

Mikołów, 7 stycznia 2020r.

nr ref. 28/U/2019

Znak sprawy: ZP.262.64.2019

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

Dotyczy: przetargu nieograniczonego- pisemnego na serwis i utrzymanie systemu monitoringu sieci wod.-kan. oraz monitoringu sieci ciepłowniczej

Do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące przedmiotowego przetargu- treść w załączeniu.

Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Odp. na pytanie 1.

Całodobowe pogotowie awaryjne powinno polegać na przyjmowaniu zgłoszeń dotyczących awarii i usterek systemów: monitoringu sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, monitoringu sieci ciepłowniczej, oraz usuwaniu w trybie zdalnym awarii lub usterek systemu monitoringu sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, monitoringu sieci ciepłowniczej (system SCADA) w terminach wynikających z §2 ust.4. wzoru umowy.

Przykładem usterki jest brak dostępu do systemu SCADA w aplikacji webowej lub brak aktualnych danych pomiarowych w punkcie monitoringu.

Odp. na pytanie 2.

Wykonawca powinien utrzymywać gotowość do przyjmowania zgłoszeń dotyczących awarii i usterek systemów: monitoringu sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, monitoringu sieci ciepłowniczej, oraz usuwaniu w trybie zdalnym awarii lub usterek systemu monitoringu sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, monitoringu sieci ciepłowniczej (system SCADA) w terminach wynikających z §2 ust.4. wzoru umowy.

Odp. na pytanie 3.

Wykonawca powinien świadczyć usługę pogotowia awaryjnego całodobowo 7 dni w tygodniu. Usługa powinna polegać na utrzymywaniu gotowości do przyjmowania zgłoszeń dotyczących awarii i usterek systemów: monitoringu sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, monitoringu sieci ciepłowniczej, telewizji dozorowej IP oraz usuwaniu w trybie zdalnym awarii lub usterek systemu monitoringu sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, monitoringu sieci ciepłowniczej (system SCADA) w terminach wynikających z §2 ust.4. wzoru umowy.

Odp. na pytanie 4.

Bieżące naprawy dotyczą wymiany uszkodzonych elementów wchodzących w skład systemu telewizji dozorowej jak i naprawy systemu, jego konfiguracji w przypadku gdy sprzęt jest sprawny. Zamawiający zapewni nowe urządzenia na własny koszt.

Wykonawca powinien dokonać naprawy uszkodzonego urządzenia poprzez jego wymianę na nowe w terminie nie dłuższym od 3 dni po otrzymaniu nowego urządzenia od Zamawiającego.

Odp. na pytanie 5.

Zamawiający zapewni nowe urządzenia na własny koszt i przekaze je Wykonawcy. Wykonawca powinien dokonać naprawy uszkodzonego urządzenia poprzez jego wymianę na nowe w terminie nie dłuższym od 3 dni po otrzymaniu nowego urządzenia od Zamawiającego.

Odp. na pytanie 6.

Wykonawca powinien świadczyć usługę pogotowia awaryjnego całodobowo 7 dni w tygodniu. Usługa powinna polegać na utrzymywaniu gotowości do przyjmowania zgłoszeń dotyczących awarii i usterek systemów: monitoringu sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, monitoringu sieci ciepłowniczej. Terminy usunięcia awarii lub usterek określono w §2 ust.4. wzoru umowy. Zamawiający nie udostępni pomieszczenia serwisowego w swojej siedzibie.

Odp. na pytanie 7.

Wykonawca nie musi zapewniać całodobowego wsparcia technicznego dla telewizji dozorowej IP.

Odp. na pytanie 8.

pkt a) adresacja IP może się zmienić. O zmianie adresacji IP należy każdorazowo poinformować Zamawiającego.

pkt b) Zamawiający dopuszcza zmianę operatora GSM

pkt c) Nowe karty SIM nie muszą być zgodne pod względem ustawianej konfiguracji, atrybutów z tymi już funkcjonującymi w systemie

pkt f) Zamawiający dopuszcza wykorzystanie kart SIM różnych operatorów w tym różnych nazw APN

pkt g) Zamawiający dopuszcza jedno łącze dla multi-APNu pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym (bez połączenia bezpośredniego Zamawiającego z Operatorem GSM)

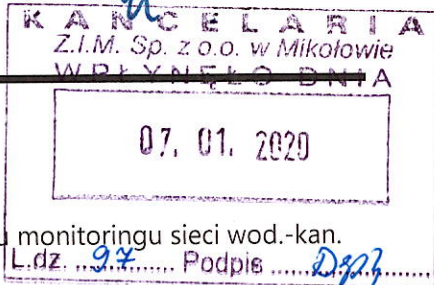
Odpowiedź na pytanie z 31.12.2019r. zostało zamieszczone na stronie www w dniu 03.01.2020r.

