

Mikołów, 8 stycznia 2020r.

nr ref. 28/U/2019

Znak sprawy: ZP.262.64.2019

UCZESTNICZY POSTĘPOWANIA

Dotyczy: przetargu nieograniczonego- pisemnego na serwis i utrzymanie systemu monitoringu sieci wod.-kan. oraz monitoringu sieci ciepłowniczej

Do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące przedmiotowego przetargu- treść w załączeniu.

Zamawiający udziela następujących wyjaśnień. Zamawiający zmienił treść pkt 8 ppkt c) tiret 4 załącznika nr 1 w następujący sposób: „Czas, w jakim Wykonawca podejmie działania zmierzające do rozwiązania zgłoszenia dot. wsparcia technicznego, określa się na nie dłuższy niż 4 godziny od momentu dokonania przez Zamawiającego prawidłowego zgłoszenia jedną z ww. wymienionych metod. Czas ten obejmuje odpowiedź zwrotną do Zamawiającego o przyjęciu zgłoszenia do realizacji”, zgodnie z propozycją Wykonawcy. W załączeniu jednolita treść załącznika nr 1.

**SPECJALISTA
DS. ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH**

mgr inż. Katarzyna Włodarczyk



Zamówienia publiczne ZIM

Od: Ewa Lachowska <ewa.lachowska@aquard.pl>
Wysłano: środa, 8 stycznia 2020 09:21
Do: Zamówienia publiczne ZIM
Temat: Re: Pytania do przetargu Serwis i utrzymanie systemu monitoringu sieci wodociągowej oraz monitoringu sieci ciepłowniczej

ZP+DT+J
08.01.2020

KANCELARIA WPLYNEŁO DNIA 08. 01. 2020 L.dz. 153 Podpis Dyl

Szanowni Państwo,
Zwracamy się z prośbą o odpowiedź na poniższe pytanie:

1. Czy Zamawiający dopuszcza następującą zmianę zapisu Punkt 8 ppkt c) tiret 4 Załącznika nr 1 do umowy (OPZ) na:

„- Czas, w jakim Wykonawca podejmie działania zmierzające do rozwiązania zgłoszenia dot. wsparcia technicznego, określa się na nie dłuższy niż 4 godziny od momentu dokonania przez Zamawiającego prawidłowego zgłoszenia jedną z ww. wymienionych metod. Czas ten obejmuje odpowiedź zwrotną do Zamawiającego o przyjęciu zgłoszenia do realizacji,”

z uwagi na fakt, że 4 godziny na diagnostykę przyczyny problemu nie zawsze jest wystarczający, ponieważ zdarza się, że aby przeanalizować źródło nieprawidłowości należy poczekać do momentu zgłoszenia się urządzeń wg harmonogramów, czy też ustawić skrypty diagnostyczne dotyczące integracji systemów da przykładu na elementy, które odbywają się cyklicznie np. 1 raz na dobę.