

Mikołów, 14 maja 2021r.

nr ref. 4/D/2021

Znak sprawy: ZP.262.10.2021

**OGŁASZA PRZETARG NIEOGRANICZONY- PISEMNY NA DOSTAWĘ, INSTALACJĘ I WDROŻENIE  
ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO WSPOMAGAJĄCEGO ZARZĄDZANIE  
PRZEDSIĘBIORSTWEM DLA ZAKŁADU INŻYNIERII MIEJSKIEJ SP. Z O.O.**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem dla Zakładu Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o. , obejmującego również dostawę, instalację i wdrożenie bazy danych, wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem dla Zakładu Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o., wraz ze szkoleniem pracowników i administratorów Zamawiającego oraz udzieleniem niezbędnych licencji, a także świadczenie obsługi informatycznej i świadczenie usług dodatkowych zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 finansowane na podstawie umowy leasingu operacyjnego z opcją wykupu.

Przedmiot zamówienia będzie realizowany w następujących etapach:

Etap 1 – Dostarczenie harmonogramu wdrożenia ZSI obejmującego terminy wdrożenia poszczególnych modułów wraz z terminami przeprowadzenia szkoleń z tych modułów, z zachowaniem terminów wskazanych przez Zamawiającego w § 2 ust. 1 wzoru umowy;

Etap 2 – Dostawa i instalacja ZSI na serwerach i stacjach klienckich Zamawiającego;

Etap 3 – Wdrożenie ZSI obejmujące przeprowadzenie migracji danych z obecnych systemów Zamawiającego do wdrażanego systemu ZSI oraz integrację wdrażanego systemu ZSI z obecnie posiadanymi systemami Zamawiającego, a także przeprowadzenie szkoleń pracowników i administratorów Zamawiającego w ramach poszczególnych modułów ZSI, zapewniające należyte opanowanie korzystania z systemu ZSI przez pracowników i administratorów Zamawiającego, wraz z udzieleniem bezterminowej licencji na korzystanie z ZSI oraz korzystanie z niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalność ZSI,

Etap 4 – Świadczenie obsługi informatycznej po realizacji wdrożenia oraz rozpoczęcie świadczenia usług dodatkowych.

2. Termin realizacji:

2.1. Dostarczenie harmonogramu- 1 miesiąc od dnia podpisania umowy;

2.2. Wykonanie modułów: finansowo – księgowego, rozrachunki, bank, rejestracja obrotu środkami finansowymi, ewidencja zakupu i sprzedaży, biling wodociągowo – kanalizacyjny i biling ciepłowniczy oraz kadry i płace- do dnia 31 grudnia 2021 r.

2.3. Wykonanie modułów innych niż wskazane w pkt 2.2.- w terminach wskazanych w harmonogramie Wykonawcy, o którym mowa w pkt 2.1.;

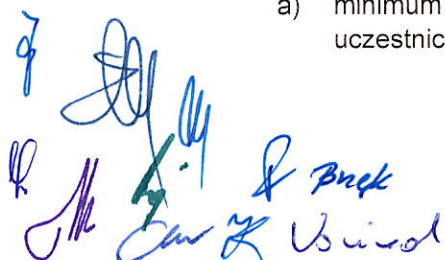
2.4. Wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie Etapów 1-3, wraz z udzieleniem bezterminowej licencji oraz niezbędnej dokumentacji opisującej funkcjonalność ZSI- do 15-stu miesiący od dnia podpisania umowy;

2.5. Świadczenie obsługi informatycznej po realizacji wdrożenia oraz rozpoczęcie świadczenia usług dodatkowych - przez czas nieokreślony od dnia następnego po odbiorze końcowym ZSI.