SPECJALISTA
DS. ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

mgr inż. Katarzyna Włodarczyk



ZP+DT+J
07.01.2020



Zamówienia publiczne ZIM

Od: Ewa Lachowska <ewa.lachowska@aquard.pl>
Wysłano: piątek, 3 stycznia 2020 15:18
Do: Zamówienia publiczne ZIM
Temat: Re: Pytania do przetargu Serwis i utrzymanie systemu monitoringu sieci wod.-kan. oraz monitoringu sieci ciepłowniczej
Załączniki: 5-20.pdf

Szanowni Państwo,
Zwracamy się o odpowiedź na pytania w załączeniu.

Od: "Ewa Lachowska" <ewa.lachowska@aquard.pl>
Do: "Zamówienia publiczne ZIM" <zamowienia@zim.com.pl>
Wysłane: piątek, 20 grudnia 2019 11:16:26
Temat: Re: Pytania do przetargu Serwis i utrzymanie systemu monitoringu sieci wod.-kan. oraz monitoringu sieci ciepłowniczej

Szanowni Państwo,
Zwracamy się z prośbą o odpowiedź na poniższe pytanie:

1. W pkt. 7 OPZ System telewizji dozorowej IP Zamawiający wymaga: *Wykonawca musi zapewnić w okresie trwania umowy bezproblemowe działanie systemu oraz wsparcie dla użytkownika.* Wykonawca ma trudność z interpretacją zapisu "bezproblemowe działanie". Czy zamawiający dopuści zmianę zapisu na:
Wykonawca zapewni przegląd serwisowy systemu co 6 miesięcy. Wykonawca zapewni obsługę serwisową z czasem reakcji 48h. Koszt napraw systemu będzie rozliczany każdorazowo w oparciu o przedstawiony kosztorys części i prac serwisowych.

Od: "Ewa Lachowska" <ewa.lachowska@aquard.pl>
Do: "Zamówienia publiczne ZIM" <zamowienia@zim.com.pl>
Wysłane: poniedziałek, 16 grudnia 2019 15:39:23
Temat: Pytania do przetargu Serwis i utrzymanie systemu monitoringu sieci wod.-kan. oraz monitoringu sieci ciepłowniczej

Szanowni Państwo,
W nawiązaniu do ogłoszonego postępowania zwracamy się z prośbą o odpowiedź na pytania w załączeniu.

Pozdrawiam
Ewa Lachowska
Specjalista ds. zamówień publicznych
tel. +48 85 67 49 445



AquaRD Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
ul. Żłota 61/100

Zakład Inżynierii Miejskiej Sp. z o.o.

Ul. Kolejowa 4
43-190 Mikołów

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na realizację zadania pn.: *Serwis i utrzymanie systemu monitoringu sieci wod-kan oraz monitoringu sieci ciepłowniczej – 28/U/2019*

Szanowni Państwo,

Z uwagi na fakt, że na tę chwilę nie dostaliśmy jeszcze wszystkich wycen od Podwykonawców zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu. Otrzymaliśmy zapewnienie, że brakujące oferty wpłyną do nas do 7 dni. Brak tych wycen nie pozwala nam złożyć Państwu rzetelnie wycenionej oferty.

Ponadto prosimy o odpowiedź na poniższe pytania. Zagadnienia w nich poruszone znacząco wpływają na koszt wykonania zamówienia.

Pytanie 1

W ślad za zapisami paragrafu 1 wzoru umowy:

„Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać, w oparciu o przeprowadzone postępowanie w trybie przetargu nieograniczonego, usługi polegające na utrzymaniu, serwisie oraz całodobowym pogotowiu awaryjnym dla systemów:

- a) monitoringu sieci wodociągowo-kanalizacyjnej,
- b) monitoringu sieci ciepłowniczej,
- c) telewizji dozorowej IP”

zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie: jakie konkretnie działania i w jakim trybie (zdalnym i/ lub terenowym) Wykonawca będzie zobowiązany wykonywać w ramach usługi całodobowego pogotowia awaryjnego?

Pytanie 2

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, czy w ramach zapisów paragrafu 2 i 5 wzoru umowy Wykonawca powinien:

utrzymywać gotowość do przyjmowania zgłoszeń, czy też faktyczne wykonywanie czynności naprawczych (każdy z przytoczonych zapisów traktuje o różnym zobowiązaniu: raz o umożliwieniu zgłoszenia problemu, a raz o usunięciu problemu)?

Pytanie 3

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, czy w ramach zapisów paragrafu 2 i 5 wzoru umowy Wykonawca powinien:

świadczyć usługę pogotowia awaryjnego od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy (w przytoczonych zapisach pojawia się termin „dni robocze”)?

Pytanie 4

W ślad za zapisami paragrafu 5 wzoru umowy: „Wykonawca ma obowiązek dokonywania bieżących napraw urządzeń wchodzących w skład systemu telewizji dozorowej IP”: prosimy o doprecyzowanie: co oznaczają bieżące naprawy?

