

UMOWA nr 4/D/2021- wzór

zawarta w dniu w pomiędzy:

Zakładem Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. z siedzibą w Mikołowie, ul. Kolejowa 4, kapitał zakładowy 87 288 500,00 zł (osiemdziesiąt siedem milionów dwieście osiemdziesiąt osiem tysięcy pięćset złotych), NIP: 635 – 10 – 06 – 267, reprezentowaną przez **Prezesa Zarządu – Marcina Stokłosę**

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

.....
.....
.....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwane dalej: **Stronami**

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa, instalacja i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego, obejmującego również dostawę, instalację i wdrożenie bazy danych (dalej: „ZSI”), wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem dla Zakładu Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o., wraz ze szkoleniem pracowników i administratorów Zamawiającego oraz udzieleniem niezbędnych licencji, a także świadczenie obsługi informatycznej i świadczenie usług dodatkowych zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy (dalej: „OPZ”) oraz ofertą Wykonawcy, finansowane na podstawie umowy leasingu operacyjnego z opcją wykupu. Na potrzeby realizacji niniejszej umowy, ustala się następującą hierarchię ważności dokumentów w ramach umowy: akt umowy, OPZ, oferta Wykonawcy.
2. Wykonanie Przedmiotu Umowy nastąpi w etapach :
 - a) Etap 1 – Dostarczenie harmonogramu wdrożenia ZSI obejmującego terminy wdrożenia poszczególnych modułów wraz z terminami przeprowadzenia szkoleń z tych modułów, z zachowaniem terminów wskazanych przez Zamawiającego w § 2 ust. 1;
 - b) Etap 2 – Dostawa i instalacja ZSI na serwerach i stacjach klienckich Zamawiającego;
 - c) Etap 3 – Wdrożenie ZSI obejmujące przeprowadzenie migracji danych z obecnych systemów Zamawiającego do wdrażanego systemu ZSI oraz integrację wdrażanego systemu ZSI z obecnie posiadanymi systemami Zamawiającego, a także przeprowadzenie szkoleń pracowników i administratorów Zamawiającego w ramach poszczególnych modułów ZSI, zapewniające należyte opanowanie korzystania z systemu ZSI przez pracowników i administratorów Zamawiającego, wraz z udzieleniem bezterminowej licencji na korzystanie z ZSI oraz korzystanie z niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalność ZSI;
 - d) Etap 4 – Świadczenie obsługi informatycznej po realizacji wdrożenia oraz rozpoczęcie świadczenia usług dodatkowych.

3. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z systemu informatycznego realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane niniejszą Umową i OPZ oraz uwagami Zamawiającego określonymi w toku realizacji umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy terminowo, zgodnie z należytą starannością, której należy oczekiwać od profesjonalisty, obowiązującymi przepisami prawa oraz dostępną wiedzą w sposób gwarantujący zachowanie ciągłości pracy Zamawiającego i brak zakłóceń w pracy Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z infrastrukturą Zamawiającego i infrastruktura ta jest odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania ZSI zgodnie z umową.
6. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy w zakresie wdrożenia ZSI, a także podczas korzystania z ZSI w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie wskazane w niniejszej Umowie. Powyższe dotyczy m.in. modyfikacji sposobu działania ZSI, w tym parametryzacji i konfiguracji ZSI, aktualizacji oprogramowania.
7. Warunkiem podpisania przez Strony Umowy jest przedłożenie przez Wykonawcę, przy podpisaniu umowy, dokumentów w postaci: potwierdzenia wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 12 Umowy oraz kserokopii polisy OC Wykonawcy, wraz z potwierdzeniem uiszczenia składki ubezpieczeniowej, o której mowa w § 13 Umowy.

§ 2

TERMIN I ODBIORY

1. Przedmiot Umowy zostanie wykonany w następujących terminach:
 - a) dostarczenie harmonogramu nastąpi w terminie 1-go miesiąca od dnia podpisania umowy;
 - b) odbiór częściowy modułów: finansowo – księgowego, rozrachunki, bank, rejestracja obrotu środkami finansowymi, ewidencja zakupu i sprzedaży, biling wodociągowo – kanalizacyjny i biling ciepłowniczy oraz kadry i płace, nastąpi najpóźniej do dnia 31 grudnia 2021 r.
 - c) odbiór częściowy modułów innych niż wskazane w lit. b), nastąpi w terminach wskazanych w harmonogramie Wykonawcy, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit. a) Umowy;
 - d) wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie Etapów 1-3, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. a) – c), wraz z udzieleniem bezterminowej licencji opisanej w § 4 na korzystanie z ZSI oraz niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalność ZSI, nastąpi nie później niż w terminie 15-stu miesięcy od dnia podpisania Umowy;
 - e) świadczenie obsługi informatycznej po realizacji wdrożenia oraz rozpoczęcie świadczenia usług dodatkowych będą wykonywane od dnia następnego po odbiorze końcowym ZSI przez czas nieokreślony.
2. Odbiorom częściowym podlegają: dostarczenie harmonogramu, wdrożenia ZSI oraz wykonanie poszczególnych modułów ZSI, o których mowa w OPZ.
3. Harmonogram wdrożenia ZSI podlega weryfikacji i zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo wniesienia uwag i zmian do Harmonogramu, do uwzględnienia przez Wykonawcę i przedłożenia poprawionego/uzupełnionego Harmonogramu do ponownej weryfikacji i zatwierdzenia przez Zamawiającego. Wykonawca ma obowiązek zastosowania się do uwag lub zmian Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia ich otrzymania.
4. Odbiór częściowy każdego modułu nastąpi po dostawie i instalacji modułu, wdrożeniu modułu i przeprowadzeniu szkolenia pracowników i administratorów działu, którego moduł dotyczy.