3. Zamawiający pod rygorem niedopuszczenia do przetargu żąda wniesienia przez Wykonawcę wadium w wysokości: **20.000, 00 zł** nie później niż do upływu terminu składania ofert. Wadium należy wpłacić przelewem, ze wskazaniem numeru i nazwy postępowania, na rachunek Zakładu Inżynierii Miejskiej Sp. z o. o.: ING Bank Śląski o/Mikołów Nr 69 1050 1634 1000 0022 0678 0153. Środki będą ulokowane na rachunku nieoprocentowanym. Za skuteczne wniesione wadium w pieniądzu uważa się wadium znajdujące się /zaksięgowane/ do upływu terminu składania ofert na rachunku Zamawiającego. Dopuszcza się wniesienie wadium w formie gwarancji bankowej i w formie gwarancji ubezpieczeniowej, przy czym okres ważności tych gwarancji winien wynosić min. 45 dni od upływu terminu składania ofert (włącznie). Oryginał wadium w postaci niepieniężnej należy dołączyć do oferty.
4. Wykonawca w formularzu oferty (załącznik nr 2) winien podać:
- 4.1. wynagrodzenie ryczałtowe netto za dostawę, instalację i wdrożenie ZSI (obejmujące koszt udzielenia licencji na 45 użytkowników);
  - 4.2. miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe netto za świadczenie obsługi informatycznej (obejmujące koszt utrzymania bramki SMS, utrzymania bazy danych oraz utrzymania w gotowości świadczenia usług dodatkowych)
  - 4.3. cenę jednostkową netto za rozszerzenie zakresu licencji za każdego nowego użytkownika ponad 45 użytkowników
  - 4.4. cenę jednostkową netto za 1 roboczogodzinę z tytułu świadczenia usług dodatkowych (przy założeniu, że rozliczenie za usługę dodatkową będzie rozliczane w cyklu minutowym)
5. Warunkiem koniecznym dopuszczenia do udziału w postępowaniu jest potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę następujących wymagań:
- 5.1. wykaz (wg załącznika nr 3):
    - a) min. 3 dostaw wykonanych w ostatnich – 5 latach a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - przez cały okres prowadzenia działalności –polegających na dostawie, instalacji i wdrożeniu Zintegrowanego Systemu Informatycznego w przedsiębiorstwach, których przeważającym przedmiotem działalności jest zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków oraz/lub produkcja, przesył i sprzedaż energii cieplnej, o wartości każdej dostawy min. 300.000,00 zł netto. Wskazane dostawy muszą obejmować co najmniej następujące moduły/obszary: finansowo-księgowy, rozrachunki, windykacja, bank, rejestracja obrotów środkami finansowymi, ewidencja zakupu sprzedaży, majątek trwały, analizy i sprawozdania, biuro obsługi klienta, ebok, biling wod-kan, biling ciepłowniczy, kadry i płace, zarządzanie infrastrukturą, zarządzanie obiegiem dokumentów, gospodarka materiałowa,
    - b) min. 3 dostaw wykonanych w ostatnich – 5 latach a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - przez cały okres prowadzenia działalności polegających na dostawie, instalacji i wdrożeniu systemu lub modułu Informacji Przestrzennej (GIS) w przedsiębiorstwie, którego wiodącym przedmiotem działalności jest zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków oraz/lub produkcja, przesył i sprzedaż energii cieplnej, o wartości każdej dostawy min. 150.000,00 zł netto,
    - c) min. 3 dostaw wykonanych w ostatnich – 5 latach a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - przez cały okres prowadzenia działalności –na dostawie i wdrożeniu Zintegrowanego Systemu Informatycznego w przedsiębiorstwach wielobranżowych obejmujących systemy bilingowe wodociągowo-kanalizacyjne, ciepłownicze oraz wspomagające w gospodarce odpadami komunalnymi.

**UWAGA:** Zamawiający nie dopuszcza posługiwania się tymi samymi dostawami przy wykazaniu doświadczenia Wykonawcy w odniesieniu ppkt a, b i c.
  - 5.2. wykaz osób (wg załącznika nr 4) którymi dysponuje Wykonawca i które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, tj.:
    - a) minimum 1 kierownik projektu – posiadający doświadczenie zawodowe polegające na uczestnictwie w co najmniej 2-óch dostawach Zintegrowanego Systemu Informatycznego





wspomagającego zarządzaniem przedsiębiorstwem przez co rozumie się doświadczenie przy instalacji i wdrożeniu ZSI;

- b) minimum 1 specjalista ds. bazy danych – posiadający certyfikat wydany przez producenta bazy danych potwierdzający posiadanie doświadczenia zawodowego związanego z konfiguracją oraz obsługą danych,
- c) minimum 3 specjalistów ds. wdrożeń – posiadających doświadczenie zawodowe polegające na uczestnictwie każdego z nich w co najmniej 2 dostawach Zintegrowanego Systemu Informatycznego wspomagającego zarządzaniem przedsiębiorstwem przez co rozumie się doświadczenie przy instalacji i wdrożeniu ZSI;
- d) minimum 1 analityk systemowy - posiadający doświadczenie zawodowe polegające na uczestnictwie w co najmniej 2 dostawach Zintegrowanego Systemu Informatycznego wspomagającego zarządzaniem przedsiębiorstwem przez co rozumie się doświadczenie przy instalacji i wdrożeniu ZSI;
- e) minimum 1 administrator IT - posiadający doświadczenie zawodowe polegające na administracji systemami informatycznymi i uczestnictwie w co najmniej 2 dostawach Zintegrowanego Systemu Informatycznego wspomagającego zarządzaniem przedsiębiorstwem przez co rozumie się doświadczenie przy instalacji i wdrożeniu ZSI;

6. Wraz z ofertą Wykonawca jest zobowiązany złożyć:

6.1. promesę Leasingodawcy dotyczącą leasingu operacyjnego wraz z opcją wykupu (wg załącznika nr 5) ZSI sporządzoną przez firmę leasingową spełniającą n/w wymagania:

- a) leasing operacyjny rozliczany w walucie: złoty polski (PLN)
  - b) czas trwania umowy leasingu – min 36 miesięcy
  - c) opłata wstępna – do 10% wartości netto o której mowa w pkt 4.1.;
  - d) wykup przedmiotu zamówienia za wartość końcową w wysokości max 1% wartości netto o której mowa w pkt 4.1.
  - e) określenie oprocentowania rat leasingowych
  - f) określenie wszelkich dodatkowych opłat, w tym manipulacyjnych
  - g) w czasie trwania umowy leasingu Zamawiający uiszcza 35 miesięcznych, równych rat leasingowych płatnych począwszy od miesiąca następnego po protokolarnym odbiorze końcowym bez uwag przedmiotu leasingu – ZSI oraz ostatnią ratę za wykup przedmiotu leasingu - ZSI; raty będą uiszczane w terminach comiesięcznych (do 20-go dnia każdego miesiąca);
  - h) zapłata opłaty wstępnej, rat leasingowych i kwoty wykupu przedmiotu zamówienia wyczerpuje wszelkie zobowiązania pieniężne Zamawiającego wobec wykonawcy w zakresie pkt 1.1-1.3 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia
  - i) leasingodawca przenosi na leasingobiorcę prawa z tytułu gwarancji i rękojmi za wady ZSI
- Wykonawca jest zobligowany do dołączenia do oferty składanej w przedmiotowym postępowaniu promesy leasingowej sporządzonej na wzorze stanowiącym załącznik nr 5 do niniejszego ogłoszenia.

Promesę leasingową podpisuje leasingodawca. Promesę leasingową składa się wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy leasingu leasingodawcy znajdującymi zastosowanie do promesy.

**UWAGA:** Zamawiający zastrzega, że nie musi skorzystać z przedstawionej przez Wykonawcę oferty leasingu.

6.2. oświadczenia Wykonawcy (wg załącznika nr 6), iż uzyskał promesę leasingu na warunkach wskazanych w ogłoszeniu wraz z promesą Leasingodawcy.

7. Oferty pisemne, o których mowa powyżej wraz z dokumentami, o których mowa w pkt 5 i pkt 6 niniejszego ogłoszenia, w zamkniętej i opisanej kopercie **OFERTA 4/D/2021** należy złożyć w Biurze Obsługi Klienta pok. nr 1 w budynku Spółki przy ul. Kolejowej 4 lub wysłać za pośrednictwem poczty lub kuriera **do dnia 31.05.2021r. do godz. 9:00**. Brak oznaczenia „OFERTA 4/D/2021” może spowodować otwarcie koperty przed upływem terminu otwarcia ofert (jak zwykłej korespondencji), czego konsekwencje obciążą Wykonawcę.

UWAGA: Złożenie ofert w formie innej niż forma pisemna (forma papierowa) jest niedopuszczalne.



8. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **31.05.2021r. o godz. 9:15** i będzie transmitowane online na kanale: [https://www.youtube.com/channel/UCzwoSCnjgRcle4pgPvTbCUQ?view\\_as=subscriber](https://www.youtube.com/channel/UCzwoSCnjgRcle4pgPvTbCUQ?view_as=subscriber)
9. Prowadzone postępowanie jest jawne. Do odwołania zawieszona jest możliwość bezpośredniego uczestnictwa Wykonawców w otwarciu ofert. Zamawiający bezpośrednio po czynności otwarcia ofert zamieści w BIP'ie informację z otwarcia ofert.
10. Jedynym kryterium oceny ofert jest: cena.
11. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy mogą przekazywać pisemnie lub drogą elektroniczną na adres: [zamowienia@zim.com.pl](mailto:zamowienia@zim.com.pl). Zamawiający nie dopuszcza kierowania korespondencji elektronicznej na inny adres e-mail, pod rygorem uznania jej za nedoręczoną.
12. Przetarg prowadzony jest w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania przez co należy rozumieć odwołanie przetargu na każdym jego etapie bez podania przyczyny lub zamknięcia przetargu bez wyboru oferty.
13. Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa, która stanowi załącznik do niniejszego ogłoszenia. . Warunkiem podpisania Umowy jest wniesienie przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto za dostawę, instalację i wdrożenie ZSI oraz posiadanie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (obejmującej kontrakt + delikt), z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej Wykonawcy z sumą gwarancyjną na kwotę co najmniej 400.000,00 zł (na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia).
14. Zamawiający oświadcza, iż:
  - a) nie wykorzystuje powierzonych danych osobowych w celach innych niż przewidziane przepisami prawa;
  - b) przetwarza powierzone dane osobowe tylko w zakresie w jakim jest to niezbędne, w ramach przedmiotowego postępowania i dba o ich bezpieczeństwo.

**PREZES ZARZĄDU**

inż. Marcin Stokłosa

g  
b  
M  
G. G. P  
Bngk  
U  
Vined