Pytanie 5

W ślad za zapisami paragrafu 5 wzoru umowy: „wszelkie naprawy urządzeń wchodzących w skład systemu telewizji dozorowej powinny być wykonywane w terminie 3 dni od daty zgłoszenia”, prosimy o doprecyzowanie, czy w związku z tym Zamawiający powinien być wyposażony w komplet akcesoriów/urządzeń, aby jak najszybciej udostępnić je Wykonawcy tak, aby nie doprowadzić do upłynięcia umownego terminu 3 dni od daty zgłoszenia?

Pytanie 6

Zamawiający w ramach zapisów OPZ oraz umowy par. 1 i 2 bardzo rygorystycznie i jednoznacznie wymaga „zapewnienia całodobowego wsparcia technicznego dla Zamawiającego dla systemów:

- a) monitoringu sieci wodociągowo-kanalizacyjnej,
- b) monitoringu sieci ciepłowniczej,
- c) telewizji dozorowej IP.”

włącznie z natychmiastowym przyjęciem zgłoszenia oraz bardzo krótką reakcją serwisową (4h).

Jako, że takie zapisy wymagają od Wykonawcy zapewnienia dyżurów 7/24 specjalistów (4 etaty na dające całodobowe pokrycie przez 7 dni dla każdego specjalisty) z różnych obszarów (automatycy, instalatorzy, programiści #, SCADowcy, technicy CCTV), a część usług nie będzie możliwa do zdalnego wykonania, zapis ten de facto oznacza utworzenie i prowadzenie zespołu serwisowego, dedykowanego do obsługi Państwa systemów lokalnie, najlepiej w Państwa siedzibie.

Prosimy o informację, czy dla zapewnienia takiego wymogu Zamawiający mógłby udostępnić pomieszczenie dla służb serwisowych w swojej siedzibie, w trybie dostępności 7/24 włącznie z dostępem do serwerowni i innych elementów objętych wymaganiami serwisowymi?

Pytanie 7

W związku z wymaganiem przez Zamawiającego „zapewnienia całodobowego wsparcia technicznego dla Zamawiającego dla (...) telewizji dozorowej IP” oraz faktem, że podwykonawca pracującego u Zamawiającego systemu CCTV nie przedstawił oferty na taką usługę, a nasza firma nie posiada własnych kompetencji w tym zakresie, prosimy o wykreślenie tego wymogu dla systemu telewizji IP. Jeśli Zamawiający podtrzyma jednak swoje wymagania, prosimy o wydłużenie czasu na złożenie oferty, tak abyśmy mogli znaleźć alternatywnego podwykonawcę w tym zakresie.

Pytanie 8

W związku z tym, że „do obowiązków Wykonawcy należy również utrzymanie infrastruktury niezbędnej dla należytego wykonania usługi w zakresie:

a) obsługi i ponoszenia kosztów korzystania z kart SIM w oparciu o zawarte przez Wykonawcę z operatorami telekomunikacyjnymi umowy,” oraz „regulowaniu opłat abonamentowych dla posiadanych kart SIM”;

prosimy o doprecyzowanie w tym obszarze, ponieważ jest to istotne z punktu widzenia ustawień konfiguracyjnych urządzeń z rodziny CellBOX oraz ustawień infrastruktury teleinformatycznej:

- a) czy adresacja IP kart SIM może się zmienić, czy ma pozostać kontynuowana?
- b) czy Zamawiający dopuszcza zmianę aktualnie funkcjonującego Operatora GSM?
- c) czy w przypadku rozbudowy systemu, która wiązałaby się z koniecznością włączenia do obsługi systemowej kolejnych, nowych kart SIM, to, czy nowe karty SIM muszą być zgodne pod względem ustawianej konfiguracji, atrybutów z tymi już funkcjonującymi w systemie?
- f) czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie kart SIM innych, w tym różnych Operatorów GSM, różnych nazw APN, w tym własnych Wykonawcy?
- g) czy w przypadku wykorzystania APN Wykonawcy, oraz terminowaniu łącz Operatorów GSM na infrastrukturze IT Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza jedno łącze dla multi APNu pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym (bez połączenia bezpośredniego Zamawiającego z Operatorem GSM)?

Zwracamy się również z prośbą o odpowiedź na pytanie zadane w dniu 31.12.2019 r.:

1. W ślad za odpowiedzią na pytanie nr 13: Prosimy o określenie ilości i typów punktów pomiarowych do ujęcia w ryczałtowej wycenie usługi dodawania wizualizacji pracy nowych punktów do istniejącego systemu SCADA Zamawiającego.

Z poważaniem

Specjalista ds. zamówień
publicznych

Ewa Lachowska

AquaRD sp. z o.o.
ul. Żłota 61/100, 00-819 Warszawa
NIP 525-22-62-044 REGON 015445911

6