5. Odbiorowi końcowemu podlega wdrożony ZSI, a warunkiem odbioru końcowego jest uprzednie dostarczenie przez Wykonawcę Zamawiającemu całości niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalność ZSI oraz udzielenie bezterminowej licencji na korzystanie z ZSI oraz dokumentacji, na warunkach wskazanych w § 4 ust. 1.
6. Rozpoczęcie procedury odbioru końcowego inicjuje Wykonawca zgłoszeniem Zamawiającemu gotowości do odbioru końcowego z tym, że dla skutecznego rozpoczęcia tej procedury konieczne jest przyjęcie zgłoszenia przez Zamawiającego. Zamawiający będzie uprawniony do odmowy przyjęcia zgłoszenia w szczególności w sytuacji, gdy Przedmiot Umowy nie osiągnął gotowości do odbioru, został wykonany w sposób nienależyty lub jest niekompletny. Skuteczny odbiór zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego rozpoczyna proces testowania ZSI jako całości przez Zamawiającego przy asyście Wykonawcy.
7. Pod warunkiem przyjęcia zgłoszenia gotowości do odbioru i dokonania przez Zamawiającego odbioru Przedmiotu Umowy bez uwag, termin Umowy o którym mowa w ust. 1 lit. d) uważa się za osiągnięty w dacie zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę.
8. Podczas testowania systemu Zamawiający ma prawo na bieżąco zgłaszać Wykonawcy swoje uwagi odnośnie działania ZSI, jego poszczególnych modułów lub funkcji.
9. W przypadku zgłoszenia podczas odbioru przez Zamawiającego Wykonawcy uwag, co do działania ZSI, jego poszczególnych modułów lub funkcji, Wykonawca ma obowiązek usunąć wszystkie nieprawidłowości, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 5 dni roboczych oraz przedstawić przedmiot odbioru końcowego do ponownego odbioru. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru końcowego lub odstąpienia od Umowy.
10. Odbiór końcowy nastąpi najpóźniej w terminie 2 miesięcy od dnia skutecznego zgłoszenia przez Wykonawcę Zamawiającemu gotowości do odbioru końcowego.
11. Wszelka korespondencja dotycząca procedury odbioru końcowego odbywać się będzie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną, przy czym zgłoszenie gotowości Wykonawcy do odbioru końcowego nastąpi w formie pisemnej na adres Zamawiającego.
12. Odbiór końcowy potwierdzony zostanie podpisaniem przez Strony protokołu odbioru końcowego bez uwag.
13. Postanowienia niniejszego paragrafu, tj. ust. 5, 6, 7, 9, 10, 11 i 12 dotyczące odbioru końcowego, stosuje się odpowiednio do odbiorów częściowych.

§ 3

OBOWIĄZKI WYKONAWCY I ZAMAWIAJĄCEGO

1. W czasie trwania Umowy, na każdym jej etapie, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) realizowania Umowy przez specjalistów o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu,
 - b) przestrzegania procedur i przepisów wewnętrznych Zamawiającego wynikających z polityki bezpieczeństwa wdrożonej przez Zamawiającego, w tym zapewnienia poufności i bezpieczeństwa danych;
 - c) zapewnienia wszelkich narzędzi, w tym oprogramowania i innych zasobów potrzebnych do realizacji Umowy;
 - d) utrzymania pełnej funkcjonalności i ciągłości działania ZSI oraz poszczególnych modułów ZSI przez cały czas trwania umowy;
 - e) przestrzegania praw autorskich i praw licencyjnych wykorzystywanych w oferowanym Zamawiającemu ZSI;
 - f) informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy.
2. Na etapie dostawy, instalacji i wdrożenia ZSI, Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) uczestnictwa w naradach na każde wezwanie Zamawiającego w terminach i miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
- b) bieżącego raportowania o postępie w pracach na każde wezwanie Zamawiającego w terminach wskazanych przez Zamawiającego,
- c) przeprowadzenia szkolenia użytkowników i administratorów ZSI, a także opracowania i dostarczenia Zamawiającemu, na własny koszt i własnym staraniem, materiałów szkoleniowych niezbędnych do właściwego przeprowadzenia szkolenia, w ilości egzemplarzy odpowiadającej co najmniej ilości użytkowników i administratorów ZSI.

