającemu także wszelkie uzasadnione koszty powstałe na skutek i/lub w związku z wypowiedzeniem licencji.
7. Niezależnie od kar umownych wskazanych w niniejszym paragrafie Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszelkich kosztów powstałych w związku z nieterminowym oddaniem przez Wykonawcę modułu finansowo – księgowego, rozrachunki, bank, rejestracja obrotu środkami finansowymi, ewidencja zakupu i sprzedaży, biling wodociągowo – kanalizacyjny i biling ciepłowniczy oraz kadry i płace, względem terminu określonego w § 2 ust. 1 lit. c).
8. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzeniem umownym należnym Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy.
9. W przypadku, gdy rzeczywiście poniesiona szkoda przekraczać będzie wysokość naliczonych kar umownych, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 11

ODSTĄPIENIE OD UMOWY I WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Strony zgodnie oświadczają, że Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, w następujących przypadkach:
 - a) gdy Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie, opóźni się z wykonaniem poszczególnych etapów Umowy o co najmniej 45 dni kalendarzowych, w stosunku do terminów ich wykonania określonych w § 2 ust. 1 Umowy lub terminów wskazanych w harmonogramie Wykonawcy; odstąpienie Zamawiającego nastąpi bez konieczności kierowania dodatkowych wezwań i wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu;
 - b) gdy Wykonawca wykonywać będzie świadczenia objęte przedmiotem Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami Umowy, wówczas Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy lub usunięcia stwierdzonych wad, wyznaczając mu dodatkowy termin. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Zamawiający może odstąpić od Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy, w przypadkach o których mowa w ust. 1, może nastąpić w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości przez Zamawiającego o powyższych okolicznościach. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego bądź Wykonawcę, konieczne będzie w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy - sporządzenie przez Wykonawcę szczegółowego protokołu inwentaryzacji prac w toku według stanu na dzień odstąpienia od Umowy, do zatwierdzenia i podpisania przez Zamawiającego, w przypadku braku uwag.

4. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.
5. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Wykonawca:
 - a) Nie wykonuje lub nienależy (w tym nieterminowo) wykonuje obowiązki w zakresie świadczenia obsługi informatycznej i/lub świadczenia usług dodatkowych, pomimo uprzedniego, pisemnego wezwania przez Zamawiającego;
 - b) narusza zasady przetwarzania danych osobowych lub poufności wynikające z polityki bezpieczeństwa Zamawiającego;
 - c) nie dysponuje aktualną i opłaconą polisą lub innym dokumentem potwierdzającym ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie;
 - d) utracił status prawny przedsiębiorcy lub zaprzestał faktycznie prowadzenia działalności gospodarczej.
6. Odstąpienie od Umowy i oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinny nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 12

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % wartości wynagrodzenia brutto za Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1, liczonego według stawki VAT aktualnej na dzień podpisania Umowy, w terminie o którym mowa w § 1 ust. 7.
2. Zabezpieczenie przeznaczone jest na pokrycie roszczeń Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zabezpieczenie winno gwarantować Zamawiającemu bezwarunkową, nieodwołalną wypłatę sumy zabezpieczenia, na pierwsze i każde następne, pisemne wezwanie Zamawiającego, aż do wyczerpania sumy gwarancyjnej, zawierające informację o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Umowy, w terminie siedmiu dni kalendarzowych od doręczenia stosownego wezwania.
4. Zabezpieczenie wniesione w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, powinno w szczególności:
 - a) wyrażać zobowiązanie jako bezwarunkowe i nieodwołalne, płatne na pierwsze żądanie Beneficjenta,
 - b) precyzyjnie i jasno określać wierzycelność, która ma być zabezpieczona,
 - c) precyzyjnie i jasno określać beneficjenta,
 - d) określać wszystkie warunki zapłaty i dokumenty jakie beneficjent powinien załączyć do żądania zapłaty,
 - e) określać okres ważności ubezpieczenia,
 - f) określać, że spory wynikające z gwarancji będą rozpoznawane przez sądy właściwe miejscowo dla siedziby beneficjenta.
5. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.
6. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może za zgodą Zamawiającego dokonać zmiany formy zabezpieczenia odpowiednio na zabezpieczenie w pieniądzu, gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej. Zmiana formy Zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości i nie stanowi zmiany Umowy.
7. Zamawiający dokona zwrotu 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 od dnia odbioru końcowego ZSI. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia Zamawiający zwróci w terminie 14 dni od dnia zakończenia okresu gwarancji.
8. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu przy podpisaniu Umowy dowód wniesienia zabezpieczenia. Dokument ten stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

§ 13

POLISA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

1. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (obejmującej kontrakt + delikt), z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, w zakresie obejmującym Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, z sumą gwarancyjną na kwotę co najmniej 400.000,00 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych 00/100), na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Wykonawca zapewnia, że przez cały okres obowiązywania Umowy będzie posiadał ważną polisę ubezpieczeniową na warunkach nie gorszych niż określone w ust. 1 powyżej.
3. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu przy podpisaniu Umowy dowód zawarcia umowy ubezpieczenia oraz dowód opłacenia składki. Dokumenty te stanowią Załącznik nr 5 i 6 do Umowy.
4. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 2. Wykonawca ma obowiązek, po każdorazowym odnowieniu polisy/zawarcia nowej polisy, jak również każdorazowo na żądanie Zamawiającego, przedłożyć Zamawiającemu jej kserokopię wraz z potwierdzeniem uiszczenia składki, w terminie nieprzekraczającym 14-stu dni kalendarzowych, licząc od dnia wezwania.
5. W przypadku nie spełnienia warunków o których mowa w ust. 4, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany zawartej umowy ubezpieczenia.

§ 14

GWARANCJA

1. Wykonawca oświadcza, iż ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu gwarancji za prawidłowe, ciągłe i niezakłócone działanie ZSI, jak również działanie poszczególnych modułów i innych elementów ZSI.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą odbioru częściowego pierwszego modułu wykonanego w ramach Umowy i trwa przez cały okres obowiązywania Umowy.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wad ZSI w terminach określonych w § 3 ust. 6.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie ma prawo polskie, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Z zastrzeżeniem wyjątków w Umowie przewidzianych, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.
5. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub powstałe w związku z nią, w tym wszelkie kwestie dotyczące jej istnienia, ważności lub rozwiązania będą kierowane i ostatecznie rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
7. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załączniki:

- Załącznik nr 1 - OPZ;

- Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy;
- Załącznik nr 3 - umowa powierzenia danych osobowych;
- Załącznik nr 4 - potwierdzenie wniesienia zabezpieczenia przez Wykonawcę;
- Załącznik nr 5 - polisa OC Wykonawcy;
- Załącznik nr 6 – potwierdzenie uiszczenia przez Wykonawcę składki z polisy.