3. W ramach świadczenia obsługi informatycznej Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) aktualizowania do nowych wersji dostarczonego oprogramowania ZSI;
- b) instalacji, polegającej na przeniesieniu lub uruchomieniu ZSI w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- c) parametryzacji, czyli dostosowania ZSI do specyfiki i wymagań Zamawiającego w zakresie standardowych struktur i algorytmów ZSI,
- d) aktualizacji prawnej, czyli wprowadzaniu do eksploatowanej przez Zamawiającego wersji ZSI takich modyfikacji, które są wynikiem zmian przepisów prawa,
- e) napraw polegających na usuwaniu wszelkich błędów i usterek prowadzących do nieprawidłowego funkcjonowania ZSI;
- f) w związku z wykonywaniem powyższych obowiązków lit. a) – e), Wykonawca jest zobligowany do udzielenia Zamawiającemu bezpłatnego instruktażu;
- g) utrzymania gotowości świadczenia odpłatnych usług, o których mowa w ust. 4;
- h) utrzymania bramki SMS przy czym, opłaty za pakiet SMS ponosić będzie Zamawiający;
- i) utrzymanie i ponoszenie kosztów funkcjonowania bazy danych.

Obowiązki o których mowa w ust. 3 lit. a) – d) i f) będą wykonywane przez Wykonawcę w terminie 30 dni od dnia powstania zdarzenia aktualizującego obowiązek Wykonawcy chyba, że okoliczności będą uzasadniały przyjęcie innego terminu lub termin ten będzie wynikał ze zmian w przepisach prawa. Obowiązki, o których mowa w ust. 3 lit. g) – i) będą wykonywane przez Wykonawcę przez cały czas trwania Umowy. Obowiązek wskazany w ust. 3 lit. e) będzie realizowany na zasadach wskazanych w ust. 5, 6 i 7 niniejszego paragrafu.

Brak wykonania któregośkolwiek z obowiązków o których mowa powyżej w terminie uprawnia Zamawiającego do zlecenia wykonania usług podmiotowi trzeciemu i obciążenia Wykonawcy kosztami wykonania zastępczego, bez potrzeby kierowania w tym zakresie odrębnych wezwań.

4. W ramach świadczenia usług dodatkowych Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) udzielania konsultacji w rozwiązywaniu technicznych i merytorycznych problemów Zamawiającego związanych z działaniem ZSI lub asystowania przy wykonywaniu przez Zamawiającego czynności w systemie w zakresie wykraczającym poza usługi wskazane w ust. 3;
- b) projektowania algorytmów realizujących w ZSI uzgodnione z Zamawiającym dodatkowe zmiany niewskazane w OPZ lub Umowie, a wynikające z analizy lub wymagań Zamawiającego;
- c) wykonywania usług programowania, polegającego na wprowadzaniu wskazanych przez Zamawiającego zmian do ZSI, korygujących lub rozszerzających jego funkcjonalność w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym;
- d) wykonania dodatkowych modułów dostosowujących ZSI do prowadzonej przez Zamawiającego działalności.

5. Obowiązki, o których mowa w ust. 4 lit. b) – d), będą wykonywane przez Wykonawcę w terminach każdorazowo uzgodnionych przez Strony. Obowiązek wynikający z ust. 4 lit. a)

będzie realizowany na zasadach wskazanych w ust. 8. Celem usprawnienia komunikacji pomiędzy Stronami w zakresie przeprowadzania przez Wykonawcę napraw, o których mowa w ust. 3 lit. e), Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu bezpłatnego dostępu do bezpiecznego portalu zgłoszeniowego - 24h. Jeśli dokonanie zgłoszenia poprzez portal będzie niemożliwe lub utrudnione, Zamawiający może dokonać zgłoszenia za pośrednictwem e-mail lub telefonicznie. Zgłoszenie dokonane za pośrednictwem portalu zgłoszeniowego, jak i zgłoszenie dokonane za pośrednictwem e-mail lub telefonicznie, uznaje się za równoważne.

6. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego w zakresie dotyczącym napraw, o których mowa w ust. 3 pkt e), w przypadku o którym mowa w ust. 5, wynosi maksymalnie 8 godzin, a czas naprawy do 12 godzin od zgłoszenia, przy czym Wykonawca jest zobowiązany do obsługi zgłoszeń w dni robocze w godzinach od 7:00 do 15:00. W przypadku usunięcia błędu Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Zamawiającego o tym fakcie.
7. Jeżeli Wykonawca, w przypadku o którym mowa w ust. 5 stwierdzi, iż wyłączna przyczyna nieprawidłowości leży poza ZSI, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do naprawy, lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania ZSI poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie nieprawidłowości działania ZSI. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna nieprawidłowości leży poza ZSI, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna leży w infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.
8. W ramach świadczonej usługi dodatkowej, o której mowa w ust. 4 lit. a), Wykonawca zapewni Zamawiającemu dedykowany numer telefonu i adres e-mail i będzie pozostawał do dyspozycji Zamawiającego w godzinach 7:00 – 15:00 w dni robocze.
9. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) współdziałania z Wykonawcą w realizacji Umowy, w tym udostępniania Wykonawcy wszelkich uzasadnionych informacji i dokumentów, niezbędnych do wykonania Umowy;
 - b) terminowej wypłaty wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 Umowy;
 - c) zapewnienia pomieszczeń i komputerów na stanowiskach szkoleniowych oraz wskazanie i zapewnienie miejsca szkoleń, a także udziału Zamawiającego w przygotowaniu list uczestników grup szkoleniowych i w samych szkoleniach;
 - d) weryfikacji i akceptacji ZSI zgodnie z przyjętymi procedurami zgłoszenia gotowości do odbioru i odbioru.

§ 4

LICENCJA

1. Wykonawca oświadcza, iż na mocy niniejszej umowy, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust. 1, bez potrzeby składania w tym zakresie odrębnych oświadczeń, udziela Zamawiającemu niewyłącznej, przenaszalnej, nieograniczonej w czasie licencji uprawniającej do korzystania z ZSI oraz do korzystania z niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalności ZSI, jak również baz danych, na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, na polach eksploatacji, o których mowa w niniejszym paragrafie, z dniem podpisania przez Zamawiającego bez uwag protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 2 ust. 12.
2. W ramach udzielonej licencji Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z ZSI z ograniczeniem do 45 użytkowników, bez limitów co do liczby urządzeń, na których ZSI będzie

instalowane lub uruchamiane. Rozszerzenie licencji ponad liczbę wskazanych użytkowników podlega każdorazowej opłacie zgodnie z § 5 ust. 3.

3. Licencja na korzystanie z ZSI obejmuje wszystkie składniki ZSI realizujące wymagania Zamawiającego, w tym w szczególności licencję serwera bazy danych, licencje aplikacji mobilnych (jeżeli takie są stosowane) i innych komponentów niezbędnych do prawidłowego działania ZSI. Licencja na korzystanie z ZSI obejmuje nadto automatycznie kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia ZSI wprowadzone przez Wykonawcę w czasie trwania Umowy, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 4 niniejszego paragrafu, bez potrzeby składania w tym zakresie przez Strony jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń.
4. Licencja na korzystanie z ZSI udzielona jest na polach eksploatacji obejmujących w szczególności:
 - a) prawo do korzystania, trwałego lub czasowego zwielokrotnienia ZSI w całości lub w części, w celu wprowadzania do pamięci komputera, uruchamiania, stosowania lub przechowywania i wyświetlania;
 - b) prawo do łączenia z innym oprogramowaniem komputerowym,
 - c) przystosowywania, zmiany układu wykonania lub jakichkolwiek innych zmian w ZSI,
 - d) prawo do sporządzania niezbędnej liczby kopii ZSI, jako kopii zapasowej, oraz odtwarzania z tej kopii zapasowej,
 - e) wielokrotne użycie jednego obrazu nośnika w procesie instalacji ZSI i tworzenia kopii zapasowych,
 - f) prawo wykorzystywania ZSI w celach prowadzenia szkoleń, z tym zastrzeżeniem, że szkolenia te mogą być prowadzone wyłącznie dla pracowników Zamawiającego,
 - g) wykonywania praw zależnych do ZSI, w szczególności w zakresie wprowadzania zmian i modyfikacji ZSI, w sytuacji gdy Wykonawca nie realizuje swoich obowiązków umownych w zakresie świadczenia usług obsługi informatycznej, określonych w umowie lub doszło do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne ZSI oraz niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalność ZSI, w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Wykonawca gwarantuje, że ZSI nie jest obciążony prawami osób trzecich i że Zamawiający, korzystając z Przedmiotu Umowy, nie naruszy w jakikolwiek sposób praw autorskich osób trzecich. W związku z tym:
 - a) w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego, wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej i powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego z Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu należyłą ochronę przed takimi roszczeniami, a w szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w przypadku braku takiej możliwości - przystąpić po stronie Zamawiającego, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu;
 - b) jeżeli dostarczony produkt/rozwiązanie zostanie uznane za naruszające patenty, inne prawa własności przemysłowej czy prawa autorskie, Wykonawca na swój koszt i według swojego wyboru:
 - a. dokona wymiany produktu/rozwiązania na nienaruszający/-e patentów i innych praw własności przemysłowej, praw autorskich, lub
 - b. zmodyfikuje produkt/rozwiązanie w taki sposób, aby naruszenia nie miały miejsca;Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia Zamawiającemu powstałej po jego stronie szkody wskutek naruszenia, o którym mowa powyżej, jak również do zwrotu wszelkich poniesionych w związku z naruszeniem przez Zamawiającego kosztów i wydatków.

- Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Wykonawcy o wszelkich zgłoszonych w stosunku do niego roszczeniach.
7. Licencja na korzystanie z niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalności ZSI, udzielona jest na polach eksploatacji obejmujących w szczególności:
 - a) korzystanie, trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części dla potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z ZSI, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie dokumentacji dowolną techniką na jakimkolwiek nośniku pamięci,
 - b) udostępnienie dokumentacji użytkownikom końcowym, w zakresie w jakim wynika to z charakteru dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
 8. Przez niezbędną dokumentację opisującą funkcjonalności ZSI należy rozumieć przede wszystkim:
 - a) dokumentację użytkownika, stanowiącą instrukcję, jak użytkownik ma posługiwać się ZSI, wraz ze szczegółowym opisem dostarczanych funkcjonalności (schematy funkcjonalne działania ZSI i jego elementów);
 - b) dokumentację administratora, zawierającą między innymi: opis procedur związanych z przydzielaniem uprawnień lub parametryzacją ZSI, wykaz czynności do prawidłowego i niezawodnego działania ZSI;
 - c) dokumentację powykonawczą, zawierającą dokumentację wykonanych czynności w ZSI do momentu wdrożenia ZSI;
 - d) dokumentację techniczną, stanowiącą między innymi opis procedur technicznych i utrzymaniowych ZSI;
 - e) dokumentację szkoleniową np. zaświadczenie potwierdzające ukończenie szkolenia, certyfikaty, itp.;
 - f) inne dokumenty zawierające instrukcje postępowania, opracowane przez Wykonawcę;
 - g) harmonogram wdrożenia ZSI.
 9. Wykonawca nie może wypowiedzieć licencji zarówno w zakresie ZSI jak i niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalności ZSI przed upływem 15 lat od daty podpisania przez Zamawiającego bez uwag protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 2 ust. 12. Okres wypowiedzenia licencji wynosi 5 lat od dnia otrzymania przez Zamawiającego oświadczenia o wypowiedzeniu licencji.
 10. W przypadku rozszerzenia zakresu licencji postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.

§ 5

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Strony na podstawie oferty Wykonawcy z dnia..... ustaliły wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie Umowy w zakresie dostawy, instalacji i wdrożenia ZSI zgodnie z § 1 ust. 2 lit. a) – c) Umowy, w wysokości zł netto (słownie: złotych), płatne jednorazowo, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, w oparciu o podpisany przez obie Strony bez uwag protokołów odbioru końcowego, o którym mowa w § 2 ust. 12 w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez Wykonawcę faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
2. Strony na podstawie oferty Wykonawcy z dniaustaliły miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe z tytułu świadczenia przez Wykonawcę obsługi informatycznej,

zgodnie z § 1 ust. 2 lit. d) Umowy, w wysokości zł netto (słownie:), płatne miesięcznie, z dołu, na podstawie faktury VAT wystawianej na koniec miesiąca kalendarzowego świadczenia usługi, w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez Wykonawcę faktury VAT do siedziby Zamawiającego.

3. Strony na podstawie oferty Wykonawcy z dnia ustaliły wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie:), z tytułu rozszerzenia zakresu licencji za każdego nowego użytkownika ponad ich liczbę wskazaną w § 4 ust. 2, płatne po dostawie licencji, na podstawie faktury VAT, w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez Wykonawcę faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
4. Podstawą do obliczenia wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług dodatkowych, o których mowa w § 3 ust. 4, będzie iloczyn przyjętej stawki roboczogodziny, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia- w wysokości zł/godzinę netto (słownie:) i faktycznie poniesionego nakładu czasowego rozliczanego w cyklu minutowym (proporcjonalnie do wysokości stawki godzinowej). Podstawę do obliczenia wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług dodatkowych będzie stanowić kosztorys Wykonawcy zweryfikowany i zatwierdzony przez Zamawiającego. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej na podstawie kosztorysu, po wykonaniu usługi dodatkowej, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
5. Do wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 – 4 będzie każdorazowo doliczana stawka VAT, aktualna na dzień wystawienia faktury VAT.
6. Wynagrodzenie określone w ust. 1 – 4 stanowi całkowitą zapłatę za kompletne, należyte wykonanie Przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszt wszelkich niezbędnych usług, opłat, materiałów i kosztów związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w tym koszty wizyt u Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 – 4 ma charakter stały i nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom w okresie trwania umowy, za wyjątkiem waloryzacji na zasadach wskazanych w ust. 8 poniżej, w tym Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków, itp.
8. Strony zgodnie ustalają, iż od pierwszego stycznia każdego następnego roku trwania umowy począwszy od stycznia 2023 r., wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2, 3 i stawka roboczogodziny Wykonawcy, o której mowa w ust. 4 podlegać będą waloryzacji, zgodnie z opublikowanym przez Prezesa GUS Komunikatem w sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za poprzedni rok. Strony uzgadniają, iż waloryzacja będzie dokonywana raz w roku, a zmiana wynagrodzenia zostanie potwierdzona podpisaniem przez obie Strony aneksem do Umowy.
9. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie. Zgoda ta musi być udzielona na piśmie, pod rygorem nieważności, na podstawie przedstawionej do weryfikacji Zamawiającego umowy przelewu wierzytelności.
10. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby rachunek bankowy wskazany na fakturze był rachunkiem uwidocznionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Biała lista podatników VAT).
11. W przypadku, w którym w dniu płatności faktury rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT nie będzie uwidoczniony w wykazie, o którym mowa w ust. 10, Zamawiający

uprawniony jest do wstrzymania się od zapłaty do momentu, w którym Wykonawca wskaże prawidłowy rachunek bankowy, spełniający wymagania, o których mowa w ust. 10.

12. W przypadku, o którym mowa w ust. 11 Zamawiający zobowiązuje się uregulować należność w terminie 7 dni od daty wskazania przez Wykonawcę prawidłowego numeru rachunku bankowego.
13. Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do jakichkolwiek odsetek wynikających z odroczenia płatności wynikłej na skutek zdarzeń, o których mowa w ust. 11 i 12.

§ 6

PODWYKONAWSTWO

1. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w zakresie kluczowych części, tj. udzielenia licencji na korzystanie z ZSI oraz niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalność ZSI oraz świadczenia obsługi informatycznej oraz usług dodatkowych.
2. W przypadku zlecenia przez Wykonawcę jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy (poza zakresem, o którym mowa w ust. 1), do wykonania Podwykonawcom, Wykonawca ponosi względem Zamawiającego pełną odpowiedzialność za Przedmiot Umowy, który wykonuje przy pomocy Podwykonawców.. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców jak za własne.
3. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy przez Podwykonawców, ma obowiązek każdorazowo zgłosić Zamawiającemu fakt powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcom, wraz z zakresem wykonywanych przez nich obowiązków w ramach niniejszej Umowy oraz przedstawić Zamawiającemu zawarte umowy lub projekty umów z Podwykonawcami zapewniając przy tym brak sprzeczności z postanowieniami niniejszej Umowy.
4. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcami.

§ 7

NADZÓR NAD WYKONANIEM UMOWY

1. Osobą nadzorującą wykonanie umowy ze strony Zamawiającego jest:.....
adres email:....., nr tel :
2. Osobą nadzorującą wykonanie umowy ze strony Wykonawcy jest:.....
adres email:....., nr tel :
Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację Umowy będzie odbywać się poprzez pisemne zgłoszenie i nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu w tym zakresie.

§ 8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający oświadcza, że realizuje obowiązki administratora danych osobowych określone w przepisach rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i

w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 1 19 z 04.05.2016 r., dalej: „RODO”) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.

2. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Szczegółowy zakres powierzonych Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO, danych osobowych określa Załącznik nr 3 do Umowy. Umowa powierzenia danych osobowych zostanie przekazana przed podpisaniem Umowy i zawarta z dniem podpisania niniejszej Umowy.

§ 9

POUFNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność wszelkich informacji, które uzyska od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1, wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje Wykonawcę, jego pracowników oraz wszelkie inne osoby wykonujące czynności z ramienia Wykonawcy w ramach lub w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności przez swoich pracowników, podwykonawców oraz innych podmiotów.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy nie ulega przedawnieniu i obowiązuje po rozwiązaniu niniejszej Umowy tak długo, jak długo trwa stan tajemnicy i jak długo informacja posiada wartość gospodarczą.

§ 10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY UMOWNE

1. Kary umowne będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
 - a) z tytułu odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji, z naruszeniem postanowień § 4 ust. 9, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1;
 - b) z tytułu opóźnienia w terminowej realizacji przedmiotu Umowy względem terminów wskazanych w § 2 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 0,2% kwoty wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - c) z tytułu opóźnienia w terminowej realizacji świadczenia obsługi informatycznej w zakresie § 3 ust. 3 lit. e) lub usunięcia wad i usterek w ramach gwarancji względem terminów wskazanych w § 3 ust. 6 lub § 14 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 5% kwoty wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2 obowiązującego na dzień opóźnienia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - d) z tytułu opóźnienia w terminowej realizacji świadczenia usług dodatkowych względem terminów określonych dla każdego z zamówień odrębnie, w wysokości 2% kwoty wynagrodzenia netto za to zamówienie liczonego na podstawie § 5 ust. 4, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - e) z tytułu naruszenia przez Wykonawcę przepisów dotyczących ochrony przetwarzania powierzonych w ramach niniejszej Umowy danych osobowych, spowodowanego

- działaniem umyślnym Wykonawcy, Zamawiający będzie uprawniony do nałożenia na Wykonawcę kary umownej, w wysokości równoważności kary, która zostanie nałożona na Zamawiającego;
- f) z tytułu naruszenia przez Wykonawcę przepisów dotyczących ochrony przetwarzania powierzonych w ramach niniejszej umowy danych osobowych spowodowanego działaniem nieumyślnym Wykonawcy, Zamawiający będzie uprawniony do nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości 10-krotności przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej za rok poprzedzający datę ujawnienia naruszenia Wykonawcy, ogłoszonego przez Prezesa GUS w roku, w którym naruszenie Wykonawcy zostało ujawnione.
2. Celem uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że kary za opóźnienie mogą być kumulowane z karą umowną za odstąpienie od Umowy.
 3. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od naliczenia lub dochodzenia kar umownych w stosunku do Wykonawcy, z tytułu przekroczenia terminów wskazanych w § 2 ust. 1 lit. a, b, c, pod warunkiem dotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. d. Powyższe stanowi uprawnienie, a nie obowiązek Zamawiającego.
 4. Łączna wysokość kar umownych :
 - a) o których mowa w ust. 1 lit. a) i b) nie może przekroczyć 35% wynagrodzenia Wykonawcy netto o którym mowa w § 5 ust.1.;
 - b) o których mowa w ust. 1 lit c) nie może przekroczyć dwukrotności miesięcznego wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust.2;
 - c) o których mowa w ust. 1 lit d) nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia netto Wykonawcy przysługującego mu z tytułu zamówienia, za które się należy.
 5. W przypadku wypowiedzenia licencji przez Wykonawcę, w przypadku o którym mowa w ust. 5 Wykonawca, oprócz kwoty wskazanej w powyższym ustępie, zwróci Zamawiającemu także wszelkie koszty powstałe na skutek i/lub w związku z wypowiedzeniem licencji.
 6. Niezależnie od kar umownych wskazanych w niniejszym paragrafie Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu na rzecz Zamawiającego kosztów powstałych w związku z nieterminowym oddaniem przez Wykonawcę modułu finansowo – księgowego, rozrachunki, bank, rejestracja obrotu środkami finansowymi, ewidencja zakupu i sprzedaży, biling wodociągowo – kanalizacyjny i biling ciepłowniczy oraz kadry i płace, względem terminu określonego w § 2 ust. 1 lit. c) stanowiących iloczyn liczby godzin nadliczbowych pracowników ww. działów wynikających z konieczności wprowadzenia przez pracowników danych do systemów i wynagrodzenia przysługującego pracownikom z tego tytułu, w zakresie w jakim koszty przekraczają wartość naliczonych kar umownych.
 7. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzeniem umownym należnym Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy.
 8. W przypadku, gdy rzeczywiście poniesiona szkoda przekraczać będzie wysokość naliczonych kar umownych, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 11

ODSTĄPIENIE OD UMOWY I WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Strony zgodnie oświadczają, że Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, w następujących przypadkach:

- a) gdy Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie, opóźni się z wykonaniem poszczególnych etapów Umowy o co najmniej 45 dni kalendarzowych, w stosunku do terminów ich wykonania określonych w § 2 ust. 1 Umowy lub terminów wskazanych w harmonogramie Wykonawcy; odstąpienie Zamawiającego nastąpi bez konieczności kierowania dodatkowych wezwań i wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu;
 - b) gdy Wykonawca wykonywać będzie świadczenia objęte przedmiotem Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami Umowy, wówczas Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy lub usunięcia stwierdzonych wad, wyznaczając mu dodatkowy termin. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Zamawiający może odstąpić od Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy, w przypadkach o których mowa w ust. 1, może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości przez Zamawiającego o powyższych okolicznościach. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej Umowy.
 3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego bądź Wykonawcę konieczne będzie w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy - sporządzenie przez Wykonawcę szczegółowego protokołu inwentaryzacji prac w toku według stanu na dzień odstąpienia od Umowy, do zatwierdzenia i podpisania przez Zamawiającego, w przypadku braku uwag.
 4. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.
 5. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, gdy Wykonawca:
 - a) nie wykonuje lub nienależyte (w tym nieterminowo) wykonuje obowiązki w zakresie świadczenia obsługi informatycznej i/lub świadczenia usług dodatkowych, pomimo uprzedniego, pisemnego wezwania przez Zamawiającego;
 - b) narusza zasady przetwarzania danych osobowych lub poufności wynikające z polityki bezpieczeństwa Zamawiającego;
 - c) nie dysponuje aktualną i opłaconą polisą lub innym dokumentem potwierdzającym ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie;
 - d) utracił status prawnego przedsiębiorcy lub zaprzestał faktycznie prowadzenia działalności gospodarczej.
 6. Odstąpienie od Umowy i oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinny nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
 7. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego na jakiegokolwiek podstawie:
 - a) Zamawiający w terminie 30 dni kalendarzowych wskaże, czy chce zatrzymać jakiegokolwiek rezultaty prac Wykonawcy, a jeśli tak – które i w jakim zakresie;
 - b) w razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek rezultatów w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te rezultaty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona proporcjonalnie, w oparciu o wynagrodzenie wskazane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończenia prac) – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego.
 8. Bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy, w przypadku zakończenia współpracy Stron, niezależnie od trybu takiego zakończenia, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni roboczych, do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji koniecznych do dalszego realizowania przedmiotu Umowy przez inny podmiot, w tym wiedzy i

transferu know-how. Z tytułu realizacji zobowiązania o którym mowa w zd. 1, Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty dodatkowego wynagrodzenia od Zamawiającego.

§ 12

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 liczonego według stawki VAT aktualnej na dzień podpisania Umowy, w terminie o którym mowa w § 1 ust. 7.
2. Zabezpieczenie przeznaczone jest na pokrycie roszczeń Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zabezpieczenie winno gwarantować Zamawiającemu bezwarunkową, nieodwołalną wypłatę sumy zabezpieczenia, na pierwsze i każde następne, pisemne wezwanie Zamawiającego, aż do wyczerpania sumy gwarancyjnej, zawierające informację o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Umowy, w terminie siedmiu dni kalendarzowych od doręczenia stosownego wezwania.
4. Zabezpieczenie wniesione w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, powinno:
 - a) wyrażać zobowiązanie jako bezwarunkowe i nieodwołalne,
 - b) precyzyjnie i jasno określać wierzycelność, która ma być zabezpieczona,
 - c) precyzyjnie i jasno określać beneficjenta,
 - d) określać wszystkie warunki zapłaty i dokumenty jakie beneficjent powinien załączyć do żądania zapłaty,
 - e) określać okres ważności ubezpieczenia,
 - f) określać, że spory wynikające z gwarancji będą rozpoznawane przez sądy właściwe miejscowo dla siedziby beneficjenta.
5. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.
6. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może za zgodą Zamawiającego dokonać zmiany formy zabezpieczenia odpowiednio na zabezpieczenie w pieniądzu, gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej. Zmiana formy Zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości i nie stanowi zmiany Umowy.
7. Zamawiający dokona zwrotu 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 od dnia odbioru końcowego ZSI. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia Zamawiający zwróci w terminie 14 dni od dnia zakończenia okresu gwarancji.
8. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu przy podpisaniu Umowy dowód wniesienia zabezpieczenia. Dokument ten stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

§ 13

POLISA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

1. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (obejmującej kontrakt + delikt), z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, w zakresie obejmującym Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, z sumą gwarancyjną na kwotę co najmniej 400.000,00 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych 00/100), na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Wykonawca zapewnia, że przez cały okres obowiązywania Umowy będzie posiadał ważną polisę ubezpieczeniową na warunkach nie gorszych niż określone w ust. 1 powyżej.

3. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu przy podpisaniu Umowy dowód zawarcia umowy ubezpieczenia oraz dowód opłacenia składki. Dokumenty te stanowią Załącznik nr 5 i 6 do Umowy.
4. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 2. Wykonawca ma obowiązek, po każdorazowym odnowieniu polisy/zawarciu nowej polisy, jak również każdorazowo na żądanie Zamawiającego, przedłożyć Zamawiającemu jej kserokopię wraz z potwierdzeniem uiszczenia składki, w terminie nieprzekraczającym 14-stu dni kalendarzowych, licząc od dnia wezwania.
5. W przypadku nie spełnienia warunków o których mowa w ust. 4, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany zawartej umowy ubezpieczenia.

§ 14

GWARANCJA

1. Wykonawca oświadcza, iż ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu gwarancji za prawidłowe, ciągłe i niezakłócone działanie ZSI, jak również działanie poszczególnych modułów i innych elementów ZSI.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą odbioru częściowego pierwszego modułu wykonanego w ramach Umowy i trwa przez cały okres obowiązywania Umowy.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia wad i usterek ZSI, jego poszczególnych modułów lub innych elementów:
 - a) niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od zgłoszenia wady/usterki przez Zamawiającego - jeśli wady lub usterki uniemożliwiają działanie ZSI, jego poszczególnych modułów i innych elementów;
 - b) w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia wady/ usterki przez Zamawiającego - jeśli wady lub usterki utrudniają działanie ZSI, jego poszczególnych modułów i innych elementów.
4. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę wad lub usterek w terminach wskazanych w ust. 3 Zamawiający będzie uprawniony do wykonania zastępczego na ryzyko i na koszt Wykonawcy. Pokrycie przez Wykonawcę kosztów wykonania zastępczego nie wyłącza naliczenia kar umownych przez Zamawiającego.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie ma prawo polskie, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Z zastrzeżeniem wyjątków w Umowie przewidzianych, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.

5. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub powstałe w związku z nią, w tym wszelkie kwestie dotyczące jej istnienia, ważności lub rozwiązania będą kierowane i ostatecznie rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
7. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

Załączniki:

- Załącznik nr 1 - OPZ;
- Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy;
- Załącznik nr 3 - umowa powierzenia danych osobowych;
- Załącznik nr 4 - potwierdzenie wniesienia zabezpieczenia przez Wykonawcę;
- Załącznik nr 5 - polisa OC Wykonawcy;
- Załącznik nr 6 – potwierdzenie uiszczenia przez Wykonawcę składki z polisy.